



UASLP

Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



PLAN DE DESARROLLO 2024 • 2030

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Directorio

Dr. Alejandro Javier Zermeño Guerra

Rector de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Mtro. Federico Arturo Garza Herrera

Secretario General de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Mtro. Jorge Alberto Pérez González

Secretario Académico de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Dra. Guadalupe Patricia Ramos Fandiño

Directora del Sistema de Bibliotecas

Mtro. Marco Antonio Pérez Orta

Director de Planeación, Secretaría Académica

Comisión de planeación del Sistema de Bibliotecas

Dra. Guadalupe Patricia Ramos Fandiño

Directora del Sistema de Bibliotecas

Mtra. María Dolores Compeán Aguilar

Jefa del Departamento de Planeación y Desarrollo

Mtra. Luz María Martínez Alvarado

Jefa del Departamento de Organización y Control de la Información

Lic. Guadalupe Rivera Ornelas

Jefa del Centro de Información en Ciencias Biomédicas

Mtro. Jorge Luis Juárez Mendoza

Jefe del Centro de Información en Ciencias Sociales y Administrativas

Mtra. Karen Monserrat Zárate Mata

Jefa del Centro Integral de Aprendizaje campus Matehuala

Mtra. Viridiana Posadas Ponce

Encargada del Despacho del Departamento de Servicios Bibliotecarios

Lic. Juan Carlos Rangel Limón

Jefe de Departamento de Normativa y Control Interno

Lic. José Iván Ramos Fandiño

Coordinador de planeación
Departamento de Planeación y Desarrollo

Mtro. José Juan Rico Maldonado

Coordinador de capital humano
Departamento de Planeación y Desarrollo

LDG. José Adán González López

Diseño Editorial
Departamento de Planeación y Desarrollo

Contenido

| | |
|---|----|
| Comisión de planeación | 1 |
| Presentación | 3 |
| I. Introducción | 5 |
| II. Análisis de contexto y autoevaluación | 7 |
| Investigación | 8 |
| Cultura | 9 |
| Vinculación | 9 |
| Gobernanza | 10 |
| Gestión | 11 |
| Capital humano | 12 |
| Acervos universitarios | 13 |
| Servicios de información | 13 |
| Cultura de calidad en el servicio | 14 |
| Sostenibilidad | 15 |
| Equidad de género | 15 |
| Fortalezas | 15 |
| Debilidades | 16 |
| III. Horizonte y rumbo | 17 |
| IV. Proyecto | 19 |
| V. Bibliografía | 31 |
| VI. Anexos | 34 |



Presentación

Presentación

Actualmente el Sistema de Bibliotecas de la UASLP es un referente para los demás sistemas bibliotecarios universitarios del país, a través de sus 22 unidades de información ubicadas en los diversos campus universitarios presta servicios y recursos de información a toda la comunidad universitaria.

Conscientes del desarrollo de la tecnología y su impacto en los nuevos soportes de información, el Sistema Bibliotecario debe afrontar constantemente retos y estar a la vanguardia en los recientes modelos de aprendizaje que implican nuevos modelos educativos y nuevas herramientas y objetos para el proceso enseñanza – aprendizaje.

El trabajo del Sistema de Bibliotecas se ha guiado bajo estándares internacionales, lineamientos y políticas han permitido actividades con una mayor eficiencia en los procesos de gestión y la excelencia de nuestros servicios y recursos proporcionados.

Sin embargo, es necesario el ejercicio de una planeación cuidadosa, profesional y profunda que nos oriente a dónde queremos crecer y orientar a los principales esfuerzos hacia caminos y alternativas que permitan ofrecer en la realidad las soluciones a la problemática social presente y futura.

Por ello, el Plan de Desarrollo del Sistema de Bibliotecas 2024 – 2030 que presentamos incluye una visión del futuro, estableciendo expectativas deseables para los próximos siete años. Es un documento que como directriz nos indica lo que queremos ser y la puesta en práctica de las acciones que tenemos que realizar para cumplir con nuestra misión.

Este Plan fue elaborado bajo dos elementos fundamentales, el primero, la participación de usuarios como maestros, investigadores y alumnos, a los cuales por medio de la aplicación de una encuesta respondieron a tres sencillas preguntas:

- ¿A qué vienes a la Biblioteca?
- ¿Cuándo vienes a la Biblioteca, que buscas?
- ¿Cómo te imaginas una biblioteca moderna?

El segundo elemento fue a través del apoyo de colaboradores del Sistema de Bibliotecas especialistas en diferentes áreas del conocimiento se plantearon las principales tendencias y nuevos escenarios de nivel nacional e internacional de las Bibliotecas Universitarias, a la par se revisó y como guía se utilizó el plan de desarrollo de nuestra Institución en el que se plantearon las principales líneas estratégicas, la visión de la institución y sus objetivos al 2030.

El documento es parte de una labor en la que estamos convencidos que cada día es más necesario tener un rumbo claro y visionar las acciones de nuestra institución con las expectativas y necesidades de la sociedad a la que servimos.

A t e n t a m e n t e

Dra. Guadalupe Patricia Ramos Fandiño
Directora del Sistema de Bibliotecas



I. Introducción

I. Introducción

El Plan de Desarrollo (PLADE) del Sistema de Bibliotecas, se elaboró bajo los lineamientos, políticas, y acciones consideradas en el Plan de Desarrollo Institucional 2024-2030.

El trabajo se desarrolló con la participación en su primera etapa de un equipo de trabajo integrado por la Dirección, jefes de Centros de Información, jefes de la Administración Central del Sistema de Bibliotecas, y bajo la coordinación del Departamento de Planeación y Desarrollo del mismo Sistema.

Este grupo de trabajo analizó el entorno nacional e internacional, así como el ambiente al que da servicio.

Lo anterior permitió la definición de objetivos y acciones que guiarán durante los siguientes años el rumbo del Sistema Bibliotecario, buscando siempre la excelencia y pertinencia de los recursos y servicios bibliotecarios con una visión a futuro.

Previo a la realización del Plan de Desarrollo se elaboró un diagnóstico sobre los servicios e infraestructura actuales y se aplicó una encuesta a la comunidad universitaria, acciones que ayudaron a conocer la situación actual y las nuevas demandas de los usuarios.

El objetivo de este Plan de Desarrollo es plasmar las acciones para que el Sistema de Bibliotecas ofrezca servicios de calidad pertinentes de acuerdo a los nuevos modelos de aprendizaje e investigación, con personal comprometido y motivado con los retos que el futuro depare.

Esperamos que este instrumento, con sus diferentes líneas de trabajo sea el adecuado para cumplir con la misión y visión propuestas para el 2030.



II. Análisis de contexto y autoevaluación

II. Análisis de contexto y Autoevaluación

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí a lo largo de los años ha desarrollado diferentes fortalezas que apoyan las funciones sustantivas de la institución. Una de ellas la constituyen el grupo de bibliotecas académicas que son entidades depositarias de recursos de información, disponibles a través de los servicios de información como un acompañamiento transversal al estudiante universitario en su formación profesional y apoyo básico para el cuerpo de docentes e investigadores en el fortalecimiento y desarrollo de la producción de conocimiento académico y científico.

