



Creative Commons

**Alfabetizacion informativa en alumnos de la Universidad Autonoma de San Luis Potosi : Escuela de Ciencias de  
la Informacion**

by

**Guzman Cortes, Beatriz de Lourdes**

is licensed under a Creative Commons

Reconocimiento - No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0

Internacional License.

DONACION

Núm. Reg. FLST000

Catalogador Flatt

Fecha 17-08-15





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ: ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
INFORMACIÓN.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGÍA  
E INFORMACIÓN

PRESENTA:

BEATRIZ DE LOURDES GUZMÁN CORTES

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. CELIA MIRELES CÁRDENAS

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P., NOVIEMBRE DE 2014

## **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios, porque me ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado, por permitirme culminar mis estudios.

A mis amigas Erika, Alba, Miriam, Giovis y Montse, que en cada reunión me preguntaban Betty ¿Cómo va tu tesis? ¡Échale ganas!

En especial a ti, que estuviste conmigo siempre, apoyándome incondicionalmente, que lloraste conmigo, que reíste conmigo, que me viste caer y me dabas tu mano para levantarme, o hasta a veces acostarte conmigo cuando ya no me podía levantar.

A Roger que siempre me decía que valiente eres al hacer una tesis, yo no podría, te admiro mucho mi nena.

## Dedicatoria

A la Dra. Celia Míreles Cárdenas, que como directora de tesis, me ha orientado, apoyado y corregido en mi labor, con un interés y una entrega que han sobrepasado con mucho, todas las expectativas que como alumna deposité en su persona. ¡Muchas gracias!

A mi papá, quien fue mi apoyo incondicional durante toda mi carrera, quien madrugaba por acompañarme todos los días a la parada del autobús, por estar siempre ahí...no hay palabras para agradecerle todo lo que ha hecho y sigue haciendo por mí. A mi mamá por su apoyo moral, por hacer que me convirtiera en mejor persona.

A Wendy mi hermana que la molestaba con la luz prendida en la habitación en la madrugada y no la dejaba dormir, gracias a eso hoy hermana he terminado mi tesis.

A Luisa mi hermana que día a día me decía tu puedes, ya te falta menos, no lo dejes, muchas gracias.

A mis asesores de tesis, la Dra. Rosa María Martínez Rider, y el Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca por su tiempo y ayuda para la realización de este trabajo.

A todos los que en su momento pensaron que no lo lograría, que por tener diversas actividades no podría con todo, ahora les digo mírenme pude con todo y aún tengo fuerzas para seguir. ¡LO LOGRE!

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	7
<b>CAPITULO 1. ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA</b>	
1.1 Conceptos sobre Alfabetización Informativa .....	15
1.2 El bibliotecario y el origen de la Alfabetización Informativa .....	20
1.3 Importancia.....	27
1.4 Declaraciones internacionales sobre Alfabetización Informativa .....	29
1.4.1 Declaración de Praga .....	29
1.4.2 Declaración de Alejandría.....	31
1.4.3 Declaración de la Habana.....	32
1.5 Modelos y Normas .....	34
1.5.1 Modelos .....	36
1.5.1.1 SCONUL.....	36
1.5.1.2 BIG6.....	38
1.5.2 Normas .....	39
1.5.2.1 ACRL-ALA .....	40
1.5.2.2 ANZIIL-CAUL.....	42
1.6 Tendencias.....	45
<b>CAPÍTULO 2. ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	
2.1 Universidades internacionales.....	50
2.2 Universidades en México. ....	55
2.2.1 Universidad Autónoma de San Luis Potosí.....	57
2.2.2.1 Escuela de Ciencias de la Información .....	60
2.2.1.1.1 Licenciatura en Archivología .....	63
2.2.1.1.2 Licenciatura en Bibliotecología.....	64
2.2.1.2 Centro de Información de Humanidades Bibliotecología y Psicología. ....	66

2.3 Evaluación de Competencias .....	70
2.3.1 Antecedentes del Instrumento .....	73
2.3.2 Instrumento de evaluación aplicado.....	75

### **CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

3.1 Elaboración y aplicación del instrumento .....	78
3.2 Descripción y organización de resultados .....	82
3.2.1 Bloque 1. Definir una necesidad de información.....	82
3.2.2 Bloque 2. Localización de la Información.....	84
3.2.3 Bloque 3. Evaluación de la Información .....	91
3.2.4 Bloque 4. Organización de la Información. ....	100
3.2.5 Bloque 5. Uso de la Información. ....	106
3.2.6 Bloque 6. Comunicación de la Información.....	107
CONCLUSIONES.....	125
BIBLIOGRAFIA .....	130
ANEXO	
CUESTIONARIO .....	140

### **LISTA DE ESQUEMAS Y CUADROS**

#### **ESQUEMAS**

Esquema 1. Componentes de la Alfabetización Informativa: el modelo Iceberg. .....	48
Esquema 2. Programa formación de usuarios.....	69

#### **CUADROS**

Cuadro 1. Comparativo de dos modelos sobre Alfabetización Informativa.....	39
Cuadro 2. Habilidades o competencias específicas en Alfabetización Informativa.....	44

Cuadro 3. Comparativo de materia y competencia.....	65
Cuadro 4. Comentarios.....	114

**MAPAS**

Mapa curricular 1.....	63
Mapa curricular 2.....	64

El presente documento es una guía para el docente que busca mejorar su práctica pedagógica en el aula. El objetivo principal es proporcionar información sobre los contenidos curriculares y las competencias que se deben desarrollar en el aula. Este documento es una herramienta de apoyo para el docente y no debe ser utilizado como un manual rígido.

La información contenida en este documento es de carácter informativo y no debe ser utilizada como un manual rígido. El objetivo principal es proporcionar información sobre los contenidos curriculares y las competencias que se deben desarrollar en el aula. Este documento es una herramienta de apoyo para el docente y no debe ser utilizado como un manual rígido.

El presente documento es una guía para el docente que busca mejorar su práctica pedagógica en el aula. El objetivo principal es proporcionar información sobre los contenidos curriculares y las competencias que se deben desarrollar en el aula. Este documento es una herramienta de apoyo para el docente y no debe ser utilizado como un manual rígido.

El presente documento es una guía para el docente que busca mejorar su práctica pedagógica en el aula. El objetivo principal es proporcionar información sobre los contenidos curriculares y las competencias que se deben desarrollar en el aula. Este documento es una herramienta de apoyo para el docente y no debe ser utilizado como un manual rígido.

1. Este documento es una guía para el docente que busca mejorar su práctica pedagógica en el aula. El objetivo principal es proporcionar información sobre los contenidos curriculares y las competencias que se deben desarrollar en el aula. Este documento es una herramienta de apoyo para el docente y no debe ser utilizado como un manual rígido.



## INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo, ser una persona alfabetizada no solo es aquella que tiene la habilidad de usar los símbolos gráficos que representan el lenguaje hablado, es decir, lo que comúnmente se conoce como sabe leer y escribir. Por lo que se requiere ser una persona alfabetizada en información con el uso de lo que actualmente es la tendencia: las tecnologías, con esto se puede entender que se está hablando de la Alfabetización Informativa, audiovisual, entre otras nuevas alfabetizaciones.

La Alfabetización Informativa proviene del término anglosajón Information Literacy, el cual comenzó a difundirse a partir de 1974 por Paul G. Zurkowski presidente en ese tiempo de la Information Industry Association en los EUA, dicho termino se utilizó con el fin de hacer referencia al hecho de que las personas capaces de aplicar recursos de información en su trabajo pueden denominarse como alfabetizadas en este rubro<sup>1</sup>.

Se han realizado varias definiciones de lo que es la Alfabetización Informativa y para efecto de esta tesis se utilizará la definición de Hernández Salazar Patricia porque es el concepto más completo, el cual menciona que “es la acción educativa sistematizada destinada a proveer a los sujetos de un conjunto de habilidades, procesos de pensamiento, como el pensamiento crítico, y actitudes que le permitan acceder, evaluar y usar efectivamente la información, para cubrir una necesidad dada. Esta acción deberá promover que aprendan a aprender y generar aprendizaje para toda la vida.”<sup>2</sup>

El autor Uribe Tirado desde 1974 a la fecha, menciona que la Alfabetización Informativa ha pasado por diversos períodos en Latinoamérica. El primer período abarca de 1985 a 1994, en donde existen las primeras reflexiones que hacen la distinción entre la instrucción bibliográfica, y la formación de usuarios.

---

<sup>1</sup> GOMEZ HERNANDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. La alfabetización en información en las universidades. [En línea]. [Fecha de consulta 19 de noviembre de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021/94611>

<sup>2</sup> En HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica. México: UNAM, 2012, pág. 32.

A su vez, en España se lleva a cabo la Propuesta de Educación Documental: formación de competencias informacionales transversal en el currículo.<sup>3</sup>

El segundo período que menciona Uribe Tirado abarca de 1995 a 1999, en donde se realizan las Habilidades y Estrategias para Buscar, Organizar y Razonar la Información (HEBORI) y se realiza el I y II encuentro en Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, además se llevan a cabo las Políticas de información de ciencia y tecnología en la Red de información de ciencia y tecnología de Iberoamérica.<sup>4</sup>

El tercer período abarca del 2000 al 2003, en donde existe la traducción del concepto Information Literacy como Alfabetización informacional, del año 2000 al 2002, se realiza la Declaración y Normas sobre Alfabetización Informacional (ALFIN) y el III Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez.

En el penúltimo período que abarca del 2004 al 2007, se realizaron mayores investigaciones, se inició con el IV-V encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, con el Congreso de la IFLA-Argentina en donde se ejecutaron el mayor número de ponencias en Iberoamérica sobre Alfabetización Informacional, en España se creó la declaración de ALFIN, también se llevan a cabo los primeros planes estratégicos de ALFIN en el interior de las Universidades.

En el último período que abarca del 2008 a la fecha, se realizan el VI – VII encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, se realizaron diferentes blogs y recursos web 2.0, del 2007 al 2010, se llevó a cabo el plan de Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) sobre ALFIN. Para el 2000 estas líneas de trabajo tienen un comienzo incipiente en Latinoamérica, en donde México fue el primero que redactó unas normas sobre competencias informativas en estudiantes universitarios.

---

<sup>3</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Ibersid. [En línea.]. 2010, vol. 4. [Fecha de consulta 28 de octubre 2013] p. 3-5. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%c3%a9rica.UribeTirado.A.pdf>

<sup>4</sup> URIBE TIRADO, ALEJANDRO, *ibid*

Se reconoce la importancia que ha tenido dicho término especialmente en bibliotecas universitarias debido a que es aquí en donde se forman a los usuarios para que sean independientes durante toda su vida, también se adquieren las competencias básicas en el uso de la información para que las desarrollen dentro del ámbito educativo como del personal.

Aunque así como llega a ser de gran utilidad, también llega a ser compleja porque que, significa que existen nuevas competencias que los profesionales de la información deben de adquirir, esto con el fin de que esos conocimientos previos los puedan hacer llegar a los usuarios y de esta forma estén mejor preparados y no tengan dificultad para resolver sus necesidades de información.

Y llega a ser de gran importancia, porque en la actualidad se encuentra una gran cantidad de información cada día y se deben tener las herramientas que nos permiten encontrar la información y como utilizarla que la Alfabetización Informativa nos brinda para poder navegar en esa gran afluencia y no quedarnos simplemente naufragando solo en el mar de la información. En la Alfabetización Informativa, lo importante no es la información sino el conocimiento.

Dentro de las universidades la Alfabetización Informativa es importante, porque es aquí donde se tiene que adoptar un enfoque multidisciplinario para enseñar y aprender, en donde se incluyan actividades de aprendizaje activo, para ofrecer oportunidades en el entrenamiento y desarrollo del profesional de la información.

Con base en lo anterior, y con respecto a la relación de la Escuela de Ciencias de la Información con la Alfabetización Informativa, y que han realizado pocas actividades sobre el tema, es por ello que la presente investigación parte de las siguientes interrogantes:

- ¿En qué medida corresponden las competencias en Alfabetización Informativa de los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) con su formación académica en la Escuela y la Biblioteca?
- ¿Cuáles son las características de los programas de estudio de la ECI y de la biblioteca con respecto al desarrollo de las competencias de la Alfabetización Informativa?
- ¿Cuáles son las competencias en Alfabetización Informativa que tienen los alumnos de la ECI?

Las preguntas establecidas tienen como fin identificar en qué situación se encuentran los alumnos con respecto a las competencias básicas de la Alfabetización Informativa, así como los programas que se ofrecen en el Centro de Información de Humanidades Bibliotecología y Psicología de la UASLP, para formar a los usuarios con la finalidad de que lleguen a ser personas alfabetizadas de acuerdo a las competencias en información y que esto lo puedan utilizar a lo largo de la vida.

Para responder a estas preguntas, se formularon tres objetivos, los cuales puntualizan diversas acciones a realizar para poder responder de la mejor manera las preguntas formuladas, los cuales son:

#### Objetivo general

- Analizar las competencias en Alfabetización Informativa que tienen los alumnos de la ECI con relación a la formación que reciben en la Escuela y la Biblioteca, a través de un diagnóstico

#### Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las características de los programas de estudio de la ECI y la biblioteca con relación al desarrollo de las competencias en Alfabetización Informativa para identificar el contexto de los alumnos por medio de la investigación documental y la entrevista.

- Describir cuales son las competencias en Alfabetización Informativa que tienen los alumnos de la ECI para conocer su nivel de formación en información, con base en un cuestionario.

A partir de una investigación cuantitativa se utilizaron los métodos de investigación documental, de campo y de la encuesta a través de la técnica del cuestionario, se realizaron diversas actividades para llevarlos a cabo las cuales se desglosan a continuación:

- Se realizó una investigación documental sobre los aspectos generales de la Alfabetización Informativa, como lo es los antecedentes, sus definiciones, la importancia que tiene este contenido en la Educación Superior y que universidades han realizado algo relacionado, porque es necesario conocer lo que se ha hecho referente al tema.
- Se analizaron los programas de las carreras de la Escuela de Ciencias de la Información, para conocer cuáles son las materias que se enfocan en la Alfabetización Informativa de ambas licenciaturas.
- Se identificaron las actividades de formación de usuarios que realiza el CIHByP, para identificar cuáles son las características de las actividades que realizan en beneficio de la comunidad de la ECI.
- Posteriormente, se revisó y modificó la propuesta presentada por la Licenciada Carolina Ferrer para identificar las competencias en información en universitarios.
- La encuesta se implementó en el sitio de Google doc., y quedo conformada por 30 preguntas divididas en seis bloques, durante el periodo de enero a febrero de 2013 en los laboratorios de computación de la escuela, se aplicó a 179 alumnos de Archivología y 122 de Bibliotecología, dando un total de 301, es decir 71% del total de la población escolar.
- Finalmente se analizaron las respuestas, para conocer con que competencias sobre Alfabetización Informativa cuentan los alumnos de la ECI.

De esta forma, el capítulo primero abarca el marco teórico del cual se desprenden los antecedentes, las definiciones, la importancia, las declaraciones, modelos y normas, así como tendencias de la Alfabetización Informativa.

El segundo capítulo refiere a la Alfabetización Informativa en las Universidades, específicamente en México y en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en la Escuela de Ciencias de la Información, los diferentes métodos de evaluación y los antecedentes del cuestionario que se aplicó.

En el último capítulo se describe la elaboración y aplicación del instrumento realizado, así como el análisis de los resultados obtenidos para llegar a conformar el diagnóstico.

Por último, se presentan las conclusiones finales las cuales refieren a la interpretación de los resultados obtenidos en esta investigación. Como puntos finales se mencionan las obras consultadas para la elaboración del documento, así como los anexos en donde se presenta el cuestionario aplicado.



En este primer capítulo se describen los conceptos de Alfabetización Informativa y cómo se relacionan con el mundo de los procesos informáticos.

En primer lugar se muestra la presencia de la alfabetización en una variedad de situaciones y se describe el trabajo de la alfabetización, para que de los temas se pueda tener un punto de vista de forma integral, y para así que se ha sido de un modo más amplio respecto a los fundamentos de la alfabetización.

En segundo lugar se describen los fundamentos que han sido utilizados para el desarrollo de la Alfabetización Informativa, así como los fundamentos de la alfabetización en general, para que se pueda tener un punto de vista integral que permita en qué lugar se encuentra y cuál es su relación.

En tercer lugar se describe el proceso de alfabetización de la Alfabetización Informativa y se muestra cómo se relaciona con los fundamentos de la alfabetización en general, para que se pueda tener un punto de vista integral que permita en qué lugar se encuentra y cuál es su relación.

# CAPÍTULO 1

## ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA

El objetivo de este capítulo es que se conozca de cerca la Alfabetización Informativa y se pueda tener un punto de vista integral que permita en qué lugar se encuentra y cuál es su relación.

En primer lugar se describe el proceso de alfabetización de la Alfabetización Informativa y se muestra cómo se relaciona con los fundamentos de la alfabetización en general, para que se pueda tener un punto de vista integral que permita en qué lugar se encuentra y cuál es su relación.

En segundo lugar se describen los fundamentos que han sido utilizados para el desarrollo de la Alfabetización Informativa, así como los fundamentos de la alfabetización en general, para que se pueda tener un punto de vista integral que permita en qué lugar se encuentra y cuál es su relación.

En este primer capítulo se abordan temas sobre Alfabetización Informativa como ha ido evolucionando y los sucesos importantes.

En primer lugar se muestra la Formación de Usuarios como una necesidad de enseñarles a los usuarios el manejo de la biblioteca, para que de tal manera ellos fuesen capaces de utilizarla de forma eficiente, y como es que se ha sido su desarrollo hasta llegar a ser Alfabetización Informativa.

Se mencionan las diversas definiciones que se han sido utilizadas para abordar el tema de la Alfabetización Informativa, así como en los diferentes idiomas en los que este término se ha utilizado, y en los diversos países de tal manera que aparece en qué lugar surgió y cuál es su objetivo.

Se mencionan a su vez cinco períodos sobre el desarrollo de la Alfabetización Informativa que abarca desde 1985, sobre las primeras reflexiones del mismo tema, hasta la fecha.

De acuerdo a la gran importancia que ha tomado la Alfabetización Informativa se crearon diferentes declaraciones que están relacionadas con ella, pero para efecto de este capítulo solo se tomaron de base la Declaración de Praga, la Declaración de Alejandría y la Declaración de la Habana, todas ellas importantes para el funcionamiento de dicho tema. Se mencionan también normas y modelos básicos, dentro de los modelos se mencionan la SCONUL y el BIG6 y dentro de las normas se encuentran la ACRL-ALA y la ANZIIL-CAUL.<sup>5</sup>

Por último se pretende mencionar hacia donde ha ido la Alfabetización Informativa, que ahora no es solo alfabetizar a los usuarios en el uso de la biblioteca de una forma tradicional, si no llegar hasta lo que actualmente esta dominando a los usuarios que son las tecnologías, alfabetizarlos audiovisualmente, digitalmente entre otros.

---

<sup>5</sup> Es importante señalar que estas normas y modelos, se han creado como base para estudiar el fenómeno de Alfabetización Informativa.



## 1.1 Conceptos sobre Alfabetización Informativa

La formación de usuarios se desarrolló en los Centros de Información como una necesidad de enseñar a los usuarios el manejo de la biblioteca, para que ellos mismos fueran capaces de utilizarla de manera eficiente.

Gómez Sustaita menciona que la formación de usuarios tiene una intención educativa y se basa en el desarrollo de destrezas o competencias que serán utilizadas en cada uno de los recursos con que cuenta la biblioteca, unos de sus objetivos es desarrollar una actitud positiva hacia la biblioteca.<sup>6</sup>

La autora menciona que la formación de usuarios puede dividirse en dos partes las cuales pueden ser la formación individual que les enseña el uso de la biblioteca, así como sus colecciones y servicios con los que cuenta y la que va dirigida a investigadores y/o personas profesionales. Existe también la formación colectiva en esta se realizan visitas guiadas a la biblioteca, se manejan folletos con la información general de la biblioteca, generalmente estas visitas son en grupos de personas que cuentan con las mismas características.

Por otro lado existe la definición que proporcionan Mireles y Figueroa sobre la formación de usuarios, mencionan que es el proceso en el cual los usuarios desarrollan competencias, habilidades y actitudes, las cuales las utilizan al momento de que requieren información, no importando el formato y soporte en el que se encuentre dicha información, para esto se requiere el intercambio de experiencias en el uso y aplicación, para que puedan ser autosuficientes.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> GOMEZ SUSTAITA, María Rocío Elizabeth. Educación de usuarios de la información: elaboración de programas para el desarrollo de habilidades informativas. México: Infoconsultores, 2009, p.19.

<sup>7</sup> MIRELES CARDENAS, Celia y FIGUEROA BARRAGAN, Laura. Desarrollo de la formación de usuarios en el Sistema de Bibliotecas de la UASLP ¿hacia la alfabetización informativa? En HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica. México: UNAM, 2012, pp. 327-360.

De acuerdo a la definición anterior, se puede decir que la formación de usuarios se lleva a cabo en los Centros de Información y la Biblioteca para posteriormente relacionarse con programas de Desarrollo de Habilidades Informativas.

Al hablar de dichos programas se pueden considerar habilidades básicas, y para llevar a cabo el desarrollo de estas, tiene que haber interacción con los bibliotecarios para que estos funjan como de educadores en la enseñanza-aprendizaje, su principal objetivo es generar personas alfabetizadas en información.

El Desarrollo de Habilidades Informativas dota de estrategias, técnicas, métodos generales para que se puedan utilizar la información dentro y fuera de la biblioteca, diseña estrategias de búsqueda de la información y contribuye al aprendizaje activo y el aprendizaje independiente del usuario.<sup>8</sup>

De forma tradicional, se puede deducir que una persona alfabetizada es la que sabe leer y escribir, ya que, la alfabetización se entiende como la habilidad para usar los símbolos gráficos que representan el lenguaje hablado.<sup>9</sup>

Se decía que una persona alfabetizada era aquella que conocía el alfabeto y por el contrario una persona analfabeta no era capaz de reconocer los símbolos que se manejan para poder comunicarse de manera escrita.

Actualmente no es suficiente con sólo saber leer y escribir, ni descifrar los símbolos, ahora ya se requieren de más habilidades esenciales para el aprendizaje de una persona de forma independiente.

El concepto de Alfabetización Informativa fue construido por diversas nociones, una de ellas es la sociedad de la información, en donde se resaltan las características del ambiente de abundancia informativa, en donde sobresale

---

<sup>8</sup> GOMEZ SUSTAITA, María Rocío Elizabeth. Op. Cit., pág. 20.

<sup>9</sup> BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informativa y alfabetización digital. Anales de Documentación, no. 5, 2002, p. 4.

el uso de las tecnologías de la información y es la principal justificación porque es necesario crear nuevas competencias para que de esta forma se pudiera trabajar de una mejor manera el ambiente informativo.<sup>10</sup>

Al hablar de Alfabetización Informativa se hace referencia a las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios, para acceder, usar y comunicar, la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, de investigación o de ejercicio profesional.

Por su parte, Uribe menciona las nueve destrezas y habilidades que se manejan en la Alfabetización Informativa:

1. Formulación y análisis de necesidades.
2. Identificación de posibles fuentes.
3. Localización de fuentes individuales.
4. Examen, selección y rechazo de fuentes.
5. Interrogación a las fuentes.
6. Registro y almacenamiento de información.
7. Interpretación, análisis, síntesis y evaluación de la información.
8. Presentación y comunicación del trabajo resultante.
9. Evaluación de los logros.<sup>11</sup>

La Alfabetización Informativa es una capacidad para comprender, es un conjunto de habilidades y competencias que capacitan a los individuos para reconocer cuando se necesita la información, así como poseer la capacidad de localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente la información requerida.<sup>12</sup> Es

---

<sup>10</sup> CAMPELLO, Bernadette. Del trabajo de referencia hacia la alfabetización informativa: La evolución del papel educativo del bibliotecario. Investigación Bibliotecológica. [En línea]. Enero/Abril 2010, vol. 24, no. 5. [Fecha de consulta: 25 septiembre 2013]. Disponible en: <http://www.journals.unam.mx/index.php/ibi/article/view/21414>

<sup>11</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. La alfabetización informacional, un prerrequisito y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades. [En línea]. Colombia: Universidad de Antioquia. [Consultado el 19 de octubre de 2013]. Disponible en: <http://eprints.rciis.org/handle/10760/12486>.

<sup>12</sup> PINTO, María, SALES, Dora y OSORIO, Pilar. Biblioteca universitaria: CRAI y alfabetización informacional. España: Trea, 2008.

saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.<sup>13</sup>

Por su parte la American Library Association (ALA) menciona que Alfabetización en Información es un conjunto de habilidades que requieren las personas para "reconocer cuando se necesita información y tener la capacidad de localizar, evaluar, y utilizar eficazmente"<sup>14</sup>

La Alfabetización Informativa es cada vez más importante en el entorno en el que vivimos actualmente, debido a los cambios tecnológicos y la difusión de las fuentes de información son más rápidos y los usuarios se enfrentan a diferentes opciones en búsquedas de información durante su vida académica, en su lugar de trabajo, y en su vida personal.

Por su parte Hernández Salazar da su propia definición de lo que para ella es la Alfabetización Informativa como "la acción educativa sistematizada destinada a proveer a los sujetos de un conjunto de habilidades, procesos de pensamiento, como el pensamiento crítico, y actitudes que le permitan acceder, evaluar y usar efectivamente la información, para cubrir una necesidad dada. Esta acción deberá promover que aprendan a aprender y generar aprendizaje para toda la vida."<sup>15</sup>

García expresa que a mediados de los 80 la ALA propone una definición más amplia de *Information Literacy*, como la capacidad de reconocer cuándo se necesita información y la habilidad para localizar, evaluar y usar efectivamente la información, finalmente es la capacidad de aprender cómo aprender.<sup>16</sup>

Uribe Tirado menciona los diferentes términos de Alfabetización Informativa que se utilizan en español y portugués.

---

<sup>13</sup> GOMEZ HERNANDEZ, José A. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. Anuario ThinkEPI 2007, 2007, vol. 1, pág. 43-50. Disponible en:<http://eprints.rclis.org/8743/>

<sup>14</sup> AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. [En línea]. Estados Unidos: 2000. [Fecha de consulta:30 de octubre 2013]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/standards/standards.pdf>

<sup>15</sup> HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. pág. 32.

<sup>16</sup> GARCIA COLORADO, Rosa, et al. Alfabetización Informativa: ¿proyecto o quimera? Crítica Bibliotecológica, 2008, vol.1, no. 1, pág. 1-14

- En español: Alfabetización Informativa, Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), Alfabetización en Información, Alfabetización Informativa, Competencias Informativas, Competencias en Información, Competencias Informativas, Formación de usuarios para la búsqueda de información.
- En portugués: Literacia Informativa, Literacia em Informação, Alfabetização Informativa, Alfabetização em Informação, Competência em Informação, Competência Informativa, Mediação Informativa, Treinamento de usuários na procura da Informação.<sup>17</sup>

Con relación al término, Gómez Hernández menciona que se propuso la traducción de *information literacy* por "Alfabetización Informativa" desde 1998 frente a otras traducciones, porque es correcta gramaticalmente "información", porque admite la derivación "informativa", que se usa también con otros términos: cultura, economía, pedagogía... informativa, y es la que más se ajusta a su significado en el contexto del que parte. A menudo se utiliza el o acrónimo de ALFIN, para referirse a la Alfabetización Informativa –igual que en el mundo anglosajón se abrevia *INFOLIT*.

De acuerdo a las revisiones, en este trabajo se utilizará el término Alfabetización Informativa, de acuerdo a las revisiones antes citadas podemos referir que la Alfabetización Informativa es el proceso enseñanza-aprendizaje que ayuda a los usuarios a ser independientes al momento de usar la información.

A diferencia de la formación de usuarios, la Alfabetización Informativa no se limita a preparar a los usuarios para usar una institución o los servicios con los que esta cuenta, ni induce que el usuario se adecue a los criterios técnicos u organizativos, tampoco que sólo se quede en la instrucción bibliográfica o en las habilidades de búsqueda y localización de la información. Por el contrario la Alfabetización Informativa busca incluir las competencias que no son

---

<sup>17</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. La Alfabetización Informativa en Iberoamérica. Ibersid [En línea]. 2010, vol. 4. [Fecha de consulta 28 de octubre de 2013], pág. 2. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%c3%a9rica.UribeTirado.Apdf>

trabajadas en la formación de usuarios como lo es la evaluación de los recursos, la comprensión, la utilización y la comunicación de la información.

La Alfabetización Informativa se utiliza principalmente en las bibliotecas, específicamente en las universitarias, como una necesidad de formar a los usuarios para que tuvieran la capacidad de buscar y acceder a los recursos documentales que están almacenados en las bases de datos.<sup>18</sup>

## **1.2 El bibliotecario y el origen de la Alfabetización Informativa**

Antes de abordar los antecedentes de la Alfabetización Informativa, es necesario conocer cómo surgió y porque ha llegado a ser tan importante en el ámbito bibliotecario, porque no sólo es educar al usuario, sino llegar a alfabetizarlo en el uso de la información, esto es de acuerdo a la función que cumple el bibliotecario.

En este proceso la función del bibliotecario es importante como Campello menciona, el surgimiento y la evolución de los diferentes papeles que cumplía el bibliotecario fueron analizados desde hace sesenta años por el filósofo español Ortega y Gasset. Este suponía que al ejercer cualquier profesión, el individuo se comprometía a realizar todo lo que la sociedad demandaba y de esta forma renunciaría a su libertad individual.<sup>19</sup>

De tal manera, que la función del bibliotecario variaba de acuerdo a la necesidad social que la profesión debe atender y esa necesidad siempre estaría involucrado con los libros, cabe mencionar que esta profesión se originó precisamente con el surgimiento del libro y a su vez ha ido evolucionando con él.

---

<sup>18</sup> AREA MOREIRA, Manuel. [et. al.] El multialfabetismo. En Alfabetizaciones y tecnologías de la información y comunicación. Bogotá: Síntesis, 2008. pág. 60-76

<sup>19</sup> CAMPELLO, Bernadette. Op. cit., pág. 3



Es así, que la función social del bibliotecario, fue surgiendo en las diferentes épocas debido que no era solo resguardar la información como solía hacerlo, sino además debía cumplir diferentes funciones que eran relativas con el uso de la información.

Así, el siglo XV donde el bibliotecario estaba involucrado siempre con la necesidad de adquirir libros para las bibliotecas, pues en ese tiempo había muy pocos. A partir del inicio del siglo XIX la función del bibliotecario sería más compleja, porque el libro pasó de ser deseado a ser solo un objeto, debido a la gran producción que empezaban a tener los libros y con esto se volvió necesario la organización, y la catalogación de las bibliotecas. Para mitad del siglo XIX, el libro se volvió un problema debido a la cantidad excesiva existente. Aquí entra otra función más que el bibliotecario debía cumplir, se veía necesario incluir la búsqueda de técnicas bibliográficas más eficientes.

De esta manera los tres papeles centrales que debía cumplir el bibliotecario son la formación de acervos estructurados y coherentes, la organización de esos acervos y por último la ayuda a los usuarios a que aprendan a utilizar esos acervos. De tal forma se tuvo que crear la instrucción bibliográfica y el trabajo de referencia para poder ayudar a los usuarios en el proceso de búsqueda de la información.

