



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

Facultad de Psicología
Instituto de Investigación y Posgrado
Programa registrado en el
Padrón Nacional de Posgrado CONACyT

“LAS PRÁCTICAS DE TUTORÍA DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: INSTRUMENTO PARA FAVORECER EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LAS PERSONAS EXCEPCIONALES”

T E S I S

Que presenta como requisito para obtener el grado de
Maestra en Psicología

CLAUDIA IVETTE MARTÍNEZ DONJUÁN

Director de tesis: Mtro. Fernando Mendoza Saucedo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

Facultad de Psicología
Instituto de Investigación y Posgrado
Programa registrado en el
Padrón Nacional de Posgrado CONACyT

TESIS

“Las prácticas de tutoría del profesor universitario: Instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales”

Que como requisito para obtener el grado de Maestra en Psicología

Presenta:

Claudia Ivette Martínez Donjuán

Dirigida por: Mtro. Fernando Mendoza Saucedo

Sinodales

Dra. Juana Ma. Méndez Pineda
Dr. José Francisco Martínez Licona
Mtro. Fernando Mendoza Saucedo

Mtra. Ma. Marcela Morales Loo
Secretaria General de la Facultad de Psicología

Mtra. Ma. Del Carmen Rojas Hernández
Jefe del Instituto de Investigación y Posgrado
de la Facultad de Psicología

Lic. Psic. Víctor Manuel Arreguín Rocha
Director de la Facultad de Psicología

Marzo del 2007
San Luis Potosí, S. L. P.
México

Agradecimientos

Durante mi trayecto por los estudios de la Maestría en Psicología estuvieron personas que fueron de gran apoyo para lograr mi grado, por lo que quiero agradecer:

A Dios por darme la fuerza para seguir adelante y no desfallecer en el intento.

A mi familia, principalmente a mi madre por apoyarme moral y económicamente durante el transcurso de mis estudios de maestría, ya que sin su apoyo y ayuda hubiera sido difícil lograr éste trabajo.

A mi asesor de tesis, el M. I. E. Fernando Mendoza Saucedo por su apoyo y ayuda para lograr la realización de éste documento mediante su guía, brindándome sus conocimientos y experiencias a fin de lograr mi grado de Maestría. Así mismo, por ser un excelente tutor que no nada más asesoró ésta tesis sino que se convirtió en un guiador total acompañándome a lo largo del proceso educativo para facilitar mi desarrollo académico y personal.

A mis lectores, la Dra. Juana Ma. Méndez Pineda y el Dr. José Francisco Martínez Licón por sus observaciones, comentarios y sugerencias para mejorar éste documento.

A CONACyT por brindarme su ayuda económica a lo largo de mi estancia en la Maestría en Psicología para solventar los gastos que implicó éste grado.

A mis compañeras y amigas: Aurora, Silvia y Luz que estuvieron conmigo durante la maestría brindándome su apoyo dando sugerencias y comentarios para la realización de ésta tesis, pero principalmente por la amistad que me brindaron ya que se convirtieron en uno de mis mayores soportes durante los estudios de maestría.

INDICE DE CONTENIDO

Agradecimientos	i
Índice de contenido	ii
Índice de tablas	vi
Índice de esquemas	vii
Resumen	viii

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Antecedentes	7
1.3 Preguntas de investigación.....	11
1.4 Objetivos	12
1.5 Justificación	13

CAPITULO II

REFERENTES TEÓRICOS

2.1 ¿Qué es la Orientación Educativa?	16
2.1.1 Ámbitos de la Orientación Educativa	18
2.1.1.1 Orientación Profesional	18
2.1.1.2 Procesos de Enseñanza-Aprendizaje	19
2.1.1.3 Orientación para la prevención y el desarrollo	21
2.1.1.4 Orientación para la atención a la diversidad	22

2.2 Necesidades Educativas Especiales	23
2.2.1 Integración Educativa	25
2.2.2 Inclusión educativa	26
2.3 Atención a la diversidad	29
2.3.1 La diversidad en la Universidad	32
2.4 Tutoría	35
2.5 Tutoría y diversidad	40

CAPITULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Acerca del método	42
3.2 Escenario	43
3.3 Sujetos	44
3.4 Técnicas de recolección de datos	46
3.4.1 Procedimiento	47
3.5 Técnicas de análisis de datos	51
3.5.1 Procedimiento	51

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 La tutoría como estrategia para mejorar la calidad en la Educación Superior.....	55
4.1.1 ¿Qué es la tutoría?	55
4.1.1.1 Concepto de tutoría según el profesor-tutor	56

4.1.1.2 Concepto de tutoría según el alumno excepcional	59
4.1.2 Tipos de tutoría	61
4.1.3 Funciones de la tutoría	63
4.1.3.1 Funciones de la tutoría para el profesor-tutor	63
4.1.3.2 Funciones de la tutoría para el alumno excepcional	66
4.1.4 Perfil del tutor	67
4.1.4.1 Perfil del tutor para el profesor universitario	68
4.1.4.2 Perfil del tutor para el alumno excepcional	70
4.1.5 Principales temas de la tutoría	73
4.1.5.1 Temas académicos	74
4.1.5.2 Temas personales	77
4.1.6 Relación tutor-tutorando	80
4.1.6.1 Relación tutor-tutorando para el profesor universitario	81
4.1.6.2 Relación tutor-tutorando para el alumno excepcional	84
4.1.7 Expectativas de la tutoría	87
4.1.7.1 Expectativas de la tutoría para el profesor universitario	87
4.1.7.2 Expectativas de la tutoría para el alumno excepcional	88
4.2 La atención a la diversidad en la Facultad de Ingeniería y en Derecho de la UASLP	91
4.2.1 ¿Qué es la diversidad?	91
4.2.2 Universidad y diversidad	91
4.2.3 Percepciones de la atención a la diversidad	94
4.2.3.1 Percepciones de la atención a la diversidad por parte del tutor.....	95
4.2.3.2 Percepciones de la atención a la diversidad del alumno excepcional.....	98

4.2.4 Formación del profesor-tutor para atender a la diversidad	99
4.2.5 Características de la tutoría al atender a personas excepcionales	107
4.2.5.1 Tipo de discapacidad	108
4.2.5.2 Necesidades específicas	110
4.2.5.3 Respuesta a las necesidades	113
4.3 La tutoría como instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales	116

CAPITULO V

CONCLUSIONES, ALCANCES Y LIMITACIONES

5.1 Conclusiones	121
5.2 Limitaciones y alcances de la investigación	123
Referencias bibliográficas	126
Anexos	
a) Guía de la entrevista	133
b) Ejemplo de transcripción de entrevista.....	135

INDICE DE TABLAS

1. Alumnos excepcionales inscritos en la UASLP	45
2. Características de los alumnos excepcionales identificados	45
3. Características de los tutores identificados	46
4. Entrevistas realizadas a personas excepcionales	50
5. Entrevistas realizadas a tutores	50
6. Índice temático	52
7. Ejemplo de contenido de categorías	53

INDICE DE ESQUEMAS

1. Concepto de tutoría	60
2. Funciones de la tutoría	67
3. Perfil del tutor	72
4. Principales temas de la tutoría	80
5. Relación tutor-tutorando	87
6. Expectativas de la tutoría	90
7. Percepciones de la atención a la diversidad	99
8. Formación del tutor para atender a la diversidad	107
9. Necesidades específicas y respuesta a ellas	115
10. Aspectos en los que favorece la tutoría a las personas excepcionales	119

