



Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Centro de Investigación y Estudios de Posgrado



Tesis

Análisis del proceso de Prácticas Profesionales de la Facultad de Ingeniería, UASLP. Propuesta de mejora

Que presenta:

Blanca Vanessa Ledesma Guzmán

Para obtener el grado de:

Maestra en Administración con Énfasis en Negocios

Director de tesis:

M.A. Idalia Acosta Castillo

San Luis Potosí, S.L.P.
Noviembre 2020





Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Centro de Investigación y Estudios de Posgrado



Tesis

Análisis del proceso de Prácticas Profesionales de la Facultad de Ingeniería, UASLP. Propuesta de mejora

Que presenta

Blanca Vanessa Ledesma Guzmán

Para obtener el grado de:

Maestra en Administración con Énfasis en Negocios

Jurado en el Examen de Grado

M. A. Idalia Acosta Castillo

Directora de tesis y presidente de jurado

Dra. Martha Luisa Puente Esparza

Codirectora y secretario

Dra. Adriana Eugenia Ramos Ávila

Asesora y vocal

San Luis Potosí, S.L.P.
Noviembre de 2020.





Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Centro de Investigación y Estudios de Posgrado



Aclaración

El presente trabajo que lleva por título **“Análisis del proceso de Prácticas Profesionales de la Facultad de Ingeniería, UASLP. Propuesta de mejora”** se realizó entre noviembre de 2018 y noviembre de 2020, bajo la dirección de la Mtra. Idalia Acosta Castillo.

Originalidad

Por este medio aseguro que he realizado este documento de tesis para fines académicos sin utilizar otros medios más que los indicados y sujetándome a la normativa de la institución.

Las referencias e información tomadas directa o indirectamente de otras fuentes se han definido en el texto como tales y se ha dado el debido crédito a las mismas.

La autora exime a la UASLP de las opiniones vertidas en este documento y asume la responsabilidad total del mismo.

Este documento no ha sido sometido como tesis a ninguna otra institución nacional o internacional en forma parcial o total.

Sí se autoriza a la UASLP para que divulgue este documento de tesis para fines académicos.

Atentamente

Blanca Vanessa Ledesma Guzmán



Dedicatorias

A Dios por darme vida, salud y sabiduría a largo del estudio de mi Maestría.

A mis padres que me han dado la existencia, y sin ellos no hubiera logrado una meta más en mi vida profesional. Mi Madre **Blanca Guzmán**, gracias por estar a mi lado, siempre ejemplo de honestidad, esfuerzo, perseverancia y deseos de superación, a la que debo lo que soy, por sus consejos y sacrificios abnegados. Mi Padre **Raymundo Ledesma**, que siempre me ha brindado su apoyo, por su guía y ejemplo de constancia y logro.

A mis hermanos **Wendy y Ray**, por su apoyo moral y palabras alentadoras en todo momento, gracias por confiar siempre en mí.

A mis hijos **Vane, Gael y Marco**, mi mayor motivación e impulso, por todas las veces que no pudieron tener una mamá de tiempo completo, por caminar conmigo de la mano en cada momento de mis estudios soportando mis ausencias y descuidos, son el motor que me obliga a funcionar y ser cada día mejor.

A la persona que me animo día a día a no darme por vencida, con quien comparto momentos de mi vida únicos, quien llegó para que este logro sea más completo, mi compañero de aventuras, **César Guzmán**.

Agradecimientos

A través de estas líneas quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que con su soporte científico y humano han colaborado en la realización de este trabajo de investigación.

Quiero agradecer en primer lugar a la institución que ha hecho posible la realización del trabajo presentado en esta memoria de tesis, la **Universidad Autónoma de San Luis Potosí**, institución en la cual trabajo y que me brindó la oportunidad para realizar mis estudios de maestría.

Estoy muy agradecida con la Facultad de Ingeniería, a su director **Dr. Emilio Jorge González Galván** por su apoyo y facilidad de acceso a la información, así como su ayuda y confianza en mi depositada.

Especial reconocimiento merece el **M.C. Guillermo Alvarado Valdez**, jefe del Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la Facultad de Ingeniería, por ser una colosal guía, nunca escatimo esfuerzo y tiempo para mejorar este trabajo, por ser firme en lo que requería, por sus valiosos aportes, y facilidad de acceso a la información requerida. Siempre me brindó su invaluable apoyo y motivación para realizar el presente trabajo de investigación.

Expreso mi profundo agradecimiento a mi directora de tesis, **M.A. Idalia Acosta Castillo** por su gran calidad humana, su acertada orientación, el soporte y discusión crítica que me permitió un buen aprovechamiento en el trabajo realizado. A mi codirectora de tesis, la **Dra. Martha Luisa Puente Esparza**, le agradezco su rigor, paciencia, entrega, valiosos consejos y atinadas correcciones durante el desarrollo de esta investigación. A mi asesora de tesis, la **Dra. Adriana Eugenia Ramos Ávila**, le agradezco las múltiples sugerencias y consideraciones para este trabajo de investigación. Las tres formaron un maravilloso comité tutorial, siempre ayudándome a mejorar como estudiante e investigadora.

Resumen

El presente trabajo consiste en el análisis del proceso de Prácticas Profesionales en la Facultad de Ingeniería de la UASLP, a partir del cual se realiza una propuesta de mejora, derivado del estudio de las interrelaciones que existen entre las diferentes áreas y el Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la Facultad, y como intervienen de una forma global en el proceso.

Se observó el contexto, el entorno y lo antecedentes de las prácticas profesionales dentro de la UASLP, la Facultad de Ingeniería y su impacto en el proceso llevado a cabo en el Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales, así como el marco teórico donde se definen cada uno de estos conceptos con base en fundamentos sustentados.

La metodología que se empleó para llevar a cabo la investigación fue un enfoque cualitativo basado en la recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, mediante un estudio descriptivo buscando especificar las propiedades importantes de un fenómeno que sea sometido a análisis. Los resultados permitieron detectar la necesidad de contar con un proceso definido y estructurado dentro de la Facultad y de coordinación con el Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales, con las áreas y departamentos involucrados en el proceso de Prácticas Profesionales.