Al respecto Gómez Sustaita menciona que la instrucción bibliográfica es un método de enseñanza – aprendizaje, se encarga de enseñar a los usuarios a que localicen la información de una manera eficaz, enseña a cómo utilizar el material de consulta, para este tipo de programa se necesita que el personal bibliotecario este empapado de las colecciones con que cuenta la biblioteca para poder brindar este programa.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> GOMEZ SUSTAITA, María Rocio Elizabeth. *Op. cit.*, pág. 19

El autor Campello menciona que el trabajo de referencia fue la solución que encontraron los bibliotecarios, para que los usuarios estuvieran familiarizados con el uso a las fuentes de información con las que contaba la biblioteca.<sup>21</sup>

El trabajo de referencia se manejaba en diferentes niveles, el primero de ellos era en el que el bibliotecario ayudara al usuario a localizar determinado material que se encontraba en la biblioteca, este nivel era de gran ayuda si es que el usuario no conocía la organización del acervo bibliográfico de la biblioteca. El siguiente nivel era la ayuda hacia el usuario a localizar información precisa y detallada que eran necesarias para complementar un trabajo.

El tercer nivel se refiere al trabajo que realizaba el bibliotecario en la resolución de problemas cada vez más complejos con la información.

La autora menciona que para el tercer nivel se derivan dos vertientes relacionadas con el trabajo de referencia, la primera vertiente es educativa, esta tiene relación con el papel que funge el bibliotecario de ayudar al usuario a entender el funcionamiento de la biblioteca y de cada una de las fuentes de información que se adecuaran a las necesidades de los usuarios.

La segunda vertiente del trabajo de referencia es en donde el bibliotecario se encargaba de localizar la información que el usuario le solicitaba, este tipo de trabajos principalmente se brindaba en bibliotecas especializadas y de investigación.

De tal manera que el bibliotecario dejaba de ser visto como un simple bibliotecario, sino que ya se le consideraba como un bibliotecario-profesor, ya que su trabajo es estar conviviendo con usuarios-alumnos. Pero ya el trabajo de referencia no bastaba para satisfacer las necesidades de los usuarios, porque solo buscaban al bibliotecario cuando tenían alguna demanda de información, pero a su vez necesitaban satisfacer más demandas, esto llevó al

---

<sup>21</sup> CAMPELLO, Bernadette. *Op. cit.*, pág. 3



surgimiento de la educación de usuarios, servicio que buscaba satisfacer cada vez más las necesidades específicas con las que contaban los usuarios.

Campello menciona que para el inicio de la década de 1950 la educación de usuarios adquirió un contorno más definido en los Estados Unidos, puesto que se relacionaba con la enseñanza-aprendizaje. Para la década de 1970 los bibliotecarios proponían una función pedagógica más activa. La biblioteca se involucró directamente en el desarrollo del currículo y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.<sup>22</sup>

Gómez Sustaita menciona que la educación de usuarios está integrada por planes y programas educativos los cuales pueden ser: desarrollo de habilidades de información, formación de usuarios, instrucción bibliográfica, todo tipo de actividades para que utilicen la información de las bibliotecas. Debe de enseñar a utilizar las colecciones de información que se tipifican como fuentes primarias, fuentes secundarias, fuentes terciarias, bases de datos institucionales y extra-institucionales, ya sea de forma presencial o a distancia y en diferentes formatos.<sup>23</sup>

La autora menciona que la educación de usuarios está dirigida a toda aquella persona que utiliza las unidades de información, con el objeto de que adquieran competencias para que manejen la información de una forma eficiente y eficaz durante toda su vida.

Con esto se definieron tres papeles básicos para el bibliotecario en la escuela, el primer papel es que el bibliotecario fuera experto en información, aquí el bibliotecario desarrollaría actividades específicas en la biblioteca, el segundo papel que el bibliotecario fuera profesor, este no solo enseñaría las habilidades básicas en la localización y recuperación de la información, sino que estaría involucrado en el aprendizaje de competencias como lo son leer, oír y ver, y el tercer papel que el bibliotecario fuese un consejero didáctico en este papel el bibliotecario colaboraría en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>22</sup> CAMPELLO, Bernadette. *Op. cit.*, pág. 5

<sup>23</sup> GOMEZ SUSTAITA, María Rocío Elizabeth. *Op. cit.*, pág.19

De acuerdo a los últimos dos papeles o funciones del bibliotecario aparece el concepto de Alfabetización Informativa, que actualmente se utiliza en las bibliotecas.

La Alfabetización Informativa es un fenómeno que desde la década de los años setenta del siglo pasado, ha recibido una gran atención por parte de las comunidades bibliotecológicas de diversos países. Originalmente sólo pareció interesarle a los Estados Unidos, el Reino Unido y Australia, en la actualidad forma parte de la agenda de países tales como Colombia, Chile y España.<sup>24</sup>

Alfabetización Informativa proviene del término anglosajón Information Literacy, el cual comenzó a difundirse a partir de 1974 por Paul G. Zurkowski presidente en aquel entonces de la Information Industry Association en los EUA, dicho término se utilizó con el fin de hacer referencia al hecho de que las personas capaces de aplicar recursos de información en su trabajo pueden denominarse como alfabetizadas en este rubro<sup>25</sup>.

En EUA el uso del término se ha ido ampliando, hasta llegar a convertirse en una propuesta de metodología educativa, pero nunca ha perdido su intención original de promover el uso intensivo de recursos y tecnología de la información en el medio educativo, industrial y de negocios.

La Alfabetización Informativa se desarrolló principalmente en las bibliotecas universitarias, surge como una necesidad de formar a los usuarios para que tuvieran la capacidad de buscar y acceder a los recursos documentales que están almacenados en las bases de datos.<sup>26</sup>

Por su parte Monfasani y Curzel mencionan que los primeros estudios y trabajos respecto a la Alfabetización Informativa abarcan las décadas de 1980 y 1990 en los Estados Unidos, en 1989 la American Association of School

---

<sup>24</sup> HERNANDEZ SALAZAR, Patricia, *Op. cit.*, pág. 5

<sup>25</sup> GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. *Op. cit.*

<sup>26</sup> AREA MOREIRA, Manuel. *Op. cit.* pág.76

Librarians (AASL) y la Association of College and Research Libraries (ACRL), divisiones de la ALA, aprobaron los primeros estándares. <sup>27</sup>

Uribe Tirado realiza una investigación sobre el desarrollo de Alfabetización Informativa en Iberoamérica y los divide en cinco períodos.<sup>28</sup>

El primer período abarca de 1985 a 1994, en donde existen las primeras reflexiones sobre ALFIN, haciendo la distinción entre la instrucción bibliográfica, y la formación de usuarios. A su vez en España se lleva a cabo la Propuesta de Educación Documental: formación de competencias informacionales transversal en el currículo.

El segundo período que menciona Uribe Tirado abarca de 1995 a 1999, se realizan las Habilidades y Estrategias para Buscar, Organizar y Razonar la Información (HEBORI). En 1997, se realiza el I y II encuentro en Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, y se llevan a cabo las Políticas de información de ciencia y tecnología en la Red de información de ciencia y tecnología de Iberoamérica.

El tercer período abarca del 2000 al 2003, en donde existe la traducción del concepto Information Literacy como Alfabetización informacional, del año 2000 al 2002, se encuentra la Declaración y Normas ALFIN y el III Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez.

Con relación a México se definió el término *information literacy* como Alfabetización Informativa y al mismo tiempo se planteó el uso del término de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en reuniones realizadas en Ciudad Juárez, que han tenido como ponentes principales a miembros de la ALA. Jesús Lau para el año 2004, propone directrices internacionales sobre alfabetización informativa en la que sugiere como sinónimos DHI, instrucción

---

<sup>27</sup> MONFASANI, Rosa Emma y CURZEL, Marcela Fabiana. Usuarios de la información: formación y desafíos, 2<sup>a</sup>. Ed. Buenos Aires: Alfagrama, 2008.

<sup>28</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. *Op. cit.*, pág 3-5

bibliográfica, formación de usuarios de la información, capacidad informativa, competencias informativas y educación de usuarios.<sup>29</sup>

El penúltimo período abarca del 2004 al 2007, se realizaron mayores investigaciones, iniciando con el IV-V encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, en el Congreso de la IFLA-Argentina se realizaron el mayor número de ponencias en Iberoamérica sobre Alfabetización Informativa, en España se creó la declaración de ALFIN, también se llevan a cabo los primeros planes estratégicos de ALFIN en el interior de las Universidades.

El último período que abarca del 2008, a la fecha se realizan nuevamente el VI – VII encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas en Ciudad Juárez, se realizaron diferentes blogs y recursos web 2.0. Abarca del 2007 al 2010, se llevó a cabo el plan REBIUN sobre ALFIN.<sup>30</sup> Para el 2000, estas líneas de trabajo tienen un comienzo incipiente en Latinoamérica, siendo en México el primero que redactó unas normas sobre competencias informativas en estudiantes universitarios.

Cabe destacar que el bibliotecario es de gran utilidad e importancia durante la formación de los usuarios al momento de adquirir las competencias en Alfabetización Informativa, porque ha tenido una evolución de los papeles que fungía anteriormente como el solo resguardar la información. Actualmente se involucra con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es preciso resaltar que la Alfabetización Informativa ha pasado por diversas etapas desde 1985 a la fecha, en las cuales se ha visto su evolución, así como en México que se realizaron los diferentes encuentros que se ha tenido con respecto al Desarrollo de Habilidades Informativas.

---

<sup>29</sup> GARCIA COLORADO, Rosa [et al.] *Op. cit.*, pág. 1-14

<sup>30</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. *Op. cit.*, pág 3-5

## 1.3 Importancia

¿Por qué es importante la Alfabetización Informativa?

Desde el siglo XIX, las bibliotecas, especialmente las universitarias, desempeñan un rol sumamente importante en el ámbito educativo. Sin embargo, a partir del siglo XX, a finales de la década de 1980, se produce una "reinención" de este rol a través del movimiento Information Literacy, comúnmente conocido en español como Alfabetización Informativa o ALFIN.

Quevedo y Nelva mencionan que la Alfabetización Informativa es, la respuesta a los consensos internacionales que plantean para la educación superior un modelo pedagógico centrado en el estudiante, sus aprendizajes y el desarrollo de competencias informacionales, y que tiene por misión prepararlo en la producción de conocimiento.<sup>31</sup>

Por su parte Martí menciona que *las competencias informacionales son importantes ya que son el fundamento de una vida efectiva y productiva en la era de la información. Estas competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades necesarias para la interacción con la información y la potenciación de ellas, contribuyen el aprender a aprender como filosofía, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la Alfabetización Informativa como modalidad de proceso formativo.*<sup>32</sup>

La propuesta de Alfabetización Informativa parece ofrecer una oportunidad para retomar contacto con los usuarios que aparentemente se estaba perdiendo con el uso de las TIC. Sin embargo, el enseñar a las personas a aprender resulta una tarea demasiado ambiciosa, considerando que el campo

---

<sup>31</sup> QUEVEDO PACHECO, Nelva Liliana. Alfabetización Informativa en la Biblioteca Universitaria [En línea]. [Fecha de consulta: 25 septiembre 2013]. Disponible en: [eprints.rclis.org/17435/1/Ponencia%20Nelva%20Quevedo.pdf](http://eprints.rclis.org/17435/1/Ponencia%20Nelva%20Quevedo.pdf)

<sup>32</sup> MARTÍ LAHERA, Yohannis. Diseño de programas de Alfabetización Informativa. [En línea]. Acimed no. 15, 2007. [Fecha de consulta 28 noviembre 2013]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm)



de estudio del bibliotecario no es la educación, aunque tenga relación con ella.<sup>33</sup>

La autora Aurora Cuevas, señala que la Alfabetización Informativa implica la capacidad de las personas para trabajar en entornos de red e integrar en su entorno local todo aquello que aprehende de los distintos sitios que visita o de las distintas comunidades de las que participa, ya sea en el ámbito laboral, en el hogar, o en cualquier otro lugar.<sup>34</sup>

Por lo anterior, la Alfabetización se valora por aspectos funcionales: por ejemplo, la habilidad para utilizar adecuadamente la información y manejar cualquier situación a nivel personal o profesional durante toda su vida, incluye competencias en los usuarios que llegan a ser básicas en el uso de la información, en la toma de decisiones o simplemente para generar conocimiento, intervienen factores internos en donde se encuentran los intereses del usuario y en los externos se encuentran esas competencias y/o recursos que existen para satisfacer ese interés del usuario.

Es importante señalar que la Alfabetización Informativa se relaciona con los enfoques constructivistas del aprendizaje, del fomento de la autonomía del individuo, en donde se pretende que el individuo tenga un aprendizaje significativo de sus conocimientos previos, el usuario es activo, reflexivo e intencional en la realización de sus actividades llegando a ser autónomo y llega a ser muy compleja y a su vez llega a ser de gran importancia. Compleja porque implica nuevas competencias educativas que los profesionales deben adquirir, para que de esta manera con esos conocimientos previos puedan orientar al usuario en sus necesidades de información. Y llega a ser de gran importancia porque en la actualidad hay una gran cantidad de información cada día y se deben tener las herramientas que nos permiten encontrar la información, donde encontrarla y como utilizarla que la Alfabetización Informativa nos brinda para poder navegar en esa gran aumento y no quedarse

---

<sup>33</sup> GARCIA COLORADO, Rosa [et al.] *Op. cit.*, pág. 1-14

<sup>34</sup> CUEVAS, Aurora y SIMEAO, Elmira. *Alfabetización Informativa e inclusión digital: hacia un modelo de infoinclusión social*. España: Trea, 2011.

simplemente naufragando sólo en el mar de la información. Recordamos que en la Alfabetización Informativa, lo importante no es la información sino el conocimiento.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO menciona que la Alfabetización Informativa es importante ya que es un derecho humano básico en un mundo cada vez más global, interdependiente y digital y promueve una mayor inclusión social. Puede cubrir la brecha entre los ricos y los pobres en información.<sup>35</sup>

La importancia que llega a tener la Alfabetización Informativa es sorprendente porque día a día es necesario el formar alumnos competentes en este rubro, para que les sea más fácil identificar su necesidad de información.

## **1.4 Declaraciones internacionales sobre Alfabetización Informativa**

La Alfabetización Informativa se encuentra presente en las diferentes declaraciones que se relacionan con ella, para este apartado solo se tomara en cuenta la Declaración de Praga, la Declaración de Alejandría y por último la más reciente la Declaración de la Habana.

### **1.4.1 Declaración de Praga**

La Declaración de Praga fue celebrada en Septiembre de 2003, y esta fue organizada por la Comisión Nacional de los Estados Unidos de Norteamérica para las Bibliotecas y la Documentación y por el Foro Nacional de Alfabetización Informativa con el apoyo de la UNESCO, en representación de 23 países de los siete continentes. Esta Declaración propone los seis principios

---

<sup>35</sup> IFLA. Recomendaciones IFLA sobre alfabetización informacional y mediática [En línea] 2011. [Fecha de consulta 28 de noviembre de 2013]. Disponible en: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations\\_spa.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations_spa.pdf)

básicos para que se lleve a cabo de una forma eficiente la Alfabetización Informativa.<sup>36</sup>

*La creación de una Sociedad de la Información resulta clave para el desarrollo social, cultural y económico de las naciones, comunidades, instituciones e individuos para el siglo XXI y más allá.*

- *La Alfabetización Informativa abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas con la información, y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida.*
- *La Alfabetización Informativa, junto con el acceso a la información esencial y el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación, juega un papel de liderazgo en la reducción de las desigualdades entre las personas y los países, y en la promoción de la tolerancia y la comprensión mutua gracias al uso de la información en contextos multiculturales y multilingües.*
- *Los gobiernos deben desarrollar programas potentes de promoción de la Alfabetización Informativa en todo el país como un paso necesario para cerrar la brecha digital por medio de la creación de una ciudadanía alfabetizada en información, una sociedad civil eficaz y una fuerza de trabajo competitiva.*
- *La Alfabetización Informativa debe ser una preocupación para todos los sectores de la sociedad y debería ser ajustada por cada uno a sus necesidades y contexto específicos.*
- *La Alfabetización Informativa debe ser un componente importante del programa Educación para Todos, que puede contribuir de forma fundamental al logro de las Metas de las Naciones Unidas de Desarrollo*

---

<sup>36</sup> POSADAS UREÑA, Cristóbal. Declaración de Praga: hacia una sociedad alfabetizada en información [En línea]. [Fecha de consulta 01 diciembre 2013]. Disponible en: [http://sol-e.com/plec/archivos/Docs\\_Bibliografias/Declaraci\\_Praga\\_castellano.pdf](http://sol-e.com/plec/archivos/Docs_Bibliografias/Declaraci_Praga_castellano.pdf)



*para el Milenio y al respeto por la Declaración Universal de los Derechos Humanos.*

Dicha Declaración se enfoca en seis principios los cuales abarcan el conocimiento, así como las necesidad y problemas que se manejan dentro de la información, de tal manera se menciona que los gobiernos deberán desarrollar programas en donde se realice la promoción de la Alfabetización Informativa, con su único fin de romper esa barrera que se encuentra dentro de la sociedad entre las personas que están alfabetizadas y las que no lo están, para que de esta manera no sea una sociedad dividida.

### **1.4.2 Declaración de Alejandría**

Por su lado la Declaración de Alejandría fue realizada en noviembre de 2005, esta declaración proclama que la Alfabetización Informativa y el aprendizaje de por vida son los faros de la Sociedad de la Información que ilumina el curso hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.<sup>37</sup>

Dicha Declaración menciona que la Alfabetización Informativa reposa en el centro del aprendizaje de por vida y esta brinda a las personas capacitación para buscar, evaluar, usar, y crear información en forma efectiva para alcanzar sus metas personales, sociales, ocupacionales y educacionales. Es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.

La Alfabetización Informativa abarca cuatro puntos importantes de acuerdo la Declaración de Alejandría los cuales son:<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> IFLA. Faros de la Sociedad de la Información. Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informativa y el aprendizaje a lo largo de la vida. [En línea], 2008. [Fecha de consulta 30 noviembre de 2013]. Disponible en: <http://archive.ifla.org/III/whsis/BeaconInfSoc-es.html>

<sup>38</sup> IFLA. Ibid.

- *La Alfabetización Informativa incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales.*
- *La Alfabetización Informativa resulta crucial para las ventajas competitivas de individuos, empresas, regiones y naciones.*
- *La Alfabetización Informativa ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas.*
- *La Alfabetización Informativa se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación por encima de fronteras profesionales, potenciando a los individuos y comunidades.*

A diferencia de la Declaración anterior, esta basa en el aprendizaje de por vida y de igual manera capacita para buscar, evaluar, usar y crear información, se basa en cuatro principios importantes en donde se menciona que la Alfabetización Informativa es crucial porque va más allá de las tecnologías actuales para poder cubrir el aprendizaje que se necesita incorporar a los usuarios para que sean personas competentes en información a lo largo de la vida.

### **1.4.3 Declaración de la Habana**

Por último y la más reciente Declaración realizada sobre la Alfabetización Informativa fue la de la Habana realizada en 2012 la cual se basa en 15 acciones de trabajo colaborativo para la generación de redes de crecimiento básicas para la Alfabetización Informativa con su respectivo significado estas acciones son<sup>39</sup>:

---

<sup>39</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO. ALFIN: declaración de la Habana. [En línea], 2012. [Fecha de consulta 30 de noviembre de 2013]. Disponible en: <http://sid.uncu.edu.ar/sid/alfin/declaracion-de-la-habana-15-acciones-de-alfin-desde-iberoamerica-2012/>

- *Considerar tanto lo general como lo específico:* esta acción se refiere a que los diferentes programas de Alfabetización Informativa se trabajen en los usuarios en todos los aspectos tanto generales como comunes, de acuerdo a su edad, género y nivel educativo.
- *Propender por una formación lo más presente posible:* dicha acción se refiere a que la Alfabetización Informativa sea fomentada hasta donde sea posible y que de esta manera tenga presencia curricular y extracurricular dentro de las instituciones educativas en todos los niveles formativos.
- *Buscar que la formación en estas competencias sea para todos:* esta acción desea que la Alfabetización Informativa no solo se brinde a nivel educativo, sino también que se ofrezca a la educación no formal, y de tal manera se brinde también en organizaciones gubernamentales y empresariales.
- *Facilitar y mantener el intercambio y apoyo mediante el uso de distintos recursos Web:* Se busca la creación de nuevos recursos web sobre la Alfabetización Informativa en cada país, así como en sus diferentes bibliotecas e instituciones educativas que fomenten la Alfabetización Informativa.
- *Posicionar la importancia de la formación en estas competencias, en diferentes instancias locales, nacionales y regionales, basados en el reconocimiento que ha recibido de organizaciones de prestigio mundial:* Realizar entre las instancias educativas, gubernamentales el reconocimiento de la Alfabetización Informativa como un aspecto fundamental en la educación actual, teniendo el respaldo de organizaciones internacionales y multilaterales como la UNESCO, la IFLA y la OCDE.
- *Buscar que la formación en estas competencias responda a necesidades de información concretas, según las necesidades sociales de cada contexto:* Habilitar espacios dedicados a la formación, desde programas de la Alfabetización Informativa, en los diferentes centros educativos que formen en las competencias aspectos necesarios para que los usuarios tengan una calidad de vida óptima.

- *Considerar la multialfabetización, fomentando el trabajo conjunto e integrado de distintas instancias:* Crear vínculos con las diferentes instituciones para que se logre una multialfabetización para que se pueda interactuar en la actual sociedad de la información.

Esta Declaración es la más reciente y es la que abarca más principios o acciones de trabajo, se manejan 15 acciones las cuales refieren a que la Alfabetización Informativa se trabaje dependiendo la edad, el género y el nivel educativo, esto es algo importante, porque no se pueden dar la misma formación a una persona que tiene cinco años a otra que tiene 20, o a una persona que solo tiene la primaria, que a una que tiene una formación profesional. Aunque maneja que estas competencias deben de ser para todos.

Dichas Declaraciones fueron creadas para el correcto uso de la Alfabetización Informativa y como se puede interactuar con estas competencias dentro de la Sociedad de la Información, son importantes ya que con dichas declaraciones se puede alfabetizar informativamente a los usuarios de cualquier Centro de Información, Biblioteca, entre otros.

## **1.5 Modelos y Normas**

Las normas y modelos son básicas para que se lleve a cabo el proceso de Alfabetización Informativa en los usuarios, ya que marca la pauta que deben seguir los usuarios para poder estar alfabetizados.

El autor Kurbanoglu, señala que se han desarrollado modelos para delinear problemas para el proceso de resolución de la información, en otras palabras, es el proceso de investigación que es una parte importante de la Alfabetización Informativa y con esto se ayuda a clarificar el concepto. Los modelos son como

los planes de trabajo y ayudan a navegar en el proceso en la búsqueda y la investigación de la información.<sup>40</sup>

Por su parte Uribe Tirado menciona que entre los Modelos y sus respectivas Normas-Estándares han sido tres regiones del mundo en los que se ha desarrollado dichos modelos: los Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia-Nueva Zelanda, las que han liderado esas propuestas en el ámbito universitario, las cuales se han constituido en la base de propuestas más específicas para determinadas universidades o para adaptarlas a los contextos de determinadas regiones o países como es el caso de Latinoamérica y España.<sup>41</sup>

También el autor Calderón establece que un modelo de Alfabetización en Información es un marco teórico que trata de presentar el nivel de competencias para que una persona adquiera las habilidades que le hagan llegar a ser alfabetizado en información en un determinado estadio evolutivo y su desarrollo se lleva a cabo a través de normas<sup>42</sup>

El mismo autor Kurbanoglu, refiere que existen diversos modelos conocidos sobre la Alfabetización Informativa entre los que se encuentran el Big6 y SCONUL en los cuales existen varias similitudes.<sup>43</sup>

Con el objeto de poner al alcance de instituciones y profesionales un marco normativo para el diseño, implementación y evaluación de programas de Alfabetización Informativa, diversos organismos y asociaciones de

---

<sup>40</sup> KURBANOGLU, Seraph. An analysis of the concept of information literacy [En línea].En UNESCO. Media and information literacy for knowledge societies, Moscow, 2013. pág. 78-87.[Fecha de consulta 14 de septiembre de 2013] Disponible en: [http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2013/mil\\_eng\\_web.pdf](http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2013/mil_eng_web.pdf)

<sup>41</sup> URIBE TIRADO, Alejandro. "Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario, caso escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia".[En línea] Director John Trujillo Vargas. Tesis de Maestría. Universidad EAFIT, Medellín, 2005.

<sup>42</sup> CALDERON REHECHO, Andoni. Informe APEI sobre alfabetización informacional [En línea].2010.[Fecha de consulta 25 de octubre de 2013], Disponible en: [eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf](http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf)

<sup>43</sup> KURBANOGLU, Seraph. *Op. cit.*

profesionales en información han difundido sus propuestas de normas o estándares.<sup>44</sup>, por ejemplo:

### **1.5.1 Modelos**

En este apartado se hablara de algunos de los modelos básicos y necesarios como lo son el SCONUL y BIG6 que refieren a la Alfabetización Informativa, y por qué son importantes .

#### **1.5.1.1 SCONUL**

EL primer modelo fue publicado por la Society of College, National and University Libraries (SCONUL) es una asociación que acoge a todas las universidades británicas e irlandesas. Publicó "Information Skills in Higher Education: a SCONUL position Paper" el cual se ha convertido en referencia ineludible en el ámbito universitario. La SCONUL identificaba a la Alfabetización Informativa con un concepto amplio que incluía las destrezas o habilidades informativas y las relacionadas con las tecnologías de la información, creando un modelo con siete conjuntos de habilidades que pueden analizarse desde 5 niveles de destreza. Mejor conocido como los 7 pilares de SCONUL que son referentes a las aptitudes para<sup>45</sup>.

- Reconocer la necesidad de información
- Distinguir las diferentes maneras de cubrir esa necesidad
- Construir estrategias de localización de la información.
- Localizar y acceder a la información.
- Comparar y evaluar la información obtenida.
- Organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas, de forma adecuada a cada situación.

---

<sup>44</sup> QUEVEDO PACHECO, Nelva Liliana. *Op. cit.*

<sup>45</sup> BASULTO RUIZ, Emilia. La alfabetización informacional [En línea]. Revista digital Sociedad de la Información. No. 16, 2009 [Fecha de consulta 10 de noviembre de 2013]. Disponible en: [www.sociedaddelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf](http://www.sociedaddelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf)

- Sintetizar y crear a partir de la información existente, construyendo nuevo conocimiento.

Estos pilares fueron creados con el único fin de que se incluyeran habilidades y destrezas informativas, así como las que se relacionan con las tecnologías de la información. Estos pilares están relacionados con las siete competencias de la Alfabetización Informativa.

Por su parte Basulto, menciona que el Grupo de trabajo de SCOUNL ha desarrollado y promovido la Alfabetización Informacional de diversas maneras, en el 2004 este modelo se unió a una definición desarrollada por un grupo de trabajo del Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP), principal asociación profesional en UK.<sup>46</sup>

Para 2011, en Londres, UK se hizo una revisión de los siete pilares de SCOUNL para la Alfabetización Informacional quedando igual 7 pilares pero de la siguiente manera:

- Identificar: es capaz de identificar una necesidad personal de información.
- Ámbito de aplicación: puede evaluar el conocimiento actual e identificar las lagunas.
- Plan: puede construir estrategias para localizar información y datos.
- Acceder: puede localizar y acceder a la información y datos que necesita
- Evaluar: puede revisar el proceso de investigación y comparar y evaluar la información y los datos.
- Gestionar: puede organizar la información profesional y ética.
- Presentar: puede aplicar el conocimiento adquirido presentando los resultados de su investigación, sintetizando nueva y vieja información y datos para crear nuevo conocimiento y difundiéndolo de formas variadas.

---

<sup>46</sup> BASULTO RUIZ, Emilia. *Op. cit.*



### 1.5.1.2 BIG6.

Este modelo fue desarrollado por los educadores Mike Eisenberg y Bob Berkowitz en 1990 y es definido como las seis áreas de habilidad que son necesarias desarrollar para una solución efectiva de problemas referentes a la información. Es el proceso sistemático que, para lograr su objetivo, se apoya en el pensamiento crítico.

El modelo de Big 6: consta de seis habilidades:

- Definición de la tarea: definir el problema e identificar las necesidades.
- Estrategias para buscar información: establecer una gama de recursos, así como establecer la prioridad de los recursos.
- Localización y acceso: localizar los recursos y encontrar la información dentro de esos recursos.
- Uso de la información: el individuo se compromete a leer, ver, escuchar, etc., y extraer la información más relevante.
- Síntesis: organiza la información de diversas fuentes y la presenta.
- Evaluación: es capaz de juzgar el contenido de la información.<sup>47</sup>

Este modelo puede ser aplicado desde el nivel medio hasta el nivel superior en estudiantes que requieran cierta información para poder realizar una labor en específico, así como en la toma de decisiones o simplemente para resolver problemas.

---

<sup>47</sup> SILVESTRINI RUIZ, María y VARGAS JORGE, Jacqueline. Big6. [En línea]. 2008. [Fecha de consulta 20 de noviembre 2013]. Disponible en: [ponce.inter.edu/cai/manuales/BIG-SIX.pdf](http://ponce.inter.edu/cai/manuales/BIG-SIX.pdf)



CUADRO 1:

COMPARATIVO DE DOS MODELOS SOBRE ALFABETIZACION INFORMACIONAL

SCONUL	BIG6
Reconocer la necesidad de información	Definición de la tarea
Distinguir las diferentes maneras de cubrir esta necesidad	Estrategias para buscar información
Construir estrategias de localización de la información	Localización y acceso
Localizar y acceder a la información	Uso de la información
Comparar y evaluar la información obtenida.	Síntesis
Organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas, de forma adecuada a cada situación	Evaluación
Sintetizar y crear a partir de la información existente, construyendo nuevo conocimiento	

Fuente: La Alfabetización Informacional y BIG6

Elaboró: La Autora

Estos modelos no tienen gran diferencia entre sí, los dos buscan ayudar a los usuarios a que tengan competencias básicas que brinda la Alfabetización Informativa, con el objetivo de crear usuarios independientes a lo largo de la vida. El SCONUL maneja siete pilares y el BIG6 consta solamente de seis habilidades, todas básicas para el correcto uso de las competencias.

### 1.5.2 Normas

El desarrollo de normas fue seguido por el desarrollo de los modelos, puesto que no bastaba solo con las definiciones y modelos para que se creara una sociedad de la información. Entre las normas que se desarrollaron se encuentran la Association of College and Research Libraries (ACRL-ALA) y Australian and New Zealand Institute for Information Literacy – Council of Australian University Librarians (ANZIL- CAUL)

Por su parte Kurbanoglu menciona que las normas se han desarrollado a través de un proceso de cooperación y colaboración que reunió a representantes de todas las partes interesadas, incluidos los bibliotecarios y educadores. Los estándares pueden ser utilizados para los objetivos del currículo, para el aprendizaje y los resultados y criterios de la evaluación. Estas sirven como guías en el desarrollo de programas de formación en Alfabetización Informativa.<sup>48</sup>

Las normas trazan el proceso por el cual los profesores, los bibliotecarios y demás personal pueden resaltar y escoger aquellos indicadores específicos que identifican a un estudiante como competente en el acceso y uso de la información.<sup>49</sup> Tratan de establecer y definir cuáles son las habilidades concretas o medibles de trabajos relacionadas con la información que una persona necesita adquirir.<sup>50</sup> De acuerdo a lo anterior se puede identificar que las normas acoplan lo que los usuarios han de saber sobre la Alfabetización Informativa.

Existen diversas normas sobre la Alfabetización Informativa de las cuales se destacan la ACRL-ALA, ANZIIL, CAUL, entre otras. De las cuales las más relevantes para este trabajo serán la ACRL-ALA y ANZIIL, de las cuales se mencionan a continuación sus principales características.