Resumen

La presente investigación se ubicó dentro del marco del paradigma cualitativo cuyo propósito fue conocer las prácticas de tutoría del profesor universitario que se llevó a cabo con 3 estudiantes excepcionales que presentan discapacidad motora y visual y que están inscritos en la UASLP en la carrera de Ingeniero Geólogo y Licenciado en Derecho. Por medio de la entrevista en profundidad a los estudiantes excepcionales y sus tutores y confección de Índices Temáticos para el análisis de los datos se logró obtener una descripción de las características particulares que tiene ésta experiencia tutorial para ellos, así como comprender el significado que le otorgan a la misma mediante sus impresiones, sentimientos, expectativas y como se traduce en una experiencia educativa que facilita un mejor desarrollo académico del estudiante excepcional. Esta investigación se sustentó en bases teóricas sobre la Orientación Educativa en especial de la atención a la diversidad y la tutoría, en el primer caso, como un ámbito de apoyo a las personas que presentan una excepcionalidad, donde es labor del orientador atender las necesidades de sus alumnos independientemente de su condición y en el caso de la tutoría, como un instrumento que puede ser utilizado por el profesor universitario para ayudar a mejorar el desarrollo académico de las personas excepcionales.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Cada vez aumenta el número de jóvenes que llegan a estudios universitarios y que presentan alguna excepcionalidad (Rodríguez Santero, 2000), es decir, cuando se habla de una condición que puede deberse a muchos factores que pueden ser de ámbito cognitivo, visual, auditivo, lingüístico, motriz y afectivo, sin embargo, todos los adjetivos que suelen acompañar al término persona excepcional son efectivamente hechos biológicos y no sociales en ninguna medida (López Melero, 2003). Al respecto, Boza (2000) las llama personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) cuyas características se relacionan con diferencias físicas, psíquicas o sensoriales, que escolarizados ahora en un sistema educativo ordinario requieren de una respuesta que sea adecuada para satisfacer sus necesidades educativas, de tal manera, que no solo se le brinde un servicio escolar regular, sino, que se exige atender a las personas excepcionales y darles una educación de calidad como a cualquier otro alumno.

El reto es ofrecer igualdad de oportunidades educativas a todas las personas independientemente de sus características físicas, psíquicas o sociales. De ahí que las instituciones educativas requieran realizar un trabajo educativo tendiente a favorecer el proceso de construcción personal atendiendo a las características individuales pero sobre todo, los apoyos y ayudas necesarios, es decir, pensar en una escuela para todos donde no se excluya a nadie (Bayot, del Rincón y Hernández, 2002).

El trabajo de atender a las personas excepcionales ha sido impulsado por el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y la Integración Educativa (SEP, 2002). De 1995 al 2002 la Dirección General de Investigación de la Subsecretaría de Educación Básica y

Normal de la Secretaría de Educación Pública (SEP) desarrolló un proyecto de Integración, cuyo objetivo fue propiciar las condiciones que permitieran a las niñas y niños con necesidades educativas especiales integrarse exitosamente a las escuelas y aulas regulares para garantizar una atención de calidad otorgando prioridad a los que presentan discapacidad.

Sin embargo, esto no sucede con la misma intensidad en las Instituciones de Educación Superior, ya que no existen las condiciones institucionales, infraestructura, ni la misma comunidad escolar está preparada académicamente, como los profesores y tutores para darles atención a las necesidades de los alumnos excepcionales, no obstante que paulatinamente está creciendo su presencia en las diferentes carreras profesionales.

Por otra parte, con el acceso de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en las Instituciones de Educación Superior cabría suponer que se ven obligadas a modificar sus estructuras de funcionamiento regular, tanto en el plano curricular como administrativo y en especial en la infraestructura, física o arquitectónica, sin embargo, son mínimos los cambios; más aún en relación a que los profesores no se encuentran preparados, ni formados o sensibilizados en la atención de las necesidades de las personas excepcionales, ya que en buena parte de ellos existe la creencia de que las personas con estas características no pueden llegar muy lejos en la vida académica universitaria, teniendo como consecuencia un rechazo o resistencia a brindarles la atención educativa requerida conforme a los objetivos curriculares propuestos en su oferta educativa.

La UASLP no es ajena a ésta situación, ya que dentro de sus coordinaciones, escuelas y facultades se encuentran matriculadas personas excepcionales asociadas a características

particulares tales como: discapacidad visual, distrofia muscular, discapacidad auditiva, discapacidad motora, entre otras. (Méndez y Mendoza, 2005)

Muchas veces la acción educadora en los escenarios universitarios como señalan algunos autores, tiende frecuentemente a uniformizar y se resiste a contemplar las diferencias por varios motivos, dentro de los cuales el principal es que la uniformidad ofrece seguridad y sensación del poder del educador, existe el deseo de simplificar en forma de propuesta única sobre la diversificada (Bayot, del Rincón y Hernández, 2002).

Existen profesores universitarios que no tienen un compromiso profesional como docentes para hacer que los alumnos aprendan, no desean asumir esa responsabilidad, ni se sienten preparados para hacerlo, por lo que, se asume que ser buen profesor es enseñar bien, es decir, dominar los contenidos de la disciplina y saber explicarlos claramente, si los alumnos aprenden o no depende de otras variables (Zabalza, 2001). Sin embargo, cuando se habla de enseñanza consiste en relacionar el proceso completo de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en un contexto determinado, sobre unos contenidos concretos y con un grupo de alumnos con características particulares en donde se debe atender a las necesidades específicas que cada alumno tiene.

En relación a lo anterior, hay muy pocas investigaciones que se realizan sobre este tema, ya que generalmente se investiga sobre niños excepcionales y no sobre estudiantes universitarios excepcionales. De esos niños que ingresan a una escuela integradora, desgraciadamente los que llegan a la Universidad son pocos porque en algunos casos todavía se les cierran las puertas, ya sea desde la propia familia al no confiar en sus propios hijos o por no contar con los recursos económicos para apoyarlo, o bien, por parte de las Instituciones de Educación Superior cuando

no procuran contemplar en sus planes y programas de estudio la atención específica para las personas excepcionales, ni mucho menos para brindar las mejores condiciones arquitectónicas para facilitar su acceso.

En la actualidad se está formando la cultura de la diversidad en la misma sociedad y en las escuelas, ya que antes se les segregaba y se les creía como incapaces para tener una carrera profesional, actualmente se les está incluyendo tanto en la educación como en el ámbito laboral, aquí se ha podido demostrar que cuentan con las capacidades para vencer cualquier obstáculo que se les presente, que si bien es cierto, les costará más trabajo hacerlo pero no será imposible. En México cada vez es más grato darse cuenta de que los atletas excepcionales ganaron medallas en las Olimpiadas, que hay artistas excepcionales y que tal vez alguna de estas personas están ocultas o bien están desempeñándose en algún trabajo.

Estos ejemplos de personas que a pesar de la falta de algún sentido o de un miembro siguieron y no se vencieron en el intento es lo que los hace ser excepcionales, ¿Porqué no podemos concebir el hecho de tener una persona excepcional en nuestra Universidad?, el solo hecho de llegar a los estudios profesionales los hacen ser personas excepcionales independientemente de las características específicas que para ellos no resulta una limitante, sino más bien, una oportunidad de superación personal y educativa.