Este grupo de bibliotecas es gestionado por la Dirección del Sistema de Bibliotecas y cinco Departamentos de Administración Central que norman y vigilan el desarrollo y la oferta de servicios de información de las 22 unidades de información: 13 de tipo universitaria, 7 especializadas, 1 de preparatoria y 1 Biblioteca Pública, para los 212 programas educativos de pregrado y posgrado de las entidades académicas de los diferentes campus universitarios. Los servicios están dirigidos a una población de 36,663 universitarios entre alumnos, planta académica y personal administrativo.

Para el acceso a los recursos y servicios de información los usuarios de la UASLP disponen de áreas modernas y funcionales, con una infraestructura adecuada para la movilidad física. En estos espacios se albergan los acervos básicos y complementarios oportunos que cumplen con la normativa requerida de compra, selección y descarte para dar respuesta a las necesidades básicas de información de los programas académicos de la oferta educativa de la UASLP, además de apoyar a la docencia y la investigación.

Como respuesta a los nuevos formatos de información, electrónicos y en línea el Sistema de Bibliotecas cuenta con la "Biblioteca digital" en donde además de ofrecer contenidos con reconocimiento nacional e internacional, en diferentes formatos tanto de plataformas comerciales como de acceso abierto, da la posibilidad al usuario de gestionar los servicios bibliotecarios virtuales los 365 días del año, las 24 horas del día en los siete días de la semana accesible desde cualquier parte del mundo vía web.

Investigación

En materia de investigación, se promueve la visibilidad de la producción universitaria de alumnos candidatos a obtener un grado académico, a través del repositorio institucional (<https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/>), en donde se almacena, gestiona y se da acceso a los productos de investigación. En el ámbito nacional el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCyT) apoya con la difusión en el plano nacional e internacional.

Para el reconocimiento del trabajo de investigación, se genera un informe anual del "análisis de la producción científica de la UASLP". Este informe muestra el posicionamiento de los investigadores en el ámbito nacional, las áreas de investigación más productivas, la cantidad de producción editorial en casas editoriales comerciales o de acceso abierto, la aportación de investigación por género entre otros.

El quehacer de la investigación dispone de acompañamiento que se traduce en actividades de capacitación en herramientas enfocadas a la elaboración de tesis, artículos de investigación, de divulgación, identificación de revistas de alto impacto y habilidades para la selección de la información para todo usuario con interés en la investigación.

Cultura

Las bibliotecas de la Universidad como espacios democráticos y con acceso a todas las manifestaciones del pensamiento humano, ha organizado un abanico importante de actividades culturales y artísticas para la comunidad universitaria como son: muestras de pintura, danza y música de artistas universitarios, así como del estado de San Luis Potosí, exposiciones fotográficas, performances, noches bohemias, ciclos de cine, talleres de arte, presentaciones de libros y sobre todo actividades de fomento a la lectura.

En marco del centenario de la autonomía universitaria se creó un Espacio de inmersión, así como exposiciones culturales, conferencias y muestras fotográficas alusivas a esta conmemoración.

Vinculación

Como una alianza para otorgar más posibilidades de allegarse recursos de información a los universitarios, las bibliotecas y Centros de Información del Sistema de Bibliotecas establecen convenios de colaboración con instituciones pares para compartir recursos y servicios de información. Estos convenios cubren áreas científicas, de salud y agropecuarias del ámbito local, regional, nacional e internacional: como la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos, El Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA), entre otros.

Además de fomentar la participación social de los potosinos mediante las acciones directas de la Biblioteca Pública Universitaria con otras instituciones como:

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) municipal impartiendo talleres de lengua de señas mexicana, dirigidos al público en general, cuyo objetivo consiste en promover el lenguaje básico de lengua de señas mexicana, y así, coadyuvar a mejorar la comunicación entre personas con diversidad funcional.

Con la Dirección de Turismo Municipal realiza talleres de Braille, dirigidos al público en general, con el objetivo de promover e incluir la forma correcta de la escritura en Braille por personas normo visuales. Y con usuarios de la sociedad potosina con la impartición de talleres sobre cuentacuentos para niños, el taller filosófico para adultos mayores y actividades de fomento a la lectura.

Para el fortalecimiento bibliotecario, el Sistema de Bibliotecas a través de la dirección y con sus jefaturas centrales participan en redes de bibliotecarios y en colegios a nivel nacional: Consejo nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de educación Superior (CONPAB-IES) Red Nacional de los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades del Centro (RESBIUC) y la Red de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior del NORESTE (REBIESNE), en donde la participación es destacada en temas de:

Encuentros nacionales para el uso de plataformas de código abierto para la gestión de recursos y prestación de servicios (Koha).

Comité directivo y organización de reuniones nacionales para la toma de decisiones en temas de servicios bibliotecarios.

Soporte técnico en la administración de la página web del CONPAB-IES y elaboración de boletín NotiCONPAB con la función informativa de los temas de índole nacional en asuntos bibliotecarios.

Proyecto Chimenea de Autoridades NACO - México, en este el Sistema de Bibliotecas reúne y revisa los registros de autoridad creados por 20 bibliotecas universitarias nacionales que colaboran con su trabajo en el catálogo de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos.

Representación de la UASLP en el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX): para las convocatorias de movilidad internacional y los acuerdos que se toman relacionados con las nuevas propuestas sobre modelos educativos y reformas a las leyes en educación superior.

Al interior de la UASLP, las coaliciones se han establecido con la Secretaría Académica, con la mejora, integración y propuesta de un espacio de trabajo colaborativo institucional (DidacTIC). Esta plataforma tecnológica apoya al profesor con una herramienta virtual que fortalece su estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la Secretaría de Investigación y Posgrado, se desarrolló un programa informático que enlaza la plataforma institucional de la producción científica (ORBIS), generada por el Sistema de Bibliotecas, al Directorio de Investigadores creado por la Secretaría de Investigación y Posgrado; integrando dos plataformas tecnológicas que enriquecen las funciones de cada entidad académica, en beneficio de los investigadores universitarios.

Gobernanza

El Sistema de Bibliotecas en la búsqueda de la optimización del uso de los recursos, documentó, actualizó y estandarizó funciones y procesos, así como sus políticas, lineamientos y reglamentos, para que sean aplicados de manera transversal y transparente con apego a la normativa institucional vigente.

La reglamentación interna cubre los siguientes aspectos:

- Reglamento interno del Sistema de Bibliotecas.
- El Reglamento de los servicios bibliotecarios de las bibliotecas y centros de información que describe los alcances que se otorgan, objetivos, horarios de atención, derechos y obligaciones de los usuarios, colecciones disponibles para consulta, términos, plazos y condiciones para el acceso a los servicios; así como las responsabilidades y sanciones por incumplimiento.
- La política de incorporación y actualización de equipos de cómputo y telecomunicación, así como diversos dispositivos y sistemas para apoyar los procesos y servicios que se ofrecen.