### 1.5.2.1 ACRL-ALA

La Association of College and Research Libraries. American Library Association (ACRL-ALA), es creada en el 2000 y cuenta con 5 normas sobre la Alfabetización Informativa.

---

<sup>48</sup> KURBANOGLU, Seraph. *Op. cit.*

<sup>49</sup> CAUL. Normas sobre alfabetización en información. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea]. no. 68, septiembre 2002. [Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2013]. Disponible en:

[http://bivir.uacj.mx/DHI/DocumentosBasicos/Docs/NormasAlfabetizacionInfo2001\\_australia\\_esp.pdf](http://bivir.uacj.mx/DHI/DocumentosBasicos/Docs/NormasAlfabetizacionInfo2001_australia_esp.pdf)

<sup>50</sup> PINTO, María, SALES, Dora y OSORIO. *Op. cit.*

- *La norma 1: El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza de la información que necesita.*
- *La norma 2: El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.*
- *La norma 3: El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.*
- *La norma 4: El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.*
- *La norma 5: El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.<sup>51</sup>*

De igual manera, Quevedo menciona que las normas publicadas por la American Library Association (ALA) en el 2000, bajo el título: "Information literacy Competency Standards for Higher Education", definen la Alfabetización Informativa como el "conjunto de habilidades que requieren los individuos para reconocer cuándo se necesita información, así como tener la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente".

El principal objetivo específico que es planteado bajo el modelo de las normas sobre Alfabetización Informativa de la ACRL-ALA busca que los usuarios tengan 6 capacidades diferentes entre las que se encuentran:

- *Identificar los términos y conceptos clave que describe la necesidad de información.*

---

<sup>51</sup> ACRL. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea]. no. 60, 2000. [Fecha de consulta 20 noviembre 2013]. Disponible en: <http://bivir.uaci.mx/dhi/DocumentosBasicos/Docs/NormasACRL.pdf>

- *Identificar los tipos y formatos de fuentes potenciales de información.*
- *Construir y poner en práctica estrategias de búsqueda diseñadas eficazmente, identificando palabras clave, sinónimos y términos relacionados para la información que necesita, construyendo una estrategia de búsqueda mediante los comandos apropiados del sistema de recuperación elegido.*
- *Saber citar.*
- *Aplicar criterios iniciales para evaluar fuentes de información.*
- *Comprender aspectos de la propiedad intelectual, de los derechos de reproducción y del plagio.*

La ACRL-ALA cuenta con cinco normas que están relacionadas al estudiante en donde se pretende que este adquiera conocimiento competente en el acceso y uso de la información, así como el comprender los problemas con los que se pueda enfrentar a lo largo de la vida. Así como también quieren que los estudiantes cuenten con seis capacidades diferentes, todas relacionadas a la Alfabetización Informativa, en donde busca que el estudiante identifique sus necesidades de información, así como los formatos en donde se encuentra la misma y pueda comprender aspectos legales como lo son los derechos de autor y plagio.

### **1.5.2.2 ANZIIL-CAUL**

La Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. Council of Australian University Librarians (ANZIIL-CAUL). Estas normas sobre Alfabetización Informativa se crearon en 2001 y se denominaron Marco para la Alfabetización Informativa en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica.

Este marco se basa en cuatro principios generales. El primer principio consisten en que una persona alfabetizada en información está implicada en el aprendizaje independiente mediante la construcción de un nuevo significado, comprensión y conocimiento, el segundo principio es que la persona obtiene satisfacción y realización personal gracias al uso eficaz de la información, el



tercer principio es que la persona alfabetizada busca individual o colectivamente la información y la utiliza en la toma de decisiones y la solución de problemas para afrontar las cuestiones personales, profesionales y sociales, y el cuarto y último principio demuestra la responsabilidad social por medio del compromiso con el aprendizaje continuo y la participación comunitaria.<sup>52</sup>

Bundy menciona que los principios anteriormente citados enmarcan las seis normas básicas que son referentes a la adquisición, comprensión y aplicación de la Alfabetización Informativa que deben tener los individuos. En estas normas se identifica que una persona esta alfabetizada en información cuando:

- Es capaz de reconocer la necesidad de información y puede reconocer la naturaleza y el nivel de la información que requiere.
- Es eficaz y eficiente al momento de encontrar la información requerida.
- Tiene la capacidad de evaluar de manera crítica la información y el proceso de búsqueda de la información.
- Puede gestionar la información reunida o generada-
- Emplea la información antes localizada y la que adquirió recientemente para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión.
- Utiliza la información de manera crítica y se muestra vulnerable a las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información<sup>53</sup>

Esta norma solo se enfoca en cuatro principios generales, en donde se requiere que los usuarios adquieran un nuevo conocimiento, gracias al uso eficaz de la información, y que de esta manera busque solucionar los problemas de información con los que se encuentre, no importando si es una cuestión profesional, personal o social. Y reconoce cuando una persona esta alfabetizada en información cuando ya puede reconocer una necesidad de

---

<sup>52</sup> BUNDY, Alan. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea.] no. 73. Diciembre 2003. [Fecha de consulta 20 de noviembre de 2013]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1028929.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1028929.pdf)

<sup>53</sup> BUNDY, Alan. Ibid.

información, cuando sabe dónde encontrar la información, así como de qué forma utilizarla.

CUADRO 2.

Habilidades o competencias específicas en Alfabetización Informativa.

ACR/ALA 2000	ANZIIL-CAUL
Identificar los términos y conceptos clave que describe la necesidad de información.	Es capaz de reconocer la necesidad de información y puede reconocer la naturaleza y el nivel de la información que requiere
Identificar los tipos y formatos de fuentes potenciales de información.	Es eficaz y eficiente al momento de encontrar la información requerida.
Construir y poner en práctica estrategias de búsquedas diseñadas eficazmente, identificando palabras clave, sinónimos y términos relacionados para la información que necesita, construyendo una estrategia de búsqueda mediante los comandos apropiados del sistema de recuperación elegido.	Tiene la capacidad de evaluar de manera crítica la información y el proceso de búsqueda de la información.
Saber citar	Puede gestionar la información reunida o generada.
Aplicar criterios iniciales para evaluar fuentes de información	Emplea la información antes localizada y la que adquirió recientemente para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión
Comprender aspectos de la propiedad intelectual, de los derechos de reproducción y del plagio.	Utilizar la información de manera crítica y se muestra vulnerable a las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información

Fuente: Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Elaboró la autora.

Estas normas no tienen gran diferencia entre sí, porque las dos buscan que el usuario tenga las mismas competencias sobre la Alfabetización Informativa, y menciona que tienen que hacer o para que deben utilizar estas competencias.

## 1.6 Tendencias

Para iniciar el punto de las tendencias de la Alfabetización Informativa se dará una breve definición de lo que es la tendencia de acuerdo a la Real Academia Española. Una tendencia es la propensión o inclinación en los hombres y en las cosas hacia determinados fines.<sup>54</sup>

Esta definición enfocada a la Alfabetización Informativa se puede decir que es manejar hacia dónde va o hacia donde está llegando en la actualidad, que ya no es como se conocía antes, solo alfabetizar a los usuarios en el uso de la biblioteca de una forma impresa, sino llegando a multialfabetizar a los usuarios que llega hasta las TIC, como lo es la alfabetización audiovisual, la alfabetización digital, entre otros.

Existe una tendencia tradicionalista que dice que la escuela para transmitir un hecho determinado, se centra en el libro y la lectura. Y en la actualidad ya no es suficiente solo con alfabetizar de esa manera, ya se necesita alfabetizarlos en las tecnologías con ayuda de las bibliotecas universitarias.

De acuerdo a la biblioteca universitaria la tendencia actual hace referencia a la capacidad para determinar qué información se necesita, dónde y cómo encontrarla. Al hablar de alfabetizar a los usuarios se busca solucionar problemas de información a través de las fuentes de información y los recursos tecnológicos existentes

Al hablar de multialfabetización, es evidente que existen diferentes tipos de alfabetismos como son: Alfabetismo en la lecto-escritura, alfabetismo visual o

---

<sup>54</sup> REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. España: Espasa Calpe, 1994, p. 1959.



icónico, alfabetismo numérico, alfabetismo musical o sonoro, alfabetismo audiovisual, alfabetismo informacional, alfabetismo tecnológico o digital<sup>55</sup>.

A finales del siglo XX surge la tecnología audiovisual e informática y con ellas nuevas formas de expresión y difusión de la cultura que es vehiculada a través de diferentes medios o soportes técnicos que no son impresos si no al contrario de naturaleza electrónica.

Sin embargo, aunque en los países desarrollados se ha logrado alfabetizar a la mayoría de la población de acuerdo a la cultura impresa, sigue surgiendo el analfabetismo principalmente en personas adultas, que no poseen las competencias y habilidades para obtener información y comunicarse a través de la tecnología digital, y por ende han renunciado al uso de las TIC ya que la formación suele ser un poco costosa.

Al hablar de la Alfabetización Digital se hace referencia a las habilidades para usar internet y a la capacidad para comprender y utilizar información en formatos hiper textuales y multimediales.<sup>56</sup>

Por su parte Area, Gros y Marzal mencionan que la Alfabetización Digital es la clave del desarrollo de la sociedad de la información. Y a su vez mencionan las competencias básicas para que se lleve a cabo esta alfabetización las cuales son:

- Los ciudadanos deben estar informados y en condiciones óptimas de poderse desempeñar dentro de la sociedad.
- Deben estar preparadas para poder comunicar sus ideas, para que de esta manera participen en las elecciones, obtengan servicios y velen por sus derechos, esto es claro con la ayuda de las TIC.<sup>57</sup>

Existen también las herramientas para el apoyo en el uso de la Alfabetización Informativa la más importante para este tipo de alfabetización es el Internet ya

<sup>55</sup> AREA MOREIRA, Manuel. [et. al.] *Op. cit.*, pág. 60-76

<sup>56</sup> MONFASANI, Rosa Emma y CURZEL, Marcela Fabiana. *Op. cit.*

<sup>57</sup> AREA MOREIRA, Manuel. *Op. cit.*, pág. 60-76

que en él se encuentra almacenada gran parte de la información. Sin embargo, las fuentes que esta maneja no son siempre confiables y el usuario puede llegar a hacer mal uso de la información.

La Alfabetización Audiovisual tiene la finalidad de formar a usuarios capaces de analizar y producir textos audiovisuales, y hacerlo crítico en los diferentes medios como el cine, la televisión o la publicidad. La Alfabetización Tecnológica o Digital tiende a desarrollar las habilidades que son necesarias y/o básicas para el uso de la informática, como lo son el manejo de ordenadores personales, navegación por internet, etc. La Alfabetización Informativa surgió como una necesidad para poder desarrollar habilidades y competencias para que pudieran acceder a las fuentes bibliográficas.

De acuerdo a Kurbanoglu la Alfabetización Audiovisual es la capacidad de comprender y utilizar las imágenes, incluyendo la capacidad para pensar, aprender y expresarse en términos de imágenes. La Alfabetización Visual es, un requisito previo para la Alfabetización Informativa.<sup>58</sup>

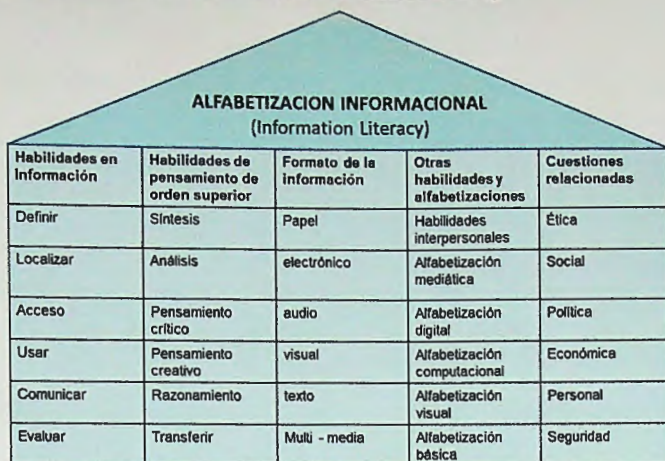
Por lo anterior antes citado, la tendencia de la Alfabetización Informativa es mucho más amplia y requiere de personas capacitadas y aptas sobre el uso de las TIC, para que ellos puedan alfabetizar a los usuarios con esta herramienta básica en la actualidad como lo es el internet y no quedarse solamente con lo cotidiano que era alfabetizar de forma impresa a los usuarios. Dentro de alfabetizar a las personas, se derivan varias vertientes como lo es alfabetizar audiovisualmente a las personas, ya no solo es quedarse en lo tradicional, ya que con la llegada de las tecnologías, es más complejo poder localizar información en medios electrónicos.

---

<sup>58</sup> KURBANOGLU, Seraph. *Op. cit.*, pág. 78-87.

**Esquema 1.**

**Componentes de la Alfabetización Informativa: el modelo Iceberg.**



Fuente: Kurbanoglu, Serap. Media and Information Literacy for Knowledge Societies. 2013. (tomado de MIRELES Cárdenas, Celia. (2013) El acceso abierto en la oferta de servicios bibliotecarios y de la información. Realidades y retos para el profesional de la información.

Dicho esquema refiere a ciertas habilidades en información que se deben adquirir a lo largo de la vida, para que de esta manera sean capaces de utilizarlas por ellos mismos, sin necesidad de que tengan que acudir a un Centro de Información, y puedan utilizar los medios electrónicos y no solo quedarse con lo tradicional.

En este sentido, las TICs impulsan a la alfabetización informática esencialmente en la Educación Superior.

El papel de la Alfabetización Informática surge de las universidades y centros de enseñanza, que en estos últimos de formar personas capacitadas y especializadas en el uso y manejo de la información.

Quisiera ahora mencionar la importancia que se otorga desde un principio a la Alfabetización Informática y destacan algunas acciones que están implementando con esta finalidad.

En principio son pocas instituciones que han hecho algo especial con la Alfabetización Informática, como lo es la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Colegio de México y por último el Instituto Tecnológico de México.

## **CAPÍTULO 2 ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Como se puede apreciar, la alfabetización informática en el ámbito de la Educación Superior se ha desarrollado desde los años 70, pero hasta ahora no se tiene un concepto claro de alfabetización informática, así como tampoco se ha logrado un consenso en la necesidad de promoverla, así como tampoco se ha logrado un consenso en la definición de esta alfabetización, así como tampoco se ha logrado un consenso en la necesidad de promoverla, así como tampoco se ha logrado un consenso en la definición de esta alfabetización.

### **2.1 Universidades Investigadoras**

La Alfabetización Informática en la Educación Superior se ha desarrollado principalmente en los últimos 20 años, gracias a los avances tecnológicos que están impulsando para el uso y manejo de la información, y que están dando un impulso a las universidades.

En México en la década de los 70 se comenzó la alfabetización de la información para el uso de la información en la enseñanza superior, mediante un programa general de uso de la información en la investigación y estudio.

En este capítulo se hace referencia a la Alfabetización Informativa específicamente en la Educación Superior.

Se analiza la Alfabetización Informativa dentro de las Universidades y como se incrementó, con su único objetivo de formar usuarios independientes y capacitados en el uso y manejo de la información.

Diversos autores mencionan lo importante que es incluir dentro de las universidades la Alfabetización Informativa y mencionan diferentes categorías que están involucradas con este tema.

Sin embargo son pocas universidades que han hecho algo relacionado con la Alfabetización Informativa, como lo es la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Colegio de México y por último la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Existe también la evaluación de competencias en donde la Alfabetización Informativa se ve en la necesidad crítica de evaluarla, para llegar a conocer en qué nivel de competencia están los usuarios al momento de encontrarse con una necesidad concreta de información, esta evaluación debe ser aplicada por bibliotecarios y educadores de cada institución para que estén informados sobre los resultados y que esto ayude para hacer usuarios capaces para el aprendizaje durante su vida.

## **2.1 Universidades internacionales.**

La Alfabetización Informativa en la Educación Superior se ha ido incrementando con la necesidad de tener usuarios independientes que estén capacitados para el uso y manejo de la información y que estén dentro del currículo de las universidades.

En Francia en la década de los 80 se hizo conciencia de la importancia de la formación para el uso de la información en la enseñanza superior, creándose una formación general. Se puso en marcha en escuelas de ingeniería y gestión.

Desde inicios del siglo XXI se ha buscado que las instituciones de Educación Superior desarrollen en los estudiantes aptitudes para el uso de la información, desde que están en la etapa inicial hasta el término de su carrera, con el fin de formar usuarios independientes a lo largo de la vida.

Actualmente en Estados Unidos la formación de usuarios a nivel superior tiene una mayor fuerza.

La autora, Bernhard menciona alguna de las razones por las cuales es necesario poner en marcha la formación en los estudiantes en la Educación Superior:

*\*El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato.*

*\*Información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente.*

*\*Una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías en rápido desarrollo.*

*\*La necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas.*

*\*La demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de buscar la información en las fuentes electrónicas e Internet, y de evaluarla, de gestionar la información interna y externa así como llevar a cabo actividades de alerta.*

*\*El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.<sup>59</sup>*

La autora señala que la formación para el uso de la información está siempre presente dentro de las bibliotecas universitarias, y están divididas en categorías. La primera categoría se compone por actividades de acogida y orientación, tiene por objetivo dar a conocer la biblioteca así como los servicios

---

<sup>59</sup> BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior, situación actual. [En línea]. Anales de documentación no. 5, 2002. [Fecha de consulta 28 diciembre 2013]. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/formacion.pdf>



con los que cuenta. También conocida como visita guiada, los encargados de brindar estos servicios son los bibliotecarios.

La segunda categoría son las actividades de formación, mejor conocida como formación documental, su principal objetivo es formar al usuario en la búsqueda y recuperación de la información, así como evaluar y utilizar dichos recursos de información. La biblioteca universitaria es pieza fundamental para que se lleve a cabo la formación de usuarios dentro de la Educación Superior, ya que es en este entorno donde se llevan todas o la mayoría de las actividades que son básicas para la Alfabetización Informativa.

Por su parte Ardila [et. al.] menciona que la biblioteca deben asumir la tarea de formar usuarios que posean las aptitudes para poder identificar las necesidades de información.

Los bibliotecarios, por su parte, no cumplen con su cometido: el trabajar en una biblioteca universitaria es un privilegio; sin importar el puesto que ocupen deben participar en el cumplimiento de la misión universitaria: deben alertar sobre el uso que se les da a las bibliotecas, sobre la falta de consulta de sus colecciones, entre otros graves problemas.<sup>60</sup> Así como estar alfabetizados y de esta manera establezcan y desarrollen las habilidades de información.

Así mismo, se deben realizar estrategias de formación extracurriculares que complementen y actualicen sus conocimientos durante su estancia en la Educación Superior, como para toda la vida.

De igual forma, Ardila [et. al.] refiere dos niveles y sus respectivas acciones que se deben de llevar dentro de estas estrategias extracurriculares, el primer nivel es la formación en las bibliotecas, aquí se desarrollan aquellas estrategias que se manejan dentro de los Sistemas de Bibliotecas, en los cuales su función primordial es desarrollar aquellas competencias básicas en el acceso y uso de

---

<sup>60</sup> GOMEZ HERNANDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. La alfabetización en Información en las universidades. [En línea]. [Fecha de consulta 19 de noviembre de 2014]. Disponible en : <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021/94611>



la información, las acciones que se manejan en este nivel son las sesiones de instrucción bibliotecaria, estas sesiones se brindan a los estudiantes de nuevo ingreso, docentes y/o el personal bibliotecario que nunca han tenido un encuentro con ningún centro de información.

La última acción y la más importante para la formación de los usuarios son las sesiones de Alfabetización en Informativa, en estas sesiones se brindan talleres con el fin de que los usuarios adquieran las habilidades informacionales y desarrollen las competencias informacionales.<sup>61</sup>

Por su parte Bruce propone siete categorías o caras de la Alfabetización Informativa en la Educación Superior que fueron desarrolladas a través de las experiencias generadas que tuvieron profesores universitarios de dos universidades australianas. Dichas categorías no se manejan como las Habilidades Informativas, sino de una forma diferente.<sup>62</sup>

La primera categoría se describe como la concepción basada en las TIC, en esta categoría se utiliza la Alfabetización Informativa hacia las tecnologías de la información, y se le da la importancia necesaria, ya que estas son en la actualidad lo más importante y relevante para que la sociedad se desarrolle en este ámbito, y obtenga el conocimiento necesario de cómo utilizar estos recursos, el hacer accesible la información para que los usuarios puedan resolver problemas en información, es la principal función de las TIC.

La segunda categoría que menciona la autora es la concepción basada en las fuentes de información, aquí la Alfabetización Informativa se encarga de brindar el conocimiento sobre cómo acceder a las fuentes de información, teniendo la habilidad para hacerlo de manera independiente no importando el formato en el que la información se encuentre como impreso, electrónico, CD, entre otros.

---

<sup>61</sup> ARDILA REYES, Flor Janeth. Programa de Alfabetización en Información del sistema de bibliotecas sede Bogotá de la Universidad de Colombia. [En línea]. Colombia: ASCOLBI, 2006. [Fecha de consulta 22 de noviembre de 2013]. Disponible en:[http://ascolbi.org/eventos/congreso\\_2006/documentos/Ascolbi\\_Congreso\\_2006\\_Ponencia\\_Diana\\_Martinez-Janeth\\_Ardila.pdf](http://ascolbi.org/eventos/congreso_2006/documentos/Ascolbi_Congreso_2006_Ponencia_Diana_Martinez-Janeth_Ardila.pdf)

<sup>62</sup> BRUCE, Christine Susan. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [En línea]. Anales de documentación no, 6, 2003, [Fecha de consulta 04 de enero de 2014] Disponible en:<http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/3761/3661>

La tercera categoría es la concepción basada en la información como proceso, aquí se manejan las estrategias que utilizan los usuarios cada vez que se encuentran frente a un problema de información.

La cuarta categoría es la concepción basada en el control de la información, su objetivo es el controlar la información de tres formas diferentes como lo son los ficheros manuales, utilizando el cerebro y por medio de ordenadores en donde se permita el almacenamiento y la recuperación.

La quinta categoría es la concepción basada en la construcción de conocimiento, aquí el centro de atención es el uso de la información para que se construya una base personal de conocimiento por medio de un análisis crítico de toda la información a la que se tiene acceso y se lee.

La sexta categoría es la concepción basada en la extensión del conocimiento, en esta categoría se utiliza la información pero de una manera personal e intuitiva y esto da como resultado el desarrollo de nuevas ideas de concebir la Alfabetización Informativa, aquí el conocimiento se obtiene a través de la experiencia personal.

La última categoría que la autora menciona es la concepción basada en el saber, aquí la información se utiliza de manera sabia utilizándola en beneficio de los demás agregando los valores personales.

A pesar de que se quieran llevar actividades para la formación de alumnos en la educación superior, no se han logrado acuerdos sobre cómo se aprende a desarrollar habilidades que lleven a los universitarios a reconocer cuando requieren información, cómo aprender a localizarla, evaluarla y usarla efectivamente.<sup>63</sup>

Los autores mencionan que para poder llevar en práctica la Alfabetización Informativa es necesario la colaboración de bibliotecarios, profesores y demás

---

<sup>63</sup> GOMEZ HERNANDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. *Op. cit.*

personal académico para que se fomente la comunicación con la comunidad para que se pueda incrementar el apoyo al programa, así como mantener mecanismos de mejora continua del programa y por último fomentar el desarrollo de habilidades para aprender durante toda la vida. Así como el crear un modelo pedagógico para que se cree un programa de Alfabetización Informativa, el cual deba adoptar un enfoque multidisciplinario y diverso de la enseñanza y el aprendizaje, estimular el pensamiento crítico y la reflexión, apoyar un aprendizaje basado en el estudiante, incluir actividades de aprendizaje activo y colaborativo y por último incorporar las diferencias en los estilos de enseñanza y aprendizaje.

## 2.2 Universidades en México.

La Alfabetización Informativa no ha tenido gran auge en México, porque son pocas las universidades que han hecho algo relacionado con este tema como lo es la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Colegio de México.

Las actividades para educar a los usuarios comenzaron hasta la década de los sesenta con los primeros cursos formales impartidos en la Facultad de Química de la UNAM y en la Universidad de las Américas. Desde entonces, la educación de usuarios ha sido una aspiración que los bibliotecarios mexicanos han materializado en diversas experiencias educativas realizadas, principalmente, en el ámbito de la educación superior.<sup>64</sup>

Por su parte Vega Díaz menciona que en 1996 dentro de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas de El Colegio de México, se realizó un proyecto para que se creara un programa de Alfabetización Informativa, el cual se componía de varias etapas, la primera de ellas se relacionaba con la detección de los aspectos sobre los que la comunidad de El Colegio de México requieren

---

<sup>64</sup> ENDEAN GAMBOA, Robert. Cuando las aves emigran. El concepto mexicano de usuario en la educación de usuarios. [En línea]. En LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uaci.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

aprender, se recopilaron datos por medio de aplicación de entrevistas y el análisis de la solución de problemas relacionados con el uso de la información.<sup>65</sup>

Para 1997, se realizó la Declaratoria sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior de México, del 9 al 11 de octubre, en Ciudad Juárez, Chihuahua, en dicha Declaratoria sus asistentes resaltaron la complejidad de las tareas institucionales, y expusieron sus experiencias y preocupaciones en el desarrollo de la investigación, planeación de programas de formación, actualización y capacitación.

El fin o justificación de esta Declaratoria es el que se cree un establecimiento de un programa institucional de Desarrollo de Habilidades Informativas en cada Institución de Educación Superior, que permitiera el planteamiento de una pedagogía del aprender a aprender.<sup>66</sup>

De acuerdo a Lau y Cortes mencionan que la misión que debe de cumplir esta declaratoria es:

- *El desarrollar una política institucional y nacional adecuada para el mejoramiento de la calidad de los sistemas informativos y bibliotecarios, que permita fomentar una cultura informativa entre sus actores.*
- *Establecer un plan nacional para el desarrollo de habilidades informativas, que coordine esfuerzos y facilite la colaboración inter-institucional en los diferentes niveles educativos, así como la creación de programas de Desarrollo de Habilidades Informativa, como parte de la planeación curricular.*

---

<sup>65</sup> VEGA DÍAZ, María Guadalupe. Instrucción de usuarios y alfabetización informativa. [En línea]. En LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

<sup>66</sup> LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. [En línea]. Ciudad Juárez, Chih., México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

- *Destinar presupuesto suficiente para establecer los programas en mención, así como la infraestructura física y los recursos humanos y materiales necesarios.*
- *Contar con profesionales en bibliotecología que desarrollen perfiles docentes para la formación de usuarios, que puedan vincularse a la gestión académica del aula.*
- *Incorporar nuevas tecnologías y equipos que permitan el desarrollo de habilidades en cuestión.*
- *Fomentar la vinculación de los profesores con el uso de los recursos informativos.*
- *Integrar los servicios informativos como insumos indispensables para la currícula de las instituciones de educación superior.*
- *Crear un programa de investigación permanente que desarrolle y evalúe los métodos y conceptos del quehacer de la formación de usuarios.*

De acuerdo a lo anterior, el crear programas sobre Alfabetización Informativa en las Instituciones de Educación Superior es de suma importancia, puesto que en este espacio donde los usuarios tienen su formación profesional y por ende se hacen más independientes al momento de recuperar la información que necesitan, esto claro con el uso del personal profesional con que deben contar las bibliotecas, para que los apoyen en esta formación.

### **2.2.1 Universidad Autónoma de San Luis Potosí**

Con referencia a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la misma tiene una sólida infraestructura bibliotecaria conformada al 2013 por una Dirección General, cuatro departamentos generales y siete grandes centros de información, de los cuales dependen administrativamente trece unidades informativas, además de la biblioteca virtual creativa que atiende a toda la comunidad universitaria, lo que permite contribuir en la formación integral del

estudiante al brindar espacios adecuados para el fomento del acceso y uso de la información.<sup>67</sup>

De acuerdo al informe 2013 – 2014 el sistema de bibliotecas ha tenido una afluencia de 2, 227, 463 usuarios a las distintas unidades con las que cuenta. Se han incorporado 25 nuevos títulos de revistas, se han adquirido 7,601 títulos y 10,915 volúmenes, todo esto para un mejor servicio y funcionamientos de las Unidades de Información, con las que cuenta la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

El Sistema de Bibliotecas cuenta con actividades para el Desarrollo de Habilidades Informativas, que están orientadas a los estudiantes, profesores, investigadores, así como al público en general.<sup>68</sup> El Sistema de Bibliotecas tiene como Misión<sup>69</sup>:

*Gestionar recursos y servicios de información para apoyar las funciones sustantivas de la Universidad. Y como Visión:*

*Ser el modelo de Sistema de Bibliotecas de calidad, indispensable para su comunidad, alineado a las políticas universitarias e innovador en su gestión y promoción de sus recursos y servicios de información.*

En la última década el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, entró en una evolución que le permitió un cambio radical de lo que era una Biblioteca Tradicional a un Sistema de Acervo del conocimiento que fuese adaptado a los cambios que han generado las tecnologías de la información y de tal forma llegar a ser la mejor.

---

<sup>67</sup> MIRELES CARDENAS, Celia, y FIGUEROA BARRAGAN, Laura. Desarrollo de la formación de usuarios en el Sistema de Bibliotecas de la UASLP ¿hacia la alfabetización informativa? En HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. *Op. cit.*, pág. 327-360.

<sup>68</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Informe 2013 -2014. [En línea]. 2014. [Fecha de consulta 29 de abril de 2014]. Disponible en : <http://www.uaslp.mx/informe2013-2014/>

<sup>69</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Sistema de Bibliotecas: misión y visión. [En línea]. 2012. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bibliotecas.uaslp.mx/gs1.html>



Para 1992 se realizó este cambio con la inauguración de la Biblioteca Biomédica (CICBI) en donde se unieron los acervos de las Bibliotecas de Medicina, Estomatología y Enfermería creando un Centro de Información y Documentación Moderno.

El 26 de Enero de 1997 se inaugura el Centro de Información de Ciencia, Tecnología y Diseño el (CICTD), en donde se recolectaron los acervos bibliográficos de Ingeniería, Ciencias, Ciencias Químicas, Hábitat, así como la colección del departamento de Físico Matemáticas.

El 28 de Febrero del 2000 abre sus puertas el Centro de Información de Ciencias Sociales y Administrativas (CICSA), en donde se resguardan las colecciones de la Facultad de Derecho, Contaduría y administración.

Y a su vez para el mismo año pero del 14 de agosto se inaugura el que hoy es el Centro de Información de Humanidades, Bibliotecología y Psicología. (CIHByP).<sup>70</sup>

Actualmente el Sistema de Bibliotecas cuenta con 22 Centros de Información, que se encuentran distribuidos en los diversos campus universitarios.

Dentro de los servicios que ofrece el Sistema de Bibliotecas, se encuentra la formación de usuarios, la cual contribuye con el proceso enseñanza – aprendizaje, con el cual se busca dentro de la comunidad universitaria que adquieran competencias informativas, con el fin de que puedan acceder y hacer uso de la información. Las actividades que se realizan para este servicio, son talleres sobre como orientar al usuario a la localización, evaluación y uso de la información, así como asesorías personalizadas y visitas guiadas a cada uno de los Centros de Información.<sup>71</sup>

<sup>70</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Antecedentes. [En línea]. 2013. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bibliotecas.uaslp.mx/archivos/GuiaSISBIB.pdf>

<sup>71</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. *Op. cit.*

Se hace referencia de la Alfabetización Informativa dentro de la Educación Superior y como a partir de la necesidad de tener usuarios independientes en el uso y manejo de la información, se ha ido incrementando, haciendo referencia a México y el auge que ha tenido, aunque no ha tenido gran incremento, porque son pocas las universidades que hablan sobre este tema, una de ellas es la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en donde se cuenta con un Sistema de Bibliotecas que atiende a 22 Centros de Información, en los cuales se brinda la formación de usuarios para que se contribuya en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es importante porque se pretende que los usuarios que asisten a estos Centros de Información adquieran competencias que les sean útiles a lo largo de la vida en cualquier problema que se encuentren referente a la información.