De tal manera, que por estar en la Universidad y ser un alumno más de la institución, ésta se encuentra obligada a darle una educación con calidad, ya que el gobierno señala que la educación debe de ser para todos los alumnos como un derecho y una obligación, pese a esto, ese derecho solo se refiere a la Educación Básica (preescolar, primaria y secundaria) pues la decisión de seguir estudiando bachillerato o una carrera profesional ya es por iniciativa de la persona, es

aquí donde las Instituciones de Educación Superior comienzan a seleccionar a las personas que ingresan a estos estudios, es entonces, cuando se considera que las personas excepcionales han pasado todos los filtros para llegar a estudios universitarios y cuentan con la capacidad para estar ahí.

Por tal motivo, la institución y los profesores juegan un papel muy importante en ésta educación de calidad, ya que en muchas ocasiones a los maestros les llega a costar trabajo educar a los alumnos “regulares”, al respecto, De Garay (2001) realizó una investigación titulada “*Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes*”, donde menciona que no hay estudios sobre los estudiantes a nivel superior y que los realizados hasta ahora, solo tienen objetivos y cobertura poblacional limitados a una facultad o escuela, con el objetivo de ésta investigación se pretendía saber quienes eran y que hacen los estudiantes en su tránsito por la Educación Superior y si en ocasiones no saben quienes son los estudiantes universitarios “regulares”, pues con mayor razón sobre los excepcionales, donde no se debería ver como algo negativo, sino como algo que le servirá a ser un mejor profesor y enriquecerlo en su labor docente.

La inclusión de las personas excepcionales en el aula conlleva a un enriquecimiento para el alumnado pero también para el profesorado, pues es una oportunidad de nuevos aprendizajes para ellos y también para la escuela (Moriña, 2004).

Los apoyos adicionales que habrán de recibir las personas excepcionales son sin duda un factor relevante para facilitar de integración, tal es el caso de la tutoría, es por eso que se hizo énfasis en ella como una realidad interconectada para la atención a la diversidad en el sistema educativo.

Lázaro y Asensi (1989) mencionan que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, donde el profesor-tutor debe de acompañar y guiar al alumno a lo largo de su proceso educativo para facilitar su desarrollo académico, por lo tanto, es necesario conocer como es la formación por parte del profesor-tutor para atender a las necesidades que su alumno excepcional tiene y sobre todo cual es la percepción y el significado que tanto el estudiante excepcional universitario y su tutor le dan a ésta práctica, además, de cómo repercute en el desarrollo académico del estudiante universitario.

La tutoría es una actividad compleja, ya que constituye una parte fundamental de la Orientación Educativa y por lo tanto es un factor de cambio importante con el cual es necesario un trabajo interdisciplinario con los demás factores que intervienen en el desarrollo del alumno (maestros, Institución, familia y comunidad) debido a que exige nuevas demandas, ya que pasa de ser un elemento aislado a miembro de un equipo orientador (Velaz de Medrano, 1998).

La práctica tutorial es una actividad docente que tiene poco tiempo que se ha implementado en las Instituciones de Educación Superior en México como un programa para beneficiar la calidad educativa del alumno y evitar el rezago, deserción, reprobación o bajo rendimiento escolar por parte de los alumnos, propuesta por la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior, 2000) debido a que la competencia tutorial forma parte sustancial del perfil profesional del docente universitario, en donde una de sus funciones consistiría en orientar a los estudiantes con problemas específicos o en situaciones irregulares (Zabalza, 2003).

Por lo tanto, el profesor-tutor debe de estar capacitado para otorgar adecuadamente el proceso de tutoría con las personas excepcionales, y si bien, ésta práctica es una estrategia para favorecer el desarrollo integral de todos los estudiantes, se considera necesario el hecho de conocer y comprender el significado que los profesores-tutores y las personas excepcionales le dan a ella en la Universidad y de qué manera les sirve.

Por lo que teniendo en consideración la problemática anteriormente descrita con éste proyecto de investigación se hace el siguiente planteamiento de problema:

¿Son las prácticas de tutoría del profesor universitario un instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales?

1.2 Antecedentes

Poca información se tiene en México acerca de cómo se da la atención de las personas excepcionales en las Instituciones de Educación Superior, es decir, de aquellas personas que presentan una condición física de la falta de algún miembro o sentido y de la manera en que se prepara tanto la Universidad como los profesores para atender las necesidades de sus estudiantes excepcionales. España es un país en donde más se ha trabajado sobre la diversidad en la Universidad, autores como Rodríguez Santero (2000), mencionan que hasta bien entrados los noventa resultaba muy extraño encontrar información sobre personas con discapacidad que accedieran a los estudios superiores, pero agrega que en la actualidad poco a poco se va dejando esa idea, ya que cada vez aumenta el número de alumnos universitarios que presentan alguna excepcionalidad.

Lo anterior también es señalado por Montiel (2005), cuando menciona que actualmente en diferentes países la incorporación de estos alumnos con mayor o menor éxito a las aulas regulares

es una realidad posible a partir del establecimiento de programas, inicialmente, en Educación Básica.

Al respecto, Granados (1997, citado por Rodríguez Santero, 2000) señala que ante la presencia cada vez mayor de alumnos con excepcionalidad, la Universidad debe desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades posibilitando que los recursos estén disponibles para todos y garantizar iguales posibilidades de hacer un uso equivalente de los mismos.

Del mismo modo, Varela (1997, citado por Rodríguez Santero, 2000) hace hincapié en que durante mucho tiempo las instituciones y el profesorado han trasladado el problema al alumnado obligándole a llevar consigo la solución a las necesidades que por su excepcionalidad planteaba, es decir, que dejaban que el alumno solucionara las consecuencias que conlleva su excepcionalidad sin preocuparse por el estudiante.

Fernández Batanero (2004) realizó una investigación sobre Necesidades Educativas Especiales en el contexto universitario español, en la cual menciona que es importante plantear el reto de atender las necesidades de todos los alumnos a nivel universitario, mediante un conjunto de estrategias y actuaciones encaminadas a superar las dificultades de toda índole que se puedan plantear en el proceso de integración/normalización de las estructuras educativas ante la presencia de personas con excepcionalidad.

En relación al trabajo de los profesores desde la perspectiva de la tutoría, Sepúlveda (1999) menciona que la labor tutorial brindada como ayuda necesaria para que el alumnado pueda optimizar su proceso de desarrollo tanto a nivel educativo como social, implica necesariamente atender a la diversidad presente en el aula, por lo que profundizar en el

conocimiento del alumnado es una cuestión relevante para apoyar a los alumnos en forma efectiva en el logro de sus objetivos universitarios y en el de éste con respecto a los demás. De tal modo, que para realizar propósitos de atención a la diversidad lleva consigo desarrollar una tutoría personalizada en donde el tutor es una respuesta para luchar por la igualdad de oportunidades.

Dentro del contexto nacional y en lo que se refiere a la atención a la diversidad, Castillo Salazar (2004) elaboró un programa de apoyo a estudiantes indígenas en Instituciones de Educación Superior como una alternativa institucional para el acceso, equidad, cobertura y calidad donde menciona la necesidad de garantizar la igualdad de oportunidades educativas tanto en el acceso como en los resultados de la Educación Superior para lo cual la educación constituye un factor importante de desarrollo y equidad social disminuye las desigualdades sociales y se da impulso a la inclusión social de los sectores tradicionalmente desfavorecidos.

