



**UASLP**  
Universidad Autónoma  
de San Luis Potosí



FACULTAD DE  
**CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

CENTRO DE  
**INVESTIGACIÓN Y  
ESTUDIOS DE POSGRADO**

# Espacio Científico de Contabilidad y Administración UASLP (ECCA)

ISSN: 2954-5110

Número Especial:  
*“Democracia y Administración Pública  
en México: Interacciones y Efectos”*  
Enero – Junio 2024  
Vol. 2, Núm. 2

Coordinadores:  
Dra. Guadalupe del Carmen Briano Turrent  
(UASLP)  
Dr. Osvaldo García Mata (UAT)



#### **Rector**

Dr. Alejandro Javier Zermeño Guerra

#### **Secretario General**

M. en D. Federico Arturo Garza Herrera

#### **Secretario de Investigación y Posgrado**

Dr. Amaury de Jesús Pozos Guillén

#### **Directora de Comunicación e Imagen**

MCO María Aurelia de la O Flores

#### **Director de la Facultad de Contaduría y Administración**

C.P.C. Juan Antonio Zapata Zapata

#### **Jefatura del Centro de Investigación y Estudios de Posgrado**

Dra. Adriana Eugenia Ramos Ávila

#### **Director de la Revista**

Dr. Louis Valentin Mballa

#### **Editor**

Dr. Juan Ignacio Barajas Villarruel

#### **Asistente Editorial**

M.A.N. Ángel Pastor Flores Pérez

#### **Revisión y Corrección de Estilo**

Lic. Psic. María Yesenia  
Gissel Aranda Jaime

#### **Imagen y Diseño de Logotipo**

Mtra. Sara María Velázquez Calixto

#### **Página Web y Soporte Tecnológico**

I. S.C. Selene Bautista Hernández  
I.S.C. Edmundo Edgardo  
Godinez Perfecto

#### **Coordinadores**

#### **Número Especial Temático: Democracia y Administración Pública en México: Interacciones y Efectos.**

Dra. Guadalupe del Carmen Briano Turrent (UASLP)  
Dr. Osvaldo García Mata (UAT)

#### **Comité de Redacción**

Dr. Louis Valentín Mballa  
Dr. Juan Ignacio Barajas Villarruel  
Dra. Guadalupe del Carmen Briano Turrent  
M.A.N. Ángel Pastor Flores Pérez  
I. S.C. Selene Bautista Hernández  
Lic. Psic. María Yesenia Gissel Aranda Jaime

#### **Consejo Editorial**

Dr. Louis Valentín Mballa, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Juan Ignacio Barajas Villarruel, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Fausto Quintana Solórzano, (UNAM).  
Dr. Miguel Ángel Vega Campos, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Armando Medina Jiménez, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Mario Eduardo Ibarra Cortés, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dra. Idolina Bernal González, (CINOTAM-UAT).  
Dra. Mónica Hernández Madrigal, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Luis David Cruz González, (FCA-UASLP).  
Dra. Maritza Álvarez Herrera, (CINOTAM-UAT).  
Dra. María Cecilia Costero, (COLSAN).  
Dra. Aida Ortega Velázquez, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dra. Paola Isabel Rodríguez Gutiérrez, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dra. María Gregoria Benítez Lima, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dr. Mario Alberto Martínez Rojas, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dra. Guadalupe del Carmen Briano Turrent, (CIEP-FCA-UASLP).  
Dra. Lorena del Carmen Álvarez-Castañón (UG)

#### **Comité Científico**

Dra. Idolina Bernal González, (CINOTAM-UAT).  
Dr. Manuel Ignacio Martínez Espinoza, (CESMC, Chiapas).  
Dr. Alfonso Sánchez Múgica, (FCPyS-UNAM).  
Dr. Patricio Rubio Ortiz, (COLSAN).  
Dra. María Elena Romero Ortiz, (UAC).  
Dra. Alma Amalia Hernández Ilizaliturri, (UAT).  
Dr. Jovan Shopovski, (ESI).  
Dr. Adán Jacinto Flores Flores, (CINOTAM-UAT).  
Dr. Jorge Alberto Tenorio Terrones, (FCPyS-UNAM).  
Dr. Jorge Olguín Olate, (UC).  
Dr. Mario Cruz Cruz, (UAEH).  
Dra. Norma Angélica Pedraza Melo, (CINOTAM-UAT).  
Dr. Juan José Maldonado Miranda, (UAMZ).  
Dr. Jesús Lavín Verástegui, (UAT).  
Dra. América Lorena González Cisneros, (UAT).  
Dr. Sergio Madero Gómez, (ITESM, Región Monterrey).  
Dr. José Miguel del Río Contreras (FCA-UASLP)  
Dr. Jonathan Hermsillo Cortes  
Dr. Armando Sanchez Macias (UASLP)  
Dra. Virginia Azuara Pugliese (UASLP)  
Dr. Luis Antonio Serna Gonzalez (UASLP)  
Mtro. Arturo Bermúdez Lara (CEGAIP)  
Mtra. Fatima Briones (UCA)  
Mtra. Lucía Romo (ITESM)

**ESPACIO CIENTÍFICO DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - UASLP (ECCA)**, año 2024, **Número Especial Temático: Democracia y Administración Pública en México: Interacciones y Efectos**. Vol. 2 No. 2, es una publicación continua, editada por la Facultad de Contaduría y Administración y el Centro De Investigación y Estudios de Posgrado el Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, con domicilio en Sierra Leona No. 550, Lomas 2a. Sección, CP. 78210, San Luis Potosí, S.L.P., México, Tel. +52 (444) 8262300. Ext. 8324 y 8327 Página web: <http://ciepecca.fca.uaslp.mx/>. Director de la revista: Dr. Louis Valentín Mballa. ISSN: 2954-5110. Reserva de Derechos: 04-2023-101016581200-102, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. <https://orcid.org/0009-0009-3767-3966>. Responsable de la última actualización de este número: Comité Editorial de la Publicación **ESPACIO CIENTÍFICO DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - UASLP (ECCA) DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN Y EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO**. Fecha de última modificación: 03/07/2024.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin la previa autorización de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

# "Transparencia y Rendición de Cuentas en la Administración Pública de México: Retos y Perspectivas".

## "Transparency and Accountability in Mexico's Public Administration: Challenges and Perspectives".

Leonel Antonio Salazar Atilano [1]  
leonelasa@yahoo.com.mx



Fecha de recepción: 23/05/2024  
Fecha de aceptación: 10/07/2024

### Resumen

El estudio analiza la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana, resaltando su papel fundamental para asegurar la legitimidad, la eficacia y la confianza en las instituciones gubernamentales. A pesar de los avances legislativos y las reformas recientes, persisten desafíos significativos que obstaculizan su efectividad, tales como una arraigada cultura de opacidad, corrupción generalizada y deficiencias en los mecanismos de aplicación de la ley. Para abordar estas problemáticas, se propone una metodología que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, incluyendo revisión bibliográfica y recopilación de datos cuantitativos a través de encuestas. Este enfoque integral permitirá obtener una comprensión profunda del estado actual de la transparencia y la rendición de cuentas en México, identificar áreas de mejora y formular recomendaciones concretas para fortalecer la gobernanza democrática y promover el desarrollo sostenible.

**Palabras clave:** transparencia, rendición de cuentas, administración pública, México, corrupción, opacidad.

### Abstract

The study examines the importance of transparency and accountability in Mexican public administration, highlighting their crucial role in ensuring legitimacy, effectiveness, and trust in governmental institutions. Despite legislative advances and recent reforms, significant challenges persist that hinder their effectiveness, including a deep-seated culture of opacity, widespread corruption, and deficiencies in law enforcement mechanisms. To address these issues, a methodology combining qualitative and quantitative approaches is proposed, including literature review and quantitative data collection through surveys. This comprehensive approach will provide a deep understanding of the current state of transparency and accountability in Mexico, identify areas for improvement, and formulate concrete recommendations to strengthen democratic governance and promote sustainable development.

**Keywords:** transparency, accountability, public administration, Mexico, corruption, opacity.

**Para citar este artículo:** Salazar, L. (2024). "Transparencia y Rendición de Cuentas en la Administración Pública de México: Retos y Perspectivas". Espacio Científico de Contabilidad y Administración-UASLP (ECCA), Número especial: *Democracia y Administración Pública en México: Interacciones y Efectos*. Vol. 2, Núm. 2, enero-junio 2024, pp. 104 -123.

[1] Universidad Autónoma de San Luis Potosí

## 1. Introducción

La transparencia y la rendición de cuentas son principios fundamentales que sustentan el buen funcionamiento de la administración pública en cualquier país (Ackerman, 2019; Heald, 2018). En el contexto de México, donde la corrupción y la desconfianza en las instituciones gubernamentales son desafíos persistentes (Schedler, 2019; Treisman, 2016), la atención hacia estos conceptos ha experimentado un notable incremento en las últimas décadas. La importancia de fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en México se manifiesta en la necesidad de combatir la corrupción, mejorar la eficiencia administrativa y promover una mayor equidad y justicia social (Kurer, 2017; Rodríguez-Garavito, 2020).

La promulgación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en 2015 marcó un hito importante en los esfuerzos de México por mejorar la transparencia gubernamental (INAI, 2021; Magaloni, 2017). Esta ley establece las bases para que los ciudadanos puedan acceder a la información pública y supervisar las acciones gubernamentales, promoviendo así un mayor control social y participación ciudadana (Darch & Underwood, 2010). Sin embargo, a pesar de estos avances legislativos, persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de la transparencia y la rendición de cuentas en el país (González de la Fuente, 2020; Pacheco-Vega, 2019).

Entre estos desafíos se encuentra la cultura de opacidad arraigada en muchas instituciones gubernamentales, la falta de capacitación y recursos adecuados para los funcionarios públicos, y la corrupción generalizada que continúa siendo un obstáculo importante (Aramburuzabala, 2018; Lambsdorff, 2016). La resistencia institucional a la apertura y la divulgación de información, así como la falta de incentivos para la rendición de cuentas, agravan la situación (Heald, 2018). Además, la impunidad y la falta de consecuencias para los actos de corrupción contribuyen a perpetuar este ciclo vicioso (Treisman, 2016).

En este contexto, este estudio se propone examinar en profundidad el estado actual de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana, identificar los principales desafíos y obstáculos que enfrenta, y proponer recomendaciones concretas para fortalecer estas dimensiones fundamentales de la gobernanza democrática. Mediante un análisis exhaustivo de la literatura académica (Cuéllar, 2020; Sandoval, 2018), la revisión de políticas gubernamentales relevantes (Gobierno de México, 2020) y la realización de entrevistas con expertos en el tema (Salgado, 2021), se busca generar conocimiento práctico y orientado a la acción que contribuya a mejorar la calidad de la gestión pública en México y promover el desarrollo sostenible del país.