### **2.2.2.1 Escuela de Ciencias de la Información**

#### **Antecedentes**

La Escuela de Ciencias de la Información tiene su origen en el año de 1980 como Licenciatura en Biblioteconomía, siendo dependiente de la Escuela de Economía de la UASLP, sin embargo, desde su creación la licenciatura contaba con libertad para desarrollar sus procesos internos y se manejaba con un cuerpo académico por lo que era una coordinación de la UASLP que estructuraba sus planes y programas de estudio así como la elección y contratación de sus profesores.<sup>72</sup>

La creación de la Licenciatura en Biblioteconomía de la UASLP, surgió por acuerdo de rectores y autoridades escolares de las universidades de la zona III de la ANUIES, que comprende los estados de Aguascalientes, Durango, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

---

<sup>72</sup> ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN. Antecedentes. [En línea] 2012. [Fecha de consulta 15 de enero de 2014]. Disponible en: <http://www.eci.uaslp.mx/>

Este surgimiento se debió a la falta de personal profesional que atendiera y resolviera los problemas del ámbito bibliotecológico en los diferentes Centros de Información con los que se contaba en ese momento.

Además, contó con el apoyo de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios (AMBAC), la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y la extinta Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior (ABIESI).<sup>73</sup>

Para 1988, la licenciatura toma el rango de Coordinación de Biblioteconomía y depende directamente de rectoría. Para ello tuvieron que elaborarse los planes académicos de la licenciatura que desde su creación en 1985 tuvo tres cambios en su estructura y el último de ellos se oficializó mediante el registro ante la Dirección General de Profesiones de la SEP para así formar parte de las entidades académicas de la UASLP.

Dicho plan fue dividido en ocho semestres en los que se impartirían 54 materias, 32 de ellas del ámbito bibliotecológico y 22 que complementan a la disciplina y con las que se pretendía ampliar el panorama cultural del estudiante.

Sin embargo, debido a los cambios y avances de la sociedad y ante el surgimiento de nuevos entornos sociales, políticos, económicos, científicos, tecnológicos, educativos y culturales el plan con que inició a trabajar la Coordinación de Biblioteconomía se vio en la necesidad de modernizarse, por lo que se conformó en 1995 un comité para realizar el proyecto de reestructuración curricular.

Para 1998, dicho plan fue aprobado por el H. Consejo Directivo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, entrando en vigor en ese mismo año, a la par se hizo la modificación al nombre de la entidad académica, que a partir de entonces cambió al rango de Escuela de Bibliotecológica e

---

<sup>73</sup> ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN. *Op. cit.*

Información (EBI), esto debido a que era más adecuado al nuevo plan de estudios con el que comenzaría a trabajar.

En 2006, hubo varios cambios considerables en la EBI, uno de ellos fue el implemento de un nuevo programa curricular, ahora con un modelo basado en competencias. A la par comenzó sus funciones la Licenciatura en Archivología, también con el programa curricular por competencias. Estos dos cambios trajeron consigo nuevamente el cambio de nombre de la entidad académica pasando a ser Escuela de Ciencias de la Información.

La misión y visión que la Escuela de Ciencias de la Información maneja es la siguiente.

**Misión:** Formar profesionales reflexivos, éticos, críticos e innovadores en el manejo de la información documental, a partir del desarrollo de las habilidades y competencias requeridas para gestionar, seleccionar, organizar, analizar, conservar y difundir documentos en cualquier formato, elaborar productos y servicios documentales, así como el manejo de centros y sistemas de información de manera eficiente y con calidad que le permitan adaptarse a las necesidades de la sociedad actual y futura.<sup>74</sup>

Así como su **Visión:** Los egresados de la ECI serán profesionales con un profundo compromiso social, dentro de un enfoque humanista basados en los principios de responsabilidad, respeto, confidencialidad e imparcialidad en el manejo de la información, promotores y garantes de la apertura y libertad intelectual, la libre circulación de ideas, del acceso equitativo a la información en cualquier formato y por cualquier medio que se presente entre todos los sectores de la población. Profesionales comprometidos con la conservación, preservación y promoción de la memoria histórica del país mediante el respeto a la diversidad e identidad cultural de los pueblos.<sup>75</sup>

---

<sup>74</sup> ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN. Misión. [En línea] 2012. [Fecha de consulta 15 de enero de 2014]. Disponible en: <http://www.eci.uaslp.mx/>

<sup>75</sup> ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN, *Op. cit.*



Actualmente la Escuela de Ciencias de la Información cuenta con dos licenciaturas las cuales son:


### 2.2.1.1.1 Licenciatura en Archivología

El objeto de estudio de esta licenciatura es la organización, conservación y difusión de la información que se generan en diferentes instituciones, así como en la vida diaria. Se maneja un programa curricular de acuerdo con un modelo que se basa en competencias. La carrera de Archivología actualmente está compuesta por 40 materias, de las cuales 15 materias son tronco común con la Licenciatura de Bibliotecología.


Algunas de estas 40 materias están dedicadas a que los alumnos aprendan las competencias necesarias sobre la Alfabetización Informativa y las puedan llevar a cabo en su vida cotidiana.<sup>76</sup>

A continuación se anexa el mapa curricular de la licenciatura de Archivología.

Mapa curricular 1.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN**  
**MAPA CURRICULAR DE ARCHIVOLOGÍA**



Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Septimo semestre	Octavo semestre
Unidades de la Información Documental	Historia de la cultura y escrita	Fundamentos documentales	Teoría del conocimiento	Metodología de la investigación cuantitativa	Investigación cualitativa	Organización	Planificación de unidades de información
Bibliografía	Técnicas de registro documental	Descripción documental	Valoración documental	Sistemas de información	Políticas de redacción	Políticas de administración	Difusión y servicios a usuarios
Documentación	Tipología del documento	Lenguajes documentales	Administración documental	ORGANIZACIÓN de sistemas	Manejo de la información	Organización de servicios de información	Proyectos de automatización
Tecnologías de la Información y Comunicación	Historia de las Instituciones	Conceptos básicos y control de calidad	Administración básica y aplicación de tecnologías	Diagrama de flujo de información	Manejo de la información	Administración de recursos de información	Prácticas profesionales (400 horas)
Lógica	Estadística	Matemáticas para los CID	Prácticas profesionales (400 horas)	Prácticas profesionales (400 horas)	Prácticas profesionales (400 horas)	Prácticas profesionales (400 horas)	Prácticas profesionales (400 horas)
					Servicio social (400 horas)	Prácticas profesionales (400 horas)	
Actividades culturales (dramáticas, imagen, actitud, valores, arte)	Actividades extracurriculares (cueros de lectura, redacción, etc.)	Actividades deportivas					

Tronco Común
Unidades Especiales
Unidades Especiales
Inglés
Act. Complementarias

1

Fuente: [http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO\\_7\\_MapaArchi\\_Jul06.pdf](http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO_7_MapaArchi_Jul06.pdf)

<sup>76</sup> UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ. Mapa curricular de Archivología. [En línea]. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: [http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO\\_7\\_MapaArchi\\_Jul06.pdf](http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO_7_MapaArchi_Jul06.pdf)

De acuerdo al mapa curricular, las pocas materias que brindan o tratan de la formación de usuarios se brindan en los últimos semestres, y esto es preocupante, porque se debería de proporcionar más materias que hablen sobre el tema, y de tal forma los alumnos salgan de la licenciatura mejor capacitados.

### 2.2.1.1.2 Licenciatura en Bibliotecología

Esta licenciatura está enfocada en enseñar a los alumnos a administrar las diferentes unidades de información, a organizar ya sea de manera manual o digital la información que está contenida en los diferentes medios en los que se encuentra plasmada la información.

Al igual que la Licenciatura en Archivología, la Licenciatura de Bibliotecología consta de 40 materias, de las cuales 8 materias están dedicadas a formar usuarios en Alfabetización Informativa, de acuerdo a las Competencias que maneja la Alfabetización Informativa.<sup>77</sup>

A continuación se anexa el mapa curricular de la licenciatura de Bibliotecología.

Mapa curricular 2.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN MAPA CURRICULAR DE BIBLIOTECOLOGÍA							
Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Séptimo semestre	Octavo semestre
Conceptos de la Información Documental	Historia de la cultura escrita	Prácticas de registro documental	Historia del pensamiento	Bibliotecología en la era digital y su cuantitativa	Metodología de la investigación documental	Historia de la información	Ética de la información
Bibliografía	Técnicas de registro documental	Organización documental	Cartografía documental	Recursos digitales	Historia de la información	Legislación de la información	Legislación de la información
Documentación	Técnicas del documento	Lenguajes documentales	Unidades de información	Clasificación documental	Administración de la información	Historia de la información	Formación de investigadores de grado y posgrado
Tecnologías de la Información y Comunicación	Metodología de análisis de administración	Recursos digitales	Clasificación Dewey	Administración general	Historia de la información	Prácticas de la información	Prácticas profesionales
Lógica	Estadística	Módulos matemáticos para los CIO				Prácticas de la información	Prácticas profesionales
					Prácticas de la información	Prácticas profesionales	Prácticas profesionales
Actividades culturales (seminarios, exposiciones, talleres, valores, arte)	Actividades extracurriculares (talleres de lectura, redacción, etc.)	Actividades deportivas					

1. Trabajo Cooperativo  
 2. Unidades Básicas  
 3. Unidades Obligatorias  
 4. Optativas  
 5. Act. Complementarias

<sup>77</sup> UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ. Mapa curricular de Bibliotecología. [En línea]. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014] Disponible en: [http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO\\_1\\_Mapa\\_Biblio\\_jul06.pdf](http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO_1_Mapa_Biblio_jul06.pdf)



En este mapa se puede apreciar que los alumnos de Bibliotecología abordan más materias que refieren a la Alfabetización Informativa y se abarcan desde el primer semestre hasta octavo semestre, y por ende los alumnos deben de salir mejor preparados.

A continuación se muestra el cuadro número 3, en el cual se indica la materia y que competencia se debe desarrollar en cada una, de acuerdo a las materias que se llevan en común en las dos licenciaturas.

Cuadro 3.  
Comparativo de materias y competencias

MATERIAS	COMPETENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bibliografía</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza</li> <li>• Comunica</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Catalogación Descriptiva</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción Documental</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentra</li> <li>• Organiza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metodología de Investigación Cualitativa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metodología de Investigación Cuantitativa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicios Especializados</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentra</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicios de Consulta</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa</li> <li>• Encuentra</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios de la Información</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las siete competencias de Alfabetización Informativa.</li> </ul>

Fuente: Programas de estudios.  
Elaboró: La autora

En dicho cuadro se mencionan las materias de tronco común de ambas licenciaturas, así como las competencias básicas que se deberían de desarrollar en cada una de las asignaturas que se brindan en las carreras.

## **2.2.1.2 Centro de Información de Humanidades Bibliotecología y Psicología.**

### **Antecedentes**

El 14 de Agosto del año 2000, fue inaugurado el Centro de Información en Bibliotecología y Psicología (CIByP), brindando sus servicios específicamente a esas dos especialidades; posteriormente se abrió la Carrera de Humanidades, misma que se integró al Centro para satisfacer sus necesidades de información, posteriormente se llevan a cabo dos ampliaciones más al edificio, en 2004 y en el 2010, actualmente lleva el nombre del Centro de Información en Humanidades, Bibliotecología y Psicología (CIHByP).

Antes de la construcción del CIHByP la disponibilidad del material bibliográfico en esta biblioteca se limitaba en su generalidad al préstamo de libros y revistas, sin acceso directo a la consulta del material a lo que se denominaba estantería cerrada, es aquí donde el usuario solicitaba al bibliotecario el material que deseaba consultar.

Para 1996, cuando la Licenciatura en Biblioteconomía llegó a las actuales instalaciones de Av. Industrias, fue entonces cuando la Universidad dio inicio con la primera versión de esta Biblioteca.

Pero finales de 1998, fue cuando comenzó a funcionar el primer diseño de la nueva biblioteca, en un edificio que incorporaba los laboratorios de cómputo, el Departamento de Inglés Universitario y la cafetería para las dos Facultades en un mismo recinto.

Fue hasta Agosto del 2000, cuando se amplió el espacio de la biblioteca en toda la planta baja del edificio (792 m<sup>2</sup>), dándosele a partir de ese momento el

nombre de Centro de Información en Bibliotecología y Psicología, y se comenzaron a ofrecer nuevos servicios para los usuarios mismos que han ido incrementando.

En agosto del 2002, surge la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades. El CIHByP inicia a partir de ese momento a modificar su estructura para atender las demandas de información de esta nueva Coordinación, y por esta razón cambia su nombre por el que actualmente la identificamos.

El 28 de abril del 2004, el Ing. Jaime Valle Méndez, hace la inauguración de la ampliación del edificio del CIHByP que incremento sus espacios físicos con 870m<sup>2</sup> más.

Para Abril de 2010, en aquel entonces el Rector de la Universidad el Lic. Mario García Valdéz inaugura el crecimiento y remodelación del primer nivel de Centro de Información (una nueva sala de usos múltiples, ampliación del centro de evaluación en psicología y educación, mayor número de cubículos, entre otros) con la develación de una placa que da fe de lo señalado.

El CIHByP se crea con la finalidad de que se vinculen las funciones sustantivas de la Facultad de Psicología, la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, la Escuela de Bibliotecología e Información y el Instituto de Investigación y Posgrado de Psicología de la UASLP.

La misión que este Centro de Información maneja es el gestionar recursos y servicios de información para apoyar a las funciones sustantivas de dicha Universidad.<sup>78</sup> Así como su visión<sup>79</sup> que es el ser el modelo de sistemas de calidad, indispensable para su comunidad, alineado a las políticas universitarias e innovador en su gestión y promoción de sus recursos y servicios de información.

---

<sup>78</sup> CENTRO DE INFORMACIÓN DE HUMANIDADES, BIBLIOTECOLOGÍA Y PSICOLOGÍA. Misión. [En línea] [Fecha de consulta 20 de diciembre de 2013]. Disponible en: <http://cihbyp.uaslp.mx/que.html>

<sup>79</sup> Ibid.

El Centro de Información de Humanidades Bibliotecología y Psicología está enfocado en 3 objetivos claves para que los usuarios utilicen de una manera óptima todos los servicios con los que cuenta:

- *Proporcionar servicios bibliotecarios a estudiantes y profesores de la Zona Oriente de manera eficiente, oportuna, uniforme y suficiente; Orientándolos y formándolos en el uso efectivo de los servicios, estimulando el estudio, la investigación, la difusión de la cultura y la extensión universitaria*
- *Adecuar los servicios, espacios y la difusión de la información a los avances de la ciencia y la tecnología; introduciendo toda tecnología apropiada para el manejo y recuperación de información.*
- *Constituir acervos equilibrados representativos de los diversos contenidos del saber humano y acordes con los planes y programas de estudio, de investigación, de difusión de la cultura y de extensión universitaria.*

Dentro del Centro de Información de Humanidades Bibliotecología y Psicología se ofrece el servicio de formación de usuarios de acuerdo a las seis competencias informacionales básicas:

- Reconocer la necesidad de información.
- Localización de la información.
- Valoración de la información.
- Organización de la información.
- Uso de la información.
- Comunicación y uso ético de la información.

De acuerdo a las competencias antes mencionadas, se realizó un programa de formación de usuarios que se les da a los alumnos de primer ingreso a la Universidad. (Cuadro 3).



Esquema 2. Programa Formación de Usuarios

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS DEL CIHByP										
Acceso a la información		Evaluación de la información			Uso de la información					
Reconoce la necesidad de información y determina la relevancia y nivel de la información que necesita		Encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente			Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información		Selecciona la información de uso o generada		Aplica información obtenida buscando y utilizando información proveniente de fuentes de información	Organiza y transmite los resultados y procesos de información de manera clara, concisa, efectiva y oportuna que responda a las necesidades de información
Visitas Guías		Taller de OPAC			Taller de Recuperación de información en bases de datos		Taller de gestores de referencias bibliográficas (ZOTERO)		Taller de gestores de referencias bibliográficas (ENDNOTE)	
Presentación de los servicios bibliotecarios	Presentación Biblioteca Virtual Creativa	Video de Presentación del CI	Póster de los recursos informativos del INEGI	Servicio de Investigación bibliográfica		Elaboración de Bibliografías en servicios especializados de información (a petición)			Taller "Redacción de textos científicos"	
Apartado de Preguntas frecuentes y respuestas al buzón de quejas y sugerencias.				Guía para distinguir documentos confiables						
Exposiciones pictóricas y Círculos de lectura (para promover la colección de literatura, y los espacios de la biblioteca)				Servicio de Análisis de citas			Taller "Redacción de textos científicos"			
				Tutorial de búsquedas básicas en OPAC	Guía para renovar en línea	Guía para búsqueda de materiales en el CEPE				Guía de uso del CCP3
Infografía: Proceso del Centro de información		Guía descargable del sistema de Biblioteca			Talleres Semana de la escuela de ciencias de la información (cubren varios objetivos)					
Consejos de búsqueda en internet				Asesorías personalizadas de recuperación de información (a petición, cubren varios objetivos)						
Sesiones de inducción para profesores de nuevo ingreso										
Eventos de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología (cubren varios objetivos)										

PROGRAMA COMPLETO DE ACTIVIDADES Y RECURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS CLOSE X

FUENTE. [http://cihbyp.uaslp.mx/DHl/formacion\\_usuarios.html#services](http://cihbyp.uaslp.mx/DHl/formacion_usuarios.html#services) [Fecha de consulta 15 de abril de 2014]

Aunque es evidente que este Centro de Información debe de estar más preparado respecto a la Alfabetización Informativa, porque está en contacto con la ECI y se da por hecho que están más preparados para brindar el servicio de formación de usuarios, no es así. Al principio de inicio de la licenciatura de Archivología o Bibliotecología, se les da un recorrido por la biblioteca conociendo que tipo de colecciones alberga, cuáles son las bases de datos con las que cuentan, así como los servicios que esta brinda. Sin embargo, solo se quedan con esa "Introducción a los servicios bibliotecarios" que se ofrecen al principio y no van más allá de eso, no les dan un seguimiento durante toda la carrera para poder poner en práctica las competencias que este Centro les está ofreciendo. Y los alumnos se quedan con los conocimientos básicos sin ponerlos en práctica durante la carrera y no salen con las competencias que se pretende sean aplicadas a lo largo de la vida.

## 2.3 Evaluación de Competencias

Es importante destacar que la Alfabetización Informativa va más allá de la Alfabetización Digital, por lo que implica fundamentalmente la capacidad crítica de evaluar y aplicar la información.<sup>80</sup>

De acuerdo con Marzal "la evaluación como proceso de mejora y perfectibilidad, debe ir relacionada con la calidad, así como tiene que contar con unos instrumentos de medición de ese proceso de cualificación, eficaces, objetivos, de útil procesamiento estadístico para su eficiente interpretación en la toma de decisiones."<sup>81</sup>

La Alfabetización Informativa está relacionada con los procesos de evaluación, para que de tal forma se pueda valorar el nivel de competencia que llegan a tener los usuarios en el acceso y uso de la información. Este proceso debe de formalizarse por bibliotecarios y educadores, para que cada institución esté informada sobre los resultados de aprendizaje que se llegan a tener con la Alfabetización Informacional, y si esto les está ayudando a los usuarios a ser capaces para el aprendizaje durante toda su vida.

Por su parte, Cisneros menciona que en el caso de la Alfabetización Informativa, la evaluación debe ser aplicada con métodos activos en los que el estudiante haga prácticas, resuelva problemas teniendo que utilizar información, compartirla, y llegue a ser capaz de autoevaluar el proceso y sus resultados para llegar a ser más capaz de dirigirse autónomamente.<sup>82</sup>

---

<sup>80</sup> PINTO, María, SALES, Dora y MARTÍNEZ-OSORIO, Pilar. El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. [En línea]. Revista española de documentación científica, enero – marzo, 2009. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/453/465>

<sup>81</sup> MARZAL GARCÍA- QUISMONDO, Miguel Ángel. La evaluación de los programas de alfabetización en información en la educación superior: estrategias e instrumentos. [En línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 7, no. 2, 2010. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <file:///C:/Users/Bettylu/Downloads/225719-307214-1-PB.pdf>

<sup>82</sup> CISNEROS VELAZQUEZ, Sania. Evaluación de la Alfabetización Informacional en el Sector Salud. [En línea] Anales de Documentación, 2010. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/106971/101661>



La autora Judith Licea, refiere que para llevar a cabo una evaluación es requisito utilizar un método, el cual tiene como finalidad conocer si en realidad se ha producido el aprendizaje. Es por esto que menciona 8 pasos a seguir para poner en práctica dicha evaluación.<sup>83</sup>

El primer punto es: *Determinar el tema de investigación*: lo que está relacionado con el aprendizaje de la Alfabetización Informativa.

El segundo punto es: *Establecer el objeto de estudio*: en este punto se trata de analizar científicamente un fenómeno real y comprobable, así como el establecer le tiempo que nos tomara el análisis y que tipo de recursos se utilizaran.

El tercer punto es: *Elaborar un marco teórico*: esto es empaparse sobre el tema que será evaluado, así como realizar diferentes búsquedas en Bases de Datos o en bibliografías impresas, sin dejar a un lado la tendencia sobre el tema a evaluar y el período de búsqueda deseado.

El cuarto punto es: *Formular*: realizar la pregunta científica y/o el planteamiento del problema, que esta pueda ser respondida de acuerdo a la investigación que se elaborara.

Para el punto cinco: *Redactar el o los objetivos de la evaluación*: se tendrán que formular de acuerdo a la meta que se quiera alcanzar.

El punto seis: *Proceder a la formulación de la o las hipótesis*: en este punto se trata de establecer las características de un fenómeno, incluyendo a su vez variables.

---

<sup>83</sup>LICEA DE ARENAS, Judith. La evaluación de la Alfabetización Informativa: principios, metodologías y retos. [En línea]. Anales de Documentación, no. 10, 2007. [Fecha de consulta 15 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161/1211>

El punto siete: *Contrastar la hipótesis*: esto se tiene que llevar a cabo mediante la observación, la medición y/o la experimentación para poder comprobar si la o las hipótesis formuladas son falsas o verdaderas.

El último punto el ocho: *Conocer los métodos, técnicas y los instrumentos*: saber que método de investigación será el que se utilizara así como que tipo de análisis se llevara a cabo.

Por otro lado, Gratch menciona los tres ámbitos para llevar a cabo la evaluación sobre las competencias en Alfabetización Informativa los cuales son:<sup>84</sup>

El primer ámbito es saber dónde empezar, si bien es sabido que no solamente importan los resultados que se logran obtener con la evaluación, si no es igual de importante saber documentar todas las experiencias personales que se relacionan en primera instancia con los usuarios que están siendo alfabetizados en información. Sin embargo, para tener en claro que es o donde se tiene que empezar es crucial revisar las diversas fuentes bibliográficas, así como las normas y estándares que nos pueden ayudar en este proceso.

El ámbito dos es: *El entorno del aprendizaje*: para que se pueda llevar a cabo el segundo ámbito es necesario indagar dentro de las instituciones educativas dentro de su plan curricular hacer una revisión para ver hasta donde abarca el tema sobre Alfabetización Informativa y tomar en cuenta si se está llevando a cabo, si se tiene un seguimiento durante toda la carrera, sin dejar de lado las bibliotecas que son parte fundamental para que se logre el alfabetizar a los usuarios, ya que es responsabilidad tanto del docente como del bibliotecario.

El tercer ámbito: *Componentes del programa de ALFIN*: para este punto se tiene que tomar en cuenta todos los aspecto básicos como lo es, si el fin u objetivo de la evaluación está ligado con la misión y metas que ofrece la

---

<sup>84</sup> GRATCH LINDAUER, Bonnie. Los tres ámbitos de evaluación de la Alfabetización Informativa. [En línea]. Anales de Documentación, no. 9, 2006. [Fecha de consulta 10 de febrero de 2014] Disponible en: <http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3981/3/1461.pdf>

institución educativa, si cada semestre se les puede dar a los alumnos el aprendizaje de la Alfabetización Informativa.

Es de igual importancia hacer un reporte sobre los resultados que se obtuvieron de la evaluación y que de esta manera se involucren los bibliotecarios y los docentes, ya que es un trabajo de igualdad por ambas partes. El aprendizaje y las experiencias que se obtengan sobre los resultados de Alfabetización Informativa serán clave fundamental para realizar diseños de programas para la formación.

### **2.3.1 Antecedentes del Instrumento**

Para abarcar este tema, se tiene referencia del diagnóstico de las habilidades informativas que se llevó a cabo en estudiantes de recién ingreso a la educación superior de Guadalajara, por la Universidad de Guadalajara.

Es por eso que se tomó en cuenta la herramienta Alfin-Humass, que fue elaborada por el grupo e-Infosfera coordinado por la catedrática Dra. Molina, de la Universidad de Granada, esta herramienta está basada en cuatro dimensiones como lo son la búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación\*difusión de la información, así como de la importancia, auto eficacia y hábitos de aprendizaje. Con esta herramienta se pueden obtener los resultados de los estudiantes, destacando cuales son las competencias que han valorado los estudiantes, dependiendo los cursos que han tomado.

Dicho cuestionario se desarrolló para poder administrarse en línea, su diseño es específico en la Alfabetización Informativa, el principal objetivo de esta herramienta es que se pueda hacer un auto diagnóstico de las competencias que se desarrollan en la Alfabetización Informativa en la educación superior, y conocer estas competencias para que se puedan incluir en los currículos y se les pueda enseñar durante toda su formación profesional.<sup>85</sup>

---

<sup>85</sup> PINTO MOLINA, María y PUERTAS VALDEIGLESIAS, Susana. Autoevaluación de la competencia informacional en los estudios de Psicología desde la perspectiva del estudiante.

Como se mencionó anteriormente, este cuestionario está enfocado en cuatro categorías, consta de 26 preguntas, de las cuales once de ellas se relacionan con las competencias digitales. Aquí el estudiante tenía que responder cada pregunta de acuerdo a tres escalas como lo es la importancia, autoeficacia y hábitos de aprendizaje, en las dos primeras escalas las respuestas eran numéricas donde 1 era la más baja y el 9 era alta, en la última escala el estudiante solo tenía que responder si la competencia que se mencionaba en el cuestionario la habían adquirido en clases, en cursos, en bibliotecas o de alguna forma individual, solo era posible una opción.

Dicho instrumento se aplicó por la Universidad de Guadalajara donde se obtuvo la participación de 1,450 estudiantes de educación superior, del Área Metropolitana, a diferencia de la otra que se aplicó a estudiantes de Psicología, en esta ocasión fueron temas especializados en Arte, Arquitectura y Diseño, Ciencias Económico Administrativas, Ciencias Sociales y Humanidades. Esta encuesta fue respondida durante las actividades inductivas que se dan a los alumnos de nuevo ingreso, por personal capacitado en este caso bibliotecólogos.<sup>86</sup>

La diferencia de la Universidad de Guadalajara que tuvo es que ellos primero querían conocer cómo se perciben los estudiantes recién que inician su formación profesional, así como destacar las debilidades y fortalezas con los que cuentan. Sin embargo, no solo es suficiente conocer como inician, si no darles seguimiento, así como formular estrategias durante toda su estancia en la educación superior para que tengan las capacidades en las que se desarrolla la Alfabetización Informacional y lo aprovechen a lo largo de su vida. Sin embargo quedo fundamentado que se tendría que hacer diferentes tipos de evaluaciones donde los estudiantes puedan demostrar que en verdad dominan estas competencias haciéndolo prácticamente y no solo que ellos puedan evaluarse con números.

---

[En línea] Anales de Documentación, no. 2, 2012, [Fecha de consulta 20 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/635/63524088007.pdf>

<sup>86</sup> PINTO MOLINA, María y PUERTAS VALDEIGLESIAS, Susana, *Op. cit.*

Es por esto que se considera importante hacer uso de herramientas para la evaluación de la Alfabetización Informativa, teniendo siempre claro cuál es el objetivo, en este caso, es conocer las competencias y habilidades que los estudiantes así sean de recién ingreso o estudiantes que están a punto de culminar su educación superior, tienen desarrolladas y se pueda hacer algo, así como determinar cuáles son las competencias que ellos necesitan desarrollar aún más para que los programas, talleres, cursos, entre otros, les puedan ser de utilidad a lo largo de la vida.

### **2.3.2 Instrumento de evaluación aplicado**

En el caso de San Luis Potosí, específicamente en el caso de la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP, se llevó a cabo un cuestionario, con la finalidad de poder identificar que tan presentes tienen los alumnos dichas competencias, que supuestamente la Escuela de Ciencias de la Información está dedicada a formar usuarios profesionales de la información y dotar de dichas capacidades y aptitudes a todos sus estudiantes.

La autora Ferrer Torres realizó una propuesta en sus tesis "Integración de la Alfabetización Informacional en la educación superior, propuesta para el diagnóstico de competencias informacionales" en la cual su objetivo primordial era explorar las competencias informacionales con las que contaban los estudiantes de 6º semestre de dicha escuela, menciona que para realizar este instrumento fueron claves dos diagnósticos, que fueron elaborados por la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España y por la Universidad de Puerto Rico – Carolina. Dicho instrumento fue realizado y aplicado por una herramienta de Google, llamada Google Docs, porque es en este programa permite crear diferentes documentos, desde cosas muy sencillas como presentaciones hasta formularios.<sup>87</sup>

---

<sup>87</sup>FERRER TORRES, Carolina Sofía. Integración de la Alfabetización Informacional en la educación superior, propuesta para el diagnóstico de competencias informacionales. Tesis (Licenciatura) San Luis Potosí, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2012, pág. 77.

El cuestionario que la autora realizó estuvo conformado por 30 preguntas cada una de opción múltiple, cuatro opciones para ser específica. Dicho cuestionario está agrupado en 6 bloques cada uno de ellos está enfocado a las Competencias Informativas, dejando a un lado la competencia de evaluación, porque de acuerdo a la autora esta competencia se puede decir que es la más difícil de identificar.

La autora menciona que después del proceso mencionado, dicho cuestionario se aplicó a los alumnos de las licenciaturas de Bibliotecología y Archivología, específicamente alumnos de sexto semestre, puesto que ellos son los más avanzados en cuestiones de Alfabetización Informativa que se supone están dentro del currículo institucional. La fecha de aplicación fue en 2012.

El cuestionario que realizó Ferrer Torres, fue contestado por 57 alumnos lo que hace referencia a 28% de la licenciatura de Bibliotecología y 72 % de Archivología.<sup>88</sup>

Concluyendo con este apartado se puede deducir que los resultados que se obtuvieron en ese tiempo fueron globales, y a pesar que la Escuela de Ciencias de la Información se encarga de formar profesionales, los resultados no fueron muy favorables, debido a que los estudiantes aun no tienen los conocimientos principales, y por lo tanto al momento de tener una necesidad de información usan la biblioteca tradicional, que no está mal, pero simplemente con la llegada de las tecnologías, ya se pueden consultar documentos en bases de datos, y/o acudir con un bibliotecario profesional que tampoco lo hacen, considerando que los estudiantes que contestaron mayores encuestas fueron de la licenciatura de Archivología y ellos no tienen dentro de su currículo programas de Alfabetización Informativa.