Por otro lado, Rueda Peña (2004) realizó un estudio sobre las necesidades específicas de aprendizaje del alumno invidente encaminado a la tutoría, con el fin de fortalecer mediante el desarrollo armónico las competencias intelectuales, destrezas, valores, para situar al alumno en un ambiente ejemplar de autosuficiencia personal, de éste modo, da conocer algunas medidas metodológicas y estrategias de intervención para fortalecer el acontecer académico del alumno invidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro del campo de la acción tutorial, Fernández Juárez (2004) llevó a cabo un estudio sobre la tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar, donde menciona que ésta práctica es el proceso auxiliar de la orientación educativa y ocupacional que retoma los aspectos relacionados con el contexto escolar para formar a los profesores y alumnos

con cierto potencial, además de contar con un perfil especial con el objetivo de apoyar a los estudiantes que presenten problemas de diversa naturaleza siempre y cuando se relacionen con su rendimiento, adaptación al ambiente, ritmo escolar y académico.

Además, con la creación del Programa Institucional de Tutoría propuesto por la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se realizó en el 2004 en Colima el 1er. Encuentro Nacional de Tutoría: “Acompañando el aprendizaje”, entre las ponencias se resaltan las mencionadas anteriormente por Rueda Peña y Castillo Salazar, además la de Ibarra Mendivil (2004) titulada “La tutoría: un instrumento para garantizar una educación superior de calidad”, donde señala la necesidad de operar sistemas de tutoría como un instrumento fundamental para apoyar a los estudiantes durante toda su formación, a fin de tomar en cuenta las necesidades de los múltiples estudiantes y la operación de mecanismos que aseguren su permanencia y un buen desempeño.

En el contexto local, en particular dentro de la UASLP, el Programa Institucional de Tutoría surgió como propuesta en el año 2001 como apoyo a la docencia. (Valle Méndez, 2002). Para el 2003 se continuó con el impulso del programa rediseñándolo a fin de adecuarlo a las condiciones de la universidad y la conformación de un grupo de tutores para darle operatividad al programa (Valle Méndez, 2003, 2004). En el 2004 la tutoría entró en el proyecto de Innovación Educativa como un refuerzo de la formación escolar que permite dar seguimiento personalizado a sus avances y problemas con el propósito de atender sus necesidades formativas y personales en forma oportuna, así como la capacitación básica para tutores y de éste modo, ser impartido en todas las entidades académicas de la UASLP. (García Valdez, 2005)

En este contexto, Cortés Mendoza (2004) comparte la experiencia de los Programas Institucionales de Tutoría en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí a través de la descripción del programa, cuyo propósito justifica a la tutoría como una estrategia que requiere de la actividad docente y que incide en la formación integral del alumno.

Martínez Licona (2004) realizó una investigación titulada “Los planes de acción tutorial en la UASLP: la trayectoria académica como eje de construcción”, donde propone trabajar la estrategia de tutoría en la Educación Superior a partir del enfoque psicopedagógico que intervenga en la trayectoria escolar del alumno universitario, además, de que entiende la tutoría como una actividad compleja que requiere el trabajo de todos los elementos y momentos que intervienen en la vida del estudiante.

Sin embargo, entre estas investigaciones no existe una preocupación por abordar la problemática educativa de la tutoría en estudiantes universitarios con necesidades educativas específicas asociadas a una discapacidad física, situación que seguramente habrá de cambiar en el futuro, ya que en los recientes años se ha impulsado enormemente en otros niveles educativos, en especial de la enseñanza obligatoria (preescolar, primaria y secundaria) con el Programa de Integración Educativa propuesto por la Secretaría de Educación Pública (2002) que señala la necesidad de integrar al aula regular a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales.

1.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las características específicas que distinguen a la práctica de tutoría del profesor universitario al atender a personas excepcionales?

- ¿Cómo favorecen las prácticas de tutoría el desarrollo académico y profesional de la persona excepcional?
- ¿Cómo interpretan las personas excepcionales la práctica de tutoría?
- ¿Cuál es el significado que el profesor-tutor le da a la tutoría dirigida a los estudiantes excepcionales?
- ¿Cómo se prepara el profesor-tutor para atender a las personas excepcionales?

1.4 Objetivos

- Conocer las prácticas de tutoría del profesor universitario dirigida a estudiantes excepcionales por medio de la identificación de las características particulares que tiene ésta experiencia para ellos.
- Comprender el significado que los estudiantes excepcionales tienen de la tutoría mediante sus impresiones, sentimientos, motivos y expectativas, es decir, de la dimensión subjetiva del proceso de tutoría.
- Conocer los procesos de formación del tutor universitario encaminado a la atención de las personas excepcionales.

1.5 Justificación

Hasta hace algunos años era casi imposible imaginar que una persona excepcional llegara a estudiar en la universidad una carrera profesional, por lo que cabe preguntarse: ¿Qué es lo inimaginable de esto?, si ellos son como nosotros, si ellos son seres humanos como todos, entonces, ¿por qué era difícil imaginárselos asistiendo a la universidad a estudiar, simplemente porque no tienen algún sentido o alguna parte de su cuerpo, esto no es considerado una buena razón, por eso, se considera que es importante tomarlos en cuenta y no segregarlos como muchas veces llega a hacerlo la sociedad en la que vivimos ¿por qué aislarlos?, ¿por qué no mejor incluirlos?

Si aún para algunos alumnos “normales” la estancia en la universidad muchas veces es difícil, ahora imaginar cómo es para los alumnos excepcionales y ver que a pesar de las limitaciones que tienen y que la misma escuela les enfrenta ellos salen adelante. Al respecto, se conocen personajes de la historia que a pesar de sus capacidades llegaron a ser grandes famosos y no por ello se rindieron, por eso hay que darle oportunidad a las personas excepcionales que están en la época actual, a los que están en la Universidad.

Por otra parte, se considera necesario que se realicen investigaciones de éste tema en México, ya que no se les ha prestado la suficiente atención, los estudios que hay son realizados en otros países, por ejemplo España y es necesario contextualizarlas en México si se requiere aprovechar sus resultados.

Se reconoce, que se elaboran programas para atender a los alumnos excepcionales en el nivel básico, por ejemplo, el Programa de Integración Educativa de la Secretaría de Educación Pública pero, ¿qué pasa cuando estos alumnos llegan a la Universidad?. ¿Cómo los reciben?,

¿Cómo los atienden?, ¿Qué hacen sus profesores- tutores?, y si en ocasiones al profesor-tutor se le dificulta atender a los alumnos “normales”. ¿Qué va a pasar con los excepcionales?. ¿Cómo se deben de formar?, ¿Qué hace la tutoría para atender las necesidades de los estudiantes universitarios excepcionales?.

Precisamente para responder a éstas interrogantes se considera útil ésta investigación, ya que mediante ella se podrá saber de que manera la Universidad y principalmente el profesor-tutor atiende a las personas excepcionales con características específicas asociadas a una discapacidad visual o motriz, en particular de alumnos de la carrera de Ingeniero Geólogo y Licenciado en Derecho. Así mismo, por medio de éste estudio se podrá conocer la manera en que se forman los profesores universitarios para atender las necesidades de sus alumnos asignados.

Por lo que, si actualmente se está formando la cultura de la diversidad, considero necesario que no se deje de lado la población excepcional en la Universidad, ya que conociendo como perciben ellos las prácticas de tutoría se podrá comprender mejor como es un poco de su vida dentro del contexto universitario, gracias a ello tanto profesores como la misma Institución entenderán y comprenderán a las personas excepcionales como algo positivo que tienen dentro de la Universidad para enriquecer al docente y a la institución.

Debido a la escasa información que existe de personas excepcionales con características específicas asociadas a una discapacidad en la Educación Superior ,particularmente en la UASLP, se considera que el presente estudio aportará bases para dar pie al trabajo con personas excepcionales, creando programas de atención a la diversidad para satisfacer las necesidades de sus alumnos. Además de que se pondrá atención a la existencia de personas con estas características, a pesar de que la cantidad de alumnos inscritos sea muy baja.