El Sistema de Bibliotecas está organizado por una dirección y departamentos centrales como eje normativo:

Dirección

- Administración general.

Departamentos de administración central

- Departamento de Planeación y Desarrollo.
- Departamento de Organización y Control de la Información.
- Departamento de Servicios Bibliotecarios.
- Departamento de Sistemas de Información.
- Departamento de Normativa y Control interno.

Los cuales establecen y supervisan las normativas, políticas y procesos transversales que soportan la funcionalidad, desarrollo sostenido y equitativo de las 22 unidades de información que brindan los servicios

Los centros de información y bibliotecas que brindan acompañamiento estudiantil a la comunidad universitaria, así como colaboran con investigadores y docentes son:

De tipo universitaria:

- Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño (CICTD).
- Centro de Información en Ciencias Biomédicas "Dr. José Miguel Torre López" (CICBI).
- Centro de Información en Ciencias Sociales y Administrativas (CICSA).
- Centro de Información en Humanidades, Bibliotecología y Psicología (CIHByP).
- Centro Integral de Aprendizaje en Agronomía y Veterinaria (CIAAV).
- Biblioteca campus Pedregal (BCP).
- Centro de Información en Estudios Socioeconómicos (CIESE).
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Comunicación (BCC).
- Centro Integral de Aprendizaje campus Matehuala "Rosario Medellín Varela" (CIAM).
- Centro Integral de Aprendizaje Zona Huasteca (CIAZH).
- Centro Integral de Aprendizaje Zona Media (CIAZM).
- Centro Integral de Aprendizaje Zona Huasteca Sur (CIAHS).
- Centro Integral de Aprendizaje campus Salinas (CIACS).

De tipo especializada:

- Centro de Información en Investigación y Posgrado (CIIP).
- Biblioteca del Instituto de Geología.
- Biblioteca del Instituto de Física.
- Biblioteca del Posgrado del Hábitat.
- Biblioteca del Instituto de Investigación en Comunicación Óptica.
- Biblioteca del Instituto de Investigación en Zonas Desérticas.
- Biblioteca del Posgrado de Ciencias Químicas.

De tipo nivel medio superior:

- Centro Integral de Aprendizaje Preparatoria de Matehuala.

De tipo público:

- Biblioteca Pública Universitaria (BPU).

Gestión

Para la operación, el Sistema de Bibliotecas recibe presupuesto universitario que permite mantener en óptimas condiciones los espacios físicos y el mobiliario de las bibliotecas, la compra de acervos físicos y digitales, la renovación y adquisición de infraestructura tecnológica, la instalación de servicios innovadores, y la actualización y desarrollo profesional del capital humano.

Como política de uso racional de los recursos se ha trabajado en:

- Creación de Centros de Información especializados por área de conocimiento y por ubicación.
- La instalación de KOHA, sistema de código abierto para la interacción virtual usuarios-bibliotecas para el uso de los servicios bibliotecarios a distancia.
- La puesta en marcha de una biblioteca virtual con disponibilidad de recursos y servicios de información.

- El desarrollo de un repositorio institucional que permite el resguardo y monitoreo temático y de autoría de la producción científica y de divulgación de productos de investigación.
- El establecimiento de cuotas para cobro de servicios de información, uso de espacios y mobiliario.
- El catálogo en línea que permite el acceso a los recursos de información que existen en las bibliotecas y centros de información.
- Proceso de selección y movilidad de personal de base y en proceso de contratación.

Capital humano

Para la operación, el Sistema de Bibliotecas recibe presupuesto universitario que permite mantener en óptimas condiciones los espacios físicos y el mobiliario de las bibliotecas, la compra de acervos físicos y digitales, la renovación y adquisición de infraestructura tecnológica, la instalación de servicios innovadores, y la actualización y desarrollo profesional del capital humano.

La formación del personal del Sistema de Bibliotecas es vital para el funcionamiento de las bibliotecas. La capacitación laboral de sus colaboradores es atendida por diferentes fuentes locales, por la División de Desarrollo Humano y la División de Informática en donde adquieren conocimientos y desarrollan habilidades específicas relacionadas con su trabajo, así como conocimientos para el uso de paquetería informática para el desarrollo de habilidades digitales y temas alineados a la cultura de calidad por la Dirección Institucional de Gestión de Calidad con fines de alcanzar y conservar la certificación en la norma ISO:9001 en sus diferentes versiones. Esta condición hace que los colaboradores confronten los cambios en el ámbito laboral. En el área profesional, se incrementó el nivel de conocimientos de los bibliotecarios con cursos orientados a la actualización en materia de catalogación cooperativa, a través de un convenio denominado "Proyecto Chimenea de Autoridades NACO-México" con la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos.

El personal de mandos superiores fue fortalecido con un diplomado en habilidades gerenciales y el desarrollo de habilidades blandas.

Para beneficio de los usuarios, el bibliotecario del área de servicios se ha capacitado en talleres y cursos de: calidad en el servicio al cliente, relaciones interpersonales, comunicación efectiva, recursos de información, plataformas para investigadores, redes sociales y temas en el desarrollo de las competencias actitudinales.

| Nivel | Cantidad | Áreas del Conocimiento |
|--------------|----------|---|
| Doctorado | 1 | Bibliotecología. |
| Maestría | 29 | 12 en Bibliotecología y 17 en áreas de Administración, Diseño Gráfico, Informática y Derecho. |
| Licenciatura | 143 | Áreas del Conocimiento. |
| Otros | 23 | Bachillerato. |

Tabla 1.- Preparación académica del personal del Sistema de Bibliotecas.

El Sistema de Bibliotecas se compone de 196 colaboradores laborando en los centros de información y bibliotecas existentes en cada campus universitario.

Acervos universitarios

Los recursos de información en la UASLP están integrados por documentos en diferentes formatos y soportes, estos acervos son desarrollados tomando como base los planes y programas de estudio, con un apoyo sustancial de Comités de Biblioteca de cada Facultad.

El desarrollo de estos acervos se rige por un marco de políticas de desarrollo de colecciones con la prioridad de adquirir la bibliografía básica.

En los últimos 10 años, las colecciones se han diversificado con múltiples formatos desde cassette, videocasete, blue-ray, microfichas y microfilms de revistas impresas, recursos electrónicos con acceso en línea como una propuesta adicional al formato tradicional del libro impreso, preferencia que ha marcado tendencia entre los usuarios de la UASLP.

La organización de las colecciones físicas cumple con estándares internacionales para la descripción bibliográfica RDA (Resource Description and Access = Descripción y Acceso a los Recursos), para la clasificación el esquema de clasificación Dewey, para los temas listas de encabezamientos de materia y tesauros especializados, con un propósito en dos direcciones:

- La búsqueda y recuperación de los documentos a través de puntos de acceso.
- El intercambio de registros de calidad con las Universidades Públicas del país y del extranjero.

La contratación de recursos de información electrónicos se realiza con el uso de licencias y contratos a través de las instancias universitarias para garantizar la prestación de servicios de manera permanente los 365 días del año.

Los recursos de acceso abierto son seleccionados con criterios de calidad para cubrir las necesidades de información de la comunidad universitaria y para complementar la oferta de recursos de información.