---

<sup>88</sup> FERRER TORRES, Carolina. *Op. cit.*





Este capítulo se enfocara específicamente en la elaboración y aplicación del instrumento, así como los resultados obtenidos, con el fin de conocer en qué nivel de competencia se encuentran los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Información de las Licenciatura de Archivología y de la Licenciatura de Bibliotecología.

Dicho cuestionario fue modificado de acuerdo a las necesidades que se tenían por lo que se agregaron dos opciones: el semestre que cursaban los alumnos para su mayor identificación al momento de realizar el análisis y al final una opción de comentarios por si los estudiantes tenían alguna opinión acerca del mismo.

Este cuestionario se apoyó en la herramienta de Google Docs, ya que es muy fácil y practico de utilizar al brindar opciones para realizar formularios, entre otros, lo que fue de gran utilidad para poder sacar los resultados en gráficas y poder mostrarlos.

### **3.1 Elaboración y aplicación del instrumento**

La finalidad de este instrumento es hacer un diagnóstico de las dos carreras de los estudiantes de todos los semestres que cursan las licenciaturas de Archivología y Bibliotecología, de la Escuela de Ciencias de la Información de acuerdo a las Competencias Informacionales de la Alfabetización Informativa. Se entiende por diagnóstico la descripción y análisis de la situación problema que se investiga.<sup>89</sup>

Se decidió realizar un cuestionario por su utilidad en la investigación científica. Menciona Tamayo que el cuestionario "contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio"<sup>90</sup>

---

<sup>89</sup> TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. México: Limusa, 1998, p. 210.

<sup>90</sup> Ibid. pág. 124.

Por su parte Hernández [et.al.] menciona que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.<sup>91</sup>

Se consideran dos tipos de preguntas dentro de un cuestionario que son las abiertas y las cerradas. Las preguntas cerradas contienen opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, pueden incluir varias opciones de respuesta. Y a su vez son más fáciles de analizar.

Las preguntas abiertas puede variar el tipo de población al que se aplicara el instrumento porque no delimitan las alternativas de respuesta, la información que proporciona es más amplia, como lo es una opinión, su desventajas es que son difíciles de codificar y por lo tanto analizar.

Por su parte, Tamayo refiere que pueden ser cuatro tipos de preguntas las que se utilicen en el cuestionario: las de dato que incluye edad, sexo, nacionalidad, etc., las cerradas que solo se contestan con un sí o un no, las abiertas las que se contestan a criterio y juicio del entrevistado y las que son en abanico estas son cuando se presentan una serie de posibilidades para responder, entre las cuales el entrevistado escogerá la que crea conveniente.<sup>92</sup>

Para la elaboración del instrumento, se tomó como base el cuestionario que realizó Carolina Torres Ferrer en su tesis "Integración de la Alfabetización Informativa en la Educación Superior, propuesta para el diagnóstico de Competencias Informacionales" del cual hizo una prueba piloto para aplicarlo en la Escuela de Ciencias de la Información.

Dicho cuestionario fue modificado de acuerdo a las necesidades que se tenían para poderlo aplicar en las dos licenciaturas, con las que cuenta la Escuela de Ciencias de la Información. Solo se agregaron dos opciones más al cuestionario antes mencionado, las cuales fueron el semestre que cursaban los alumnos para su mayor identificación al momento de realizar el análisis y saber

---

<sup>91</sup> HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pílas. Metodología de la investigación. México: McGrawHill, 2010, p. 217.

<sup>92</sup> TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Op. cit., pág. 125.

en qué semestre contestaron el cuestionario y al final una opción de comentarios por si los estudiantes tenían alguna opinión acerca del mismo.

Este cuestionario fue creado con el apoyo de la herramienta de Google Docs, ya que es muy fácil y práctico de utilizar, porque te da opciones para realizar formularios entre otros, fue de gran utilidad para poder sacar los resultados en gráficas y poder mostrarlos.

El cuestionario consta de 31 preguntas, las cuales están divididas en 6 bloques, que se agruparon conforme a lo establecido en las normas sobre Alfabetización Informativa, la creadora del cuestionario Carolina Torres dejó a un lado la séptima competencia, que es evaluación del proceso, ya que consideraba que esta competencia es la más difícil de identificar porque es una competencia que se basa en el aprendizaje a lo largo de la vida y era complicado medirla con este tipo de cuestionarios, esta séptima competencia es "Evalúa todo el proceso" La última pregunta maneja la opción de comentarios.

El cuestionario se aplicó a 179 alumnos de la licenciatura de Archivología y 122 de la licenciatura de Bibliotecología, dentro de los laboratorios de computación de la Escuela de Ciencias de la Información, en el período de enero a febrero de 2013.

A continuación se muestran los bloques que abarca cada competencia, así como las preguntas que van en cada bloque.

## 1. Bloque 1:

1..1. Competencia: Define una necesidad de información:

1..1.1. Preguntas: \*Cuando tienes una necesidad concreta de información debes recurrir a: \*Cuando necesitas encontrar información sobre un tema del que desconoces, ¿Cuál de las siguientes fuentes de información utilizas?

## 2. Bloque 2:

### 2..1.Competencia. Encuentra.

- 2..1.1. Preguntas: \*A la hora de buscar información debemos:, \*Las bibliotecas albergan en sus colecciones: \*El préstamo es un servicio que dan las colecciones: \*La forma más efectiva de identificar recursos de información que están en la biblioteca es buscando a través de: \*La forma más efectiva para localizar los artículos de investigación es buscando a través de: \*¿Qué tipo de publicación impresa puedes utilizar para encontrar información sobre un tema o evento que ocurrió en días anteriores?

## 3. Bloque 3:

### 3..1.Competencia. Evalúa fuentes de información.

- 3..1.1. Preguntas: \*¿Cuál de los siguientes títulos puede considerarse el título de una revista no especializada? \*Las fuentes de información más adecuadas siempre son: \*¿En cuál de estos criterios confiaría más para juzgar fiable el contenido de una página web? \*Los artículos de Wikipedia están elaborados por: \*Cuando realizamos una búsqueda en Google. ¿Los primeros resultados corresponden a las fuentes de información más fiables? \*Una revista académica y/o profesional se distingue porque: \*¿Cuál de las siguientes es una fuente primaria de información? \*Si te encuentras investigando sobre algún tema en específico, por efecto el efecto del cambio climático en el mundo. ¿Cuál de las siguientes puede ser la fuente más confiable de información? \*Para obtener información arbitrada y confiable cuando usas la web, prefieres utilizar:

## 4. Bloque 4:

### 4..1.Competencia: Organiza.

- 4..1.1. Preguntas: Los manuales de estilo bibliográfico deben ser utilizados para: \*Cuando recopilas fuentes para un ensayo o algún trabajo académico debes; \*La lista de todas las fuentes que has citado y consultado en un documento académico es

conocida como: \*Se realiza una lista de todas las fuentes que se han consultado al final de un trabajo para: \*Citar es:

5. Bloque 5:

5..1. Competencia. Usa.

5..1.1. Pregunta: Parfrasear es:

6. Bloque 6.

6..1. Competencia. Comunica.

6..1.1. Preguntas: \*Señale cuál de las siguientes opciones refleja mejor el motivo por el que es necesario citar las fuentes utilizadas en nuestros trabajos académicos. \*No necesitas dar crédito de una fuente si es: \*El plagio es: \*Para evitar ser acusado de plagio, debo: \*Si reproduces el trabajo de otra persona sin su permiso, ¿Qué concepto estarías transgrediendo? \*En general es considerado aceptado que fotopies: \*Puedes fotopies una página de un libro para utilizarla en la redacción de un ensayo porque:

En este análisis se muestra los resultados totales de las dos licenciaturas de acuerdo a las habilidades con las que cuenta la Alfabetización Informativa. Este análisis es presentado en gráficas para su mayor apreciación. Cabe resaltar que se hizo una gráfica por pregunta y por licenciatura, dando el total de 30 gráficas, las cuales están descritas abajo.

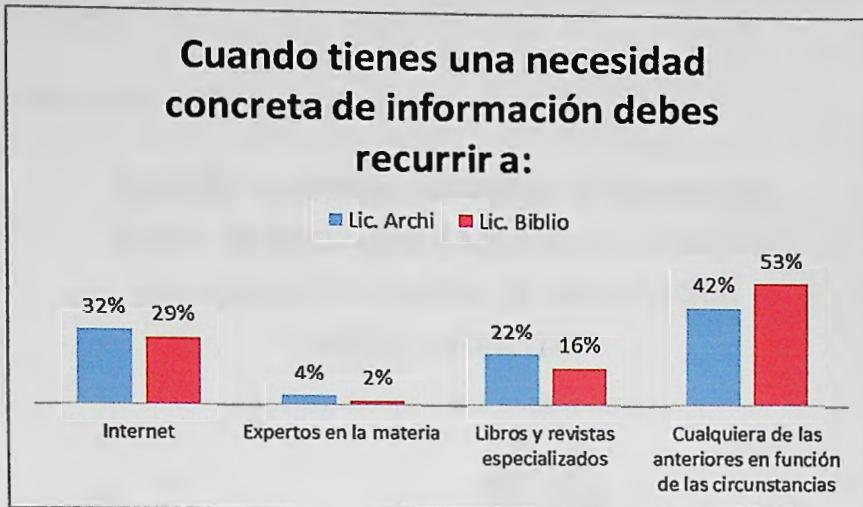
## **3.2 Descripción y organización de resultados**

### **3.2.1 Bloque 1. Definir una necesidad de información**

La primera y segunda pregunta abarca el Bloque 1, que se refiere a definir una necesidad de información. La primera, hace referencia a cuando el alumno ya tiene bien definida cuál es su necesidad de información, a donde tiene que recurrir para poder satisfacer dicha necesidad. La segunda pregunta se refiere a cuando el conocimiento es insuficiente, y las fuentes escasas, se puede decir que no se tiene una necesidad de información definida.



Gráfica 1. Pregunta 1. Necesidad de información



Elaboró: la autora.

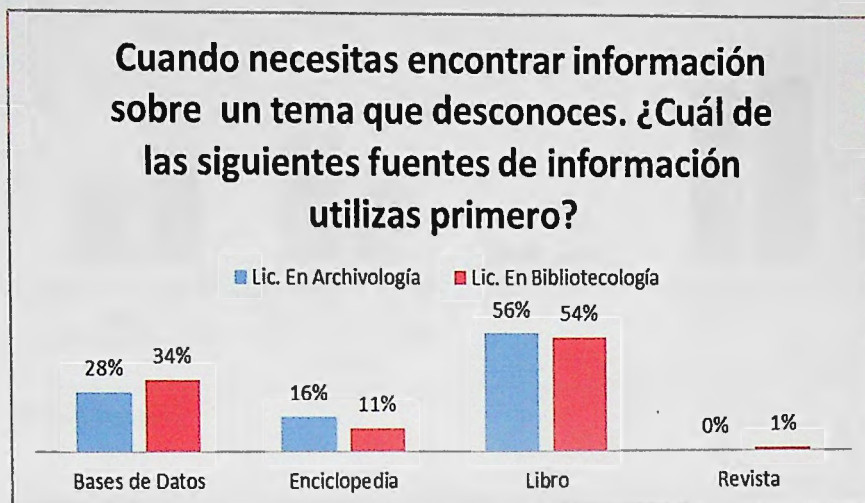
Como se puede observar, en dicha gráfica y de acuerdo a los planes de estudio que maneja cada licenciatura y a las competencias establecidas en la Alfabetización Informacional, se puede señalar que el 53% de los alumnos de la licenciatura de Bibliotecología, están conscientes de que hacer cuando se tiene una necesidad de información, ya que saben a qué medios recurrir. Sin embargo, el 29% de los alumnos solo ven viable el internet, ya que es de fácil acceso y contiene todo tipo de información, aunque no se confiable, el 16% acude a libros y revistas especializados, el 2% están seguros que los expertos en materia son los más confiables para cubrir una necesidad de información.

De acuerdo a la licenciatura de Archivología el 42% de los alumnos saben a dónde recurrir, a pesar que fue la mayoría de los alumnos los que contestaron correctamente, hay un alto número del 32% de alumnos, que consideran al internet como su única opción, con un 22% se quedan los libros y las revistas especializados y sólo un 4% acudirían con un experto en la materia.

Cabe resaltar que se hizo una revisión por semestre y los resultados que arrojan es que en 6°, 4° y 2° semestres de ambas licenciaturas, ellos solo vieron como segunda opción viable recurrir hacia los libros y revistas

especializados, seguida del internet y ven poco factible recurrir a los expertos en materia.

Grafica 2. Pregunta 2. Necesidad de información



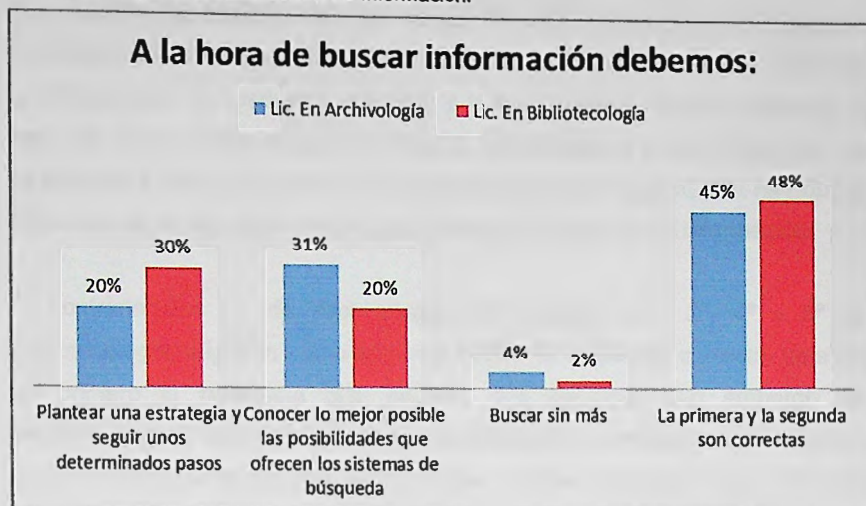
Elaboró: la autora.

En la segunda pregunta los resultados que arrojaron fueron que, siendo la respuesta correcta Enciclopedia, los alumnos ven más fiable acudir a un libro siendo un 56% de Archivología y un 54% de Bibliotecología que escogieron esta respuesta, dejando en segundo lugar las Bases de Datos con un 28% y 34% respectivamente, en tercer lugar escogieron la Enciclopedia, desconociendo que esta es la mejor opción, se da por ende que los alumnos de ambas licenciaturas no tienen un conocimiento de las fuentes especializadas y no hacen uso de ellas, y solo 1% de la licenciatura de Bibliotecología eligieron Revista.

### 3.2.2 Bloque 2. Localización de la Información.

Este bloque está conformado por 6 preguntas, las cuales están basadas, en lo que el alumno piensa que es lo más apto a la hora de buscar la información, y por lo tanto se da a conocer si lo que el alumno está realizando es lo correcto.

Gráfica 3. Pregunta 3. Localización de Información.



Elaboró: la autora.

En esta pregunta hubo un poco de confusión en los alumnos de bibliotecología, haciendo las gráficas globales se puede deducir que un 48% eligió como opción correcta, la respuesta que engloba dos opciones, un 30% eligió la respuesta correcta, un 20% creen que para buscar información deben conocer lo mejor posible las posibilidades que ofrecen los sistemas de búsqueda y solo un 2% optó por buscar sin más, siendo esto preocupante ya que no ven como una opción viable el plantearse una estrategia y seguir determinados pasos para de esta manera poder llegar a lo que buscan y necesitan.

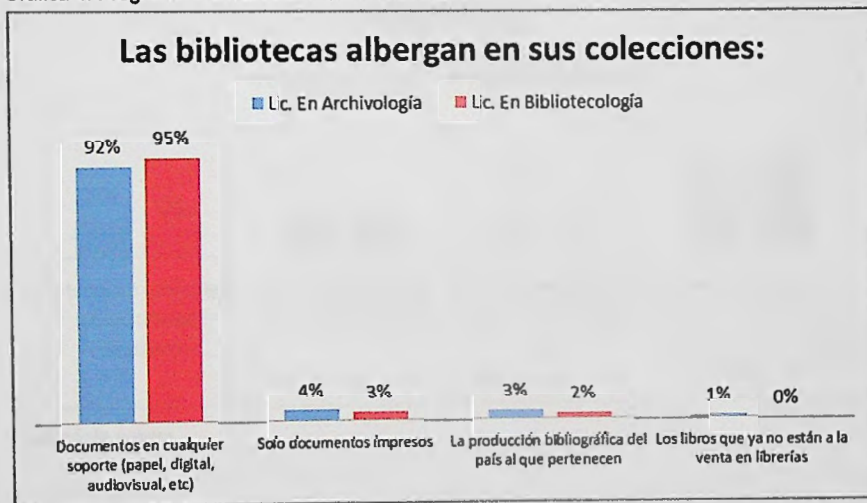
Por otro lado pasa lo mismo con los alumnos de Archivología, que ven como opción verdadera la respuesta que engloba dos opciones, siendo un 45% los que eligieron esta opción, seguido por un 31% en los cuales ellos ven fiable conocer lo mejor posible las posibilidades que ofrecen los sistemas de búsqueda, dejando en penúltima opción la respuesta correcta solo con un 20% que están conscientes de que es lo que tienen que realizar y por último con un 4% escogieron la respuesta buscar sin más.

De igual manera se hizo una revisión por semestre y cabe resaltar que los alumnos de 2º, 4º y 6º semestre de Archivología pusieron en primer lugar la

opción que engloba dos opciones, seguida por la respuesta de conocer lo mejor posible las posibilidades que ofrecen los sistemas de búsqueda, dejando en tercer lugar la respuesta correcta. Sin embargo con los de 8º semestre hay un empate con la respuesta correcta y la que engloba las dos opciones, a pesar de que ya están a punto de concluir sus estudios y con las materias que ya llevaron a cabo respecto a la Alfabetización Informacional, aún hay dudas sobre qué es lo que se tiene que hacer al momento de buscar información.

Al contrario con los de Archivología, los alumnos de 2º, 4º y 6ª de Bibliotecología, eligieron como segunda opción la respuesta correcta, dejando en primero la respuesta que engloba dos opciones. Sin embargo los estudiantes de 8º semestre ponen en tercera opción la respuesta correcta, aún no están conscientes de que hacer, a pesar de que esta licenciatura está más enfocada a la Alfabetización Informacional.

Gráfica 4. Pregunta 4. Localización de la Información.



Elaboró: la autora.

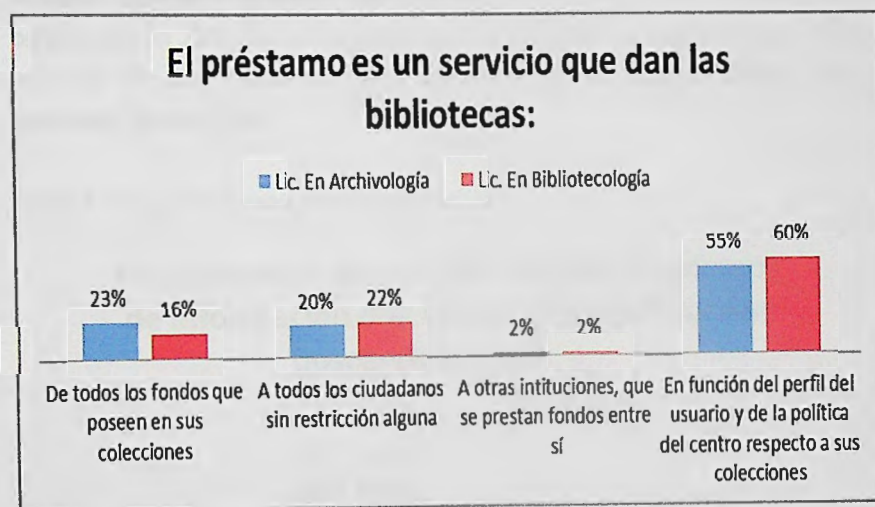
En dicha pregunta y queriendo saber qué es lo que albergan en sus colecciones las bibliotecas, ambas licenciaturas y de los cuatro semestres la mayoría acertaron a la respuesta correcta, que es documentos en cualquier soporte (papel, digital, audiovisual, etc.), aunque hubieron porcentajes bajos en



las otras respuestas como lo es un 4% de la licenciatura de Archivología, que cree que solo la biblioteca almacena documentos impresos, un 3% dicen que contienen la producción bibliográfica del país al que pertenecen, y solo un 1% creen que en las bibliotecas solo se encuentran los libros que ya no están a la venta en las librerías. De acuerdo a la licenciatura de Bibliotecología un 3% tomo como respuesta verdadera la opción de solo documentos impresos, un 2% eligió como opción correcta la producción bibliográfica del país al que pertenecen.

Es algo impresionante que teniendo un curso de inducción en la biblioteca al inicio de la carrera, aún los alumnos no tengan en claro que la biblioteca maneja documentos de cualquier soporte.

Gráfica 5. Pregunta 5. Localización de la Información



Elaboró: la autora.

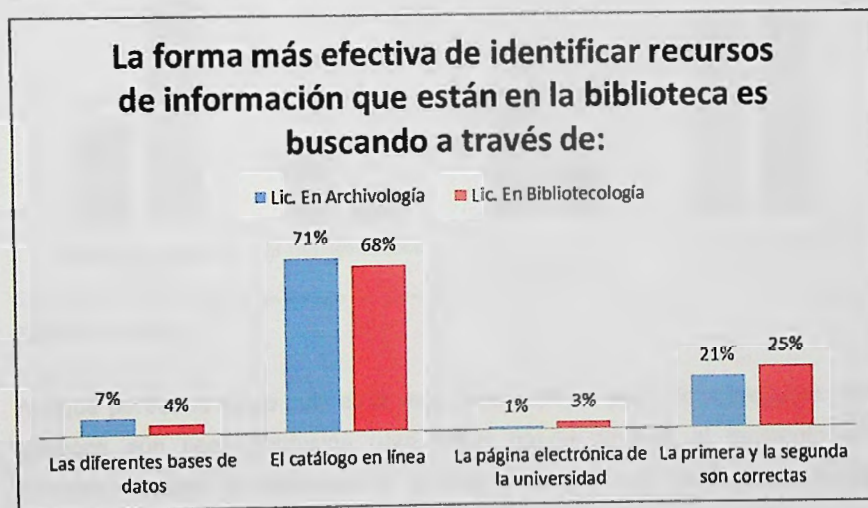
Al igual que la pregunta anterior, está igual trata sobre la biblioteca y el conocimiento que tienen los usuarios hacia ella.

Dentro de la gráfica global se puede deducir que un 60% de alumnos de Bibliotecología saben los servicios básicos con los que cuenta una biblioteca, pero un 22% aún están confundidos ya que eligieron la opción de a todos los

ciudadanos sin restricción alguna, un 16% eligieron la respuesta de todos los fondos que poseen en sus colecciones y sólo un 2% eligieron la respuesta de a otras instituciones que se prestan fondos entre sí. Es algo absurdo presentar estas preguntas precisamente a los alumnos de Bibliotecología porque se da por hecho que al ser estudiantes de esta carrera están más relacionados con las bibliotecas y no es así, aún hay mucha confusión con los servicios básicos que ofrece una biblioteca, como lo son los estudiantes de 2° semestre que ellos vieron como opción correcta y viable la respuesta dos que es a todos los ciudadanos sin restricción alguna, los de 4° y 6° semestre acertaron a la respuesta correcta y su segunda opción fue la de a todos los fondos que poseen en sus colecciones y 8° semestre su segunda opción fue la segunda respuesta.

Pasando a la carrera de Archivología su primera opción con un 55% fue la correcta, dejando en segundo lugar la primera respuesta con un 23%, la tercera opción con un 20% fue la respuesta dos y con un 2% la respuesta tres. Solo hubo un pequeño porcentaje en 8° semestre que su segunda opción fue la respuesta número dos.

Gráfica 6. Pregunta 6. Localización de la Información



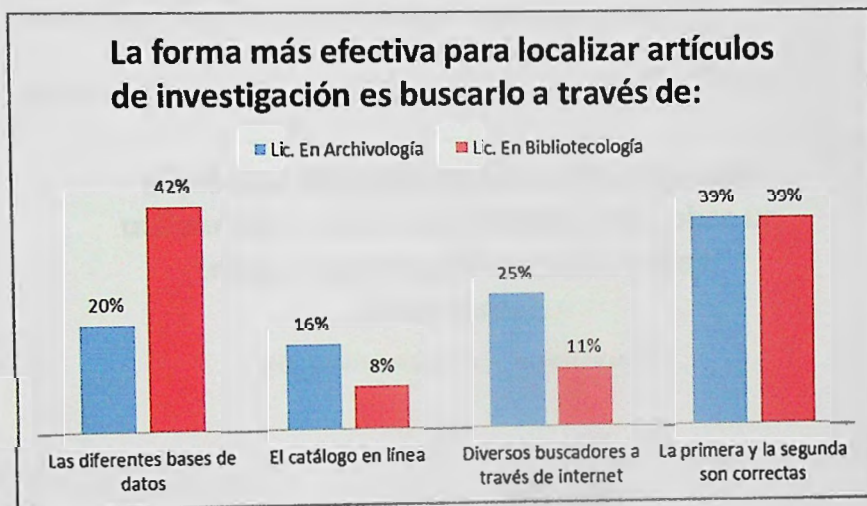
Elaboró: la autora.



Siendo en esta pregunta la respuesta correcta el catálogo en línea, solo un 68% de Bibliotecología contestaron correctamente, dejando en segundo lugar con un 25% la opción que engloba dos respuestas, en tercer lugar con un 4% eligieron la respuesta de las diferentes bases de datos y en cuarto lugar con un 3% vieron como opción viable la respuesta tres que es la página electrónica de la universidad. Solo en 4° y 6° semestre en el tercer lugar quedó la respuesta tres.

En la licenciatura de Archivología quedó en primero lugar ya que, hubo un mayor porcentaje que eligieron la respuesta correcta con un 71% que saben o conocen todos los servicios con los que cuenta la biblioteca, dejando en segundo lugar con un 21% la cuarta respuesta, con un 7% en tercer lugar la primera respuesta y con solo 1% quedó en cuarto lugar la tercera respuesta.

Gráfica 7. Pregunta 8. Localización de la Información



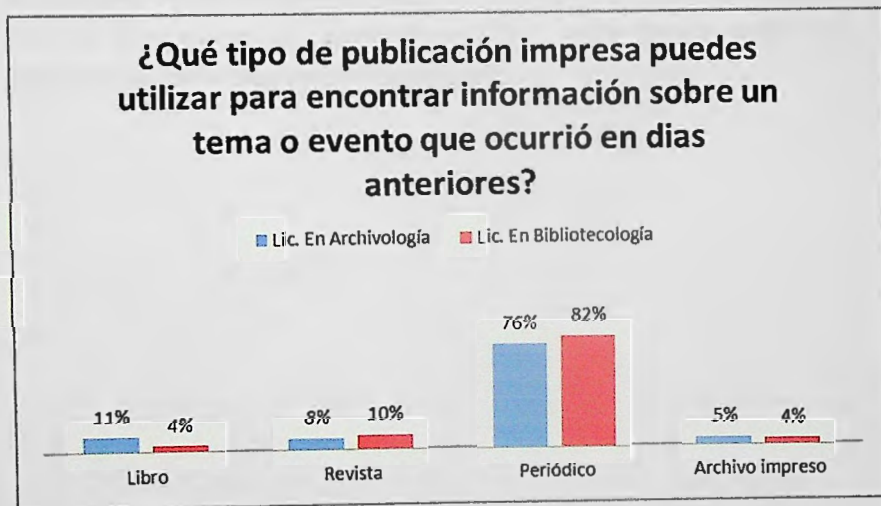
Elaboró: la autora.

Aunque parecería obvio cuál es la respuesta correcta para dicha pregunta, los alumnos aún tienen confusión para saber dónde dirigirse al momento de localizar artículos de investigación, no hubo gran diferencia sobre la respuesta correcta y la segunda opción, solo un 42% de la licenciatura de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta, en segundo lugar con solo un 39% eligieron la

respuesta que engloba dos opciones, con un 11% aparece en tercer la opción de diversos buscadores a través de internet y en cuarto lugar con un 8% recurrirían a la opción el catálogo en línea. Por su parte los alumnos de Archivología vieron como primera opción con un 39% la respuesta que engloba dos respuesta habiendo cierta confusión al no saber qué hacer para localizar artículos de investigación, para ellos su segunda opción fue diversos buscadores a través de internet con un 25%, con un 20% eligieron las diferentes bases de datos que fue el tercer lugar siendo esta la respuesta correcta, y por último con un 16% el catálogo en línea.

Solo hubo una diferencia en alumnos de 4° y 6° semestre de la licenciatura de Bibliotecología que eligieron como primera opción la respuesta correcta. Sin embargo en 2° y 8° semestre de ambas licenciaturas y 4°y 6° semestre de Archivología eligieron como respuesta correcta la opción que engloba dos respuestas, y para 2° y 4° semestre de Archivología y 8° semestre de Bibliotecología eligieron en segundo lugar la opción correcta.

Gráfica 8. Pregunta 9. Localización de la Información.



Elaboró: la autora.

En dicha pregunta la respuesta correcta es Periódico aunque hubo un alto porcentaje de Bibliotecología con un 82% que contestaron correctamente, aún hay algo de confusión respecto a qué tipo de documento utilizar para encontrar información de un evento que ya sucedió, en segundo lugar con un 10% eligieron revista, y hubo un empate entre el tercer y cuarto lugar con un 4% quedaron libros y archivo impreso. De acuerdo a Archivología con un 76% que eligieron la respuesta correcta, para ellos en segundo lugar eligieron el libro con un 11%, en tercer lugar fue revista con un 8% y en tercer lugar el archivo impreso con un 5%.

Tomando la referencia por semestres en 4º semestre de Archivología quedo en segundo lugar revista, y en 6º semestre de la misma licenciatura hubo un empate para el segundo y tercer lugar, ya que fue la misma cantidad de personas que contestaron el libro y revista.

### **3.2.3 Bloque 3. Evaluación de la Información**

Este bloque trata de que tan capaces son los alumnos para poder identificar en las diversas fuentes de diversos soportes, la información que necesitan, así como la veracidad de los mismos documentos. Dicho bloque consta de 9 preguntas, siendo el más largo de los bloques.

Gráfica 9. Pregunta 10. Evaluación de la Información.



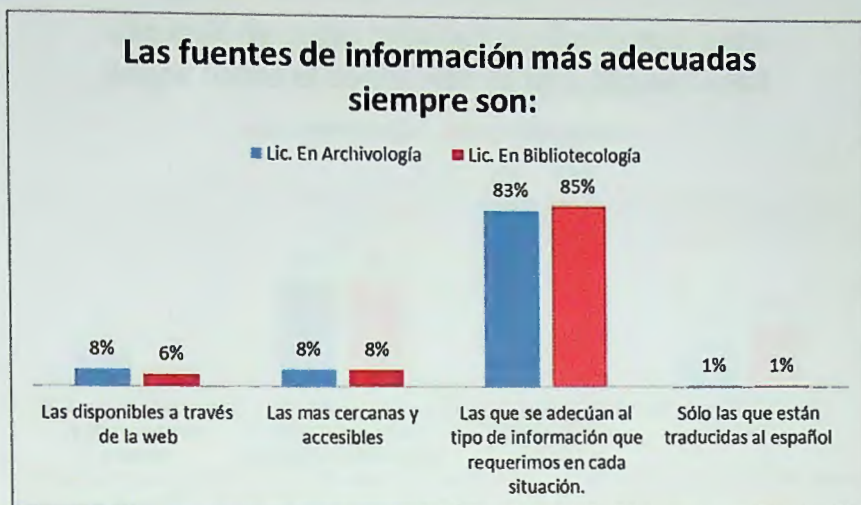
Elaboró: la autora.