2. REFERENTES TEÓRICOS

2.1 ¿Qué es la Orientación Educativa?

La Orientación Educativa como una práctica educativa y pedagógica debe llevar acciones que le permitan alcanzar los fines institucionales programados. Dichas acciones y fines abarcan diversos aspectos educativos, personales, sociales, institucionales, familiares y económicos, mismos que requieren un abordaje diferenciado pero a su vez integral, considerando que la acción orientadora asume en su hacer la formación integral del estudiante.

La Orientación se entiende como intervención psicopedagógica, es decir, como un proceso de ayuda continuo y sistemático dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de toda la vida con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales (Boza, 2000). Se convierte entonces en un proceso que debe ser considerado como parte integrante del proceso educativo que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas en todos sus aspectos.

Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente algunos aspectos en particular, educativos, vocacionales, personales, etc. pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada (Álvarez Rojo y Bisquerra, 1996). Así mismo, la orientación es un proceso de acompañamiento del sujeto a lo largo de su desarrollo para activar y facilitar dicho proceso (Álvarez Rojo, 1994 citado por Boza, 2000).

Para Fernández Torres (1991, citado por Boza, 2000). la orientación forma parte de la dinámica de la actividad educativa donde el destinatario principal es el alumno, por lo que se

requiere una capacitación profesional específica, es decir, la orientación es un proceso de acompañamiento del alumno para facilitar que logre un desarrollo integral.

Álvarez Pérez (2002), señala que el orientar no es guiar, aconsejar, conducir, seleccionar o restringir el campo de opciones, por el contrario, orientar es ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades, permitiendo que el alumnado conozca la diversidad de alternativas posibles y pueda valorar distintas fuentes de datos antes de decantarse de forma consciente y autónoma por aquéllas que considere más adecuadas y relevantes.

Sin duda alguna, el servicio de Orientación Educativa juega un papel definitivo en el desarrollo del potencial integral del estudiante en prácticamente todos los niveles educativos formales. La necesidad del mismo se ve manifiesta desde la inclusión o incorporación del estudiante al sistema escolar facilitando su adaptación al mismo, hasta la definición de su proyecto de vida que le permitirá poner en acción todas sus potencialidades en una actividad profesional en beneficio personal y de la sociedad que así lo demanda.

La Orientación Educativa en la actualidad no sólo debe remitirse al ámbito escolar, sino reconocer a éste como un espacio inmerso en un contexto socioeconómico y cultural que lo influye y que a su vez es influido por él mismo, de ahí, que su quehacer no se limita a la escuela, sino que toma en cuenta e interviene en el medio del cual forma parte, lo cual requiere de otro enfoque para hacer Orientación y por lo tanto de otras estrategias para hacerla adecuadamente.

En la actualidad, la orientación ha empezado a percibirse como indicador de calidad educativa, por lo que se va introduciendo cada vez mayor número de experiencias en el contexto universitario (Álvarez Rojo, 2002), ésta preocupación por incluir la orientación se debe a la necesidad de atender a las situaciones a las que se enfrenta el alumnado.

La orientación se fundamenta en principios que definen y guían la intervención orientadora, con carácter de prevención, desarrollo y atención a la diversidad de los individuos, en un contexto amplio de relaciones socio-culturales de gran significación para los sujetos. Desde esta perspectiva, la orientación se asume como un proceso cíclico de acción y reflexión que implica una continua definición de acciones y estrategias que respondan a las necesidades, expectativas y motivaciones del individuo en las diferentes etapas de su desarrollo. En esta línea, se plantea que la formación del sujeto no puede estar separada de su componente afectivo y experiencial donde se utilice como instrumento de integración la orientación.

2.1.1 Ámbitos de intervención de la Orientación Educativa

Para Boza (2000), el trabajo de la Orientación deberá incorporar a su hacer cuatro áreas de intervención que serán trabajadas en forma articulada: vocacional-profesional, proceso de enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano y atención a la diversidad.

2.1.1.1 Orientación Profesional

La Orientación Profesional es definida por Álvarez Rojo (1995, citado por Boza, 2000), como un proceso a lo largo de la vida del individuo que contribuye a su desarrollo personal y vocacional al momento de tomar una decisión con el fin de desarrollar conductas vocacionales que lo preparen para la vida adulta.

Esta área de la Orientación se establece trabajarla en tres niveles contextuales:

- El educativo, que se desarrolla en el ámbito escolar y cubre el período de la formación inicial y continuada que prepara para la vida profesional.

- Nivel organizacional y laboral, hace referencia a la fase de desarrollo y actividad profesional que tiene lugar en el puesto de trabajo donde el sujeto vive las experiencias y tareas relacionadas con él mismo; tiene que ver con el ingreso laboral, establecimiento y avance, mantenimiento y declive y planificación del retiro.
- Finalmente, el nivel del tiempo libre que se comparte con el trabajo o bien en los periodos de desempleo y/o de retiro laboral, sobre todo en las dos últimas situaciones en que el individuo dispone de más tiempo para realizar actividades que no las podía hacer y así continuar estimulando su propio desarrollo personal.

Este ámbito está sustentado en el enfoque ecológico teniendo en cuenta que la elección vocacional y profesional es un proceso interactivo entre sujeto y ambiente. El constructivismo adquiere un elemento primordial para que las decisiones que se deben tomar vayan formándose. Así mismo se sitúa desde una perspectiva de la educación para la carrera profesional.

2.1.1.2 Proceso de enseñanza- aprendizaje

Otro ámbito de la Orientación en que se puede intervenir es en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que según Álvarez Rojo (1995, citado por Boza, 2000).se centra en el proceso de adquisición de los contenidos por parte del alumno y sobre todo de los fracasos escolares.

Los aspectos específicos en los que se propone trabajar ésta área de intervención son los siguientes:

- Métodos y técnicas de estudio: describe los factores del proceso de aprendizaje y analiza los modelos de programas y el contenido de los métodos de estudio que apoyen dicho proceso.

- Enseñar a pensar: es una de las principales líneas de acción tutorial y orientadora junto a la de enseñar a ser persona y enseñar a convivir. Aprender a pensar supone en última instancia aprender a aprender, partiendo de la premisa de que el rendimiento escolar puede modificarse mediante programas de enriquecimiento cognitivo potenciando cuatro aspectos fundamentales del pensamiento: solución de problemas, creatividad, razonamiento y metacognición.
- Estrategias de aprendizaje, se parte de la idea de que no puede enseñarse a aprender y a pensar con independencia de los contenidos, por lo que, se debe enseñar las estrategias de aprendizaje asociadas a cada área curricular, guiado por el profesor tutor con un rol de mediador de los contenidos curriculares.
- Problemas y dificultades en el aprendizaje, cuya caracterización, clasificación y evaluación son vistas desde la perspectiva de la motivación, intentando que el alumno cuando estudie lo haga interesándose y esforzándose por comprender y aprender con independencia del profesor, analizando los elementos de la actividad docente y tutorial que influyen en la motivación, del valor que dan los alumnos a las actividades académicas y de la forma en como éstos afrontan su trabajo escolar.
- Evaluación educativa, interpretándola como un proceso de recogida y obtención de información del funcionamiento de la institución educativa y sobre el valor pedagógico del programa de Orientación.

Los procesos de enseñanza aprendizaje están basados principalmente en las teorías del aprendizaje partiendo de las teorías del enfoque conductista, teorías cognitivas (Piaget, Vigotsky,

Bruner, Ausubel, Bandura, etc.) y el constructivismo como denominador común de las teorías del aprendizaje.