Además de los aspectos ya mencionados, es importante considerar el papel de la tecnología en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas. La implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información puede facilitar el acceso a datos públicos y la supervisión ciudadana (Bertot, Jaeger, & Grimes, 2010). No obstante, la brecha digital y el acceso desigual a la tecnología representan retos adicionales que deben ser abordados para garantizar que todos los ciudadanos puedan beneficiarse de estos avances (Norris, 2001).

Otro punto crucial es la colaboración entre distintos niveles de gobierno y la sociedad civil. La construcción de una cultura de transparencia requiere no solo de marcos legales sólidos, sino también de un compromiso activo de todos los actores involucrados, incluyendo a las organizaciones no gubernamentales, los medios de comunicación y la ciudadanía en general (Fox, 2007). La educación y la concienciación pública sobre los derechos de acceso a la información y los mecanismos de rendición de cuentas son esenciales para fortalecer estas prácticas (Florini, 2007).

En síntesis, este estudio pretende contribuir al debate académico y político sobre la transparencia y la rendición de cuentas en México, destacando su importancia para la consolidación de la democracia, la lucha contra la corrupción y la promoción del bienestar social. Al abordar estos temas desde una perspectiva interdisciplinaria y basada en evidencia, se espera generar recomendaciones concretas y viables que puedan ser implementadas por las autoridades gubernamentales y la sociedad civil para avanzar hacia una gestión pública más transparente, eficaz y orientada al servicio de los ciudadanos.

Otro aspecto relevante que puede agregarse es la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en el contexto de la globalización y la integración económica. En un mundo cada vez más interconectado, donde las decisiones y políticas de un país pueden tener repercusiones en otros, la transparencia en la administración pública no solo es una cuestión interna, sino que también afecta las relaciones internacionales y la percepción de México en el ámbito global (Schmidt, 2010).

La transparencia y la rendición de cuentas son elementos clave para fomentar la confianza de los inversores extranjeros y promover la cooperación internacional en áreas como el comercio, la inversión y el desarrollo sostenible (Serra, 2013).

Los países con altos niveles de transparencia suelen ser percibidos como más atractivos para hacer negocios y establecer alianzas estratégicas, lo que puede traducirse en beneficios económicos y oportunidades de crecimiento para México (Rose-Ackerman, 1999).

Además, la transparencia en la gestión de recursos naturales, como el petróleo y otros recursos minerales, es especialmente importante en el contexto de la globalización. La explotación de estos recursos puede tener un impacto significativo en el medio ambiente, los derechos de las comunidades locales y la distribución equitativa de los beneficios económicos (Bebbington et al., 2008). La rendición de cuentas en este ámbito no solo es una cuestión de responsabilidad hacia los ciudadanos mexicanos, sino también hacia la comunidad internacional y las generaciones futuras.

En resumen, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana no solo tiene implicaciones a nivel nacional, sino también en el contexto global.

Fortalecer estas prácticas no solo contribuirá a mejorar la gobernanza interna del país, sino que también fortalecerá su posición en el escenario internacional y promoverá la cooperación y el desarrollo sostenible a nivel mundial.

## 2. Justificación.

La promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana es una tarea de vital importancia que trasciende los límites de lo meramente institucional para convertirse en un imperativo ético y democrático. En un país donde la corrupción ha permeado históricamente diversas esferas de la vida pública y privada, y donde la confianza en las instituciones gubernamentales se ha visto severamente erosionada, la transparencia y la rendición de cuentas se erigen como los cimientos sobre los cuales se puede reconstruir la legitimidad y la confianza en el Estado.

La transparencia, entendida como "Al acceso claro y comprensible a la información pública por parte de los ciudadanos, lo cual permite la fiscalización y el escrutinio de las acciones gubernamentales" (Rodríguez, 2020). Proporciona a los ciudadanos la capacidad de supervisar y evaluar las acciones de sus representantes, promueve la participación ciudadana en los asuntos públicos y fortalece la confianza en las instituciones democráticas (Darch & Underwood, 2010). En el caso de México, la promoción de la transparencia ha sido reconocida como un medio para combatir la corrupción, mejorar la eficacia del gobierno y promover el desarrollo económico y social (Sandoval, 2015).

La rendición de cuentas, por su parte, implica la obligación de los funcionarios públicos de dar cuenta de sus acciones y decisiones ante los ciudadanos y las instancias correspondientes. Este principio es esencial para garantizar que el poder político se ejerza de manera responsable y que los intereses de la sociedad sean debidamente representados y protegidos (Bovens, 2007).

En el contexto mexicano, donde la corrupción y la impunidad han sido históricamente endémicas, la rendición de cuentas cobra una relevancia aún mayor como mecanismo para asegurar la responsabilidad de los servidores públicos y prevenir el abuso de poder (Aguilar, 2018).

La importancia de fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en México se hace patente al considerar los desafíos y problemas que enfrenta el país en materia de gobernanza y desarrollo. La corrupción, en todas sus manifestaciones, representa una amenaza constante para el Estado de derecho, la eficacia gubernamental y el bienestar de la sociedad (Heywood, 2012). Desde la corrupción en el ámbito político, que socava la legitimidad de las instituciones democráticas, hasta la corrupción en el sector privado, que distorsiona la competencia y obstaculiza el crecimiento económico, este fenómeno tiene efectos perniciosos en todos los aspectos de la vida nacional (Transparency International, 2020).

Además, la falta de transparencia y rendición de cuentas en la administración pública mexicana ha contribuido a la perpetuación de la desigualdad socioeconómica y la exclusión social. Los recursos públicos malversados o desviados a través de prácticas corruptas podrían haberse destinado a programas y políticas que beneficien a los sectores más vulnerables de la sociedad, reduciendo así las brechas de desigualdad y promoviendo la inclusión social (Acemoglu & Robinson, 2012).

En este sentido, el análisis del estado actual de la transparencia y la rendición de cuentas en México se presenta como una tarea urgente y necesaria. Identificar los obstáculos y desafíos que obstaculizan la efectividad de estas prácticas es el primer paso para diseñar e implementar estrategias efectivas de mejora.

Al mismo tiempo, es fundamental explorar las experiencias y lecciones aprendidas de otros países que hayan enfrentado problemas similares y hayan logrado avances significativos en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas (Miller, 2010).

En conclusión, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana no solo es una cuestión de cumplimiento legal o técnico, sino también un imperativo moral y democrático.

Mejorar la transparencia y la rendición de cuentas no solo fortalecerá la democracia y combatirá la corrupción, sino que también contribuirá a promover el desarrollo económico y social, y a construir una sociedad más justa e inclusiva para todos los mexicanos.

### 3. Identificación del problema.

En México, a pesar de contar con marcos legales sólidos para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, persisten obstáculos que limitan su efectividad. Entre los principales problemas se encuentran una cultura arraigada de opacidad en las instituciones gubernamentales, la corrupción generalizada y la falta de mecanismos adecuados para hacer cumplir las leyes existentes. Este panorama plantea serias interrogantes sobre la viabilidad y la eficacia de los esfuerzos realizados hasta la fecha para promover la transparencia y la rendición de cuentas en el país.

Una de las principales barreras que obstaculizan la efectividad de la transparencia y la rendición de cuentas en México es la persistente cultura de opacidad arraigada en muchas instituciones gubernamentales. A lo largo de décadas, se ha desarrollado una cultura de secreto y falta de acceso a la información en el aparato estatal mexicano, lo que ha generado desconfianza y escepticismo entre los ciudadanos (Ackerman, 2019). A pesar de los avances legislativos en materia de acceso a la información pública, como la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la cultura organizacional de muchas dependencias gubernamentales sigue siendo opaca y reticente a la divulgación de información relevante (Heald, 2018).

La corrupción generalizada también representa un serio obstáculo para la efectividad de la transparencia y la rendición de cuentas en México. La corrupción, entendida como el abuso de poder para beneficio personal o de terceros, está profundamente arraigada en diversas instituciones y niveles de gobierno en el país (Treisman, 2016). Los sobornos, la extorsión, el nepotismo y otros tipos de prácticas corruptas socavan la confianza en las instituciones democráticas y socavan los esfuerzos para promover la transparencia y la rendición de cuentas (Kurer, 2017). La corrupción no solo distorsiona la asignación de recursos públicos y debilita la eficacia del gobierno, sino que también socava la confianza de los ciudadanos en el Estado y fomenta la impunidad (Rodríguez-Garavito, 2020).

Además, la falta de mecanismos adecuados para hacer cumplir las leyes existentes en materia de transparencia y rendición de cuentas debilita aún más la efectividad de estas prácticas en México. A pesar de los avances legislativos y la creación de instituciones como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la implementación y el cumplimiento de las leyes de transparencia y acceso a la información siguen siendo deficientes (González de la Fuente, 2020).

La falta de supervisión adecuada, la escasez de recursos humanos y financieros, y la resistencia de ciertos sectores burocráticos dificultan la plena aplicación de las disposiciones legales destinadas a promover la transparencia y la rendición de cuentas en el país (Pacheco-Vega, 2019).

En este contexto, surge la necesidad de abordar de manera integral los problemas subyacentes que obstaculizan la efectividad de la transparencia y la rendición de cuentas en México. Es fundamental identificar las causas profundas de la opacidad institucional, la corrupción sistémica y la falta de cumplimiento de las leyes, y diseñar estrategias y políticas efectivas para abordar estos desafíos de manera sostenible y duradera. Solo mediante un enfoque holístico y multidimensional se podrá lograr un cambio real en la cultura política y administrativa del país y promover una gestión pública más transparente, eficiente y responsable.

La persistencia de una cultura arraigada de opacidad, la corrupción generalizada y la falta de mecanismos adecuados para hacer cumplir las leyes representan serios obstáculos para la efectividad de la transparencia y la rendición de cuentas en México. Abordar estos problemas de manera integral y sostenible es fundamental para fortalecer la democracia, combatir la corrupción y promover el desarrollo sostenible en el país.

#### 3.1 Preguntas de Investigación:

1. ¿Cuál es el estado actual de la transparencia en la administración pública mexicana?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que impiden una rendición de cuentas efectiva en el gobierno mexicano?
3. ¿Qué impacto tiene la corrupción en la falta de transparencia y rendición de cuentas en México?
4. ¿Qué estrategias podrían implementarse para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana?

### 4. Hipótesis

Se hipotetiza que una mayor transparencia y rendición de cuentas en la administración pública mexicana contribuirá a reducir los niveles de corrupción, fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales y mejorar la calidad de los servicios públicos.

### 5. Marco teórico

El marco teórico proporciona un fundamento conceptual para comprender la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana, así como los factores que influyen en su efectividad.

## 5.1 Transparencia y Rendición de Cuentas en la Administración Pública Mexicana.

La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para la buena gobernanza en cualquier país. La transparencia implica la divulgación proactiva de información por parte de las autoridades gubernamentales, garantizando que los ciudadanos tengan acceso a datos relevantes sobre las decisiones, políticas y acciones del gobierno. Por otro lado, la rendición de cuentas se refiere a la responsabilidad de los funcionarios públicos de justificar sus acciones y decisiones ante los ciudadanos y las instituciones correspondientes.