Para dicha pregunta se manejaron como respuestas tres revistas de las cuales una de ellas no era especializada, y otra respuesta que abarca dos opciones, siendo la respuesta correcta Día Siete solo un 77% contestaron correctamente, seguida con un 14% que eligieron la respuesta que engloba dos opciones, que creen que ninguna revista pertenece a una revista especializada en tercer lugar con un 6% quedó Agricultura Técnica y con solo un 3% se quedó Lecturas de Economía, estos datos pueden llamar la atención ya que siendo la Escuela de Ciencias de la Información aún no diferencian una revista especializada de la que no lo es. Estos datos corresponden a Bibliotecología.

Por otro lado los alumnos de Archivología acertaron con un 74% la respuesta correcta. Sin embargo un 9% eligió la opción que engloba dos opciones, que creen que ninguna revista es especializada, en tercer lugar con un 9% eligieron Agricultura Técnica y con un 8% quedando en cuarto lugar Lecturas de economía, para los alumnos de 2° semestre su segunda opción fue Lecturas Económicas, y para 8° semestre la segunda opción fue Agricultura Técnica.



Gráfica 10. Pregunta 7. Evaluación de la Información



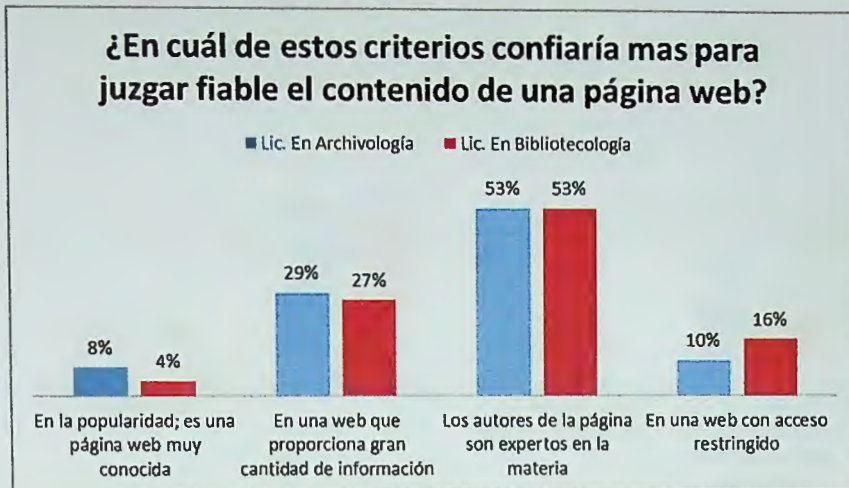
Elaboró: la autora.

Siendo la respuesta correcta las que se adecúan al tipo de información que requerimos en cada situación, el 85% de alumnos de Bibliotecología contestaron correctamente, mientras que el 8% respondieron las más cercanas y accesible, en tercer lugar con un 6% quedo las disponibles a través de la web, y con solo 1% en cuarto lugar eligieron la respuesta sólo las que están traducidas al español.

Respecto a los alumnos de Archivología que también eligieron la respuesta correcta con un 83% hubo un segundo lugar con un 8% entre la primera y segunda respuesta, y con un 1% en último lugar eligieron la cuarta respuesta.

Para los alumnos de 2º semestre de ambas licenciaturas, 4º semestre de Archivología y 6º semestre de Bibliotecología eligieron como segunda opción las disponibles a través de la web, y en tercer lugar eligieron las más cercanas y accesibles.

Gráfica 11. Pregunta 12. Evaluación de la Información



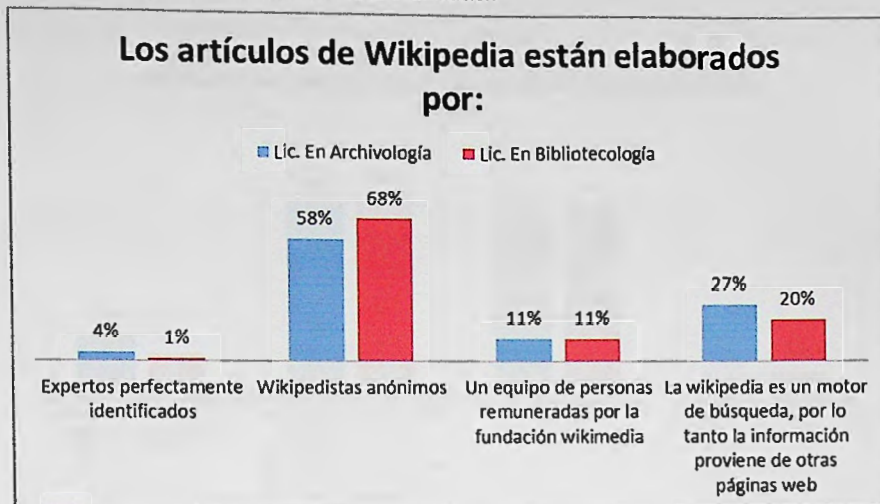
Elaboró: la autora.

Con respecto a esta pregunta es conocer en que se basan los alumnos para elegir un fuente con información fiable, dicha pregunta consta de 4 opciones de respuesta de las cuales la correcta es la opción tres que es los autores de la página son expertos en la materia, de acuerdo a esto ambas licenciaturas eligieron la respuesta correcta con un 53%, seguida por el segundo lugar con la respuesta es una web que proporciona gran cantidad de información con un 29% de Archivología y un 27% de Bibliotecología que eligieron esta respuesta, en tercer lugar con la respuesta es una web con acceso restringido con 10% y 16% respectivamente, y en cuarto lugar con la respuesta es la popularidad; es una página web muy conocida.

Sin embargo para alumnos de 6° semestre de ambas licenciaturas eligieron como primera opción la respuesta es una web que proporciona gran cantidad de información, esto es preocupante ya que los alumnos creen que solo porque una página web arroja gran cantidad de información, esta información es fiable y puede ser utilizada para uso académico, siendo que esto no debe de ser así ya que son alumnos que están a un año de egresar y no es correcto que tengan esa mentalidad, se tendría que hacer algo para cambiar esto.



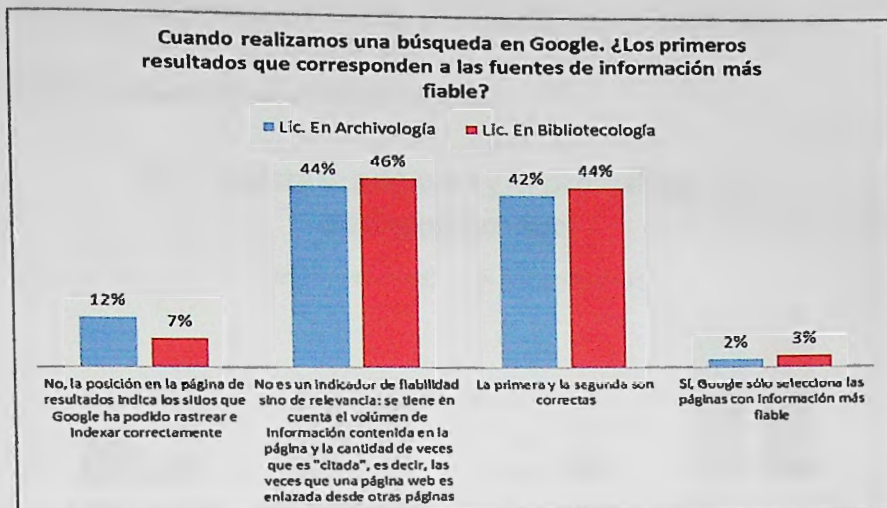
Gráfica 12. Pregunta 14. Evaluación de la Información



Elaboró: la autora.

Aún hay un poco de confusión respecto a quien elabora los artículos que arroja Wikipedia, aunque ambas licenciaturas eligieron la respuesta correcta que son los wikipedistas anónimos con un 58% de Archivología y un 68% de Bibliotecología, solo un 10% de diferencia entre ambas licenciaturas, en segundo lugar quedando con un 27% y 20% respectivamente quedo la respuesta la Wikipedia es un motor de búsqueda, por lo tanto la información proviene de otras páginas web, en tercer lugar y con un 11% de las dos licenciaturas eligieron la respuesta un equipo de personas remuneradas por la fundación wikimedia, y en cuarto lugar con un 4% de Archivología y un 1% de Bibliotecología quedo como respuesta los expertos identificados. Solo hubo un poco de diferencia en alumnos de 2° semestre de la licenciatura de Bibliotecología que eligieron como segunda opción la tercera respuesta.

Gráfica 13. Pregunta 13. Evaluación de la Información



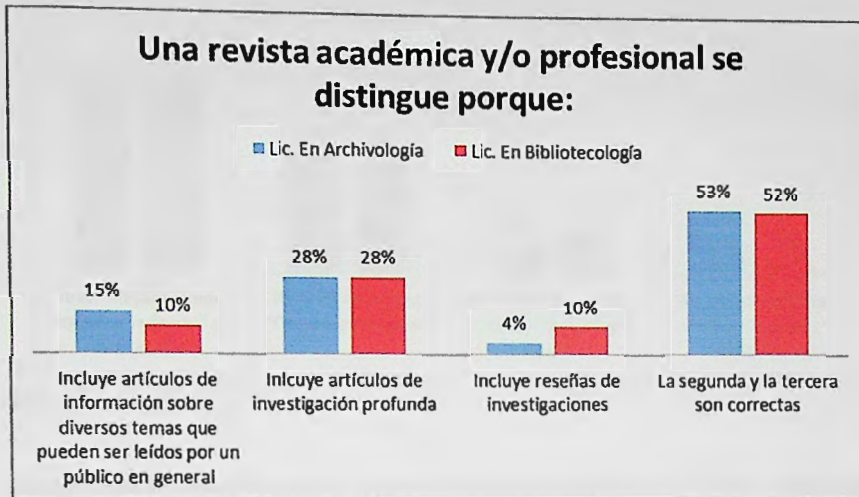
Elaboró: la autora.

Siguiendo con la fiabilidad de la información de las páginas web, está la siguiente pregunta, la cual ahora habla de Google y la información que nos arroja de acuerdo a los primeros resultados.

Siendo por primera vez la opción correcta que engloba dos respuestas, hubo poca diferencia entre esta respuesta y la respuesta que quedo en primer lugar, quiere decir que no están seguros, ni conscientes de los resultados que arroja Google sean los fiables o no. Con un 44% de Archivología y un 46% de Bibliotecología que eligieron la opción incorrecta, estos están conscientes de la información que arroja Google, en segundo lugar con un 42% de Archivología y un 44% de Bibliotecología eligieron la opción que engloba dos respuestas siendo esta la respuesta correcta, en tercer lugar con un 12% de Archivología y un 7% de Bibliotecología eligieron la primera respuesta, estos creen que los resultados que arroja Google indica los sitios que ha podido rastrear e indexar correctamente, en cuarto lugar con un 2% de Archivología y un 3% de Bibliotecología creen que la información que arroja dicho buscador son las páginas con información más fiable.

Solo los alumnos de 8° semestre de ambas licenciaturas eligieron como primera opción la respuesta correcta, y en segundo lugar la cuarta respuesta.

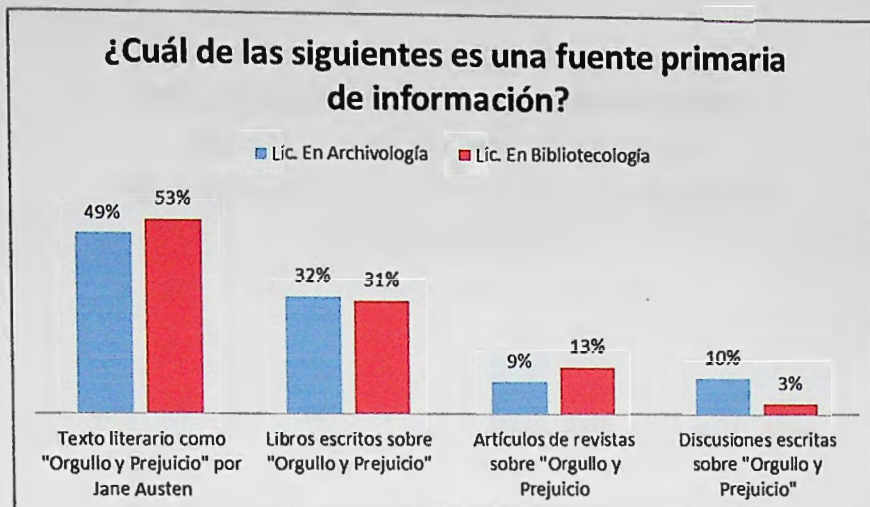
Gráfica 14. Pregunta 11. Evaluación de la Información



Elaboró: la autora.

En dicha pregunta siendo la respuesta correcta "incluye artículos de investigación profunda" quedo en segundo lugar con un 28% que los alumnos de ambas licenciaturas eligieron, en primer lugar quedo la opción que engloba dos respuestas con un 53% de Archivología y un 52% de Bibliotecología, en tercer lugar Archivología eligió con un 15% la respuesta "incluye artículos de información sobre diversos temas que pueden ser leídos por un público en general, y en cuarto lugar para dicha licenciatura quedó con un 4% la respuesta "incluye reseñas de investigaciones", para Bibliotecología quedo en tercer lugar la primera y la tercera respuesta con un 10%. Son preocupantes estas respuestas ya que los alumnos no saben distinguir el tipo de artículos que incluyen las revistas académicas y/o profesionales.

Gráfica 15. Pregunta 15. Evaluación de la Información.

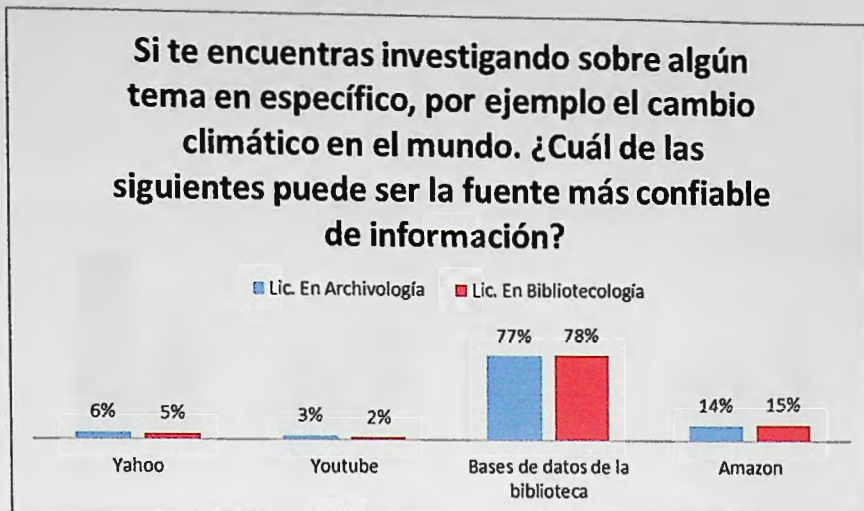


Elaboró: la autora.

Siendo una fuente principal la que se considera material de primera mano, es decir algo que se crea por algún testigo presencial, se puede deducir que la respuesta correcta es "texto literario como orgullo y prejuicio por Jane Austen", el 53% de alumnos de Bibliotecología eligieron la opción correcta, en segundo lugar con un 31% optaron por la respuesta "libros escritos sobre orgullo y prejuicio, con un 13% quedando en tercer lugar la respuesta "artículos de revista sobre orgullo y prejuicio" y en cuarto lugar con un 3% la respuesta "discusiones escritas sobre orgullo y prejuicio". En 2° semestre la segunda opción fue la respuesta tres.

Haciendo referencia a la licenciatura de Archivología el 49% escogió la respuesta correcta, en segundo lugar con 32% eligieron la segunda respuesta, en tercer lugar con un 10% quedó la cuarta respuesta y en cuarto lugar con un 9% la respuesta tres. Para 6° y 8° semestre la tercera opción fue la tercera respuesta.

Gráfica 16. Pregunta 16. Evaluación de la Información

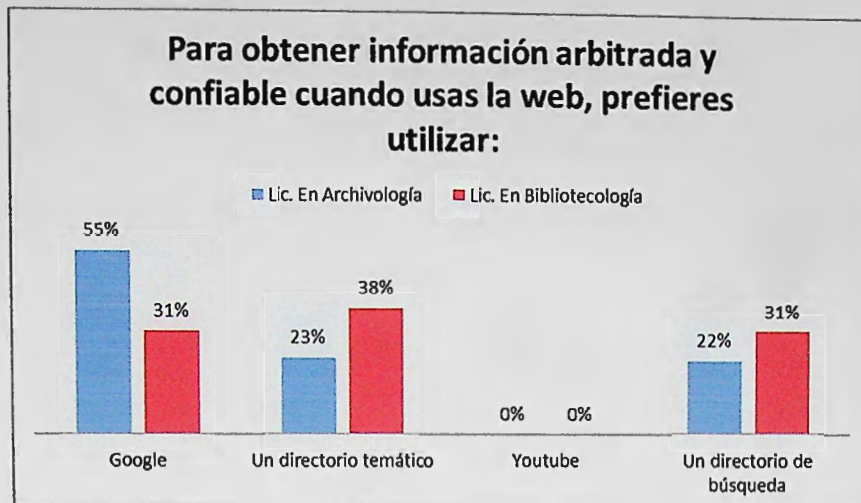


Elaboró: la autora.

Siendo la respuesta correcta "bases de datos de la biblioteca" tuvo un gran porcentaje que contestaron correctamente con un 78% de Bibliotecología, un 77% de Archivología, en segundo lugar eligieron "Amazon" con un 15% de Bibliotecología y con un 14% de Archivología, esto llega a ser de gran preocupación el hecho de que los alumnos creen que para localizar información acuden a Amazon siendo esta una empresa que se dedica a la venta de productos por internet, en tercer lugar con un 5% y un 6% respectivamente su respuesta fue Yahoo, aún creen que la información que brinda este buscador llega a ser de fiabilidad, y en cuarto lugar con un 2% y 3% respectivamente eligieron YouTube.



Gráfica 17. Pregunta 17. Evaluación de la Información



Elaboró: la autora.

Para dicha pregunta la respuesta correcta es "un directorio de búsqueda", un 31% de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta como segunda opción, con un 31% quedando en segundo lugar Google y con un 38% un directorio de búsqueda, siendo la última la respuesta correcta, se cree que hubo un poco de confusión en dicha pregunta, ya que, no saben a qué tipo de recurso acudir para poder obtener información confiable. Para alumnos de Archivología su primera opción fue Google con un 55% que eligieron dicha respuesta, en segundo lugar con un 23% quedando "un directorio temático", y en tercer lugar con un 22% quedo la respuesta correcta "un directorio de búsqueda", resulta importante resaltar que los alumnos de Archivología no están tan preparados como se debiera, siendo que dicha licenciatura pertenece a la Escuela de Ciencias de la Información que se encarga de educar a los alumnos en dichos rubros.

### 3.2.4 Bloque 4. Organización de la Información.

El siguiente bloque está conformado por 5 preguntas, las cuales están enfocadas al orden u organización que se le da a la información de acuerdo a las necesidades del usuario.



Gráfica 18. Pregunta 18. Organización de la Información



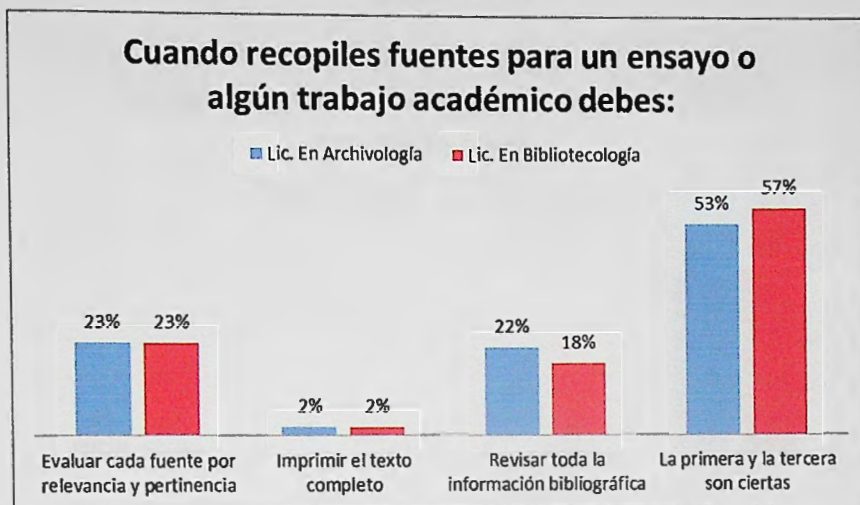
Elaboró: la autora.

Esta es otra pregunta de la cual la respuesta correcta vuelve a englobar dos opciones en una, hubo un gran porcentaje de alumnos que contestaron correctamente, y de igual manera quedaron ambas licenciaturas con los mismos lugares, en primer lugar con la respuesta correcta un 50% de Bibliotecología y un 37% de Archivología, en segundo lugar quedó con un 22% de ambas licenciaturas, la respuesta "desarrollar una investigación de forma estructurada", en tercer lugar con un 17% y un 22% respectivamente quedó la respuesta "seguir el formato de redacción utilizando en una disciplina en específico, y en cuarto lugar con un 11% y un 19% respectivamente eligieron la respuesta "incorporar de forma efectiva la información que fue recopilada, no quiere decir que el segundo y cuarto lugar sean erróneas, ya que son respuestas correctas pero no englobo todo lo que significa.

En 8° semestre de la licenciatura de Archivología hubo la misma cantidad de alumnos que eligieron como respuesta correcta la primera y la segunda, en tercer lugar quedó la respuesta correcta y en cuarto lugar quedó la tercer respuesta, para 4° semestre eligieron como segundo lugar la segunda respuesta, en tercer lugar la tercer respuesta y en cuarto lugar la primera

respuesta, para alumnos de Bibliotecología de 4° semestre eligieron en segundo lugar la segunda respuesta, en tercer lugar la primera y en cuarto lugar la tercera.

Gráfica 19. Pregunta 19. Organización de la Información

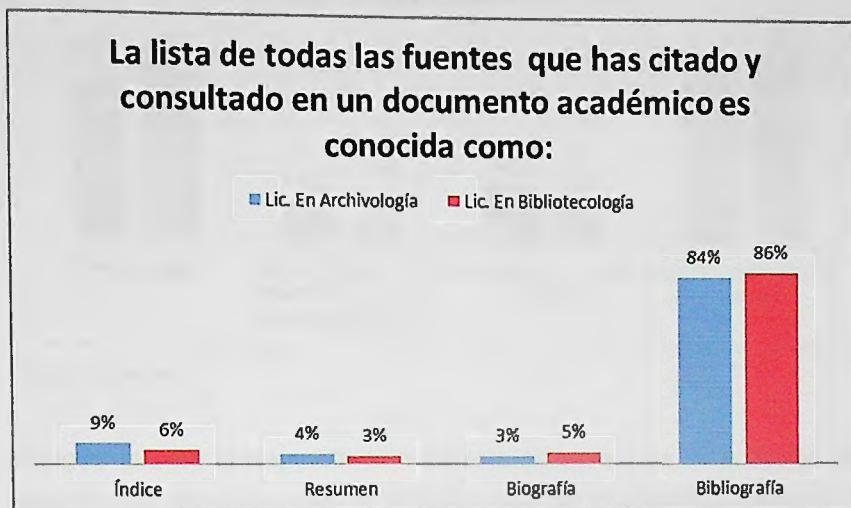


Elaboró: la autora.

Esta es otra pregunta la cual su respuesta es la que incluye dos opciones en una sola, con un 57% de Bibliotecología que eligieron la respuesta correcta, en segundo lugar con un 23% eligieron la respuesta "evaluar cada fuente por relevancia y pertinencia", en tercer lugar con un 18% eligieron la respuesta "revisar toda la información bibliográfica" y en cuarto lugar con un 2% tomaron como respuesta correcta "imprimir el texto completo". Los alumnos de Archivología eligieron con un 53% la respuesta correcta, en segundo lugar eligieron la primera opción, en tercer lugar con un 22% eligieron la tercera opción y en cuarto lugar con un 2% eligieron la segunda respuesta. Aunque la respuesta correcta es la opción que engloba dos opciones, cabe resaltar que la respuesta que quedo en segundo y tercer lugar también es correcta. Sin embargo, solo abarca una parte de lo que se debe de hacer cuando se recopilan fuentes para algún trabajo académico, y los alumnos creen que solo una de esas opciones son las que se tienen que realizar.

Hubo diferencia en alumnos de 6° y 8° semestre de ambas licenciaturas ya que ellos eligieron como segunda opción la respuesta tres, en tercer lugar quedo la respuesta uno y en cuarto la respuesta dos.

Gráfica 20. Pregunta 20. Organización de la Información.



Elaboró: la autora.

En dicha pregunta siendo la respuesta correcta "bibliografía" el 86% de Bibliotecología y 84% de Archivología eligieron la respuesta correcta, seguida con un 6% y un 9% respectivamente que eligieron "índice", en tercer lugar con un 5% "biografía" y en cuarto lugar con un 3% eligieron "resumen", en tercer lugar los alumnos de Archivología eligieron "resumen" con un 4%, y en cuarto lugar con un 3% eligieron "biografía". Aunque hubo un gran porcentaje de ambas licenciaturas que contestaron correctamente, aún llega haber duda sobre cómo se le llama a la lista de todas las fuentes que se han consultado para un trabajo académico, llega a ser inadmisibile que crea que esta lista llegue a ser un resumen un índice o una biografía, siendo que desde la primaria nos enseñan la diferencia entre las mismas, siendo el índice el contenido que incluye un trabajo, el resumen lo que se contrajo de un texto y la biografía que es la información personal de cualquier persona.

Gráfica 21. Pregunta 21. Organización de la Información.



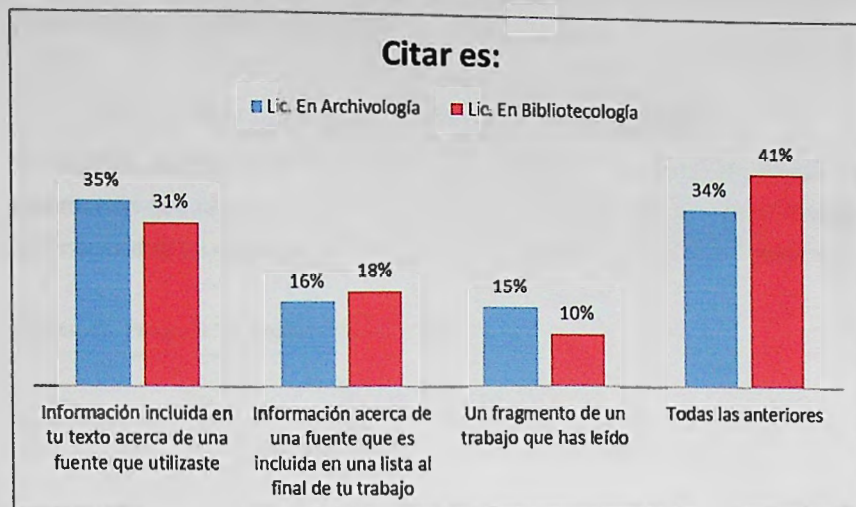
Elaboró: la autora.

De igual manera la respuesta correcta para esta pregunta es la opción que engloba dos respuestas, con un 46% alumnos de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta, en segundo lugar con un 43% eligieron "omitir el plagio", en tercer lugar con un 7% seleccionaron "incrementar el número de fuentes" y en cuarto lugar con un 4% eligieron "realizar el trabajo con el número de páginas que pidieron los profesores", por su parte los alumnos de Archivología con un 40% eligieron la respuesta correcta, seguida por el segundo lugar con un 39% la primer respuesta, en tercer lugar con un 14% eligieron la tercer respuesta, y con un 7% en cuarto lugar eligieron la segunda respuesta. Cabe resaltar que la respuesta "omitir el plagio" no es una respuesta errónea ya que es uno de los fines de hacer un listado de las fuentes que se consultan.

Los resultados que se arrojan por semestre y la variación que hay son los siguientes, en 4° semestre de ambas licenciaturas y 6° semestre de Bibliotecología eligieron en primer lugar la respuesta "omitir el plagio" que como arriba se mencionó no es una respuesta errónea, quedando en segundo lugar la respuesta correcta, en 2° semestre de Bibliotecología y 8° de Archivología quedo en tercer lugar la segunda respuesta.



Gráfica 22. Pregunta 22. Organización de la Información.



Elaboró: la autora.

Con un 41% alumnos de Bibliotecología eligieron la respuesta "todas las anteriores" con un 31% en segundo lugar eligieron la respuesta correcta, en tercer lugar con un 18% eligieron "información acerca de una fuente que es incluida en una lista al final de tu trabajo" y con un 10% en cuarto lugar eligieron la respuesta "un fragmento de un trabajo que has leído", refiriéndonos a los alumnos de Archivología con un 35% eligieron la respuesta correcta, en segundo lugar con un 34% eligieron la respuesta que incluye todas las anteriores, en tercer lugar con un 16% eligieron la segunda respuesta, y en cuarto lugar con un 15% eligieron la tercera respuesta.

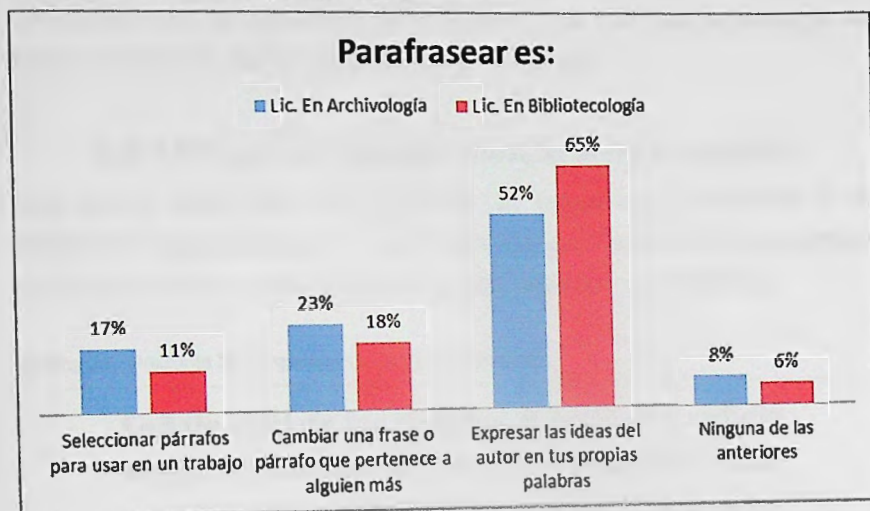
Alumnos de 2° semestre de Archivología eligieron en tercer lugar la respuesta "un fragmento de un trabajo que has leído" y en cuarto lugar la segunda respuesta, y los alumnos de 4°, 6° y 8° semestre eligieron como respuesta correcta la que engloba todas las respuestas y en segundo lugar eligieron la respuesta correcta, en tercer lugar eligieron la tercer respuesta los alumnos de 4° y 8° y en tercer lugar los alumnos de 6° semestre eligieron la segunda respuesta. Refiriéndonos a los alumnos de Bibliotecología de 6° semestre eligieron la respuesta correcta como primera opción, en segundo lugar eligieron

la opción que incluye las demás respuestas, alumnos de 8° semestre eligieron en tercer lugar la tercera respuesta.

### 3.2.5 Bloque 5. Uso de la Información.

El objetivo de este bloque es conocer que tanto los alumnos utilizan la información que han adquirido durante toda su vida y si es que saben resolver una necesidad de información. Para dicho bloque solo se utilizó una pregunta.