2.1.1.3 Prevención y desarrollo

El tercer ámbito es el de prevención y desarrollo, Bisquerra (1992, citado por Boza, 2000), insiste en la intervención por programas para prevenir antes de que el problema suceda.

Para Rodríguez Espinar (1993, citado por Boza, 2000), el desarrollo es planteado como un proceso de crecimiento que permite a la persona convertirse en un ser cada vez más complejo.

También es denominada Orientación personal, habilidades de vida, educación psicológica, etc., ésta área busca la prevención (modelo epidemiológico) en oposición al diagnóstico remedial (modelo criminológico), distinguiendo tres niveles de prevención: la *prevención primaria* cuyo objetivo es evitar la aparición del problema o reducir la frecuencia de nuevos casos problemáticos y esta dirigida a padres, profesores, alumnos y a la comunidad en general. La *prevención secundaria*, la cual se centra en el diagnóstico precoz del problema y su atención inmediata, y finalmente la *prevención terciaria* que se dirige a la atención de los individuos que ya presentan problemas.

Por su parte, el desarrollo humano se concibe como el fin de la Orientación y la educación, dirigiéndose al logro de la madurez y de un autoconcepto positivo, mediante un proceso integrador en el que participen todos los actores de la comunidad educativa y del medio en que se desenvuelve el sujeto. Este enfoque está sustentado en la psicología cognitiva, el constructivismo y las teorías del desarrollo humano, tratándose de un modelo ecológico que postula la interacción del desarrollo individual con el entorno.

2.1.1.4 Orientación para la atención a la diversidad

Esta área se refiere a la detección, evaluación y respuesta a las necesidades educativas especiales, es decir, de individuos con deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales que escolarizados requieren de una respuesta adecuada a satisfacer sus necesidades educativas por parte de la Orientación (Boza, 2000). Sin embargo, el concepto de educación especial es superado en su connotación de déficit, incluyendo alumnos procedentes de minorías étnicas, grupos de riesgo, marginados, inmigrantes, alumnos superdotados, etc., denominados como sujetos de educación compensatoria, conformando un enfoque más amplio que se ha dado en llamar Orientación para la Atención a la Diversidad.

Es un hecho que la actividad educativa tienen como destinatario final a cada alumno individual, ya que el desarrollo adecuado de las capacidades de cada persona deriva de su actitud para comprender el mundo, también es un hecho que los alumnos que ingresan a los centros educativos presentan notables diferencias individuales, por lo que, como lo señala Alonso Tapia (1997), la respuesta del orientador es articular las ayudas necesarias para que los alumnos desarrollen capacidades personales que les permitan comprender el mundo, reflexionar de forma crítica sobre los acontecimientos, actuar de forma eficaz ante los problemas y vivir satisfactoriamente. Es debido a esta diversidad que la Orientación Educativa propone trabajar sobre ella tanto en el ámbito escolar y de docencia, así como en la orientación misma, ya que se consideran el medio óptimo para garantizar una respuesta en sus múltiples manifestaciones.

Por lo tanto, como lo menciona López Urquizar (2003), la atención a la diversidad es un deber de la sociedad para todos y cada uno de sus miembros cuyos derechos de igualdad, atención y educación deben ser respetados, tal es el caso de las personas excepcionales, donde el

sentido no solo es en función de las características de los sujetos sino de acuerdo con los materiales y recursos que pueden necesitar para el logro de sus objetivos educativos.

Las personas con discapacidad constituyen uno de los grupos sociales más desfavorecidos, tal como lo señala Ibáñez (2002) ya que se han de enfrentar a barreras difíciles de superar al tratar de acceder a diversos aspectos de la vida social, sin embargo, el atender a éstas personas y que se logre una igualdad, será cuando se logre erradicar además de las barreras presentes en su entorno, las actitudes negativas hacia la discapacidad.

La orientación para la atención a la diversidad está basada en el enfoque ecológico identificando aquellos elementos que se encuentran en el entorno y que afectan la vida del alumno con discapacidad. Así mismo, se revisan aspectos relacionados con las necesidades educativas especiales, integración e inclusión educativa enfocadas principalmente en la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky.

Las cuatro áreas están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo integral de las potencialidades del alumno en relación a sus aspectos personales, académico-cognitivos, profesionales y socioculturales que le conducirán su tránsito por la universidad y le permitirán definir su proyecto de vida profesional y personal.

2.2 Necesidades educativas especiales

Para Sánchez (1999) un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad y necesidad, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/ o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo.

Las necesidades educativas especiales, aparecen cuando un alumno presenta un ritmo para aprender muy distinto al de sus compañeros y los recursos disponibles en su escuela son insuficientes para apoyarlo en la adquisición de los contenidos establecidos en los planes y programas de estudio, por lo tanto, requiere de recursos mayores o diferentes que pueden ser profesionales, materiales, arquitectónicos y curriculares.

Existen una serie de consideraciones implícitas en el concepto de Necesidades Educativas que conviene resaltar y que hace énfasis López Urquizar (1999):

- Es un término normalizador y no discriminatorio. Se pone el acento en los recursos educativos que la escuela precisa para responder adecuadamente a las necesidades que cualquier alumno puede presentar a lo largo de su escolaridad, cualquiera que sea su origen y su carácter.
- Las necesidades educativas especiales de un alumno tienen un carácter interactivo, ya que dependen tanto de las características personales del alumno como de las características del entorno educativo en el que se desenvuelve y la respuesta educativa que se le ofrece.
- Se definen en función de los recursos materiales y personales que unos determinados alumnos pueden necesitar para el logro de los objetivos de la educación, para que los sujetos puedan alcanzar su pleno desarrollo personal y social.

Las necesidades educativas especiales son relativas porque surgen de la dinámica que se establece entre características personales del alumno y las respuestas que recibe de su entorno educativo. Cualquier alumno o alumna puede tener necesidades educativas especiales no solo el alumno con discapacidad. Pueden ser temporales o permanentes. En síntesis, el concepto de necesidades educativas especiales tiene su contraparte en los recursos que deben ofrecerse para

satisfacerlas, lo cual abre el campo de acción para la educación de los niños que las presentan, campo de acción muy restringido si prevalece el concepto de discapacidad.

El término alumnos con necesidades educativas especiales no se refiere a colectivos concretos, sino que se trata de una referencia a una situación que puede afectar a cualquier alumno que, por causas de origen personal o social, puede presentar necesidades educativas especiales, sin prejuzgar su capacidad de aprendizaje.

2.2.1 Integración educativa

La integración educativa o escolar es un concepto del cual en los últimos años se ha escuchado mucho hablar de ella, en donde se pone énfasis a la discapacidad, la cual a menudo es utilizada como sinónimo de exclusión solo porque la condición del sujeto es diferente a los demás, el señalamiento de las diferencias predispone actitudes hacia los “diferentes” convertidas en ciertas formas de relación, ya sea de rechazo o en algunos casos hasta de ocultamiento, en consecuencia de lo anterior, hablar de integración educativa consiste en reintegrar a alguien a la vida normal de la escuela de la que había sido excluido (Stainback, 2001), ya que éste término está íntimamente asociado a las necesidades educativas especiales.

El movimiento genérico denominado integración educativa se inició en los Estados Unidos en la década de los años sesenta. Sus defensores han propuesto que todos los niños con alguna discapacidad se eduquen en aulas regulares.