En el contexto de México, donde la corrupción y la opacidad han sido problemas persistentes en la administración pública, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas es especialmente importante. Estos principios no solo fortalecen la confianza en las instituciones democráticas, sino que también son cruciales para combatir la corrupción y mejorar la eficacia del gobierno.

La transparencia en la administración pública implica la apertura y accesibilidad de la información relacionada con las actividades gubernamentales. Según Ackerman (2019), la transparencia permite a los ciudadanos comprender cómo se toman las decisiones, cómo se asignan los recursos públicos y cómo se ejecutan las políticas gubernamentales. Este acceso a la información es esencial para una participación ciudadana significativa y para garantizar que el gobierno actúe en interés del público en general.

La rendición de cuentas, por otro lado, es el proceso mediante el cual los funcionarios públicos son responsables de sus acciones y decisiones ante los ciudadanos y las instituciones pertinentes. Como señala Bovens (2007), la rendición de cuentas es esencial para asegurar que el gobierno actúe de manera responsable y transparente, y para prevenir el abuso de poder. Los funcionarios públicos deben ser transparentes en sus acciones y estar dispuestos a justificar sus decisiones cuando sea necesario.

**5.2 Gobernanza Democrática:** La gobernanza democrática se refiere a la administración de los asuntos públicos basada en principios democráticos como la participación ciudadana, la rendición de cuentas, la transparencia y el estado de derecho (Smith, 2019).

**5.3 Desarrollo Sostenible:** El desarrollo sostenible es el proceso de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades, integrando aspectos económicos, sociales y ambientales (United Nations, 2015).

En México, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas ha sido un objetivo clave en los últimos años, especialmente en respuesta a los altos niveles de corrupción y opacidad en la administración pública. La implementación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en 2015 marcó un hito importante en los esfuerzos del país por mejorar la transparencia gubernamental (INAI, 2021). Esta ley estableció un marco legal para garantizar el acceso a la información pública y promover la transparencia en el gobierno.

Sin embargo, a pesar de estos avances legislativos, persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de la transparencia y la rendición de cuentas en México. Uno de los principales desafíos es la cultura arraigada de opacidad en muchas instituciones gubernamentales. A lo largo de décadas, se ha desarrollado una cultura de secreto y falta de acceso a la información en el aparato estatal mexicano, generando desconfianza y escepticismo entre los ciudadanos (Heald, 2018).

La corrupción también sigue siendo un obstáculo importante para la efectividad de la transparencia y la rendición de cuentas en México. La corrupción, entendida como el abuso de poder para beneficio personal o de terceros, está profundamente arraigada en diversas instituciones y niveles de gobierno en el país (Treisman, 2016). Los sobornos, la extorsión, el nepotismo y otras prácticas corruptas debilitan la confianza de los ciudadanos en el Estado y socavan los esfuerzos para promover una gestión pública transparente y responsable.

La falta de mecanismos adecuados para hacer cumplir las leyes existentes en materia de transparencia y rendición de cuentas también representa un desafío significativo. A pesar de los avances legislativos y la creación de instituciones como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la implementación y el cumplimiento de las leyes de transparencia y acceso a la información siguen siendo deficientes (González de la Fuente, 2020). La falta de supervisión adecuada, la escasez de recursos humanos y financieros, y la resistencia de ciertos sectores burocráticos dificultan la plena aplicación de las disposiciones legales destinadas a promover la transparencia y la rendición de cuentas en el país (Pacheco-Vega, 2019).

La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para una buena gobernanza en México. Estos principios son esenciales para fortalecer la confianza en las instituciones democráticas, combatir la corrupción y mejorar la eficacia del gobierno.

Sin embargo, para lograr una implementación efectiva de la transparencia y la rendición de cuentas, se deben abordar los desafíos relacionados con la cultura de opacidad, la corrupción y la falta de mecanismos adecuados para hacer cumplir las leyes existentes. Esto requerirá un compromiso continuo por parte de las autoridades gubernamentales, la sociedad civil y la comunidad internacional para promover una gestión pública transparente, responsable y orientada al servicio de los ciudadanos.

## 5.4 Implementación y Cumplimiento de Leyes de Transparencia en México

A pesar de los avances legislativos en materia de transparencia y acceso a la información pública en México, la implementación y el cumplimiento de estas leyes siguen siendo deficientes. La falta de supervisión adecuada, la escasez de recursos humanos y financieros, y la resistencia de ciertos sectores burocráticos dificultan la plena aplicación de las disposiciones legales destinadas a promover la transparencia y la rendición de cuentas en el país.

## 5.5 Desafíos en la Implementación

### 1. Falta de Supervisión Efectiva:

Una de las principales barreras para la implementación efectiva de las leyes de transparencia en México es la falta de supervisión adecuada por parte de las autoridades competentes. A pesar de la existencia de instituciones como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se han señalado deficiencias en su capacidad para supervisar y hacer cumplir las leyes de transparencia de manera efectiva (González de la Fuente, 2020). La falta de supervisión puede conducir a un cumplimiento deficiente de las leyes y a la impunidad de aquellos que violan las disposiciones de transparencia.

### 2. Escasez de Recursos Humanos y Financieros:

Otro desafío importante es la escasez de recursos humanos y financieros asignados a las instituciones encargadas de implementar y hacer cumplir las leyes de transparencia. A menudo, estas instituciones carecen de personal capacitado y de los fondos necesarios para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva (Pacheco-Vega, 2019). La falta de recursos puede obstaculizar la capacidad de las autoridades para investigar denuncias de violaciones a la transparencia y para imponer sanciones a los infractores.

## 5.6 Estrategias para Mejorar la Implementación

### 1. Fortalecimiento Institucional:

Esto implica proporcionarles los recursos humanos y financieros necesarios para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Además, se deben mejorar los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas para garantizar que estas instituciones cumplan con su mandato de manera transparente y eficiente.

### 2. Capacitación y Sensibilización:

Es importante proporcionar capacitación adecuada a los funcionarios públicos y a la sociedad civil sobre la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas. Esto puede ayudar a aumentar la conciencia sobre los derechos y responsabilidades en materia de acceso a la información y promover una cultura de transparencia en todos los niveles de gobierno y la sociedad (Sandoval, 2018). La capacitación también puede ayudar a mejorar la calidad de la información pública disponible y a facilitar el proceso de solicitud de información por parte de los ciudadanos.

### 3. Establecimiento de Sanciones:

Para garantizar el cumplimiento de las leyes de transparencia, es necesario establecer sanciones claras y proporcionales para aquellos que violen las disposiciones de transparencia. Esto puede incluir multas, inhabilitación para ocupar cargos públicos y acciones legales contra los responsables de violaciones graves (Gobierno de México, 2020). Estas sanciones deben aplicarse de manera consistente y transparente para disuadir la violación de las leyes de transparencia y promover la rendición de cuentas en la gestión pública.

La implementación efectiva de las leyes de transparencia en México sigue siendo un desafío debido a la falta de supervisión adecuada, la escasez de recursos y la resistencia de ciertos sectores burocráticos. Sin embargo, mediante el fortalecimiento institucional, la capacitación y sensibilización, y el establecimiento de sanciones claras, se pueden superar estos desafíos y promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas en la administración pública mexicana. Solo mediante un compromiso continuo con estos principios se podrá garantizar una gestión pública transparente, responsable e íntegra en beneficio de todos los ciudadanos.

## 5.7 Cultura de Opacidad y Corrupción

La cultura de opacidad arraigada en muchas instituciones gubernamentales mexicanas ha sido un obstáculo importante para la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas.



A lo largo de décadas, se ha desarrollado una cultura de secreto y falta de acceso a la información en el aparato estatal mexicano, generando desconfianza y escepticismo entre los ciudadanos (Heald, 2018). Esta cultura de opacidad ha permeado diversas áreas de la administración pública, desde el ámbito local hasta el nivel federal, y ha obstaculizado los esfuerzos por fomentar una mayor apertura y responsabilidad en la gestión gubernamental.

La falta de acceso a la información pública dificulta la supervisión ciudadana de las acciones del gobierno y limita la capacidad de los ciudadanos para participar de manera informada en los procesos políticos y de toma de decisiones. Cuando los ciudadanos no tienen acceso a información relevante sobre las políticas, decisiones y acciones del gobierno, se ven privados de la oportunidad de ejercer su derecho democrático a la participación y la rendición de cuentas (Ackerman, 2019). Esto crea un círculo vicioso en el que la falta de transparencia conduce a una mayor desconfianza en las instituciones gubernamentales, lo que a su vez alimenta la cultura de opacidad.

Además, la corrupción generalizada socava los esfuerzos para promover la transparencia y la rendición de cuentas en México. La corrupción, entendida como el abuso de poder para beneficio personal o de terceros, está profundamente arraigada en diversas instituciones y niveles de gobierno en el país (Treisman, 2016). Los sobornos, la extorsión, el nepotismo y otras prácticas corruptas debilitan la confianza de los ciudadanos en el Estado y socavan los esfuerzos para promover una gestión pública transparente y responsable.

La corrupción en México es un fenómeno complejo que afecta a todos los niveles de gobierno y tiene múltiples manifestaciones. En el ámbito político, la corrupción se manifiesta en forma de sobornos, coimas y financiamiento ilegal de campañas electorales, lo que socava la legitimidad de las instituciones democráticas y distorsiona el proceso electoral (Kurer, 2017). En el sector público, la corrupción se traduce en la malversación de fondos, el favoritismo en la asignación de contratos gubernamentales y la desviación de recursos destinados a programas sociales y de desarrollo (Rodríguez-Garavito, 2020).

La corrupción también tiene un impacto significativo en la economía mexicana, socavando la competencia empresarial, desalentando la inversión extranjera y obstaculizando el crecimiento económico (Transparency International, 2020). Los costos económicos de la corrupción se reflejan en una menor eficiencia en la asignación de recursos, una mayor carga tributaria para los contribuyentes y una menor calidad de los servicios públicos (Acemoglu & Robinson, 2012).

Además de sus consecuencias económicas, la corrupción en México también tiene un impacto social y humano devastador. La corrupción socava la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas y mina la cohesión social, exacerbando la desigualdad, la pobreza y la exclusión (Heywood, 2012). Los recursos públicos desviados a través de prácticas corruptas podrían haberse destinado a programas y políticas que beneficien a los sectores más vulnerables de la sociedad, reduciendo así las brechas de desigualdad y promoviendo la inclusión social (Acemoglu & Robinson, 2012).

La cultura de opacidad y la corrupción generalizada representan serios obstáculos para la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en México. Estos fenómenos erosionan la confianza de los ciudadanos en las instituciones democráticas, obstaculizan el desarrollo económico y social del país, y perpetúan la desigualdad y la exclusión. Abordar estos problemas requerirá un enfoque integral que incluya medidas para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno, así como acciones para combatir la corrupción en todas sus formas.