Servicios de información

Los servicios de información han sufrido drásticos cambios por la incorporación de la tecnología y por contar con personal profesional en el área de bibliotecología. Su evolución va desde el cambio de estantería cerrada a estantería abierta, hasta el uso de los espacios físicos para las nuevas formas de aprendizaje, como aprender compartiendo y aprender haciendo.

La constante innovación tecnológica incide directamente en la gestión y acceso a la información, así como en la automatización de servicios de información, llevando a cabo en el Sistema de Bibliotecas acciones de mejora continua en los servicios de acceso en línea y digital, los servicios presenciales son apoyados con tecnologías y servicios de uso autónomo, incremento de acervo digital de producción científica internacional y propia de la institución, ampliando su accesibilidad desde cualquier lugar geográfico.

Cultura de calidad en el servicio

La cultura de calidad llegó para quedarse en el ambiente bibliotecario. Al Sistema Integral de Calidad (SICAL) se incorporó el proceso de Organización Documental y Servicios de Información (ODSI) como proceso adjetivo con los servicios de préstamo interno y externo de documentos; así como el servicio de videoconferencia. Esto ha sido posible gracias al monitoreo permanente y mejora continua y al gran compromiso del personal bibliotecario. La certificación con la norma ISO:9001 se ha mantenido de forma continua a través de 6 ciclos de certificación, con un desempeño destacable.

Actualmente participan los Centros de Información y Bibliotecas que han adoptado esta herramienta de trabajo, a saber:

- Centro Integral de Aprendizaje en Agronomía y Veterinaria (CIAAV).
- Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño (CICTD).
- Centro de Información en Ciencias Biomédicas "Dr. José Miguel Torre López" (CICBI).
- Centro de Información en Ciencias Sociales y Administrativas (CICSA).
- Centro de Información en Humanidades, Bibliotecología y Psicología (CIHByP).
- Centro Integral de Aprendizaje campus Matehuala "Rosario Medellín Varela" (CIAM).
- Centro Integral de Aprendizaje Zona Huasteca (CIAZH).
- Centro Integral de Aprendizaje Zona Media (CIAZM).
- Biblioteca Pública Universitaria (BPU).
- Centro de Información en Estudios Socioeconómicos (CIESE).
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Comunicación (BCC).

De forma permanente, se ha demostrado cumplimiento satisfactorio de los indicadores declarados, al reportar niveles promedio de 99.5% y 100% respectivamente en sus puntos de control, así como 92% de satisfacción de usuarios.

La comunicación con los usuarios, principalmente alumnos, ha evolucionado a través del tiempo, desde folletos, carteles y medios de tipo impreso buscando notificar acerca de los distintos servicios de información disponibles durante su acompañamiento estudiantil, mostrando hasta el presente análisis, el uso de las redes sociales como Facebook, Instagram y Youtube principalmente, adicionando nuevas redes sociales de comunicación como TikTok, X (antes Twitter) y WhatsApp en años recientes. Estos medios de interacción han permitido una comunicación constante y de inmediatez con los alumnos, quienes los utilizan ampliamente, difundiendo información en modos de video, imagen digital y sonido, como es el caso de los podcasts; todos ellos adaptados al gusto y preferencias de cada tipo de público: estudiantes, docentes, investigadores y público en general. Adicionalmente se mantiene una comunicación 24/7 con los usuarios de las bibliotecas con plataformas como Messenger y WhatsApp realizando teletrabajo por los community manager, incorporando un nuevo perfil laboral en el Sistema de Bibliotecas.

Estos medios de comunicación también han permitido llevar a cabo acciones educativas publicando acerca de temas de actualidad y de interés de la comunidad, promoviendo el cuidado de la salud (ejemplo: cuidados durante la pandemia del COVID-19), eventos académicos y culturales organizados por las bibliotecas, efemérides describiendo su origen, temas de sustentabilidad, exposiciones, entre otros tantos que aportan al aprendizaje para la vida de los usuarios.

Sostenibilidad

En los temas de sustentabilidad y gestión ambiental se han sumado esfuerzos en la concientización y fomento de una cultura sustentable en la comunidad universitaria, a través de su Programa de Desarrollo Sostenible tomando como base los proyectos permanentes de la agenda ambiental universitaria, oficializado en el año 2021.

Se trabaja en los Centros de Información con la separación de residuos a fin de disminuir la basura que se tira. La generación de productos de difusión en temas ambientales y de cuidado del medio ambiente, enseñan y sensibilizan a la comunidad universitaria y la sociedad.

Los Centros de Información de mayor tamaño cuentan con iluminación led con fines de generar ahorro financiero y energía eléctrica; así mismo disminuir el consumo de agua en las bibliotecas en donde existen servicios sanitarios con mingitorios secos, y busca cambios en el comportamiento y uso de insumos y artículos de oficina con la migración a oficinas sustentables.

Para la Semana Nacional de la Ciencia y Tecnología, y la Semana Estatal de Ciencia y la Tecnología se busca la sensibilización del público infantil en temas de sostenibilidad como cuidado del agua, cambio climático, contaminación atmosférica y energías alternativas.

Se reforestaron áreas de la capital potosina como la parte lateral de la presa San José con 100 árboles de pino piñonero propio de la región, siendo este un estudio de investigación vigente de la Facultad de Agronomía. También en el campus universitario de Matehuala se ha reforestado la parte lateral del Dentro de Información con árboles de este clima, buscando conformar en algunos años un área verde de estudio y esparcimiento a la población que lo integra.

Equidad de género

A través de la Unidad de enlace de Igualdad de Género y Derechos Humanos y las Unidades de Información del Sistema de Bibliotecas, en colaboración con la Defensoría de los Derechos Universitarios se desarrollan actividades que aportan al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 "Igualdad de género", el cual tiene por finalidad lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Por ello y en el marco de las Jornadas Universitarias 8M - Día de la Mujer y 25N - Día Internacional contra la violencia de género se realizaron actividades educativas en temas de justicia restaurativa, identificación de la violencia y cuidado a través de talleres de defensa personal, actividades lúdicas, productos informativos (infografías, listas de libros y revistas), conferencias y encuentros.

Fortalezas

En la actualidad, el Sistema de Bibliotecas está adoptando nuevas tecnologías y enfoques para adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios y aprovechar las oportunidades emergentes. Algunas de las fortalezas que se consideran importantes son:

- Acceso a recursos electrónicos.- Disponibilidad de acceder y utilizar múltiples recursos electrónicos de valor científico y de uso a los programas académicos, accesibles de cualquier punto geográfico del planeta con conexión de internet, a través de la biblioteca digital.