Por otro lado, el movimiento de integración también tiene una raíz histórica anclada en la controversia entre institucionalizar y desinstitucionalizar a la persona con alguna discapacidad. El reconocimiento de las desventajas de mantener a la persona en instituciones separadas de la

comunidad, condujo a la búsqueda de alternativas que estrecharan los vínculos entre la educación y el acceso a los beneficios que disfruta la mayoría de los individuos de una comunidad dada.

La integración de los alumnos con algún tipo de discapacidad no puede sustraerse a este concepto amplio de diversidad, sino que en él encuentra pleno sentido, dado que éste planteamiento nos lleva a centrar la atención no tanto en lo que tienen de diferente éstos alumnos, sino en la naturaleza de la respuesta educativa, es decir en el tipo y grado de ayuda que necesitan para progresar.

La integración implica que el eje básico de la instrucción es el currículum de la educación regular. Las Necesidades educativas especiales representan la exigencia de ajustar las demandas del currículum para que todo niño (con discapacidad o sin ella) pueda responder a los objetivos curriculares con éxito. Esta noción es radicalmente diferente a asumir que a quien hay que adaptar al currículum es al niño. Éste es uno de los elementos en el que los maestros de aula requieren de mayor soporte por parte del equipo de apoyo.

2.2.2 Inclusión educativa

Un concepto relacionado al de integración educativa es el de inclusión, mejor denominado "inclusión total", el cual se refiere a que el educando permanezca en el aula regular durante todas las oportunidades de instrucción.

Por lo tanto, surge la inclusión para referirse a no dejar a nadie fuera de la vida escolar, tanto en el plano educativo como en el físico y social, donde la educación debe ser para todos y que no se excluya a nadie ni se le cierre el acceso a la educación, por lo tanto, como lo menciona Moriña (2004) la inclusión es un derecho humano que tiene cualquier persona a ser educado junto

a sus iguales y más que nada a brindarles una educación de calidad atendiendo al alumnado de acuerdo a sus necesidades.

En lo que se refiere a las personas con necesidades educativas especiales, la inclusión supone que además de que éstos se encuentren en las escuelas ordinarias también deben participar activamente en toda la vida escolar y social de la institución y poder romper las barreras que han impuesto las instituciones escolares, por consiguiente, el fin se encuentra en crear un sistema educativo que pueda hacer frente a las necesidades de todos los alumnos, así como el que no basta con que las personas con necesidades educativas especiales asistan a la escuela ordinaria sino que han de recibir en ellas la educación acorde a sus necesidades desde el enfoque de una escuela para todos (Arnaíz, 2003).

Es justo reconocer que el movimiento a favor de la inclusión va más allá del ámbito educativo y se manifiesta también con fuerza en otros sectores como el laboral, el de la salud, el de participación social, etc., es decir, la preocupación en torno a la inclusión apunta claramente a todas las esferas que de algún modo tienen que ver con la calidad de vida de las personas.

Por lo tanto el enfoque inclusivo implica:

- Centrarse en el aula
- Resolución de problemas en colaboración.
- Estrategias para el profesorado
- Apoyo en el aula ordinaria

Aunque no parece existir una definición totalmente compartida entre los profesionales sobre lo que debe entenderse por educación inclusiva o escuela inclusiva, puede afirmarse que el

concepto tiene que ver fundamentalmente con el hecho de que todos los alumnos sean aceptados, reconocidos en su singularidad, valorados y con posibilidades de participar en la escuela de acuerdo a sus capacidades. Una escuela inclusiva es aquella que ofrece a todos sus alumnos las oportunidades educativas y las ayudas (curriculares, personales, materiales) necesarias para su progreso académico y personal.

Parece claro que los procesos de cambio que harán posible el progreso hacia una escuela inclusiva se estructuran en torno al currículo, entendido en sentido amplio, como referente a partir del cual toman sentido las distintas actividades y en su caso, adaptaciones que se programen (Stainback, 2001). A pesar de esto, la inclusión no puede reducirse a una mera cuestión curricular, organizativa o metodológica, la inclusión es más que todo eso, es una manera distinta de entender la educación y si se quiere, la vida misma y la sociedad, se trata más bien de una filosofía, de unos valores.

El principio de la escuela inclusiva se fundamenta en el respeto y reconocimiento a la diferencia de los y las escolares para orientar las acciones a atender la cultura y la pedagogía de la diversidad.

Por lo tanto, la inclusión tiene como finalidad mover las escuelas a cambiar creando estructuras flexibles que le permitan adaptarse para acoger niños, niñas y jóvenes con necesidades o situaciones educativas especiales y a los maestros y maestras cambiar de mentalidad en su misión educadora para lograr dicho fin.

2.3 Atención a la diversidad

La diversidad es una característica de la conducta y condición humana que se manifiesta en el comportamiento y modo de vida de los individuos, así como en sus modos y maneras de pensar, circunstancia que se da en todos los niveles evolutivos de la vida y en todas las situaciones. (Boza, 2000)

Esta diversidad tiene amplia repercusión en las aulas, puesto que en ese escenario educativo se dan de forma continua y permanente manifestaciones de la diversidad de los alumnos que las conforman.

Cualquier profesional de la educación que se aproxime a los alumnos que pueblan las aulas de los centros educativos, captará rápidamente la existencia de alumnos diversos. Diversidad que se manifiesta en el ámbito educativo y que tiene su origen en factores diversos, derivados de factores sociales, económicos, culturales, geográficos, étnicos y religiosos, así como de las diferentes capacidades intelectuales, psíquicas, sensoriales y motóricas y del rol sexual de los sujetos.

Si bien, éstas diferencias han existido siempre y no han sido tenidas en cuenta, de igual forma y en todo momento por el sistema educativo vigente en cada época y por los maestros y/o profesores que impartían enseñanzas en cada momento. La escuela, aún reconociendo la existencia de la diversidad, ha llevado a la práctica un tratamiento educativo más o menos homogeneizante en aras de una supuesta efectividad y/o rentabilidad de recursos.

Hablar de la atención a la diversidad por lo tanto, es hablar de diferencias, ya que ésta es una realidad observable, pero sin duda hay algunos ámbitos de diversidad que todavía requieren mayor atención, como es el caso de las personas excepcionales, es decir, de las personas cuyas

características biológicas, físicas o sociales los hacen ser diferentes a los demás y que además están inscritos en un sistema educativo y que a pesar de ello luchan por salir adelante (López Melero, 2003). En base a esta definición, la diferencia física es lo que la hace ser excepcional, en donde se debe de tomar ésta diversidad como algo positivo que le puede servir al profesor para un mejor desempeño profesional y la calidad de la educación debe ser igual y no deficiente.

Por lo tanto, la diversidad en la escuela no es nada nuevo, la atención a la misma viene implícita en sus funciones pero desde un enfoque curricular abierto, flexible e integrador, entendiendo a la educación como ayuda en el proceso de desarrollo integral de la persona.

Para Jiménez (2000), la educación en la diversidad puede y debe configurarse como una de las dimensiones centrales de este cambio sustancial necesario e imprescindible del modelo educativo de nuestro tiempo, es decir, la diversidad entendida como un valor positivo presupone un reto para el enriquecimiento de los procesos educativos en general. Esto, supone la comprensión de las instituciones educativas de los profesionales responsables de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la comunidad en su conjunto por el desarrollo de la igualdad de oportunidades, la eliminación de las desigualdades y discriminaciones de cualquier naturaleza y la ruptura de estrategias de actuación homogeneizadoras, jerarquizadoras, selectivas y compensadoras, en donde se debe aceptar que cada alumno y alumna es diferente en sus posibilidades de aprender, en su historia personal, en su entorno sociocultural, en sus intereses y pensamientos etc. y en función de dicha aceptación tener en cuenta el derecho de la singularidad y el derecho a la igualdad en la atención educativa.