## 5.8 Tecnología y Colaboración

La tecnología desempeña un papel crucial en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana. La implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información puede facilitar el acceso a datos públicos y la supervisión ciudadana. Sin embargo, es importante tener en cuenta la brecha digital y garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso igualitario a la información a través de herramientas tecnológicas.

La tecnología ha revolucionado la manera en que se llevan a cabo los procesos administrativos y la manera en que los ciudadanos interactúan con el gobierno. En el contexto de la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, las herramientas tecnológicas pueden desempeñar un papel fundamental en la apertura y accesibilidad de la información gubernamental. La implementación de plataformas digitales que permitan el acceso público a datos relevantes sobre las acciones y decisiones del gobierno puede fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones democráticas y promover una mayor participación en los asuntos públicos (Ackerman, 2019).

Por ejemplo, la creación de portales de transparencia en línea, donde se publiquen de manera sistemática datos sobre el gasto público, los contratos gubernamentales y las declaraciones de patrimonio de los funcionarios públicos, puede facilitar la supervisión ciudadana y aumentar la rendición de cuentas en la gestión pública (Heald, 2018).

Estas plataformas pueden ser utilizadas por los ciudadanos, los medios de comunicación y las organizaciones de la sociedad civil para monitorear las acciones del gobierno y denunciar posibles casos de corrupción o malversación de fondos (Sandoval, 2018).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la tecnología no es una solución por sí sola. La brecha digital sigue siendo un problema importante en México, con una parte significativa de la población que no tiene acceso a internet o no cuenta con las habilidades necesarias para utilizar herramientas tecnológicas (Gobierno de México, 2020). Por lo tanto, es crucial garantizar que cualquier iniciativa tecnológica destinada a promover la transparencia y la rendición de cuentas tenga en cuenta estas disparidades y busque incluir a todos los sectores de la sociedad, especialmente a aquellos en situación de vulnerabilidad.

Además de la tecnología, la colaboración entre distintos niveles de gobierno y la sociedad civil es esencial para construir una cultura de transparencia y fortalecer la rendición de cuentas en México. La participación activa de organizaciones no gubernamentales, medios de comunicación y ciudadanos en la supervisión de las acciones del gobierno contribuye a garantizar la integridad y la responsabilidad en la gestión pública (Rodríguez-Garavito, 2020).

La colaboración entre el gobierno y la sociedad civil puede tomar diversas formas, incluyendo la participación en mesas de diálogo, la realización de auditorías sociales y la creación de mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones (Treisman, 2016). Además, la sociedad civil puede desempeñar un papel crucial en la vigilancia y denuncia de posibles casos de corrupción, proporcionando información y evidencia que pueda ser utilizada para investigar y sancionar a los responsables (Kurer, 2017).

En resumen, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana requiere un enfoque integral que aborde los desafíos relacionados con la cultura de opacidad, la corrupción, la implementación de leyes y el uso de la tecnología. Solo mediante la colaboración y el compromiso de todos los actores involucrados se podrá garantizar una gestión pública transparente, responsable y orientada al servicio de los ciudadanos.

## **5.9 Análisis de las Sanciones Previstas en la Legislación Mexicana**

La transparencia y la rendición de cuentas son pilares fundamentales de una administración pública eficiente y democrática.

En México, el marco legal para garantizar estos principios ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, estableciendo sanciones claras para el incumplimiento y promoviendo el uso de tecnologías digitales para facilitar el acceso a la información pública.

Este documento analiza las sanciones previstas en la legislación mexicana para el incumplimiento de las normas de transparencia y rendición de cuentas, explora la implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información, y destaca cómo estas herramientas mejoran la transparencia y empoderan a los ciudadanos.

## **5.9 Análisis de las Sanciones Previstas en la Legislación Mexicana**

### ***Sanciones Administrativas***

La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) establece un marco claro para las sanciones administrativas dirigidas a los funcionarios públicos que incumplen con sus obligaciones de transparencia. Las sanciones incluyen multas, inhabilitación temporal o permanente, y otras medidas disciplinarias.

### ***Multas***

Las multas son una sanción común para los incumplimientos menores, como la falta de respuesta a solicitudes de información en los plazos establecidos. Según el artículo 198 de la LGTAIP, las multas pueden variar en función de la gravedad del incumplimiento y la reincidencia del infractor (Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2015).

### ***Inhabilitación***

La inhabilitación temporal o permanente es una sanción más severa, reservada para casos de incumplimientos graves o reiterados. Esta medida implica la suspensión de las funciones del servidor público y, en casos extremos, su separación definitiva del servicio público (Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2015).

### ***Sanciones Penales***

Además de las sanciones administrativas, el Código Penal Federal prevé sanciones penales para conductas que constituyen delitos en el ámbito de la transparencia y la rendición de cuentas. Estos delitos incluyen el cohecho, la malversación de fondos, y el enriquecimiento ilícito.

## **Cohecho**

El cohecho, definido como la aceptación o solicitud de sobornos por parte de un servidor público, es sancionado con penas de prisión que pueden ir de tres meses a quince años, dependiendo de la gravedad del delito (Código Penal Federal, 2023).

## **Malversación de Fondos**

La malversación de fondos, o el uso indebido de recursos públicos para fines personales, también conlleva penas de prisión y la obligación de resarcir el daño causado al erario público (Código Penal Federal, 2023).

## **Enriquecimiento Ilícito**

El enriquecimiento ilícito se refiere a la adquisición de bienes o ingresos que no corresponden a los ingresos legales del servidor público. Este delito es sancionado con penas de prisión y la confiscación de los bienes obtenidos ilegalmente (Código Penal Federal, 2023).

## **Implementación de Plataformas Digitales y Sistemas de Gestión de Información**

La implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información es crucial para facilitar el acceso a datos públicos y la supervisión ciudadana. Estas herramientas tecnológicas no solo mejoran la eficiencia administrativa, sino que también fortalecen la transparencia y la rendición de cuentas.

### **Plataformas Digitales**

Las plataformas digitales, como los portales de transparencia, son herramientas esenciales para el acceso público a la información. Estas plataformas permiten a los ciudadanos acceder a datos relevantes de manera rápida y sencilla, promoviendo una mayor participación ciudadana y una supervisión más efectiva.

### **Ejemplos de Plataformas Digitales en México**

Un ejemplo destacado es el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT), que centraliza la información de todas las dependencias gubernamentales y facilita su acceso a los ciudadanos (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales [INAI], 2022).

### **Sistemas de Gestión de Información**

Los sistemas de gestión de información permiten a las instituciones gubernamentales organizar y divulgar datos de manera eficiente.

## **Beneficios de los Sistemas de Gestión de Información**

Entre los beneficios de estos sistemas se incluyen la mejora en la eficiencia administrativa, la reducción de costos operativos y el aumento de la transparencia. Además, estos sistemas facilitan la auditoría y el control interno, lo que contribuye a una gestión pública más responsable (World Bank, 2018).

### **Desafíos en la Implementación**

A pesar de sus beneficios, la implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información enfrenta varios desafíos, como la brecha digital, la resistencia al cambio por parte de algunos sectores gubernamentales y la necesidad de capacitación continua para los funcionarios públicos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2021).

### **Ejemplos de Implementación Exitosa**

Casos exitosos de implementación de tecnologías en el gobierno incluyen el portal de transparencia de la Ciudad de México, que ha mejorado significativamente la accesibilidad y la calidad de la información disponible para los ciudadanos (Gobierno de la Ciudad de México, 2023).

## **Mejora de la Transparencia y la Rendición de Cuentas, y Empoderamiento Ciudadano**

La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para una administración pública eficiente y democrática. La tecnología desempeña un papel crucial en la promoción de estos principios, empoderando a los ciudadanos y mejorando la calidad de la gestión pública.

### **Transparencia y Rendición de Cuentas**

La transparencia implica la disponibilidad y accesibilidad de la información pública, mientras que la rendición de cuentas se refiere a la obligación de los funcionarios públicos de justificar sus acciones y decisiones. Ambos principios son esenciales para combatir la corrupción y promover una gestión pública eficiente y responsable (Transparency International, 2019).

### **Impacto de la Tecnología en la Transparencia y la Rendición de Cuentas**

El uso de tecnologías digitales ha transformado la manera en que los gobiernos interactúan con los ciudadanos y manejan la información pública.

Las plataformas digitales y los sistemas de gestión de información han facilitado el acceso a datos públicos, mejorando la transparencia y la rendición de cuentas (World Economic Forum, 2020).

## Empoderamiento Ciudadano

El empoderamiento ciudadano se refiere a la capacidad de los individuos para participar activamente en la vida pública y tomar decisiones informadas. La tecnología ha desempeñado un papel crucial en este sentido, proporcionando a los ciudadanos herramientas para acceder a la información y participar en el proceso democrático.

## Herramientas para el Empoderamiento Ciudadano

Las herramientas digitales, como las aplicaciones móviles y las plataformas de participación ciudadana, permiten a los ciudadanos interactuar directamente con el gobierno, presentar quejas, sugerencias y solicitudes de información, y participar en procesos de toma de decisiones (OCDE, 2021).

## Beneficios del Empoderamiento Ciudadano

El empoderamiento ciudadano contribuye a una mayor participación en la vida pública, mejora la calidad de las decisiones gubernamentales y fortalece la confianza en las instituciones públicas.

Además, permite a los ciudadanos monitorear y evaluar el desempeño de los funcionarios públicos, promoviendo una gestión más transparente y responsable (World Bank, 2018).

## Ejemplos de Empoderamiento Ciudadano a través de la Tecnología

Un ejemplo destacado es la plataforma "Decide México", que permite a los ciudadanos participar en consultas públicas y votar sobre temas importantes, promoviendo una mayor participación y transparencia en la toma de decisiones gubernamentales (Gobierno de México, 2022).

En conclusión, el análisis de las sanciones previstas en la legislación mexicana, la implementación de plataformas digitales y sistemas de gestión de información, y el empoderamiento de los ciudadanos son aspectos fundamentales para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública. La tecnología desempeña un papel crucial en este proceso, proporcionando herramientas que facilitan el acceso a la información pública y permiten una supervisión ciudadana más efectiva. La combinación de sanciones legales claras y tecnologías avanzadas puede transformar la manera en que los gobiernos operan, promoviendo una gestión pública más eficiente, responsable y transparente.

## Referencias a otros estudios

Para profundizar en la sección del marco teórico y metodología, es fundamental analizar estudios previos que aborden temas similares y empleen metodologías comparables. A continuación, se presentan tres estudios relevantes:

**Estudio 1:** Análisis de la percepción de la transparencia gubernamental en América Latina Mendoza y Sánchez (2021) llevaron a cabo un estudio que analiza la percepción de la transparencia gubernamental en varios países de América Latina. Utilizaron encuestas a nivel regional para recolectar datos de una muestra representativa de ciudadanos en cada país.

## Metodología:

- *Diseño de Estudio:* Cuantitativo, transversal.
- *Muestreo:* Estratificado por país y por variables demográficas (edad, género, nivel educativo).
- *Instrumento:* Encuesta estructurada con preguntas cerradas y escalas tipo Likert.
- *Análisis de Datos:* Estadísticas descriptivas y análisis comparativo entre países utilizando ANOVA y pruebas post hoc.