Gráfica 23. Pregunta 23. Organización de la Información.



Elaboró: la autora.

A simple vista, los resultados obtenidos en dicha pregunta son favorables, ya que un 65% de alumnos de Bibliotecología conocen el significado de la palabra parafrasear y saben hacer uso de ella, con un 18% quedó en segundo lugar la respuesta "cambiar una frase o párrafo que pertenecen a alguien más", en tercer lugar con un 11% la respuesta "seleccionar párrafos para usar en un trabajo" y en cuarto lugar con un 6% eligieron ninguna de las anteriores, estos resultados no son nada favorables ya que estos alumnos no conocen el significado de esta palabra y esto puede hacer que den un mal uso de dicha palabra utilizándola erróneamente.



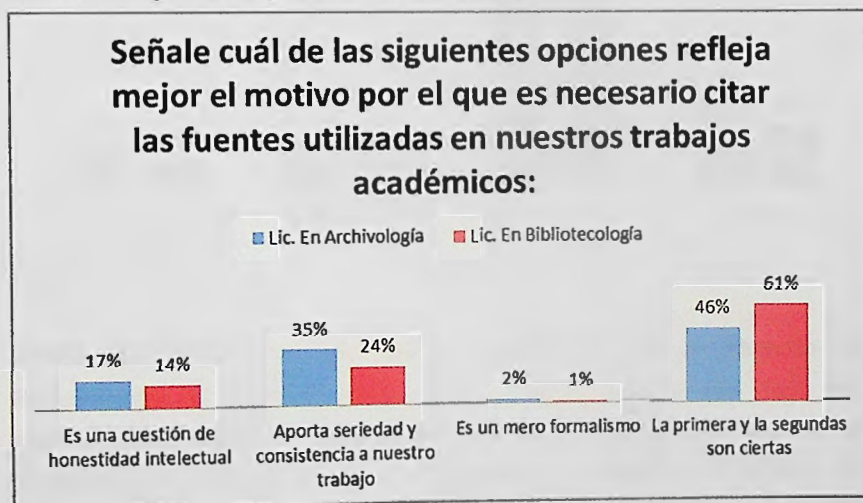
Siguiendo con los alumnos de Archivología un 52% eligió la respuesta correcta, seguida con un 23% que eligió la segunda respuesta, en tercer lugar con un 17% eligieron la primera respuesta y en cuarto lugar con un 8% creen que ninguna de las respuestas mencionadas son las correctas.

Revisando las gráficas individuales por semestre se puede destacar que alumnos de 6° y 8° semestre de Archivología eligieron como segunda opción la primera respuesta, quedando en tercer lugar la segunda respuesta. Se debe hacer hincapié en que los resultados de dicha pregunta son preocupantes ya que desconocen el significado de la misma y las personas encargadas de poner una solución son los docentes de la universidad.

### 3.2.6 Bloque 6. Comunicación de la Información.

Este bloque consta de siete preguntas las cuales están enfocadas a los diferentes medios y de cómo los alumnos están conscientes de lo que significa el derecho de autor y respetan la propiedad intelectual de los mismos.

Gráfica 24. Pregunta 24. Organización de la Información.

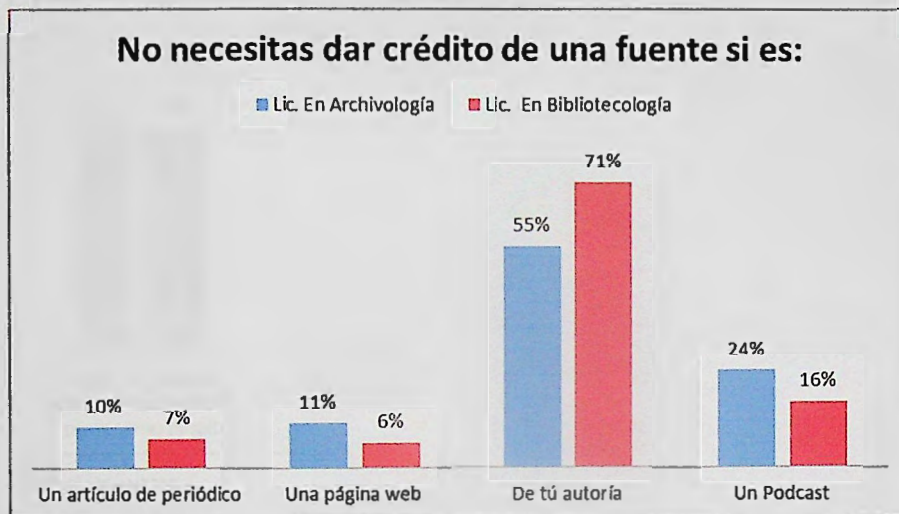


Elaboró: la autora.

De nuevo la respuesta correcta es la opción que engloba dos opciones, con un 61% de Bibliotecología que eligieron la opción correcta, en segundo lugar con

un 24% eligieron la respuesta "aporta seriedad y consistencia a nuestro trabajo", en tercer lugar con un 14% eligieron la respuesta es una cuestión de honestidad intelectual, y en cuarto lugar con un 1% eligieron "es un mero formalismo" en relación con alumnos de Archivología eligieron con un 46% la respuesta correcta, seguida con un 35% la segunda respuesta, con un 17% quedando en tercer lugar la primera respuesta y con un 2% en cuarto lugar la tercera respuesta. Aunque fue un bajo porcentaje los que eligieron la respuesta tres que creen que es un mero formalismo citar las fuentes que son utilizadas en su trabajo, deberían de ser principalmente asesorados, ya que no es posible que crean que solo deben de hacer la lista por un mero formalismo.

Gráfica 25. Pregunta 25. Organización de la Información.



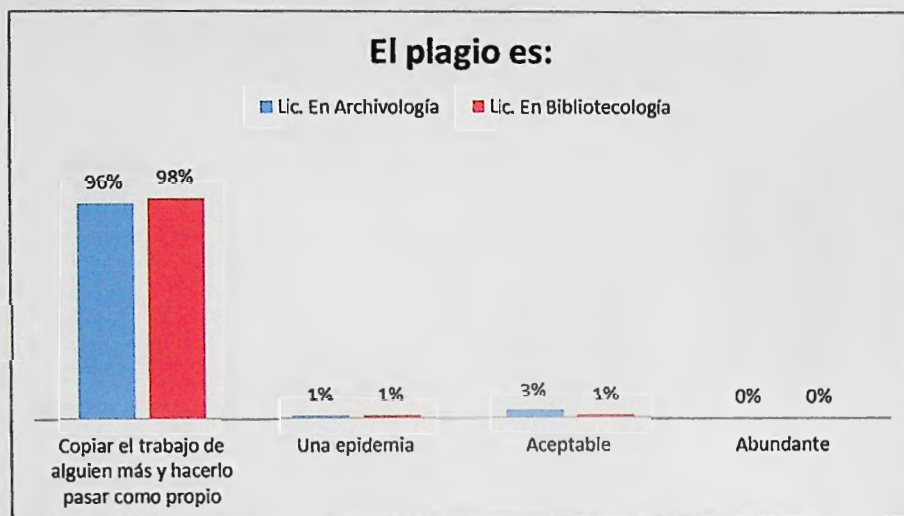
Elaboró: la autora.

Siendo la respuesta correcta "de tu autoría" el 71% de alumnos de Bibliotecología la eligieron como primera opción, seguida con 16% que eligieron "un podcast", en tercer lugar con un 7% eligieron "un artículo de periódico" y en cuarto lugar con un 6% eligieron "una página web" Al igual con un 55% alumnos de Archivología eligieron la respuesta correcta, en segundo lugar con un 24% también eligieron "un podcast", por su parte con un 11% ellos eligieron "una página web" y en cuarto lugar eligieron "un artículo de periódico"

Solo alumnos de 4° y 8° semestre de Archivología eligieron en tercer lugar la primer respuesta, en 2° semestre de Bibliotecología en tercer lugar eligieron la segunda respuesta y para los alumnos de 8° semestre solo hubieron dos lugares el primero que fue la respuesta correcta y en segundo lugar eligieron la cuarta respuesta.

Aunque la mayoría eligió la respuesta correcta, aún hay alumnos de ambas licenciaturas que no reconocen cuando no se necesita dar crédito de una fuente.

Gráfica 26. Pregunta 26. Organización de la Información.

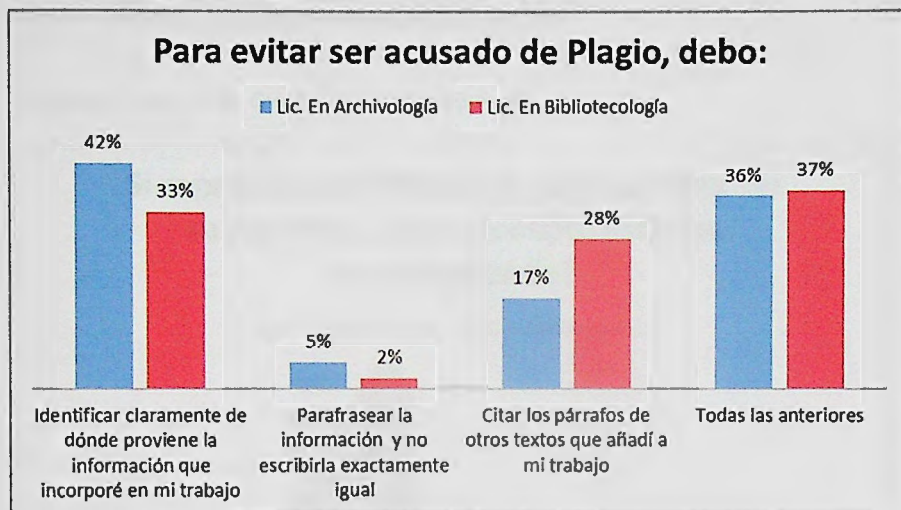


Elaboró: la autora.

Siendo la respuesta correcta "copiar el trabajo de alguien más y hacerlo pasar como propio" aún hay alumnos que creen que es una epidemia, o peor aún que el plagio es aceptable, con un 98% de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta, con un 1% eligieron una epidemia y es aceptable. Con un 96% los alumnos de Archivología eligieron la respuesta correcta como primera opción, con un 3% alumnos creen que el plagio llega a ser aceptable y con un 1% creen que llega a ser una epidemia, ninguna de las dos licenciaturas eligieron la respuesta abundante.

Revisando los gráficas por semestre cabe destacar que en alumnos de 4° y 6° semestre de Archivología solo hubieron dos respuestas que fue en primer lugar la respuesta correcta y en segundo lugar dijeron que el plagio es aceptable, y los de 8° semestre de la misma licenciatura eligieron solo una opción que fue la respuesta correcta. En 2° semestre de Bibliotecología solo hubo dos respuestas contestadas, el primer lugar que es la opción correcta y en segundo lugar que eligieron que el plagio es aceptable, y en alumnos de 8° semestre que de igual manera solo hubo dos respuestas, la primera fue la respuesta correcta y en segundo lugar eligieron la respuesta de la cual piensan que es una epidemia.

Gráfica 27. Pregunta 27. Organización de la información.



Elaboró: la autora.

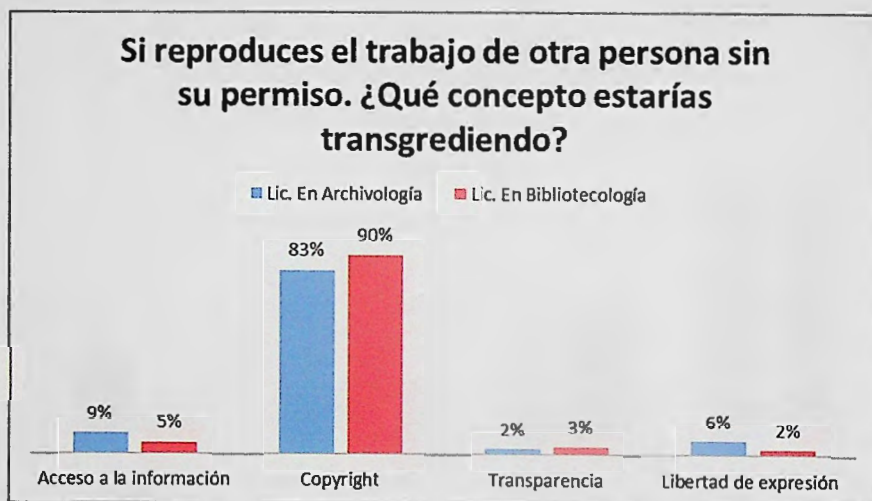
La respuesta correcta es la opción que incluye las demás respuestas, el 37% de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta, seguida con un 33% la primera respuesta, en tercer lugar con un 28% eligieron la tercera respuesta y en cuarto lugar con un 2% eligieron la segunda respuesta. Revisando los resultados de alumnos de Archivología ellos tomaron como respuesta correcta la primera opción con un 42%, en segundo lugar con un 36% eligieron la respuesta correcta, en tercer lugar con un 17% eligieron la respuesta "citar los párrafos de otros textos que añadí a mi trabajo" en cuarto lugar con un 5%



eligieron la respuesta "parafrasear la información y no escribirla exactamente igual" Siendo todas las respuesta correctas, sin embargo se tenía que elegir la cuarta respuesta.

En alumnos de 2° semestre de Archivología hubo la misma cantidad de personas que contestaron dos respuestas que fue la primera opción y la respuesta correcta, y en 8° semestre hubo la misma cantidad de personas que respondieron la respuesta correcta con la tercera respuesta, quedando en segunda opción la primera respuesta, en alumnos de Bibliotecología de 2° semestre eligieron como respuesta correcta la primera opción, seguida por la respuesta correcta, y en alumnos de 4° semestre que eligieron como primera opción la primer respuesta y la respuesta correcta.

Gráfica 28. Pregunta 28. Organización de la Información.



Elaboró: la autora.

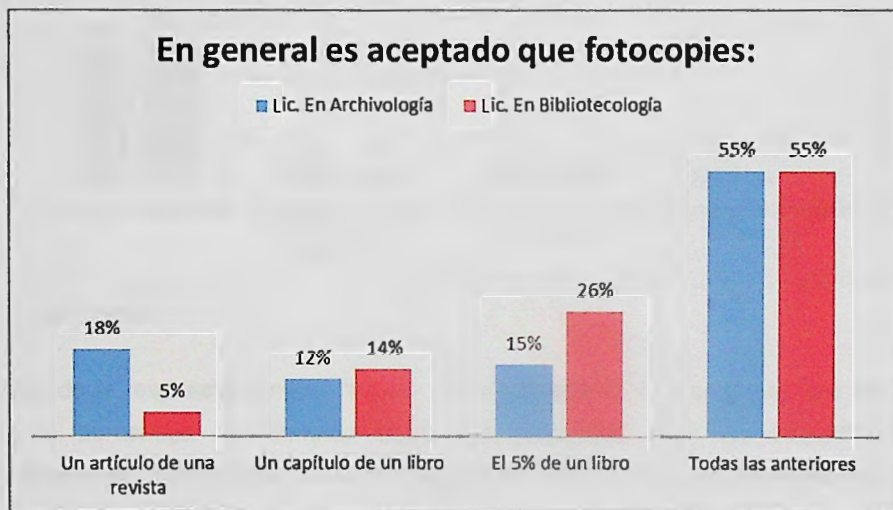
Con un 90% alumnos de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta que es "copyright", seguida con un 5% la respuesta "acceso a la información" en tercer lugar con un 3% eligieron "transparencia" y con solo un 2% eligieron la respuesta "libertad de expresión", haciendo referencia a los alumnos de Archivología un 83% eligieron la respuesta correcta, seguida por un 9% la



primera respuesta, en tercer lugar con un 6% eligieron la cuarta opción y como un 2% la respuesta "transparencia" quedo en cuarto lugar.

Alumnos de 4° semestre de Archivología eligieron en tercer lugar la tercera respuesta, y en alumnos de 8° semestre la segunda respuesta fue la cuarta opción, y en alumnos de 4° semestre de la licenciatura de Bibliotecología solo hubieron dos lugares, que fue en primera opción la respuesta correcta y un mismo número de personas contestaron las otras tres respuestas, y en alumnos de 6° semestre solo hubieron tres respuestas que fue la respuesta correcta, seguida de las respuestas "acceso a la información y por "transparencia" y para los alumnos de 8° semestre solo hubieron dos posibles respuestas correctas, que fue en primer lugar la respuesta correcta y en segundo lugar con solo una persona que contesto "acceso a la información".

Gráfica 29. Pregunta 29. Organización de la Información.



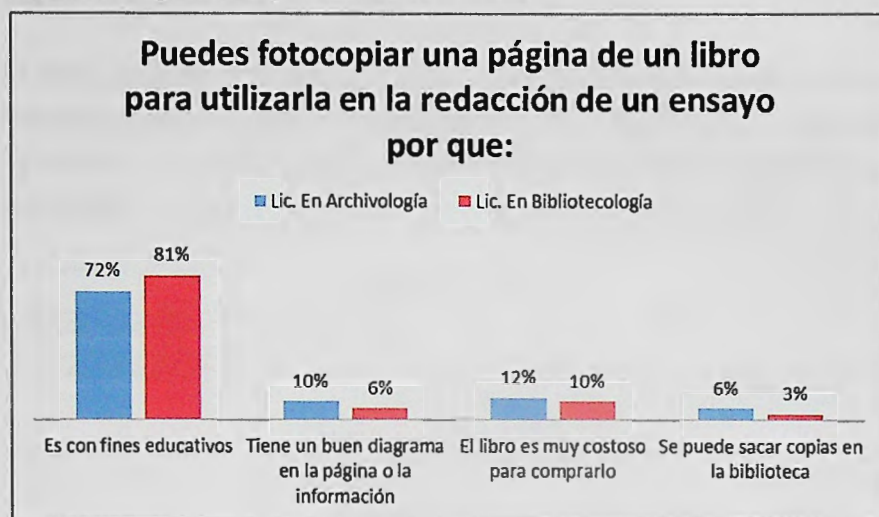
Elaboró: la autora.

De igual forma la respuesta correcta engloba las otras tres respuestas y con un 55% de ambas licenciaturas la eligieron, seguida con un 26% de Bibliotecología que eligieron "el 5% de un libro, en tercer lugar con un 14% eligieron "un capítulo de un libro" y en cuarto lugar con un 5% eligieron un artículo de una revista, los alumnos de Archivología eligieron en segundo lugar con un 18% la

primer respuesta, con un 15% eligieron en tercer lugar la tercera respuesta y con solo un 12% quedando en cuarto lugar la segunda respuesta.

En los alumnos de 4° y 6° semestre de Archivología su segunda opción fue la tercera respuesta, dejando en tercer lugar la primera respuesta, y en alumnos de Bibliotecología de 4° semestre en segundo lugar quedo la segunda respuesta, y en tercer lugar la tercera respuesta, y para los de 8° semestre en tercer lugar quedo la primera respuesta y en cuarto lugar la segunda.

Gráfica 30. Pregunta 30. Organización de la Información.



Elaboró: la autora.

Siendo la respuesta correcta "es con fines educativos" y a pesar de que un gran porcentaje de alumnos eligió esa respuesta, aún hay pequeños porcentajes que eligieron las demás respuestas siendo incorrectas, no se sabe si desconocen el fin de fotocopiar una página de un libro, quedando los resultados de la siguiente manera. Con un 81% estudiantes de Bibliotecología eligieron la respuesta correcta, seguida con un 10% que eligió la respuesta "el libro es muy costoso para comprarlo", con un 6% en tercer lugar eligieron "tiene un buen diagrama en la página o la información" y con solo un 3% en cuarto lugar seleccionaron "se puede sacar copias en la biblioteca. Revisando los resultados de los alumnos de Archivología nos arrojan los siguientes, en primer

lugar con un 72% seleccionaron la respuesta correcta, en segundo lugar con un 12% la tercera respuesta, en tercer lugar con un 10% la segunda respuesta, y con un 6% en cuarto lugar quedo la última respuesta.

Analizando las gráficas por semestre en 2°, 4° y 8° de Archivología en segundo lugar eligieron la respuesta "tiene un buen diagrama en la página o la información", en tercer lugar quedo la tercer respuesta. Y sólo alumnos de 2° semestre de Bibliotecología eligieron en segundo lugar la segunda respuesta.

#### Pregunta 31. COMENTARIOS

En dicha pregunta se mencionan como la carrera y el semestre, así como los resultados que se obtuvieron al momento de aplicar la encuesta por parte de los alumnos de la ECI, se decidió realizar un cuadro en donde se dividiera la licenciatura, el semestre y los comentarios, para su mayor apreciación.

COMENTARIOS	
CARRERA/SEMESTRE	COMENTARIO
Lic. En Archivología-2º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy buenas preguntas, que hacen reflexionar sobre las actividades que realizamos y realizaremos en un futuro.</li> <li>• Muy buena la encuesta</li> <li>• Un poco difícil la encuesta.</li> <li>• Buena encuesta</li> <li>• Todo nos sirve ya que nos orienta mejor a la búsqueda de algún tema requerido.</li> <li>• Muy buenas preguntas.</li> </ul>
Lic. En Archivología -4º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gracias por tomarnos en cuenta.</li> <li>• Excelente encuesta</li> <li>• En los trabajos como ensayos es importante utilizar esta herramienta de citar debido a que refuerza una idea que se tiene de determinado tema. Además de la idea quede bastante clara, sin que exista plagio de información.</li> <li>• Excelentes preguntas.</li> </ul>
Lic. En Archivología-6º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El copyright es una de las maneras de robarte el trabajo de alguien más.</li> <li>• Éxito</li> <li>• Muy aburrida la encuesta</li> <li>• Muy buena</li> </ul>
Lic. En Archivología-8º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pareció interesante la encuesta.</li> <li>• Algunas preguntas eran confusas</li> <li>• Interesante encuesta, esperemos los resultados sean</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• publicados.</li> <li>• No al plagio</li> <li>• Buena encuesta.</li> </ul>
Lic. En Bibliotecología -2º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante tener conocimiento acerca de la información.</li> </ul>
Lic. En bibliotecología -4º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo bien.</li> <li>• Estas encuestas serían mejor contestadas grupalmente y con una orientación por parte del interesado.</li> <li>• Muy buenas preguntas para mejorar el acceso de información</li> <li>• Excelente encuesta.</li> <li>• La encuesta está muy bien, en cuanto a estructura. Muy bien.</li> </ul>
Lic. En Bibliotecología-6º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La penúltima pregunta definitivamente no me la sé, suerte en tu tesis.</li> <li>• Me pareció el test bueno, aunque hay algunas preguntas que no se me hicieron de relevancia.</li> <li>• Estuvo bien padre y todo.</li> </ul>
Lic. En Bibliotecología-8º	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaba un poco revuelta pero en sí, buenas preguntas.</li> <li>• Muy buena encuesta.</li> <li>• Gracias</li> </ul>

Elaboró: la autora.

De acuerdo a este apartado se recibieron 31 comentarios ambas licenciaturas, de un total de 301 encuestas que se realizaron, se recibieron buenos y malas notas con respecto a la encuesta y otros más referentes al tema de autoría.

Señalando los comentarios positivos que me arrojaron los alumnos se encuentran: que las preguntas hacen reflexionar sobre las actividades que realizamos y que realizaremos en un futuro, que fue una muy buena encuesta, así como, me agradecieron por tomar a los alumnos de Archivología de 4º semestre en cuenta para la realización de esta encuesta. En general la encuesta recibió mensajes buenos, que pueden ayudar a que este instrumento sea aplicado en otras investigaciones.

Aunque la mayoría fueron observaciones agradables hacia la encuesta, también arrojaron resultados negativos por parte de los alumnos de Archivología mencionaron que era un poco difícil, que se les hizo muy aburrida la encuesta, que algunas preguntas eran confusas. Sin embargo, no se mencionó cuales preguntas eran las confusas. Se puede decir que son



razonables estas respuestas por parte de ellos, ya que, no tienen la misma cantidad de materias que hablan sobre la Alfabetización Informativa.

Ahora bien, para los alumnos de Bibliotecología dentro de los comentarios negativos que se encontraron fueron que se debería de contestar la encuesta grupalmente y con orientación por parte del interesado, si desde un principio en las indicaciones fue que se contestara personalmente para ver que tan alfabetizados en información o que tan conscientes están sobre el tema, obviamente al hacerlo grupal no se hubieran obtenido los resultados como se esperaba. Otro comentario fue que había preguntas que no se les hacía de relevancia, al igual no mencionaron cuáles eran esas preguntas, también mencionaron que la encuesta estaba un poco revuelta.

Se considera que deberían de incluir más asignaturas en la licenciatura de Archivología que traten sobre la Alfabetización Informativa durante toda la carrera y en la licenciatura de bibliotecología se sugiere poner más énfasis en las materias que ya se brindan



### Diagnóstico.

Aunque se puede decir que en la mayoría de las preguntas los alumnos de Bibliotecología sobresalieron con mayor porcentaje las respuestas correctas, hubo preguntas en las cuales los alumnos de Archivología contestaron correctamente por encima de Bibliotecología, siendo esta última la principal carrera que brindan mayor atención para el fomento de competencias informativas por parte de la Escuela de Ciencias de la Información.

En los resultados, resaltó la segunda pregunta en la cual se identificó que los alumnos de ambas licenciaturas no tienen un conocimiento de lo que son las fuentes especializadas y por ende no hacen uso de ellas. En la pregunta tres se encontraron confusión en los alumnos de Bibliotecología y Archivología ya que no ven como una opción viable el plantearse una estrategia y seguir determinados pasos para de esta manera poder llegar a lo que buscan y necesitan.

En la pregunta seis hubo un mayor porcentaje de alumnos de Archivología que contestaron correctamente por debajo de alumnos de Bibliotecología que se da por hecho que los segundos tienen que estar más informados sobre los servicios de la biblioteca y no es así, en este caso se vio que los alumnos de Archivología tienen mayor conocimiento. Al igual que en la pregunta 27 los alumnos de Archivología acertaron con mayor porcentaje la respuesta correcta.

De acuerdo a las conclusiones antes mencionadas, se muestra por bloque los resultados obtenidos por competencias que los alumnos de Archivología y Bibliotecología arrojaron.

En el bloque 1. Definir una necesidad de información.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
1. Cuando tienes una necesidad concreta de información debes recurrir a:	Cualquiera de las anteriores en función de las circunstancias.	59%
2. Cuando necesitas encontrar información sobre un tema que desconoces. ¿Cuál de las siguientes fuentes de información utilizas primero?	Enciclopedia	14%

Elaboro: la autora.

En este bloque se hace referencia a definir una necesidad de información, con la primera pregunta se quiere conocer si el alumno tiene definida su necesidad de información a donde tiene que recurrir, como se observa de los 301 alumnos solo un 59% contesto correctamente, para la segunda pregunta que menciona, cuando no se tiene el suficiente conocimiento y sus fuentes son escasas, donde hay que recurrir, hubo un porcentaje muy bajo en esta respuesta solo un 14% del total de población.

Se puede entender que los alumnos saben definir una necesidad de información. Sin embargo, no saben dónde recurrir para cubrir dicha necesidad.

De acuerdo al bloque 2. Encuentra.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
3. A la hora de buscar información debemos:	Plantear una estrategia.	24%
4. Las bibliotecas albergan en sus colecciones:	Documentos en cualquier soporte.	93%
5. El préstamo es un servicio que dan las bibliotecas:	En función del perfil del usuario	57%
6. La formas más efectiva de identificar recursos de información que están en la biblioteca es buscando a través de:	El catálogo en línea	70%
7. La forma más efectiva para localizar artículos de investigación es buscarlo a través de:	Las diferentes bases de datos	29%

8. ¿Qué tipo de publicación impresa puedes utilizar para encontrar información sobre un tema o evento que ocurrió en días anteriores?	Periódico	78%
---	-----------	-----

Elaboró: la autora.

En este bloque se pretende conocer si lo que el alumno piensa al momento de buscar la información es lo más apto, y se puede observar si lo que hace es correcto.

La mayoría de las respuestas tuvieron un alto porcentaje, a excepción de dos preguntas, la primera con un 24% los alumnos no saben qué hacer al momento de buscar información, y la segunda con un 29% relacionada a localizar la información, no saben dónde buscar, aunque el 93% conoce la biblioteca y saben que albergan, no tienen idea de que hacer y donde buscar la información que necesitan.

En el bloque 3. Evalúa.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
9. ¿Cuál de los siguientes títulos puede considerarse el título de una revista no especializada?	Día siete	75%
10. Las fuentes de información más adecuadas siempre son:	Las que se adecúan al tipo de información	84%
11. ¿En cuál de estos criterios confiaría más para juzgar fiable el contenido de una página web?	Los autores de la página	68%
12. Los artículos de Wikipedia están elaborados por:	Wikipedistas anónimos	62%
13. Cuando realizamos una búsqueda en Google. ¿Los primeros resultados arrojados corresponden a las fuentes de información más fiable?	La primera y la segunda son correctas	43%
14. Una revista académica y/o profesional se distingue porque:	Incluye artículos de investigación profunda	28%
15. ¿Cuál de las siguientes es una fuente primaria de información?	Texto literario como "Orgullo y prejuicio" por Jane Austen	50%
16. Si te encuentras investigando sobre algún tema en específico, por ejemplo el cambio	Bases de datos de la biblioteca	77%

climático en el mundo. ¿Cuál de las siguientes puede ser la fuente más confiable de información?		
17. Para obtener información arbitrada y confiable cuando usas la web, prefieres utilizar:	Un directorio de búsqueda	27%

Elaboro: la autora.

Aquí se definirá si los alumnos son capaces de identificar en las diversas fuentes de información, así como en los diferentes soportes la información que necesitan, este bloque es el más grande ya que se compone de nueve preguntas.

Al igual que el bloque anterior, tuvieron dos respuestas con bajo porcentaje, con un 27% los alumnos no saben que utilizar para encontrar información arbitrada, y un 28% no distingue por lo que se compone una revista académica y/o profesional, aunque sí pueden distinguir porque no está compuesta una revista no especializada con 75% que contestaron correctamente esta pregunta. Con un 43% los alumnos conocen que los resultados que arroja Google cuando se consulta no es la información más fiable.

Para el bloque 4. Organiza.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
18. Los manuales de estilo bibliográfico deben ser utilizados para:	La primera y la tercera son correctas	43%
19. Cuando recopiles fuentes para un ensayo o algún trabajo académico debes:	La primera y la tercera son ciertas	54%
20. La lista de todas las fuentes que has citado y consultado en un documento académico es conocido como:	Bibliografía	86%
21. Se realiza una lista de todas las fuentes que se han consultado al final de su trabajo para:	La primera y la tercera son ciertas	44%
22. Citar es:	Información incluida en tu texto acerca de una fuente que utilizaste	33%

Elaboro: la autora.



Este bloque se enfoca al orden u organización que se le da a la información, de acuerdo a las necesidades del usuario, consta de cinco preguntas.

Se encontraron dudas sobre la organización de la información, saben que es la bibliografía porque un 86% contesto correctamente, conocen que se tiene que evaluar la información antes de incluirla a algún trabajo un 54% contesto correcto, aunque un 44% contesto correctamente que se debe de omitir el plagio, aún hay un alto porcentaje que solo realizan una lista de las fuentes que se consultó, ya sea para aumentar el número de páginas porque así se los pidieron los profesores, o porque también necesitan incrementar el número de fuentes, con un 43% de alumnos que conocen para que deben de ser utilizados los manuales de estilo bibliográfico y el siguiente porcentaje llega a ser preocupante, solo un 33% sabe lo que significa citar, si desde la preparatoria se maneja este término, en la ECI lo vuelven a ver y aun así lo desconocen.