- Alfabetización informativa y habilidades de investigación.- Desarrollo de las habilidades de alfabetización informativa entre los estudiantes y el personal de la comunidad universitaria, en la enseñanza de cómo buscar, evaluar y utilizar eficazmente la información, así como promover habilidades críticas de pensamiento y resolución de problemas.
- Espacios de aprendizaje flexibles.- Los centros de información y bibliotecas son espacios modernos, de aprendizaje flexibles y colaborativos que soportan los diferentes estilos de estudio y trabajo, además de estar preparados la mayoría de estos para brindar actividades culturales, de índole académico como simposios y para la iniciativa privada como capacitaciones.
- Apoyo a la investigación y la publicación.- Gestión, administración y disposición de los recursos especializados de información, establecimiento de procesos para la publicación en el repositorio institucional, apoyo a los investigadores en la identificación de revistas de impacto, localización de artículos y bibliografía acerca del estado del arte de temas de investigación.
- Servicios personalizados de información.- Servicios de referencia individualizados, consultorías especializadas en investigación, identidad digital, asesoramiento en la gestión de referencias bibliográficas y soporte técnico para el uso de herramientas y recursos electrónicos.
- Colaboración y asociaciones.- La colaboración y asociación con otras dependencias de gestión y académicas, han permitido integrar los recursos y servicios de información de las bibliotecas en los programas académicos, así como colaborar con otras bibliotecas y consorcios para ampliar el acceso a recursos y compartir buenas prácticas.

Debilidades

Algunas debilidades que enfrenta el Sistema de Bibliotecas son:

- Recursos limitados.- Los recortes presupuestarios en el sector educativo y las limitaciones financieras dificultan el acceso a recursos electrónicos y la mejora de la infraestructura, así como al desarrollo profesional y actualización del personal.
- Infraestructura inadecuada y obsoleta.- La falta de espacios suficientes para dar cabida a la creciente matrícula estudiantil, sobrepasan las capacidades de atención a las necesidades de los usuarios. La obsolescencia de la infraestructura tecnológica no permite la continuidad de los servicios existentes además de limitar su innovación. Un escaso mantenimiento a los edificios reduce la atención de calidad de éstos, como espacios de aprendizaje fuera del aula.
- Acceso desigual a la tecnología.- La brecha digital como un factor en la afectación a los alcances de estudio y aprendizaje en los alumnos, impacta en las bibliotecas al ofrecer una limitada conectividad al internet inalámbrico, no atendiendo a satisfacción de los alumnos este servicio de gran uso en sus actividades escolares, de aprendizaje y de estudio (accediendo además a la biblioteca digital). Limitando también las oportunidades de los alumnos durante su desempeño estudiantil y a su futuro en su competitividad profesional en el mundo laboral, al disminuir el desarrollo de sus competencias digitales y de información.



III. Horizonte y rumbo

III. Horizonte y rumbo

Misión

Facilitamos contenidos que impulsan la generación del conocimiento en la comunidad universitaria, en espacios físicos y virtuales acorde las nuevas tendencias e innovaciones educativas.

Visión

Ser una comunidad que comparte conocimiento en entornos colaborativos, seguros, accesibles, acogedores, inclusivos, sustentables, socialmente responsable y con herramientas tecnológicas de última generación.



IV. Proyecto

IV. Proyecto

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Nombre del proyecto | El Sistema de Bibliotecas como eje en la transformación y espacio colaborativo de creación e innovación del proceso enseñanza-aprendizaje |
| 2. Área responsable | Sistema de Bibliotecas |
| 3. Resumen del proyecto | <p>Crear un espacio colaborativo con herramientas de última generación, así como de otras tradicionales que estén a disposición de la comunidad usuaria para que esta tenga la posibilidad de acceder a la información y desarrollar proyectos en todas las áreas del saber, potenciando la capacidad creadora de la comunidad universitaria y permitiendo la resolución innovadora de problemas actuales.</p> |
| 4. Justificación del proyecto | <p>El Sistema de Bibliotecas liderado por una Dirección a través de una organización conformada por cinco Departamentos normativos centrales y veintidós centros de información y bibliotecas, ubicadas en todos los campus universitarios del estado de San Luis Potosí, se ha caracterizado por ser un agente de desarrollo estratégico para la institución, por su capacidad de adaptación a los contextos, vanguardia en el uso de las tecnologías de la información, talento humano multidisciplinario, comprometido y profesional con sentido de innovación y cultura de calidad en el servicio, evidenciado en sus logros y alcances en su ámbito de trabajo. No obstante, lo anterior, su desarrollo sostenido enfrenta desafíos inherentes a los contextos que permean a la educación superior, como son la disminución presupuestal que afecta la continuidad de crecimiento en todas sus áreas, principalmente la infraestructura tecnológica de comunicación y conectividad, originando una reducción de los recursos de información electrónicos priorizando los documentos impresos y de otros soportes físicos. Los espacios físicos se han visto sobrepasados en su uso y aprovechamiento con asistencias constantes de los usuarios y una creciente matrícula, preocupación que se intensifica con la futura implementación de una educación superior gratuita que implica un amplio crecimiento de usuarios a los centros de información y bibliotecas.</p> <p>Las bibliotecas son espacios de integración de recursos y servicios de información, muchos de estos accesibles por internet, siendo este insuficiente a las necesidades de los alumnos y docentes que asisten, limitando en consecuencia el desarrollo profesional, de comunicación y de habilidades en servicios y herramientas digitales necesarias en un mundo más sistematizado.</p> <p>Existencia de un incipiente programa de sostenibilidad orientado a la mitigación del cambio climático y reducción de sus efectos. Cultura universitaria con poco conocimiento en temas de género e inclusión. Inexistencia de carrera laboral universitaria dirigido al personal de entidades de gestión, que ha repercutido en el desarrollo del potencial del capital humano universitario.</p> <p>Considerando lo anteriormente expresado, existen retos por atender e innovaciones por aplicar. En este sentido el Sistema de Bibliotecas en su compromiso en la formación integral del estudiante, la generación del conocimiento y el fortalecimiento del modelo educativo hacia una visión al año 2030, brindará mayores servicios digitales, acervo en línea de acceso abierto, fomento de la ciencia abierta en la investigación y generación de conocimiento, personal actualizado en temas disciplinares, actitudinales y habilidades digitales, infraestructura tecnológica actualizada y vanguardista, internet ágil a los requerimientos de los usuarios, espacios de colaboración propicios a la generación de conocimiento, creatividad e innovación, vinculación con sistemas bibliotecarios en el desarrollo de nuevos proyectos y en la optimización de recursos consorciados, personal actualizado y con esquemas de desarrollo laboral establecidos y normados por la institución, todo ello en un entorno de equidad, inclusión y desarrollo sustentable, aportando al logro universal a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al PIDE UASLP 2024 - 2030.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 5. Objetivo general y específicos del proyecto al 2030 | General: | |
| | Colaborar en las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, a través de generar programas que promuevan la creación y difusión del conocimiento, brindar servicios dirigidos a la gestión de la información, disponer de una infraestructura óptima con personal profesional multidisciplinario motivado por la cultura universitaria. | |
| | 1. | Establecer Servicios de información, aprendizaje y experimentación que desde la educación formal e informal contribuyan a la formación integral, impulsando la innovación y el crecimiento personal de la comunidad universitaria y público en general, con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. |
| | 2. | Mantener la plantilla de colaboradores del Sistema de Bibliotecas fortalecida mediante la actualización de perfiles de puesto, la capacitación y la implementación de sistemas de gestión de personal, además de la aplicación de las herramientas de seguimiento al desempeño conforme las disposiciones institucionales en materia de capital humano. |
| | 3. | Infraestructura tecnológica con inteligencia artificial y búsqueda transformada que cubre las necesidades de información, democratización del uso de los datos y mantenimiento de la infraestructura física existente en el Sistema de Bibliotecas. |
| | 4. | Fortalecer el desarrollo de acervos en formatos físicos y digitales, adecuados a las necesidades propias de las comunidades de usuarios, con recursos contratados, así como los de acceso abierto, potenciando la biblioteca digital de la UASLP. |
| | 5. | Mantener la operatividad óptima, con un adecuado manejo y control de los recursos financieros, al igual que en la emisión de información financiera oportuna y confiable para la toma de decisiones dentro del Sistema de Bibliotecas, así como contribuir en el mejor aprovechamiento de los suministros y tener los inventarios actualizados, salvaguardando los bienes de la Dependencia. |
| | 6. | Formar usuarios del Sistema de Bibliotecas autosuficientes con habilidades que le permitan el uso eficiente y crítico de la comunicación, la información y la tecnología en un ambiente de igualdad, de diversidad y del cuidado del medio ambiente. |
| | 7. | Fomentar una comunidad académica y social vibrante proporcionando espacios accesibles y acogedores que promuevan la interacción, el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo en un entorno inclusivo, diverso y de sostenibilidad. |
| | 8. | Promover entre los sistemas bibliotecarios la planificación y desarrollo de sistemas tecnológicos, compartir recursos financieros, responsabilidades y funciones operativas. |
| 9. | Desarrollar lineamientos regulatorios dirigidos a la comunidad universitaria, con la finalidad de normalizar la creación de programas y guiar los servicios que se tienen, así como también los de nueva creación, todo esto haciendo participe el desarrollo sostenible, la igualdad de género, comunicación eficiente y efectiva, y la promoción de la cultura, con la aspiración de generar recursos financieros en beneficio del Sistema de Bibliotecas. | |