**Tabla 1.** Análisis de la percepción de la transparencia gubernamental en América Latina.

País	Percepción de Transparencia (Media en escala de 1 a 5)	Nivel de Confianza en el Gobierno (%)	Comentarios Clave
Argentina	2.8	40%	La percepción es baja debido a escándalos recientes.
Brasil	3.2	45%	Aumentó ligeramente tras nuevas reformas.
Chile	3.8	60%	Altos niveles de confianza en nuevas políticas.
México	3.0	50%	La percepción varía entre estados.
Perú	2.5	35%	Problemas de corrupción afectaron la percepción.
Colombia	3.3	48%	Mejora tras implementación de nuevas leyes.

**Fuente:** Mendoza, A., & Sánchez, L. (2021). Percepción de la transparencia gubernamental en América Latina. *Revista de Estudios Políticos*, 45(2), 123-145.

\* Los datos han sido anonimizados y no se especifican los nombres de los municipios en los estudios mencionados.

Los resultados mostraron diferencias significativas en la percepción de la transparencia entre los países estudiados, lo cual subraya la importancia de factores contextuales y culturales en la evaluación de la transparencia gubernamental.

**Estudio 2:** Relación entre la participación ciudadana y la rendición de cuentas en municipios rurales de México Gómez (2020) exploró cómo la participación ciudadana influye en la rendición de cuentas en municipios rurales mexicanos. El estudio se centró en comprender las dinámicas locales y las prácticas de participación ciudadana que fomentan la rendición de cuentas.

**Metodología:**

- *Diseño de Estudio:* Cualitativo.
- *Muestreo:* Intencional, seleccionando municipios rurales con diversas características socioeconómicas.
- *Instrumento:* Entrevistas semiestructuradas y grupos focales.
- *Análisis de Datos:* Codificación temática y análisis de contenido.

**Tabla 2.** Relación entre la participación ciudadana y la rendición de cuentas en municipios rurales de México.

Municipio	Nivel de Participación Ciudadana (Escala de 1 a 5)	Efectividad de la Rendición de Cuentas (Escala de 1 a 5)	Comentarios Clave
Municipio A	4.5	4.0	Alta participación gracias a programas comunitarios.
Municipio B	3.0	3.2	Participación moderada, necesita más incentivos.
Municipio C	2.0	2.5	Baja participación debido a desconfianza.
Municipio D	3.8	3.9	Buen nivel de rendición gracias a proyectos locales.
Municipio E	2.5	2.7	Necesita más educación sobre participación cívica.

**Fuente:** Gómez, M. (2020). Participación ciudadana y rendición de cuentas en municipios rurales de México. *Revista Mexicana de Administración Pública*, 32(1), 89-110.

\* Los datos han sido anonimizados y no se especifican los nombres de los municipios en los estudios mencionados.

Este estudio reveló que la participación de la comunidad en procesos de toma de decisiones y en la vigilancia de las acciones gubernamentales es crucial para mejorar la rendición de cuentas en contextos rurales.

**Estudio 3:** Impacto de las políticas de transparencia en la corrupción municipal Pérez y López (2019) evaluaron el impacto de las políticas de transparencia implementadas en varios municipios mexicanos y su efecto en la reducción de la corrupción.

**Metodología:**

- *Diseño de Estudio:* Mixto (cuantitativo y cualitativo).
- *Muestreo:* Selección de casos múltiples, incluyendo municipios con diferentes niveles de implementación de políticas de transparencia.
- *Instrumento:* Análisis documental de políticas públicas y entrevistas con funcionarios públicos.

*Análisis de Datos:* Comparación de indicadores de corrupción antes y después de la implementación de políticas utilizando análisis de series temporales y triangulación de datos cualitativos.

**Tabla 3.** Impacto de las políticas de transparencia en la corrupción municipal

Municipio	Nivel de Implementación de Políticas de Transparencia (Escala de 1 a 5)	Indicadores de Corrupción (Antes de las Políticas)	Indicadores de Corrupción (Después de las Políticas)	Comentarios Clave
Municipio F	4.5	70%	40%	Reducción significativa en corrupción.
Municipio G	3.0	60%	50%	Implementación moderada, reducción menor.
Municipio H	2.5	80%	70%	Poca implementación, alta corrupción aún.
Municipio I	4.0	65%	45%	Buenas prácticas, mejora notable.
Municipio J	3.8	75%	55%	Progresos visibles, pero necesita ajustes.

**Fuente:** Pérez, J., & López, R. (2019). Evaluación del impacto de las políticas de transparencia en la corrupción municipal. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 211-230.

Los hallazgos indicaron que los municipios con una implementación más robusta de políticas de transparencia presentaron una disminución significativa en los indicadores de corrupción, demostrando la efectividad de estas políticas.

**6. Metodología.**

Para llevar a cabo el estudio cualitativo sobre la transparencia y la rendición de cuentas en México y proponer recomendaciones para su mejora, se seguirá una metodología detallada que incluirá los siguientes pasos:

**1. Revisión Bibliográfica:**

Se realizará una revisión exhaustiva de la literatura académica y gubernamental relacionada con la transparencia y la rendición de cuentas en México. Esta revisión proporcionará una comprensión sólida del marco teórico y conceptual del tema, así como de las tendencias, los desafíos y las mejores prácticas en el país.

**2. Recopilación de Datos Cuantitativos:**

Además de los datos cualitativos, se recopilarán datos cuantitativos mediante la administración de una encuesta estructurada a una muestra representativa de funcionarios públicos y ciudadanos mexicanos. La encuesta incluirá preguntas sobre la percepción de la transparencia, la experiencia con los mecanismos de rendición de cuentas y la incidencia de la corrupción en la administración pública.

Los datos cuantitativos se analizarán utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para complementar y enriquecer los hallazgos cualitativos.

### 1. Análisis Integrado de Datos:

Se integrarán y compararán los hallazgos obtenidos a través de la revisión bibliográfica y la recopilación de datos cuantitativos. Esta integración de datos permitirá obtener una imagen completa y matizada del estado actual de la transparencia y la rendición de cuentas en México, así como identificar recomendaciones para su mejora.

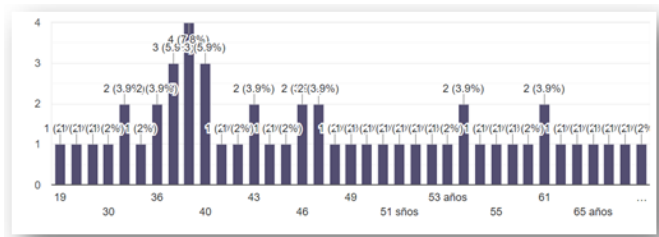
### 2. Elaboración de Recomendaciones:

Con base en los hallazgos del estudio, se elaborarán recomendaciones específicas y prácticas para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana. Estas recomendaciones se fundamentarán en evidencia sólida y se diseñarán teniendo en cuenta las necesidades y contextos específicos del país.

Al seguir esta metodología, se podrá generar un conocimiento sólido y orientado a la acción sobre la transparencia y la rendición de cuentas en México, contribuyendo así a fortalecer la gobernanza democrática y promover el desarrollo sostenible del país.

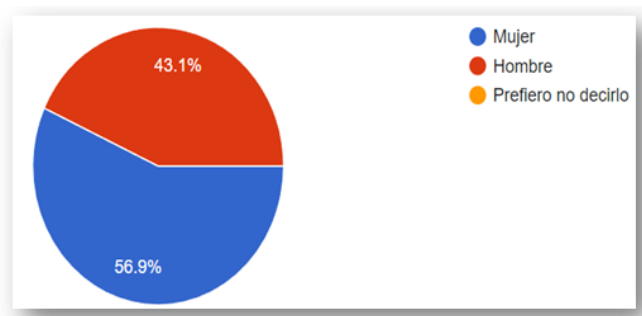
### 6.1 Muestreo

- *Tipo de Muestreo:* Probabilístico estratificado.
- *Tamaño de la Muestra:* 500 individuos.
- *Criterios de Estratificación:* Participantes entre 19 y 65 años.



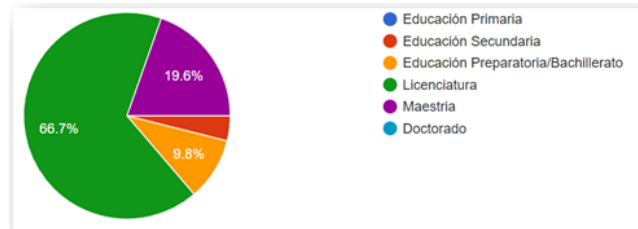
Fuente: Elaboración propia.

**Género:** 56.9% mujeres y 43.1% hombres



Fuente: Elaboración propia.

- *Ocupación:* Empleados del sector público (30%), empleados del sector privado (40%), y desempleados o estudiantes (30%).
- *Nivel de Educación:* 66.7 % tiene un nivel Licenciatura, un 19.6% tiene un nivel de Maestría, 9.8% tiene un nivel de Preparatoria/Bachillerato y el resto un nivel de educación secundaria.



Fuente: Elaboración propia.

*Conocimientos Básicos:* 70% de los encuestados indicaron tener conocimientos básicos sobre transparencia y rendición de cuentas.

### Proceso de Recolección de Datos:

- *Instrumento:* Cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas.
- *Procedimiento:* Aplicación de encuestas a través de entrevistas en línea, asegurando la inclusión de participantes de diferentes regiones y contextos socioeconómicos.

## 7. Resultados

En el presente estudio, se llevó a cabo una encuesta para evaluar la percepción de la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno mexicano. Con el objetivo de obtener una visión representativa y diversa, se encuestó a 500 personas, tanto hombres como mujeres, provenientes de los estados de San Luis Potosí y Tamaulipas.

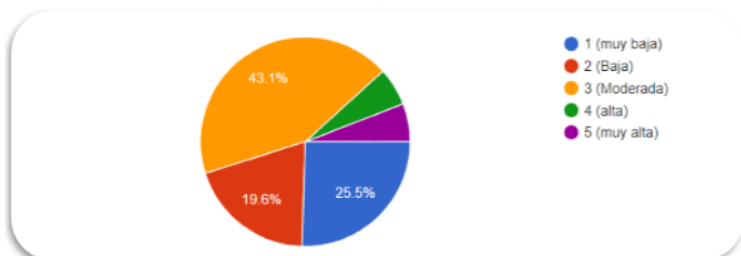
La muestra de la población encuestada presenta un alto nivel educativo, con el 66.7% de los participantes teniendo un grado de licenciatura, el 19.6% con grado de maestría y el resto con educación de nivel bachillerato. A cada uno de los encuestados se les aplicó un cuestionario compuesto por 15 preguntas de opción múltiple, diseñado para recoger opiniones detalladas sobre diversos aspectos relacionados con la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno.