Para el penúltimo bloque el 5. Usa.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
23.Parafrasear es:	Expresar las ideas del autor en tus propias palabras	57%

Elaboro: la autora.

En este bloque se pretende conocer si el alumno utiliza la información que adquirió, solo se maneja una sola pregunta.

Fue poco más de la mitad que conocen el término de parafrasear con un 57%, los demás lo entienden como seleccionar párrafos para utilizarlo en un trabajo, otros como cambiar una frase o párrafo que pertenece a alguien más y otros simplemente no conocen el término.

En el bloque 6. Comunica.

Numero de pregunta	Respuesta correcta	%
24.Señale cuál de las siguientes opciones refleja mejor el motivo por el que es necesario citar las fuentes utilizadas en nuestros trabajos académicos:	La primera y la segunda son ciertas	52%
25.No necesitas dar crédito de una fuente si	De tu autoría	61%



es:		
26.El plagio es:	Copiar el trabajo de alguien más y hacerlo pasar como propio	97%
27.Para evitar ser acusado de plagio, debo:	Todas las anteriores	37%
28.Si reproduces el trabajo de otra persona sin su permiso. ¿Qué concepto estarías transgrediendo?	Copyright	86%
29. En general es aceptado que fotocopies:	Todas las anteriores	55%
30.Puedes fotocopiar una página de un libro para utilizarla en la redacción de un ensayo porque:	Es con fines educativos	75%

Elaboro: la autora.

Consta de siete preguntas, y tratan sobre los diferentes medios y si conocen el derecho de autor y la propiedad intelectual.

Sólo una pregunta tuvo un bajo porcentaje con un 37% los alumnos conocen que hacer para evitar ser acusado de plagio, los demás lo entienden como solo identificar de donde vienen las fuentes, solo parafrasear la información y otros más lo entienden como citar los párrafos que se añadieron en su trabajo. Aquí se genera confusión porque un 97% conocen el término de plagio, ¿qué está pasando aquí? Con un 86% los alumnos conocen lo que es el copyright, un 75% saben que es con fines educativos fotocopiar una página de un libro, un 55% conocen hasta donde es aceptado que fotocopies un libro, un 52% saben porque es necesario citar las fuentes de información que utilizamos en nuestros trabajos académicos, y un 61% están conscientes que si lo que se escribe es de tu autoría no es necesario dar crédito.

Ahora bien, conforme a lo anterior puedo deducir que los alumnos a pesar de que tienen algunas confusiones referentes a las competencias, aun así cuentan con la mayoría de las competencias en información. Dentro de las competencias que tienen mayor número de respuestas correctas se encuentra Usa con un 57%, Comunica que tuvo solo una respuesta con bajo porcentaje, las demás manejan de un 52% hacia arriba, la más alta es de 97% la competencia Encuentra tuvo dos respuestas con un porcentaje bajo, las demás

son arriba de 57%, la mayor es de 93%, al igual que la competencia de Evalúa con solo tres respuestas de menor porcentaje, las demás van desde un 50% hasta un 84% , la competencia de Definir una necesidad de información de las dos respuestas solo una obtuvo mayor de 50% y la otra obtuvo 14%.

Dentro de la competencia más baja se encuentra Organiza, porque solo dos respuestas se obtuvieron con mayor porcentaje de un 54% a un 86% y tres respuestas con menor porcentaje, es aquí donde hay que poner énfasis en ayudar a los alumnos a la organización de la información, no saben o es muy basto su conocimiento sobre lo que es el plagio, y que es citar.

Al realizar el análisis pude observar que aún les falta a ambas licenciaturas para dotar a los alumnos de las competencias básicas en Alfabetización Informativa. Aun cuando las dos licenciaturas pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Información no se ve observa una mayor preocupación por hacer más cursos que se enfoquen al tema y solo se tienen las materias que se brindan en el programa y el curso de inducción "Introducción a los servicios bibliotecarios" que se brinda al principio de cursos en el CIHByP.

Con relación al CIHBYP, el centro ofrece a través de su página de internet una amplia gama de actividades enfocadas al uso de la información, pero salvo la actividad de Introducción que se realiza al ingreso de los alumnos a la universidad, no hay seguimiento, promoción o secuencia para complementar la formación de los estudiantes.

Aunque la mayoría de los estudiantes conocen la biblioteca, así como que tipo de material se encuentra en la misma, no todos conocen los tipos de servicios con los que cuenta y por ende no acuden a esos servicios que les podrían ser básicos para adquirir las competencias en Alfabetización Informativa.

Sin embargo, aún hay dudas para saber a dónde recurrir cuando existe una necesidad de información, así como cuando se desconoce el tema a investigar en un trabajo académico o extracurricular, esto llega a ser preocupante porque

es claro que no son suficientes lo que se les está enseñando en este sentido a los alumnos durante la carrera.

Observe que aunque la mayoría de los alumnos reconocen que deberían hacer para resolver una necesidad de información, aún hay estudiantes que no distinguen a dónde dirigirse y por ende no logran resolver esas dudas y se quedan con esa inquietud de no saber qué hacer.

Ahora bien, aún les falta conocimiento sobre las fuentes de información, no saben distinguir una revista especializada y porque elementos se compone, si se supone que existe una materia que se brinda en los primeros semestres que habla sobre el tema, quiere decir ¿Qué no es suficiente el material que brindan? ¿Qué no es adecuado la forma en cómo se enseña dicha materia? O será ¿Qué deben de hacerse cambios o actualizar a los encargados de impartir esta materia?

Al igual no existe una materia que se encargue de hablar sobre el internet, cuáles son sus ventajas y desventajas de usarlo y como es que se debe utilizar, porque considero que es un gran monstruo que contiene demasiada información, se cree que todos los documentos que arroja son verídicos y en cierta parte redactados por personas especializadas en el tema y no es así, hablando específicamente de Google y de acuerdo a los resultados que obtuve, la mayoría de los alumnos creen que este buscador llega a ser de gran utilidad para los trabajos académicos, y sí lo es, simplemente que no saben cómo hacer las búsquedas de información y piensan que la primera información arrojada es la correcta y por ende la incluyen en sus trabajos académicos.

Con esto surgen algunas interrogantes que son necesarias mencionar como lo son:

¿La ECI forma profesionales alfabetizados en información? ¿Son suficientes los cursos sobre el tema que se brindan en el CIHByP? ¿Es necesario actualizar a los profesores en temas de actualidad referentes a la información? ¿Qué está pasando con las materias que se imparten en la ECI? Si aún tienen confusión en lo que es citar y lo que significa el plagio.

Esta investigación se ha desarrollado en el marco del proyecto de investigación "El rol de la familia en la educación de los niños con discapacidad intelectual" financiado por el Ministerio de Educación y Ciencia.

Los datos recogidos en este estudio se han analizado mediante el uso de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados indican que existe una relación significativa entre el nivel de escolaridad de los padres y el grado de participación en la educación de sus hijos con discapacidad intelectual.

Para la interpretación de los resultados obtenidos en este estudio se han considerado los aspectos metodológicos, así como las limitaciones de la muestra y las implicaciones de los hallazgos para la práctica educativa y la investigación futura.

## CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio sugieren que existe una relación positiva entre el nivel de escolaridad de los padres y el grado de participación en la educación de sus hijos con discapacidad intelectual. Esto sugiere que es importante promover programas de formación para los padres de niños con discapacidad intelectual.

Con respecto a las futuras investigaciones, se recomienda la realización de estudios longitudinales que permitan analizar el impacto de los programas de formación para los padres en el tiempo. Asimismo, se sugiere investigar el rol de otros factores como el nivel socioeconómico y el apoyo social en la participación de los padres en la educación de sus hijos con discapacidad intelectual.

Esta investigación estuvo enfocada a la Alfabetización Informativa, en la Educación Superior, por lo cual se plantearon preguntas y objetivos los cuales fueron resueltos y se cumplieron con satisfacción.

Así, para la pregunta ¿En qué medida corresponden las competencias en Alfabetización Informativa de los alumnos de la ECI con su formación en la Escuela y la Biblioteca? Aunque tienen la mayoría de las competencias en información, es necesario que se enfoquen en temas en específico como lo es el plagio, y el citar.

Para la siguiente pregunta ¿Cuáles son las características de los programas de estudio de la ECI, y de la biblioteca con respecto al desarrollo de las competencias de la Alfabetización Informativa? Aunque los programas de estudios manejan materias que se relacionan con las competencias en información, no han sido suficientes, porque los alumnos aún cuentan con confusión al momento de tener una necesidad de información, o de qué hacer cuando ya se tienen las fuentes.

Para la tercera y última pregunta ¿Cuáles son las competencias en Alfabetización Informativa que tienen los alumnos de la ECI? Estas competencias se pudieron describir de acuerdo al cuestionario que se aplicó, las cuales son: las competencias de Usa, Comunica, Define una necesidad de información, Evalúa y Encuentra.

Con relación a las definiciones sobre la Alfabetización Informativa, la mayoría de los autores mencionan que es tener la capacidad, de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información. Sin embargo, en lo particular puedo decir que **la Alfabetización Informativa es el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual se dota de habilidades y competencias necesarias a los usuarios, con el fin de que sean personas capaces e independientes al momento de tener una necesidad de información, y esto pueda servirle durante toda la vida, desde que son estudiantes hasta en su vida personal.**



Con relación al papel que debe cumplir el bibliotecario como educador, es relevante porque convive la mayor parte del tiempo con el usuario, puesto que la principal función a desempeñar es orientar a las personas en sus necesidades de información, desarrollando la Alfabetización Informativa, porque es en este medio donde la Biblioteca está relacionada con la Universidad y busca estar involucrada en el aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes.

Sobre las Declaraciones internacionales las cuales están relacionadas con la Alfabetización Informativa, como lo fue la de Praga, Alejandría y la Habana, las mismas se enfocan en seis principios los cuales abarcan el conocimiento, así como las necesidad y problemas que se manejan dentro de la información, de tal manera que considero que los gobiernos deberán desarrollar programas en donde se realice la promoción de la Alfabetización Informativa con la finalidad de romper esa barrera que se encuentra dentro de la sociedad entre las personas que están alfabetizadas y las que no lo están, para que de esta manera no sea una sociedad dividida.

Es innegable que la Alfabetización Informativa es crucial porque va más allá de las tecnologías actuales para poder cubrir el aprendizaje que se necesita incorporar a los usuarios para que sean personas competentes en información a los largo de la vida.

Es necesaria la aplicación de normas que estén enfocadas a la Alfabetización Informativa para que se desarrollen de forma eficiente las competencias en información, puesto que sirven de base a que el estudiante adquiera los conocimientos básicos en el acceso y uso de la información, y de tal manera pueda solucionar sus problemas referentes al manejo de la misma.

El crear programas sobre Alfabetización Informativa en las Instituciones de Educación Superior es de suma importancia, puesto que en este espacio es donde los usuarios tienen su formación profesional y por ende se hacen más independientes al momento de recuperar la información que necesitan, esto

claro con el uso del personal profesional con que deben contar las bibliotecas, para que los apoyen en esta formación.

Abordando el tema de los resultados que se obtuvieron durante el diagnóstico se puede decir que: la mayoría de las preguntas los alumnos de Bibliotecología sobre salieron con mayor porcentaje las respuestas correctas, hubo preguntas en las cuales los alumnos de Archivología contestaron correctamente por encima de Bibliotecología.

En la pregunta seis hubo un mayor porcentaje de alumnos de Archivología que contestaron correctamente por debajo de alumnos de Bibliotecología que se da por hecho que los segundos tienen que estar más informados sobre los servicios de la biblioteca y no es así, en este caso se vio que los alumnos de Archivología tienen mayor conocimiento. Al igual que en la pregunta 27 los alumnos de Archivología acertaron con mayor porcentaje la respuesta correcta.

Con base en los resultados obtenidos puedo recomendar que sea necesario:

- Que la ECI involucre ambas licenciaturas y que cuenten con los mismos contenidos, las materias sobre las competencias en Alfabetización Informativa.
- Que se amplíen el número de materias que se brindan en la licenciatura de Archivología referente a este tema.
- Refiriendo al CIHByP, es necesario que dentro de estas actividades que manejan se involucren a profesores de la ECI para orientar usuarios y que se brinden más talleres, y que no solo es suficiente el que se da al inicio de la carrera, y que su formación tiene que ser a lo largo de la carrera.
- Con la finalidad de cumplir con la misión establecida, es necesario que el CIHByP realice estudios de usuarios continuos que le permitan establecer un programa de seguimiento a las actividades de formación en información que realiza, de tal manera que le permita aplicar de forma eficiente los cursos que oferta en página de internet. Lo anterior acompañado de una campaña permanente de difusión y acercamiento a

la comunidad académica de la escuela.

- Que se brinden actividades colaborativas en donde se involucre a los profesores de la ECI, ya que de esto depende que se formen usuarios competentes.

BIBLIODIAGNÓSTICA

APRIL. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

ARONOFF, H. M. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

ARONOFF, H. M. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

## BIBLIOGRAFIA

BARONCO, R. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

BARONCO, R. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

BARONCO, R. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

BARONCO, R. *Journal of the American Medical Association*, 1978; 240: 1000-1001.

ACRL. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea]. no. 60, 2000. [Fecha de consulta 20 noviembre 2013]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Docs/NormasACRL.pdf>

ARDILA REYES, Flor Janeth. Programa de Alfabetización en Información del sistema de bibliotecas sede Bogotá de la Universidad de Colombia. [En línea]. Colombia: ASCOLBI, 2006. [Fecha de consulta 22 de noviembre de 2013]. Disponible en: [http://ascolbi.org/eventos/congreso\\_2006/documentos/Ascolbi\\_Congreso\\_2006\\_Ponencia Diana Martinez-Janeth Ardila.pdf](http://ascolbi.org/eventos/congreso_2006/documentos/Ascolbi_Congreso_2006_Ponencia_Diana_Martinez-Janeth_Ardila.pdf)

AREA MOREIRA, Manuel. [et. al.] El multialfabetismo. En Alfabetizaciones y tecnologías de la información y comunicación. Bogotá: Síntesis, 2008, pág. 60-76.

BASULTO RUIZ, Emilia. La alfabetización informacional [En línea]. Revista digital Sociedad de la Información. No. 16, 2009 [Fecha de consulta 10 de noviembre de 2013]. Disponible en: [www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf](http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf)

BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de Documentación, no. 5, 2002, pág. 4.

BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior, situación actual. [En línea]. Anales de documentación no. 5, 2002. [Fecha de consulta 28 diciembre 2013]. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/formacion.pdf>

BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior, situación actual. [En línea]. Anales de documentación no. 5, 2002. [Fecha de consulta 28 diciembre 2013]. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/formacion.pdf>



BRUCE, Christine Susan. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [En línea]. Anales de documentación no, 6, 2003, [Fecha de consulta 04 de enero de 2014] Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/3761/3661>

BUNDY, Alan. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea.] no. 73. Diciembre 2003. [Fecha de consulta 20 de noviembre de 2013]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1028929.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1028929.pdf)

CALDERON REHECHO, Andoni. Informe APEI sobre alfabetización informacional [En línea].2010. [Fecha de consulta 25 de octubre de 2013], Disponible en: [eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf](http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf)

CAMPELLO, Bernadete. Del trabajo de referencia hacia la alfabetización informativa: La evolución del papel educativo del bibliotecario. Investigación Bibliotecológica. [En línea]. Enero/Abril 2010, vol. 24, no. 5. [Fecha de consulta: 25 septiembre 2012]. Disponible en: <http://www.journals.unam.mx/index.php/ibi/article/view/21414>

CAUL. Normas sobre alfabetización en información. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea]. no. 68, septiembre 2002. [Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2013]. Disponible en: [http://bivir.uaci.mx/DHI/DocumentosBasicos/Docs/NormasAlfabetizacionInfo2001\\_australia\\_esp.pdf](http://bivir.uaci.mx/DHI/DocumentosBasicos/Docs/NormasAlfabetizacionInfo2001_australia_esp.pdf)

CISNEROS VELAZQUEZ, Sania. Evaluación de la Alfabetización Informacional en el Sector Salud. [En línea] Anales de Documentación, 2010. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/106971/101661>

CUEVAS, Aurora y SIMEAO, Elmira. Alfabetización informacional e inclusión digital: hacia un modelo de infoinclusión social. España: Trea, 2011.

ENDEAN GAMBOA, Robert. Cuando las aves emigran. El concepto mexicano de usuario en la educación de usuarios. [En línea]. En LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. Ciudad Juárez, Chih., México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

FERRER TORRES, Carolina Sofía. Integración de la Alfabetización Informacional en la educación superior, propuesta para el diagnóstico de competencias informacionales. Tesis (Licenciatura) San Luis Potosí, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 2012, pág. 77.

GARCIA COLORADO, Rosa, et al. Alfabetización Informativa: ¿proyecto o quimera? *Crítica Bibliotecológica*, 2008, vol.1, núm. 1, pág. 1-14

GOMEZ HERNANDEZ, José A. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI 2007*, 2007, vol. 1, pág. 43-50. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/8743/>

GOMEZ HERNANDEZ, José A. y LICEA DE ARENAS, Judith. La alfabetización en Información en las universidades. [En línea]. [Fecha de consulta 19 de octubre de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021/94611>

GOMEZ SUSTAITA, María Rocío Elizabeth. Educación de usuarios de la información: elaboración de programas para el desarrollo de habilidades informativas. México: Infoconsultores, 2009.

GRATCH LINDAUER, Bonnie. Los tres ámbitos de evaluación de la Alfabetización Informacional. [En línea]. *Anales de Documentación*, no. 9, 2006. [Fecha de consulta 10 de febrero de 2014] Disponible en: <http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3981/3/1461.pdf>

HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica. México: UNAM, 2012, pág.5

IFLA. Recomendaciones IFLA sobre alfabetización informacional y mediática [En línea] 2011. [Fecha de consulta 28 de noviembre de 2013]. Disponible en: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations\\_spa.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations_spa.pdf)

IFLA. Faros de la Sociedad de la Información. Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. [En línea], 2008. [Fecha de consulta 30 noviembre de 2013]. Disponible en: <http://archive.ifla.org/III/whsis/BeaconInfSoc-es.html>

Information Literacy Competency Standards for Higher Education.[En línea]. Estados Unidos: American Library Association, 2000. [Fecha de consulta:30 de octubre 2013]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/standards/standards.pdf>

KURBANOGLU, Seraph. An Analysis of the concept of information literacy [En línea].En UNESCO. Media and information literacy for knowledge societies, Moscow, 2013.Pp. 78-87.[Fecha de consulta 14 de septiembre de 2013] Disponible en: [http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2013/mil\\_eng\\_web.pdf](http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2013/mil_eng_web.pdf)

LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior.[En línea].Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

LICEA DE ARENAS, Judith. La evaluación de la Alfabetización Informacional: principios, metodologías y retos. [En línea]. Anales de Documentación, no. 10, 2007. [Fecha de consulta 15 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161/1211>

MARTÍ LAHERA Yohannis. Diseño de programas de alfabetización informacional.[En línea]. Acimed no. 15, 2007. [Fecha de consulta 28 noviembre 2013]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm)

MARZAL GARCÍA- QUISMONDO, Miguel Ángel. La evaluación de los programas de alfabetización en información en la educación superior: estrategias e instrumentos. [En línea].Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 7, no. 2, 2010. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <file:///C:/Users/Bettylu/Downloads/225719-307214-1-PB.pdf>

MIRELES CARDENAS, Celia. El acceso abierto en la oferta de servicios bibliotecarios y de la información. Realidades y retos para el profesional de la información. En MORALES CAMPOS, Estela. Regulaciones que impactan la infodiversidad y el acceso abierto a la información en la sociedad global y multicultural. México: IIBI. UNAM, 2013, pág. 148.

MIRELES CARDENAS, Celia. Planeación de los programas y actividades de Alfabetización Informativa desde la teoría docente y la práctica profesional. En TARANGO, Javier y MENDOZA-GUILLEN, Gabriela. Didáctica de la Alfabetización Informativa. Alfagrama, 2012, pág. 382

MIRELES CARDENAS, Celia, y FIGUEROA BARRAGAN, Laura. Desarrollo de la formación de usuarios en el Sistema de Bibliotecas de la UASLP ¿hacia la alfabetización informativa? En HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica. México: UNAM, 2012, pág. 327-360.

MORÁN GUZMÁN, Ana Gricelda. Diagnóstico de las habilidades informativas de estudiantes de reciente ingreso a educación superior en la Universidad de Guadalajara. En Memorias, XLIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía. La biblioteca ante las nuevas demandas sociales: Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C., pág. 483, 2013.



PEREZ IGLESIAS, Javier. La alfabetización informacional en las universidades, una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. [En línea]. España: UCM, 2007. [Fecha de consulta 25 de diciembre de 2013]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/12318/>

PINTO MOLINA, María y PUERTAS VALDEIGLESIAS, Susana. Autoevaluación de la competencia informacional en los estudios de Psicología desde la perspectiva del estudiante. [En línea] Anales de Documentación, no. 2, 2012, [Fecha de consulta 20 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/635/63524088007.pdf>

PINTO, María, SALES, Dora y MARTÍNEZ-OSORIO, Pilar. El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. [En línea]. Revista española de documentación científica, enero – marzo, 2009. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/453/465>

QUEVEDO PACHECO, Nelva Liliana. Alfabetización informacional en la biblioteca universitaria: conceptos y experiencias. [En línea]. Universidad de Lima. [Fecha de consulta 25 de octubre de 2013]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/17435/1/Ponencia%20Nelva%20Quevedo.pdf>

SILVESTRINI RUIZ, María y VARGAS JORGE, Jacqueline. Big6. [En línea]. 2008. [Fecha de consulta 20 de noviembre 2013]. Disponible en: [ponce.inter.edu/cai/manuales/BIG-SIX.pdf](http://ponce.inter.edu/cai/manuales/BIG-SIX.pdf)

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Mapa curricular de Bibliotecología. [En línea]. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014] Disponible en: [http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO\\_1\\_Mapa\\_Biblio\\_jul06.pdf](http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO_1_Mapa_Biblio_jul06.pdf)



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Antecedentes. [En línea]. 2013. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bibliotecas.uaslp.mx/archivos/GuiaSISBIB.pdf>

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Informe 2013 -2014. [En línea]. 2014. [Fecha de consulta 29 de abril de 2014]. Disponible en: <http://www.uaslp.mx/informe2013-2014/>

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Mapa curricular de Archivología. [En línea]. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: [http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO\\_7\\_MapaArchi\\_Jul06.pdf](http://portal.uaslp.mx/Spanish/Academicas/ECI/NOR/Documents/ANEXO_7_MapaArchi_Jul06.pdf)

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Sistema de Bibliotecas: Antecedentes. [En línea]. 2012. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bibliotecas.uaslp.mx/qs1.html>

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI. Sistema de Bibliotecas: misión y visión. [En línea]. 2012. [Fecha de consulta 20 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bibliotecas.uaslp.mx/qs1.html>

URIBE TIRADO, Alejandro. "Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario, caso escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquía".[En línea] Director John Trujillo Vargas. Tesis de Maestría. Universidad EAFIT, Medellín, 2005.

URIBE TIRADO, Alejandro. La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Ibersid. [En línea.]. 2010, vol. 4. [Fecha de consulta 28 de octubre 2013] pág. 2. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%  
c3%a9rica.UribeTirado.A.pdf](http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%c3%a9rica.UribeTirado.A.pdf)

URIBE TIRADO, Alejandro. La alfabetización informacional, un prerrequisito y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades. [En línea]. Colombia: Universidad de Antioquia. [Consultado el 19 de octubre de 2012]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/12486>.

VEGA DÍAZ, María Guadalupe. Instrucción de usuarios y alfabetización informativa. [En línea]. En LAU, Jesús y CORTES, Jesús. Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. Ciudad Juárez, Chih. , México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. [Fecha de consulta 04 de enero de 2014]. Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Default.htm>

## CUESTIONARIO

Nombre:

- La. en Filosofía
- La. en Artes

Sexo:

- M
- F

Curso:

- 1
- 2

¿Cuándo forma una necesidad el flujo de información hacia usted?

- Internet
- Expertos de la materia
- Libros, y revistas especializadas
- Cuadernos de los profesores en su clase o en conferencias

¿Cuándo necesita usted la información para un tema de sus asignaturas?

¿Cuál de las siguientes fuentes de información usará a veces?

- Enciclopedia
- Libro
- Revistas
- Base de datos

A la hora de buscar información en Internet:

- Trazar una estrategia y seguir una determinada metodología
- Buscar la mejor página los resultados que ofrecen los motores de búsqueda
- Buscar en las
- La página y la búsqueda en profundidad

## ANEXO

## CUESTIONARIO

Carrera \*

- Lic. en Bibliotecología
- Lic. en Archivología

Semestre \*

- 2
- 4
- 6
- 8

Grupo \*

- 1
- 2

Cuando tienes una necesidad concreta de información debes recurrir a: \*

- Internet
- Expertos en la materia
- Libros y revistas especializados
- Cualquiera de las anteriores en función de las circunstancias

Cuando necesitas encontrar información sobre un tema del que desconoces.  
¿Cuál de las siguientes fuentes de información utilizas primero? \*

- Enciclopedia
- Libro
- Revista
- Base de datos

A la hora de buscar información debemos: \*

- Plantear una estrategia y seguir unos determinados pasos
- Conocer lo mejor posible las posibilidades que ofrecen los sistemas de búsqueda
- Buscar sin más
- La primera y la segunda son correctas

Las bibliotecas albergan en sus colecciones: \*

- Documentos en cualquier soporte (papel, digital, audiovisual, etc)
- Sólo documentos impresos
- La producción bibliográfica del país al que pertenecen
- Los libros que ya no están a la venta en librerías.

El préstamo es un servicio que dan las bibliotecas: \*

- De todos los fondos que poseen en sus colecciones
- A todos los ciudadanos sin restricción alguna
- A otras instituciones, que se prestan fondos entre sí
- En función del perfil del usuario y de la política del centro respecto a sus colecciones

La forma más efectiva de identificar recursos de información que están en la biblioteca es buscando a través de: \*

- Las diferentes bases de datos
- El catálogo en línea
- La página electrónica de la universidad
- La primera y la segunda son correctas

Las fuentes de información más adecuadas siempre son: \*

- Las disponibles a través de la web
- Las más cercanas y accesibles
- Las que se adecúan al tipo de información que requerimos en cada situación
- Sólo las que están traducidas al español

La forma más efectiva para localizar artículos de investigación es buscarlo a través de: \*

- Las diferentes bases de datos
- El catálogo en línea
- Diversos buscadores a través de internet
- La primera y la segunda son correctas

¿Qué tipo de publicación impresa puedes utilizar para encontrar información sobre un tema o evento que ocurrió en días anteriores? \*



- Libro
- Revista
- Periódico
- Archivo impreso

¿Cuál de los siguientes títulos puede considerarse el título de una revista no especializada? \*

- Agricultura Técnica
- Día Siete
- Lecturas de Economía
- Todas las anteriores

Una revista académica y/o profesional se distingue porque: \*

- Incluye artículos de información sobre diversos temas que pueden ser leídos por un público en general
- Incluye artículos de investigación profunda
- Incluye reseñas de investigaciones
- La segunda y la tercera son correctas

¿En cuál de estos criterios confiaría más para juzgar fiable el contenido de una página web? \*

- En la popularidad; es una página web muy conocida
- Es una web que proporcionar gran cantidad de información
- Los autores de la página son expertos en la materia
- Es una web con acceso restringido

Quando realizamos una búsqueda en Google. ¿Los primeros resultados corresponden a las fuentes de información más fiables? \*

- No, la posición en la página de resultados indica los sitios que Google ha podido rastrear e indexar correctamente
- No es un indicador de fiabilidad sino de relevancia: se tiene en cuenta el volumen de información contenida en la página y la cantidad de veces que es "citada", es decir, las veces que una página web es enlazada desde otras páginas
- La primera y la segunda son correctas
- Sí, Google sólo selecciona las páginas con información más fiable

Los artículos de Wikipedia están elaborados por: \*

- Expertos perfectamente identificados
- Wikipedistas anónimos
- Un equipo de personas remuneradas por la fundación wikimedia
- La wikipedia es un motor de búsqueda, por lo tanto la información proviene de otras páginas web

¿Cuál de las siguientes es una fuente primaria de información? \*

- Texto literario como "Orgullo y prejuicio" por Jane Austen
- Libros escritos sobre "Orgullo y prejuicio"
- Artículos de revistas sobre "Orgullo y prejuicio"
- Discusiones escritas sobre "Orgullo y prejuicio"

Si te encuentras investigando sobre algún tema en específico, por ejemplo el efecto del cambio climático en el mundo. ¿Cuál de las siguientes puede ser la fuente más confiable de información? \*

- Yahoo
- Youtube
- Bases de datos de la biblioteca
- Amazon

Para obtener información arbitrada y confiable cuando usas la web, prefieres utilizar: \*

- Google
- Un directorio temático
- Youtube
- Un directorio de búsqueda

Los manuales de estilo bibliográfico deben ser utilizados para: \*

- Desarrollar una investigación de forma estructurada
- Seguir el formato de redacción utilizado en una disciplina en específico
- Incorporar de forma efectiva la información que fue recopilada
- La primera y la tercera son correctas

Cuando recopilas fuentes para un ensayo o algún trabajo académico debes: \*

- Evaluar cada fuente por relevancia y pertinencia
- Imprimir el texto completo
- Revisar toda la información bibliográfica
- La primera y tercera son ciertas

La lista de todas las fuentes que has citado y consultado en un documento académico es conocida como: \*

- Índice
- Resumen
- Biografía
- Bibliografía

Se realiza una lista de todas las fuentes que se han consultado al final de un trabajo para: \*

- Omitir el plagio
- Realizar el trabajo con el número de páginas que pidieron los profesores
- Incrementar el número de fuentes
- La primera y tercera son ciertas

Citar es: \*

- Información incluida en tu texto acerca de una fuente que utilizaste
- Información acerca de una fuente que es incluida en una lista al final de tu trabajo
- Un fragmento de un trabajo que has leído
- Todas las anteriores

Parfrasear es: \*

- Seleccionar párrafos para usar en un trabajo
- Cambiar una frase o párrafo que pertenece a alguien más
- Expresar las ideas del autor en tus propias palabras
- Ninguna de las anteriores

Señale cuál de las siguientes opciones refleja mejor el motivo por el que es necesario citar las fuentes utilizadas en nuestros trabajos académicos: \*

- Es una cuestión de honestidad intelectual

- Aporta seriedad y consistencia a nuestro trabajo
- Es un mero formalismo
- La primera y la segunda con ciertas

No necesitas dar crédito de una fuente si es: \*

- Un artículo de periódico
- Una página web
- De tú autoría
- Un Podcast

El plagio es: \*

- Copiar el trabajo de alguien más y hacerlo pasar como propio
- Una epidemia
- Aceptable
- Abundante

Para evitar ser acusado de Plagio, debo: \*

- Identificar claramente de dónde proviene la información que incorporé en mi trabajo
- Parafrasear la información y no escribirla exactamente igual
- Citar los párrafos de otros textos que añadí a mi trabajo
- Todas las anteriores

Si reproduces el trabajo de otra persona sin su permiso. ¿Qué concepto estarías trasgrediendo? \*

- Acceso a la información
- Copyright
- Transparencia
- Libertad de expresión

En general es aceptado que fotocopies: \*

- Un artículo de una revista
- Un capítulo de un libro
- El 5% de un libro
- Todas las anteriores

Puedes fotocopiar una página de un libro para utilizarla en la redacción de un ensayo por que: \*

- Es con fines educativos
- Tiene un buen diagrama en la página o la información
- El libro es muy costoso para comprarlo
- Se puede sacar copias en la biblioteca

Comentarios