| Metas a mediano plazo | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------|---|---|--|--------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| a) Objetivo, Programa y estrategia del PIDE | b) Objetivos del proyecto | c) Número de meta | d) Descripción de la meta | e) Descripción de la evidencia o entregable | f) Descripción de la unidad de medida de la meta | g) Avance anual estimado | | | | | | |
| | | | | | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1.1.2 | 1 | 1 | Brindar servicios de información, a la comunidad universitaria y público general que aporten a su crecimiento académico y personal, con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación innovadoras. | Sisebi | Asistencia a los servicios brindados | 800,000 | 840,000 | 882,000 | 926,100 | 972,405 | 1,021,025 | 1,072,077 |
| 1.1.2 | 1 | 2 | Contribuir con servicios de aprendizaje que conduzcan al desarrollo de competencias y habilidades en la comunidad universitaria y público general en beneficio de su desarrollo académico y personal, mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. | Programa | Actividades realizadas | 1,800 | 1,980 | 2,160 | 2,340 | 2,520 | 2,700 | 2,880 |
| 1.1.2 | 1 | 3 | Proporcionar servicios de experimentación que desde la educación formal e informal contribuyan a crear, documentar y compartir proyectos de cooperación institucional y social con carácter multidisciplinario. | Proyecto | Sesiones de planeación e implementación de los servicios | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|--|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 7.3.1 | 2 | 1 | Actualizar los perfiles de puestos del Sistema de Bibliotecas conforme al desarrollo institucional en aspectos del nuevo programa de evaluación del personal basado en 5 pilares fundamentales: 1) liderazgo integral, 2) visión institucional, 3) capacidades técnicas, 4) relaciones interpersonales, 5) cultura y compromiso institucional con el fin de aportar al programa anual de promoción del personal basado en el mérito y resultados obtenidos. | Manual de organización del Sistema de Bibliotecas en su sección de perfiles de puesto. | Sesiones para la actualización de los perfiles | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 7.3.1 | 2 | 2 | Capacitar a los colaboradores en conocimientos disciplinares de la Bibliotecología y complementarios al funcionamiento y desarrollo del Sistema de Bibliotecas, habilidades blandas, habilidades digitales, así como en la cultura universitaria, medidas de inclusión de personas con capacidades diferentes, modelos presenciales, virtuales, híbridos y estancias académicas. | Sisebi | Capacitaciones realizadas | 80 | 88 | 97 | 106 | 117 | 129 | 142 |
| 7.3.1 | 2 | 3 | Conformar cursos y talleres con certificados en competencias laborales aprobados por el CONOCER. | Reporte de personas certificadas | Actividades de planeación ejecución e implementación | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 7.1.2 | 3 | 1 | Desarrollo de infraestructura tecnológica en IA, búsqueda transformada, big data e información digital en el Sistema de Bibliotecas. | Infraestructura implementada y servicios en operación | Actividades de planeación, ejecución e implementación del proyecto en centros de información y bibliotecas | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 7.1.2 | 3 | 2 | Actualizar la infraestructura tecnológica para proporcionar acceso a recursos digitales de alta calidad, procurando el acceso a internet de alta velocidad. | equipos tecnológicos actualizados y servicios en operación | Procesos para la actualización de la Infraestructura | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7.1.2 | 3 | 3 | Mantener y actualizar de la infraestructura física existente del Sistema de Bibliotecas. | Servicios en operación e infraestructura actualizada | Espacios de la biblioteca actualizados y con mantenimiento | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1.1.1 | 4 | 1 | Suministrar la bibliografía necesaria que apoye los planes y programas de estudio. | Presupuesto asignado | Documentos comprados | 1,000 | 1,100 | 1,200 | 1,300 | 1,400 | 1,500 | 1,600 |
| 1.1.1 | 4 | 2 | Localizar, evaluar y poner a disposición de las comunidades universitarias recursos de información en formato electrónico en acceso abierto de calidad probada. | Biblioteca digital | Número de recursos de información | 40 | 44 | 48 | 52 | 56 | 60 | 64 |
| 1.1.1 | 4 | 3 | Convertir libros a sistema braille con la finalidad de ofrecer servicios de información a grupos de débiles visuales. | Evidencia entrega de los documentos en braille | Atención y procesamiento de solicitudes | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|--|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1.1.1 | 4 | 4 | Fomentar la ciencia abierta en la comunidad universitaria | Registro de participantes Semana de la ciencia abierta | Actividades de organización del evento | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.1.1 | 4 | 5 | Aumentar el impacto y uso de la colección impresa. | Estadísticas módulo Koha | préstamos de documentos en sus variantes | 200,000 | 200,200 | 200,400 | 200,600 | 200,800 | 201,000 | 201,200 |
| 1.1.1 | 4 | 6 | Aumentar el impacto y uso de la colección digital | Estadísticas módulo Koha | Accesos de uso a la biblioteca digital | 1,200,000 | 1,212,000 | 1,224,120 | 1,236,361 | 1,248,725 | 1,261,212 | 1,273,824 |
| 3.3.1 | 4 | 7 | Integrar los materiales documentales donados (tesis y colecciones particulares) que sean pertinentes a las colecciones existentes en los centros de información y bibliotecas. | Formato 4 | Documentos donados | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 |
| 3.3.1 | 4 | 8 | Localizar, evaluar y poner a disposición de las comunidades universitarias en recursos de información en formato electrónico por suscripción | Biblioteca digital | Número de recursos de información | 12 | 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | 15 |