Los resultados de esta encuesta proporcionan una visión clara sobre cómo los ciudadanos perciben la gestión gubernamental en términos de transparencia, y ofrecen valiosos insights para comprender las áreas de mejora necesarias en la comunicación y las prácticas del gobierno.

En las siguientes secciones, se analizarán los resultados obtenidos y se presentarán conclusiones basadas en los datos recopilados.

### 7.1 Percepción sobre Transparencia

**Figura 1.** En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría la transparencia del gobierno mexicano?



**Fuente:** Elaboración propia.

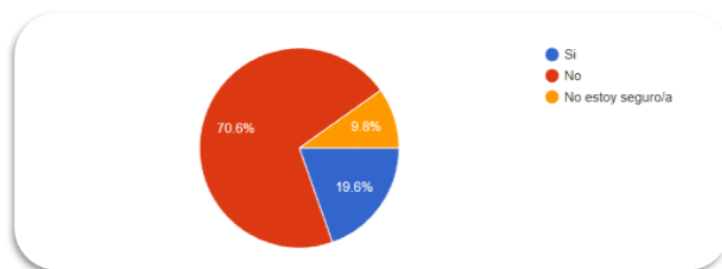
#### Análisis:

- *Percepción negativa:* La mayoría de los encuestados tiene una percepción negativa sobre la transparencia del gobierno mexicano. Esto se evidencia por el hecho de que el 25.5% calificó la transparencia como "muy baja" y el 19.6% como "baja", sumando un 45.1% de respuestas negativas.
- *Percepción moderada:* La mayor parte de los encuestados, un 43.1%, calificó la transparencia del gobierno como "moderada". Esto sugiere que, aunque no tienen una percepción extremadamente negativa, tampoco consideran que el gobierno sea muy transparente.
- *Percepción positiva:* Solo un 11.8% de los encuestados tiene una percepción positiva de la transparencia del gobierno, calificándola como "alta" o "muy alta".

#### Conclusión:

La percepción general de la transparencia del gobierno mexicano entre los encuestados es predominantemente negativa o moderada. Menos de una octava parte de los encuestados cree que la transparencia del gobierno es alta. Estos resultados indican que hay una significativa desconfianza en cuanto a la transparencia gubernamental, lo que podría ser un área de mejora importante para las autoridades.

**Figura 2.** ¿Consideras que el gobierno proporciona suficiente información sobre sus acciones y decisiones?



**Fuente:** Elaboración propia.

#### Análisis:

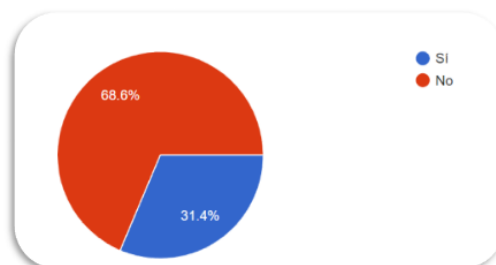
- *Percepción negativa:* Una gran mayoría de los encuestados, el 70.6%, considera que el gobierno no proporciona suficiente información sobre sus acciones y decisiones. Este dato indica una percepción generalizada de falta de transparencia y comunicación por parte del gobierno.
- *Percepción positiva:* Solo el 19.6% de los encuestados cree que el gobierno proporciona suficiente información. Esto refleja una percepción muy baja de transparencia en términos de comunicación de las acciones gubernamentales.
- *Indecisión:* Un 9.8% de los encuestados no está seguro de si el gobierno proporciona o no suficiente información, lo que podría sugerir una falta de conocimiento o de atención sobre este tema entre este grupo de personas.

#### Conclusión:

Los resultados muestran una clara insatisfacción con la cantidad de información que el gobierno proporciona sobre sus acciones y decisiones, con más del 70% de los encuestados expresando una opinión negativa al respecto. Esto refuerza la percepción de falta de transparencia ya observada en la pregunta anterior y sugiere una necesidad urgente de mejorar la comunicación y la transparencia gubernamental.

### 7.2 Experiencia con Mecanismos de Rendición de Cuentas

**Figura 3.** ¿Ha utilizado alguna vez algún mecanismo de rendición de cuentas, como una queja ciudadana o una solicitud de acceso a la información pública?



**Fuente:** Elaboración propia.

**Análisis:**

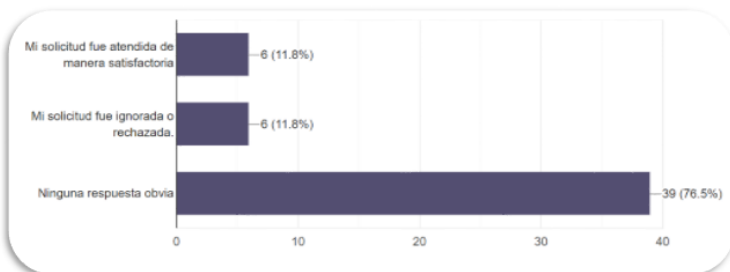
**Utilización de mecanismos de rendición de cuentas:**

- Sí: El 31.4% de los encuestados ha utilizado algún mecanismo de rendición de cuentas. Esto indica que aproximadamente un tercio de los participantes ha interactuado directamente con algún sistema de transparencia gubernamental, ya sea presentando quejas ciudadanas o realizando solicitudes de acceso a la información pública.
- No: El 68.6% de los encuestados no ha utilizado nunca estos mecanismos. Este dato podría reflejar una falta de conocimiento sobre estos recursos, desinterés, o una percepción de ineficacia en los mecanismos de rendición de cuentas.

**Conclusión:**

La mayoría de los encuestados no ha utilizado mecanismos de rendición de cuentas. Esto puede sugerir que existen barreras o falta de incentivo para que los ciudadanos se involucren activamente en estos procesos. Mejorar la accesibilidad y efectividad de estos mecanismos podría ser clave para aumentar la participación ciudadana y fortalecer la transparencia gubernamental.

**Figura 4.** Si respondiste "Sí" en la pregunta anterior, ¿cuál fue tu experiencia? (Selecciona todas las opciones que corresponden).



Fuente: Elaboración propia.

**Análisis:**

**Experiencia con mecanismos de rendición de cuentas:**

- *Atención satisfactoria:* Solo un pequeño porcentaje de los encuestados (11.8%) indicó que su solicitud fue atendida de manera satisfactoria. Esto sugiere que cuando los mecanismos de rendición de cuentas funcionan correctamente, pueden generar resultados positivos para los ciudadanos.

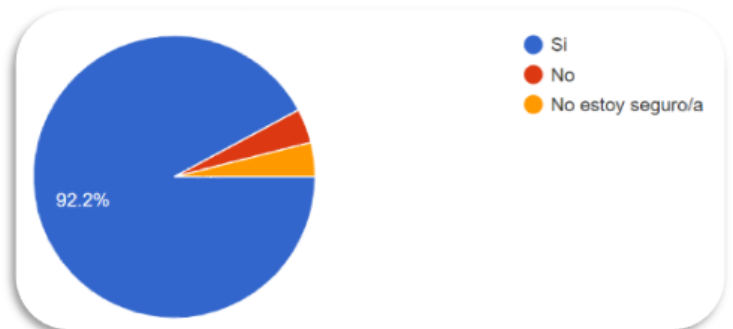
- *Solicitud ignorada o rechazada:* Un porcentaje igual de encuestados (11.8%) indicó que su solicitud fue ignorada o rechazada, lo que refleja un área de preocupación respecto a la eficacia de estos mecanismos.
- *Ninguna respuesta obvia:* La gran mayoría de los encuestados (76.5%) no seleccionó ninguna de las opciones, lo que podría indicar una falta de experiencia directa o una falta de claridad en los resultados de sus solicitudes.

**Conclusión:**

Los resultados muestran una percepción mixta sobre la efectividad de los mecanismos de rendición de cuentas. Si bien una minoría significativa ha tenido experiencias satisfactorias, una proporción igual ha encontrado estos mecanismos ineficaces, y la mayoría no tiene una experiencia clara o no ha podido determinar el resultado de sus solicitudes.

**7.3 Percepción sobre corrupción.**

**Figura 5.** ¿Consideras que la corrupción es un problema significativo en la administración pública mexicana?



Fuente: elaboración propia.

**Análisis**

Estos resultados demuestran que una abrumadora mayoría de los encuestados considera que la corrupción es un problema significativo en la administración pública. Con un 92.2% de los participantes afirmando esta preocupación, queda claro que la percepción de la corrupción está muy extendida y que es vista como un obstáculo importante para la buena gobernanza en México.

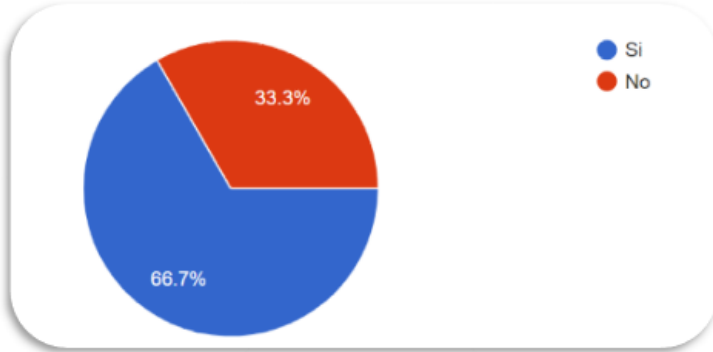
El hecho de que solo un 3.9% de los encuestados crea que la corrupción no es un problema significativo, y un porcentaje igual no esté seguro, subraya aún más la prevalencia de esta percepción negativa entre la población.



## Conclusión

La encuesta revela una percepción pública muy negativa sobre la corrupción en la administración pública mexicana. Estos resultados sugieren la necesidad urgente de medidas más fuertes y visibles para combatir este problema y restaurar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones. Es una llamada de atención a las autoridades para redoblar los esfuerzos en la lucha contra la corrupción y para implementar políticas más efectivas y transparentes.

**Figura 6.** ¿Ha sido testigo o víctima de actos de corrupción en algún momento?



Fuente: elaboración propia.

## Análisis

Además de la percepción sobre la corrupción, se preguntó a los encuestados: "¿Ha sido testigo o víctima de actos de corrupción en algún momento?" Se recibieron 51 respuestas, con los siguientes resultados:

- Sí: 66.7%
- No: 33.3%

Estos resultados indican que una mayoría significativa de los encuestados, el 66.7%, ha sido testigo o víctima de actos de corrupción en algún momento. Esto sugiere que la corrupción no solo es percibida como un problema significativo, sino que también es una experiencia común entre la población. El hecho de que un tercio de los encuestados (33.3%) no haya tenido experiencias directas con la corrupción podría implicar que, aunque la percepción del problema es alta, no todos han sido afectados personalmente. No obstante, la alta proporción de quienes sí han sido testigos o víctimas subraya la urgencia del problema.

## Conclusión

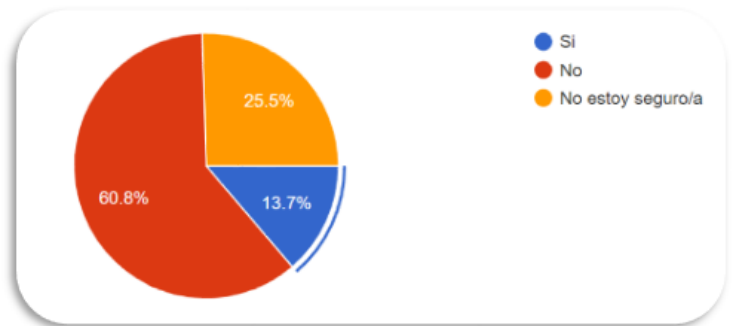
La encuesta revela que no solo hay una percepción pública muy negativa sobre la corrupción en la administración pública mexicana, sino que también una mayoría significativa de los encuestados ha tenido experiencias directas con actos de corrupción.

Estos resultados sugieren la necesidad urgente de medidas más fuertes y visibles para combatir este problema y restaurar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

La alta prevalencia de experiencias personales con la corrupción refuerza la percepción de que es un obstáculo importante para la buena gobernanza y que se requieren esfuerzos redoblados para implementar políticas más efectivas y transparentes.

## 7.4 opinión sobre medidas anticorrupción.

**Figura 7.** ¿Crees que las medidas anticorrupción implementadas por el gobierno mexicano son efectivas? la imagen no cubre la página correctamente



Fuente: elaboración propia.

## Análisis:

### • **Familiarización con Instituciones de Transparencia:**

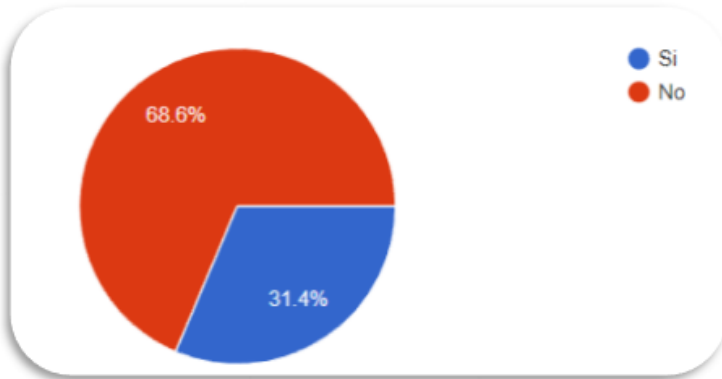
- *Familiarizados:* La mayoría de los encuestados (64.7%) está familiarizada con las instituciones encargadas de la transparencia y rendición de cuentas en México. Esto indica un conocimiento significativo sobre los organismos responsables de estas funciones.
- *No familiarizados:* Sin embargo, un 35.3% no está familiarizado con estas instituciones, lo que refleja una brecha en el conocimiento que podría afectar la participación ciudadana y el uso de mecanismos de transparencia.

## Conclusión:

Los resultados indican que, aunque una mayoría de los encuestados está consciente de las instituciones clave en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, existe una proporción considerable que no tiene este conocimiento. Esta falta de familiarización puede limitar la efectividad de estos organismos y la participación ciudadana en procesos de rendición de cuentas.

## 7.5 Conocimiento sobre Instituciones y Mecanismos de Rendición de Cuentas

**Figura 8.** ¿Ha utilizado alguna vez los servicios o recursos proporcionados por estas instituciones para obtener información o presentar quejas sobre la administración pública?



**Fuente:** elaboración propia.

### Análisis:

- Uso de Servicios o Recursos de Instituciones de Transparencia:
  - *Usuarios:* Un 31.4% de los encuestados ha utilizado los servicios o recursos proporcionados por las instituciones encargadas de la transparencia y rendición de cuentas. Esto indica que una minoría significativa de los encuestados ha interactuado activamente con estas instituciones.
  - *No usuarios:* La mayoría, un 68.6%, no ha utilizado estos servicios o recursos, lo que sugiere que una gran parte de la población no se beneficia o no está al tanto de las herramientas disponibles para la rendición de cuentas y acceso a la información pública.

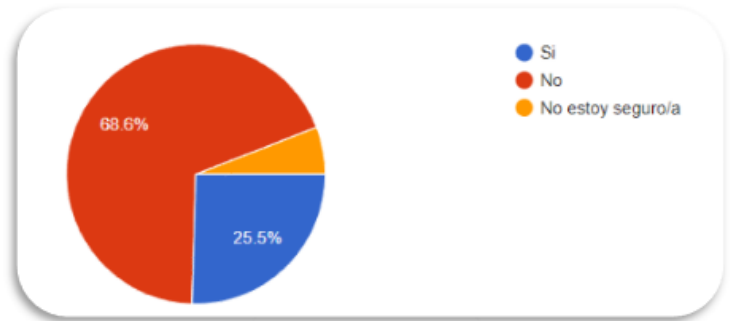
### Conclusión:

Los resultados muestran que, aunque un segmento de la población utiliza los recursos proporcionados por las instituciones de transparencia, la mayoría no lo hace.

Esto podría deberse a la falta de conocimiento sobre estos servicios, la percepción de ineficacia o barreras en el acceso a los mismos. Es crucial fomentar la educación y accesibilidad de estos recursos para aumentar la participación ciudadana en la transparencia gubernamental.

## 7.6 Participación Ciudadana

**Figura 9.** ¿Consideras que los ciudadanos mexicanos tienen suficientes oportunidades para participar en el proceso de toma de decisiones gubernamentales y ejercer control sobre sus autoridades?



**Fuente:** elaboración propia.

### Análisis:

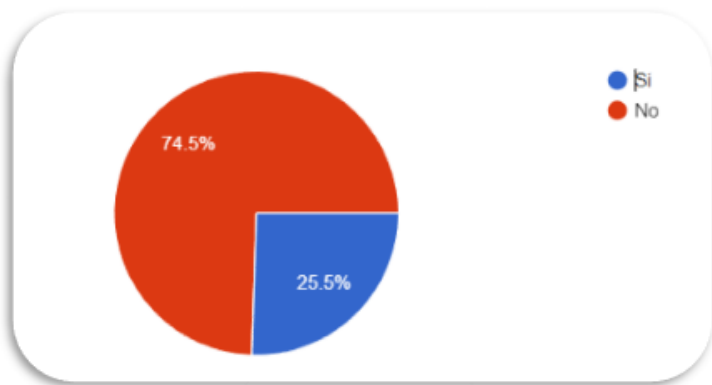
- Oportunidades para la Participación Ciudadana:
  - *Afirmativo:* Un 25.5% de los encuestados considera que los ciudadanos mexicanos tienen suficientes oportunidades para participar en el proceso de toma de decisiones gubernamentales y ejercer control sobre sus autoridades. Este grupo cree que existen mecanismos adecuados para la participación ciudadana.
  - *Negativo:* La mayoría, un 68.6%, no cree que haya suficientes oportunidades para la participación ciudadana. Esto sugiere una percepción general de insuficiencia en los mecanismos actuales de participación y control.
  - *Indecisos:* Un pequeño porcentaje, 5.9%, no está seguro sobre la existencia de estas oportunidades, lo que indica falta de conocimiento o información sobre el tema.

### Conclusión:

Los resultados reflejan una percepción mayoritaria de que no hay suficientes oportunidades para que los ciudadanos participen en la toma de decisiones gubernamentales y ejerzan control sobre sus autoridades.

Esto podría señalar una necesidad de mejorar los canales de participación ciudadana y de comunicación sobre los mismos para fomentar una mayor inclusión y efectividad en la gobernanza participativa.

**Figura 10.** ¿Ha participado alguna vez en actividades de vigilancia ciudadana o en organizaciones de la sociedad civil que promueven la transparencia y la rendición de cuentas?



Fuente: elaboración propia.

### Análisis

En una de las preguntas, se consultó a los encuestados: "¿Ha participado alguna vez en actividades de vigilancia ciudadana o en organizaciones de la sociedad civil que promueven la transparencia y la rendición de cuentas?" Se recibieron 51 respuestas, con los siguientes resultados:

- Sí: 25.5%
- No: 74.5%

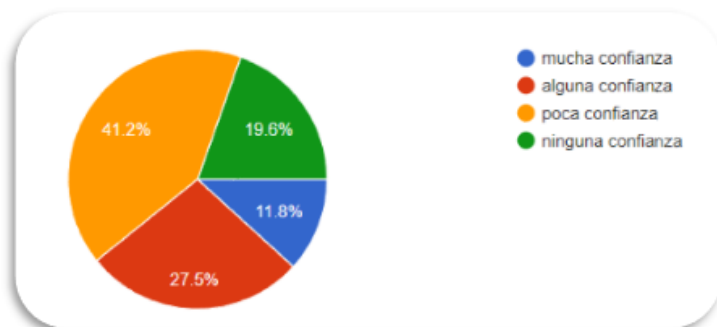
Estos resultados indican que solo una minoría, el 25.5% de los encuestados, ha participado en actividades de vigilancia ciudadana o en organizaciones de la sociedad civil que promueven la transparencia y la rendición de cuentas. La mayoría, el 74.5%, no ha tenido ninguna participación en estas actividades. Este dato revela una brecha significativa en la participación ciudadana en la vigilancia de la transparencia y la rendición de cuentas. Aunque hay una alta percepción de la corrupción y muchas personas han sido testigos o víctimas de actos corruptos, la participación activa en iniciativas de vigilancia ciudadana sigue siendo baja.

### Conclusión

La encuesta revela que, a pesar de la alta percepción y experiencia directa con la corrupción, la mayoría de los ciudadanos no participan activamente en actividades de vigilancia ciudadana o en organizaciones de la sociedad civil que promueven la transparencia y la rendición de cuentas. Este resultado sugiere que hay una necesidad de fomentar una mayor participación ciudadana en estas áreas. Promover y facilitar el involucramiento de los ciudadanos en actividades de vigilancia podría ser una estrategia efectiva para combatir la corrupción y mejorar la transparencia en la administración pública. Fortalecer la cultura de participación ciudadana es esencial para crear un entorno donde la rendición de cuentas y la transparencia sean valores fundamentales.

## 7.6 Confianza en las Instituciones Gubernamentales

**Figura 11.** ¿Cuánta confianza tienes en las instituciones gubernamentales mexicanas para manejar de manera adecuada los recursos públicos y tomar decisiones en beneficio de la sociedad?



Fuente: elaboración propia.