| 7.2.1 | 5 | 1 | Fortalecer, y fomentar las alianzas del Sistema de Bibliotecas con otros colectivos, unidades e instituciones, y sector privado, así como elaborar y presentar propuestas de servicios y o/ proyectos, con la finalidad de obtener recursos financieros. | Informe detallado | Sesiones de trabajo de las redes bibliotecarias | 8 | 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.2.1 | 5 | 2 | Elaborar un programa de adquisiciones y mantenimiento acorde a las necesidades por prioridad e importancia, conforme al presupuesto asignado, apegado a la normativa del Sistema de Bibliotecas y la UASLP, en lo referente al uso razonable y provechoso de los recursos asignados. | Resultados del programa de adquisiciones y de mantenimiento | Actividad de revisión | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.3.1 | 6 | 1 | Elaborar e implementar un proyecto dirigido a los diversos usuarios del Sistema de Bibliotecas complementando sus habilidades digitales. | Reporte de actividades | Sesiones de trabajo con los grupos de trabajo de los centros de información y departamentos | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 1.2.2 | 6 | 2 | Realizar e implementar proyecto complementario dirigido a los usuarios del Sistema de Bibliotecas en fomenta a la cultura de igualdad, diversidad y cuidado del medio ambiente. | Reporte de actividades | Actividades de planeación e implementación | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.1.1 | 7 | 1 | Adecuación y mejoras a las instalaciones, colecciones y mobiliario, en el entorno de la biblioteca para crear un espacio atractivo y cómodo para la lectura, el estudio, la reflexión e investigación, incluyendo áreas de trabajo en grupo, espacios tranquilos de lectura y zonas de colaboración interactiva. | Implementación de las mejoras | Actividades en la elaboración de diagnóstico y estado de los espacios de la biblioteca, colecciones y mobiliario | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.2.1 | 8 | 1 | Analizar y evaluar alianzas estratégicas pasadas, presentes y futuras del Sistema de Bibliotecas y evaluarlas. | Cuadro de análisis | Revisión del cuadro de análisis al año | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2.3 | 8 | 2 | Establecer vías de cooperación entre bibliotecas y consorcios para acciones conjuntas y objetivos comunes | convenios | Actividades inherentes al establecimiento de convenios de cooperación | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5.3.4 | 8 | 3 | Gestionar proyectos con instituciones externas en la promoción de nuevas fuentes de financiamiento, así como también la oferta de talleres, cursos de capacitación y actualización a la comunidad externa a través de un programa transversal al Sistema de Bibliotecas. | Proyectos autorizados para su financiamiento. | Sesiones de trabajo para la planeación, implementación y evaluación | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6.3.1 | 9 | 1 | Promover programas de sustentabilidad en el sistema de bibliotecas. | Reporte | Actividades de trabajo en la planeación, implementación, aplicación de presupuesto y evaluación | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7.2.1 | 9 | 2 | Potenciar la actividad de comunicación y marketing de los servicios fuera de la audiencia universitaria, a través de redes sociales donde se promueva un álbum de servicios y renta de espacios. | Informe de proyectos y beneficios obtenidos, talleres impartidos. | Programa de gestión externa de proyectos y de capacitación | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.1.1 | 9 | 3 | Garantizar la gestión administrativa y financiera de los recursos asignados y sus procesos administrativos, con procedimientos y controles que aseguran transparencia y rendición de cuentas, así como calidad en la prestación de sus servicios, con un enfoque preventivo y de fomento a la mejora continua. | Reporte de logros | Revisión del presupuesto en sesión de trabajo | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6.1.1 | 9 | 4 | Mantener y fortalecer la gestión administrativa y financiera de los recursos asignados y sus procesos administrativos, con procedimientos y controles certificados bajo normas internacionales de calidad pertinentes. | Certificado de calidad | Auditorias de calidad atendidas a los procesos de calidad existentes | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6.2.1 | 9 | 5 | Fomentar la diversidad y la inclusión en el Sistema de Bibliotecas. | Informe de actividades realizadas | Actividades de implementación del 8M y 25 N en coordinación con la Defensoría de los Derechos universitarios | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6.1.1 | 9 | 6 | Mantener actualizada y vigente la documentación normativa interna concerniente a Reglamentos, Manuales, Procedimientos Administrativos, Lineamientos y Políticas de operación del Sistema de Bibliotecas. | Documento informe de actualización documental | Sesiones de revisión | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|----|--|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.2.1 | 9 | 8 | Fortalecer el desarrollo académico integral con soporte técnico y académico de aprendizaje en la plataforma DidacTlc. | Informe de actividades | Capacitaciones brindadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6.1.2 | 9 | 9 | Establecer sistemas y metodologías de planeación efectiva que faciliten la identificación de metas claras, la destinación de recursos adecuados y el seguimiento de los avances. | Lista de asistencia | Sesiones de seguimiento | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6.1.3 | 9 | 10 | Incrementar la visibilidad del Sistema de Bibliotecas en la comunidad universitaria y redes bibliotecarias nacionales, con actividades de difusión, comunicación y marketing apoyadas a las tecnologías emergentes (IA y otras) y social media. | Informe de resultados | Revisión de métricas de social media e implementación de campañas de marketing y difusión | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.1.2 | 1 | 5 | Conformar en coordinación con la División de Desarrollo Humano, la actualización a los sueldos y salarios de los colaboradores del Sistema de Bibliotecas competitivos al mercado laboral, en beneficio de la mejora constante de la productividad y desarrollo de la entidad. | Salarios pagados | Control de asistencia del personal | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7.1.2 | 9 | 11 | Mantener en condiciones de higiene y seguridad los espacios físicos internos y externos de los Centros de Información, bibliotecas, Dirección y Departamentos centrales. | Servicios de limpieza contratados | Evaluación de la satisfacción del usuario acerca de los espacios físicos | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|----|--|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.3.2 | 9 | 12 | Establecer las medidas de prevención, cuidado y atención en los espacios universitarios garantizando la seguridad al interior de los Centros de Información, Bibliotecas, Dirección y Departamentos centrales. | Servicios de vigilancia contratados | Revisiones con seguridad universitaria y protección civil | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.3.1 | 9 | 13 | Eficientizar el consumo energético de los espacios físicos del Sistema de Bibliotecas. | Pagos de servicios eléctricos | Revisión de los impactos de las medidas de eficiencia energética. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |



V. Bibliografía

V. Bibliografía

- Arévalo, J. A. (8 de octubre de 2019). La biblioteca como tercer lugar. INFOTECARIOS.
<https://www.infotecarios.com/la-biblioteca-como-tercer-lugar/>
- Berberena Suárez, K., Torres Vázquez, G. y Barberena Fraga, Y. (14 de enero de 2021). Sistema de Gestión de Bibliotecas. Sociedad & Tecnología. <http://dx.doi.org/10.51247/st.v1i1.27>.
- Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe Bajo los auspicios de la UNESCO. (23 de Febrero de 2023). Formación CERLALC. <https://www.youtube.com/watch?v=ayBnrFNr-jo>
- Chaparro, M. R. (15 de diciembre de 2016). Ministerio de cultura. (V. C. Públicas, Editor, & C. y. Ministerio de Educación, Productor) <https://www.youtube.com/watch?v=hKd5ODDCaj8>
- Comisión Técnica de Planeación de la UASLP. (2023). Guía de trabajo para el diseño de los planes de desarrollo de las entidades académicas y dependencias de la gestión. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Comisión Técnica de Planeación de la UASLP. (2023). Plan Institucional de Desarrollo 2024 - 2030 de la UASLP: documento de trabajo para revisión de la Comisión Técnica Ampliada. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Comunidad Baratz. (25 de enero del 2022). 20 tendencias que marcarán el futuro de las bibliotecas. Comunidad Baratz.
<https://www.comunidadbaratz.com/blog/tendencias-que-marcaran-el-futuro-de-las-bibliotecas/>
- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación. (2003, marzo). Estándares para bibliotecas universitarias chilenas.
http://bibliorepo.umce.cl/websibumce/acredita_estandares2003_cruch.pdf
- Gómez Vega, E. y Elba Martin, A. (27 de abril de 2016). Sistemas Integrales de Gestión para Bibliotecas. Informes Científicos Técnicos - UNPA 8. <http://dx.doi.org/10.22305/ict-unpa.v8i1.152>.
- Lankes, R. D. (2020). Ampliemos expectativas. Exijamos bibliotecas mejores para lidiar con la complejidad del mundo actual. cobdcv.
<https://cobdcv.es/wp-content/uploads/2020/10/1602059998Castellano1.0.pdf>
- Quiroz Jorge Ch., Izaguirre Gonzáles, M. y Rosales Kevin, A. A. (2018). Modelo de Brechas: análisis de expectativas de los estudiantes de gestión sobre los servicios del Sistema de Bibliotecas de la PUCP. Pontificia Universidad Católica del Perú.
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/13131>.
- Quiroz, A. (2018, febrero 21). Las bibliotecas innovadoras son las que tienen menos recursos dice @medejean en la charla sobre bibliotecas en Perú y Colombia. @agorathauma. Twitter.
https://twitter.com/agorathauma/status/966366366780542979?s=20&t=1vFqRT5FOuz0_CtoUTAaXA

- Rodríguez-Herrera, F. M., García-Herrera, D.G., Bolívar Cabrera-Berrezueta, L. y Erazo-Álvarez, J.C. (1 de diciembre de 2020). Koha como Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la Educación Superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía* 5, n.º 5: 267. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1043>.
- Shanhong, T. (22 de abril del 2009). Gestión del conocimiento en las bibliotecas del siglo XXI. 66th IFLA Council general conference. IFLA websites. <https://archive.ifla.org/IV/ifla66/papers/057-110s.html> LO XXI (ifla.org)
- Sistema de Bibliotecas. (diciembre del 2011). Plan Institucional de Desarrollo del Sistema de Bibliotecas, Síntesis Ejecutiva, PIDE 2011 - 2020. Sistema de Bibliotecas, Departamento de Planeación y Desarrollo.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (15 de abril de 2014). Obtenido de Plan Institucional de Desarrollo PIDE 2013 - 2023: https://uaslpedu-my.sharepoint.com/personal/comunicacion_uaslp_mx/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcomunicacion%5Fimagen%5Fuaslp%5Fmx%2FDocuments%2FUniversidad%2FGobierno%2FPIDE%5F2013%5F2023%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fcomunicacion%5Fimagen
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (2012). Informe 2011-2012. Rectoría. <https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/handle/i/2933>
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (2022). Informe 2011-2012. Rectoría <https://wp.uaslp.mx/informe/>



VI. Anexos

Galeria de la comisión de planeación



Directorio del Sistema de Bibliotecas

Dra. Guadalupe Patricia Ramos Fandiño

Directora del Sistema de Bibliotecas

Mtra. María Dolores Compeán Aguilar

Jefa del Departamento de Planeación y Desarrollo

Mtra. Luz María Martínez Alvarado

Jefa del Departamento de Organización y Control de la Información

Mtra. Viridiana Posadas Ponce

Encargada del Despacho del Departamento de Servicios Bibliotecarios

Ing. Miguel Ángel Ramírez Grimaldo

Jefe del Departamento de Sistemas de Información

Lic. Juan Carlos Rangel Limón

Jefe del Departamento de Normativa y Control Interno

Lic. Guadalupe Rivera Ornelas

Jefa del Centro de Información en Ciencias Biomédicas

Mtro. Jorge Luis Juárez Mendoza

Jefe del Centro de Información en Ciencias Sociales y Administrativas

Mtro. Rafael Zavala Alonso

Jefe del Centro de Información en Ciencia, Tecnología y Diseño

Mtro. Víctor Tovar Cuevas

Jefe del Centro de Información en Ciencias Sociales y Humanidades

Mtra. Griselda Alvarado Vidales

Jefa del Centro Integral de Aprendizaje en Agronomía y Veterinaria

Mtra. Karen Monserrat Zárate Mata

Jefa del Centro Integral de Aprendizaje campus Matehuala

Mtra. Karina Ramos Gómez

Jefa del Centro Integral de Aprendizaje campus Zona Huasteca

Lic. Jacinto Eduardo Villar Martínez

Jefe del Centro Integral de Aprendizaje campus Zona Media

Lic. Ma. Rita Saldívar Hernández

Jefa de la Biblioteca Pública Universitaria





DR. ALEJANDRO JAVIER ZERMEÑO GUERRA
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD
P R E S E N T E . -

Estimado Doctor:

Con fundamento en el artículo 38, fracciones II y XXIV, del Estatuto Orgánico de esta Universidad, y en relación con la petición que realiza, la Secretaría Técnica de la Rectoría por medio del oficio número R/ST/078/23, y cuyo contenido, fue listado y desahogado en el punto 19 del orden del día de la Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo Universitario, que tuvo verificativo el día 15 de diciembre de 2023; le hago saber que, dicho Órgano Colegiado acordó lo siguiente:

ÚNICO.- Se aprueba el Plan de Desarrollo (PLADE) 2024-2030, del Sistema de Bibliotecas.

Lo anterior, en los términos presentados por el oficio número R/ST/078/23, y en relación con el oficio número DSB-254/23, signado por la Doctora Guadalupe Patricia Ramos Fandiño, Directora del Sistema de Bibliotecas.

Sin más por el momento, me despido reiterándole la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

"SIEMPRE AUTÓNOMA. POR MI PATRIA EDUCARE"

M. EN D. FEDERICO ARTURO GARZA HERRERA
SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD





SISTEMA DE
BIBLIOTECAS