### Análisis

En una de las preguntas, se consultó a los encuestados: "¿Cuánta confianza tienes en las instituciones gubernamentales mexicanas para manejar de manera adecuada los recursos públicos y tomar decisiones en beneficio de la sociedad?" Se recibieron 51 respuestas, con los siguientes resultados:

- Mucha confianza: 11.8%
- Alguna confianza: 19.6%
- Poca confianza: 27.5%
- Ninguna confianza: 41.2%

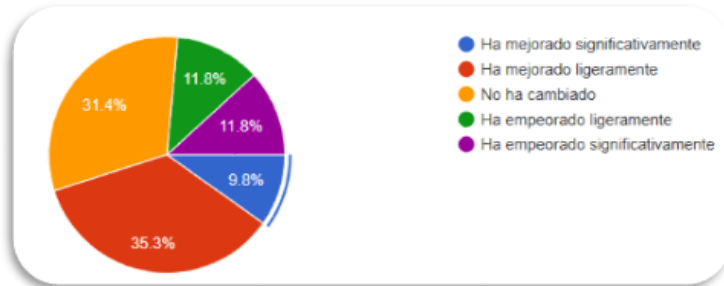
Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados tiene poca o ninguna confianza en las instituciones gubernamentales para manejar de manera adecuada los recursos públicos y tomar decisiones en beneficio de la sociedad. Solo el 11.8% de los encuestados expresó tener mucha confianza en estas instituciones, mientras que el 19.6% manifestó tener alguna confianza. Por otro lado, una significativa mayoría del 68.7% de los encuestados tiene poca o ninguna confianza en las instituciones gubernamentales.

### Conclusión

La encuesta revela que la confianza en las instituciones gubernamentales mexicanas es baja, con una mayoría significativa de los encuestados expresando poca o ninguna confianza en la capacidad de estas instituciones para manejar adecuadamente los recursos públicos y tomar decisiones en beneficio de la sociedad. Estos resultados subrayan la necesidad urgente de reforzar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno para restaurar la confianza de los ciudadanos.

Mejorar la comunicación, la participación ciudadana y la implementación de políticas más efectivas y transparentes podría ser esencial para revertir esta tendencia de desconfianza.

**Figura 11.** ¿En tu opinión, ¿cómo ha mejorado la transparencia y la rendición de cuentas en México en los últimos años?



Fuente: elaboración propia.

## 8. Conclusiones

La encuesta sobre transparencia y rendición de cuentas en México revela una serie de desafíos significativos que afectan la percepción y efectividad de las instituciones encargadas de promover estos principios. A continuación, se detallan conclusiones ampliadas basadas en un análisis profundo de los datos proporcionados:

### 1. Experiencia y Percepción de la Corrupción:

- Un notable 66.7% de los encuestados ha sido testigo o víctima de actos de corrupción. Esta cifra es alarmante y sugiere que la corrupción es un fenómeno extendido y visible en la vida cotidiana de los ciudadanos. Este alto porcentaje refleja una desconfianza arraigada en las instituciones y en la capacidad del gobierno para controlar este problema. Además, indica una posible normalización de la corrupción en la sociedad, donde los ciudadanos podrían sentir que estos actos son una parte inevitable de su interacción con el gobierno y otros servicios.

### 2. Participación Ciudadana y Vigilancia:

Sólo un 25.5% de los encuestados ha participado en actividades de vigilancia ciudadana o en organizaciones de la sociedad civil que promueven la transparencia y la rendición de cuentas. Este bajo nivel de participación sugiere varias barreras:

- *Desinformación:* Muchos ciudadanos pueden no estar al tanto de las oportunidades disponibles para participar o no comprender completamente cómo su participación puede tener un impacto.

- *Desconfianza:* La baja participación también puede ser un reflejo de la desconfianza en que sus esfuerzos realmente conducirán a un cambio.
- *Falta de Incentivos:* Es posible que no existan suficientes incentivos para que los ciudadanos inviertan tiempo y recursos en estas actividades.

### 3. Confianza en las Instituciones Gubernamentales:

La confianza en las instituciones gubernamentales es bastante baja, con un 41.2% de los encuestados expresando que no tienen ninguna confianza en la capacidad del gobierno para manejar adecuadamente los recursos públicos.

Este sentimiento de desconfianza puede estar relacionado con:

- *Historial de Malas Prácticas:* Casos anteriores de corrupción y mal manejo de recursos que han sido ampliamente publicitados.
- *Falta de Transparencia:* Insuficientes mecanismos de rendición de cuentas visibles y accesibles para los ciudadanos.

### 4. Percepción de Oportunidades para Participación Ciudadana:

Un significativo 68.6% de los encuestados considera que no hay suficientes oportunidades para la participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales.

Esta percepción puede deberse a:

- *Procesos Complejos y Burocráticos:* Los procesos para involucrarse pueden ser demasiado complicados y no estar bien explicados.
- *Exclusión:* Posibles prácticas de exclusión donde solo ciertos grupos tienen acceso a estas oportunidades.
- *Comunicación Ineficaz:* Falta de canales efectivos para informar y atraer a los ciudadanos hacia estas oportunidades.

### 5. Utilización de Servicios de Transparencia y Rendición de Cuentas:

Aunque el 64.7% de los encuestados está familiarizado con las instituciones encargadas de la transparencia, solo un 31.4% ha utilizado sus servicios. Las razones pueden incluir:

- *Desconocimiento de Procedimientos:* Los ciudadanos pueden no saber cómo acceder a estos servicios o considerarlos inaccesibles.
- *Experiencias Negativas:* Los que han intentado utilizar estos servicios y han tenido experiencias negativas pueden desincentivar a otros a intentarlo.
- *Eficiencia Percibida:* Si los ciudadanos perciben que estos servicios no son efectivos, están menos motivados para utilizarlos.

## **Propuestas para Mejorar la Transparencia y la Rendición de Cuentas**

### **1. Incrementar la Difusión y Educación:**

- *Campañas Informativas Masivas:* Utilizar medios de comunicación masivos y redes sociales para difundir información sobre el papel y los servicios de instituciones como el INAI y la ASF.
- *Programas Educativos:* Integrar temas de transparencia y rendición de cuentas en los currículos escolares y universitarios para crear conciencia desde una edad temprana.

### **2. Mejorar la Accesibilidad y Eficiencia:**

- *Plataformas Digitales Simplificadas:* Desarrollar aplicaciones y sitios web intuitivos que permitan a los ciudadanos realizar solicitudes y denuncias de manera sencilla y rápida.
- *Respuesta Eficiente:* Implementar protocolos para asegurar que todas las solicitudes reciban respuestas rápidas y claras, reduciendo el tiempo de espera y aumentando la satisfacción del usuario.

### **3. Fortalecer la Participación Ciudadana:**

- *Foros Públicos Regulares:* Organizar encuentros periódicos donde los ciudadanos puedan expresar sus preocupaciones y sugerencias directamente a los funcionarios gubernamentales.
- *Incentivos para la Participación:* Ofrecer incentivos, como reconocimiento público o beneficios específicos, para alentar a más personas a involucrarse en actividades de vigilancia ciudadana y organizaciones de la sociedad civil.

### **4. Fomentar la Confianza en las Instituciones:**

- *Transparencia Activa:* Publicar regularmente informes detallados y accesibles sobre el uso de recursos y las decisiones gubernamentales.
- *Auditorías Independientes:* Asegurar que se realicen auditorías externas de manera regular y que los resultados se hagan públicos para mantener la rendición de cuentas.

### **5. Colaboración con la Sociedad Civil:**

- *Alianzas Estratégicas:* Establecer colaboraciones con organizaciones de la sociedad civil para diseñar e implementar programas de transparencia y rendición de cuentas.
- *Capacitación y Apoyo:* Ofrecer capacitación y recursos a estas organizaciones para fortalecer su capacidad de monitoreo y vigilancia.
- *Implementar* estas propuestas podría crear un ambiente más transparente y participativo, fortaleciendo la democracia y la gobernanza en México y respondiendo a las preocupaciones y necesidades expresadas por los ciudadanos en la encuesta.

## Referencias

- Acemoglu, D., & Robinson, J. A. (2012). *Why Nations Fail: The Origins of Power, Prosperity, and Poverty*. Crown Business.
- Ackerman, J. M. (2019). *Democracia en México: Transparencia y Rendición de Cuentas*. Oxford University Press.
- Aguilar, L. F. (2018). *La administración pública en México: Mitos, realidades y retos*. Fondo de Cultura Económica.
- Aramburuzabala, P. (2018). *La corrupción en México: Una visión académica*. Editorial Porrúa.
- Bebbington, A., Abramovay, R., & Chiriboga, M. (2008). Social Movements and the Dynamics of Rural Territorial Development in Latin America. *World Development*, 36(12), 2874-2887.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to Create a Culture of Transparency: E-government and Social Media as Openness and Anti-corruption Tools for Societies. *Government Information Quarterly*, 27(3), 264-271.
- Bovens, M. (2007). Analysing and Assessing Accountability: A Conceptual Framework. *European Law Journal*, 13(4), 447-468.
- Cuéllar, L. (2020). *Transparencia y buen gobierno en América Latina*. Universidad de los Andes.
- Darch, C., & Underwood, P. G. (2010). *Freedom of Information and the Developing World: The Citizen, the State and Models of Openness*. Chandos Publishing.
- Fox, J. (2007). *Accountability Politics: Power and Voice in Rural Mexico*. Oxford University Press.
- Gobierno de México. (2020). *Políticas de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Gobierno de México.
- González de la Fuente, D. (2020). *La transparencia en México: Avances y retos*. Instituto Nacional de Administración Pública.
- Heald, D. (2018). Varieties of Transparency. In C. Hood & D. Heald (Eds.), *Transparency: ¿The Key to Better Governance?* Oxford University Press.
- Heywood, P. M. (2012). *Routledge Handbook of Political Corruption*. Routledge.
- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). (2021). *Informe Anual de Transparencia*.
- Kurer, O. (2017). *Corruption: An Interdisciplinary Perspective*. Polity Press.
- Lambsdorff, J. G. (2016). *The Institutional Economics of Corruption and Reform: Theory, Evidence, and Policy*. Cambridge University Press.
- Magaloni, B. (2017). *Voting for Autocracy: Hegemonic Party Survival and its Demise in Mexico*. Cambridge University Press.
- Miller, W. L. (2010). Political Corruption in Modern Democracies. In D. Castiglione & J. W. Warren (Eds.), *The Oxford Handbook of Political Corruption*. Oxford University Press.
- Pacheco-Vega, R. (2019). *La transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública mexicana*. Colegio de México.
- Rodríguez-Garavito, C. (2020). *El desafío de la transparencia en América Latina*. Siglo XXI Editores.
- Rose-Ackerman, S. (1999). *Corruption and Government: Causes, Consequences, and Reform*. Cambridge University Press.
- Salgado, I. (2021). *Entrevistas sobre la transparencia en México*. Editorial Fontamara.
- Sandoval, I. (2015). *Transparencia y rendición de cuentas: Teoría y práctica*. McGraw-Hill Education.
- Sandoval, I. (2018). *Rendición de cuentas en el contexto mexicano*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Schedler, A. (2019). *Enfrentando la corrupción: México y América Latina*. Fondo de Cultura Económica.
- Transparency International. (2020). *Índice de Percepción de la Corrupción*.
- Treisman, D. (2016). *The New Autocracy: Information Politics and Policy in Putin's Russia*. Brookings Institution Press.

# Espacio Científico de Contabilidad y Administración UASLP (ECCA)

---