La atención a la diversidad implica el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepitibilidad, donde el reto es crear ambientes de aprendizaje que

respondan a las diversas necesidades del alumnado (Santamarta y Espín, 1996, citado por Boza, 2000) y que tradicionalmente la escuela ha estado marcada por un aspecto claramente selectivo, definido por los principios de homogeneización y clasificación del alumnado (Belmonte Nieto, 1998).

La atención a la diversidad supone uno de los grandes retos con los que se encuentra el profesorado, responder a cada una de las necesidades con las que se manifiesta el alumnado requiere una adaptación continua del proceso de enseñanza-aprendizaje a las características diversas de éste, no en vano la individualización de la enseñanza es una de las grandes metas que todo sistema educativo que aspire a ser eficaz debe tender a alcanzar (Sánchez, 1999).

Así mismo, la educación escolar tiene como finalidad fundamental promover de forma intencional el desarrollo de ciertas capacidades y la apropiación de determinados contenidos necesarios para que los alumnos puedan ser miembros activos en su marco sociocultural de referencia (Blanco, 2002) y para conseguirlo la escuela debe ofrecer una respuesta a la vez comprensiva y diversificada, proporcionando una cultura común a todos los alumnos que evite la discriminación y desigualdad de oportunidades y respetando al mismo tiempo sus características y necesidades individuales, ésto nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen unas necesidades educativas individuales propias y específicas para poder acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su educación.

El crear una escuela comprensiva donde sea una institución para todos, así como la necesidad de atender a todos los alumnos de acuerdo con sus características personales y sus limitaciones para el rendimiento y el aprendizaje ha sido una preocupación constante en todas las leyes de educación y en todos los países del mundo.

profesores, así como la colaboración de compañeros de clase y de los medios que cada uno hace para salir adelante.

De ésta manera, ante la presencia cada vez mayor de alumnos con discapacidad, la Universidad debe desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades, posibilitando que los recursos estén disponibles para todos y garantizar iguales posibilidades de hacer un uso equivalente de los mismos.

Las necesidades de los sujetos con discapacidad en el ámbito universitario podrían resumirse en las siguientes, tal como lo señala Rodríguez Santero (2000):

- Superación de barreras arquitectónicas (mobiliario y estructuras).
- Superación de barreras que impiden el proceso de comunicación (entender y expresarse con claridad).
- Dificultades de desplazamiento al centro y de éste al hogar.
- Necesidades de índole personal y social.
- Necesidades de índole vocacional-profesional.
- Necesidades de índole académico.

Si nos podemos dar cuenta, las necesidades de un alumno con discapacidad, salvo las arquitectónicas, no difieren mucho de las que cualquier alumno requiere, la orientación no es distinta a los demás, simplemente es más compleja.

La atención a la diversidad en la Universidad es una realidad observable y el papel de las instituciones educativas es brindar el apoyo a todos sus estudiantes independientemente de su

situación o condición, sólo de esta manera se estará cerca de conseguir que en el nivel superior de educación haya un proceso educativo que facilite la igualdad de condiciones para todos.

2.4 Tutoría

Lázaro y Asensi (1989), definen a la tutoría como la actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, es decir, que el tutor debe acompañar y guiar al alumno durante el proceso educativo a fin de lograr un desarrollo integral y por lo tanto debe aprender estrategias para satisfacer las necesidades de sus alumnos.

Álvarez y Bisquerra (1996), señalan a la tutoría como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de los profesores, capaz de aglutinar lo instructivo-académico que puede desarrollarse de manera individual y grupal con contenidos temáticos de orientación integrada en el currículo con una perspectiva colaborativa, cuyos objetivos últimos son la personalización del currículo y de la educación y la plena autorrealización de todo el alumnado.

Álvarez Rojo (2002), menciona que la tutoría busca conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida.

La tutoría, como lo señala Lázaro (2002) comporta una relación de ayuda en un clima propicio que va mas allá de la resolución de problemas puntuales y concretos para extenderse a la dinámica que conforma el proceso formativo en toda su extensión, en definitiva, con la tutoría se busca la autonomía en el aprendizaje, la madurez personal y vocacional, la capacidad para situarse de manera crítica ante el mundo que rodea al individuo sujeto a cambios.

Por lo tanto, la tutoría es una actividad compleja, ya que constituye una parte fundamental de la Orientación Educativa y por consiguiente es un factor de cambio importante con el cual es necesario un trabajo interdisciplinario con los demás factores que intervienen en el desarrollo del alumno (maestros, Institución, familia y comunidad) debido a que exige nuevas demandas, ya que pasa de ser un elemento aislado a miembro de un equipo orientador (Velaz de Medrano, 1998).

La tutoría podría definirse como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.

La enseñanza en la Universidad, además de formar intelectualmente al alumno, debe orientar su desarrollo personal fomentando los valores de participación, toma de decisiones, responsabilidad individual y social, etc., por lo tanto, la labor tutorial del profesor universitario debe estar encaminada a un desarrollo integral del alumno, es decir, como lo menciona Hernández de la Torre (2003), el tutor del alumno universitario es una persona capaz de orientar, guiar, informar al alumno considerado individualmente en su formación intelectual, personal y social de forma personalizada para que éste aprenda a aprender y a insertarse en su futura profesión y en la sociedad.

De éste modo, la tutoría en la Universidad se considera una de las labores que debe realizar el profesor para que el alumno se integre adecuadamente a la vida universitaria para que la tutoría y la orientación formen parte de la función docente universitaria. Hernández de la Torre (2003) menciona que uno de los aspectos principales a tener en cuenta por parte del tutor es la

psicología del alumno universitario, es decir, el tutor universitario requiere un conocimiento individual del alumno sobre su actitud ante el estudio y las dificultades o habilidades que presenta. El tutor universitario debe ser quien informe, de confianza, esté abierto al diálogo, escuche, se preocupe del rendimiento académico del alumno, asesore en la toma de decisiones y promueva estrategias de aprendizaje en el alumno.

Ipland (2000) menciona que en la labor docente se debe de velar para que la función educativa favorezca al máximo el desarrollo personal de todo el alumnado y solo a través del conocimiento de las necesidades, potencialidades y capacidades de cada alumno podemos ayudarlo en este proceso del cual todos tienen derecho

En México, la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en el 2000 implementó el Programa Institucional de Tutoría para beneficiar la calidad educativa del alumno, evitar el rezago, deserción, reprobación o bajo rendimiento escolar por parte de los alumnos.

Por lo que, la tutoría se convierte en una estrategia del docente para facilitar el desarrollo integral de los alumnos atendiendo a la diversidad de cada uno. En el caso del enfoque de la Orientación tutorial, el cual no sólo considera la atención más individualizada del estudiante, sino el reconocimiento de la diversidad del mismo y del grupo del cual forma parte, así como de su apoyo en su incorporación al contexto socioeconómico es importante para que se pueda desarrollar profesionalmente de acuerdo a las tendencias de una economía cada vez más globalizada como la que permea en nuestros días.

La tutoría, tal como se ha venido implantando en las Instituciones de Educación Superior mexicanas, está dando muestras de la aparición de nuevas formas de relacionar a los estudiantes

con sus profesores, lo que en poco tiempo nos permitirá hablar de la generación de una nueva cultura en la Educación Superior. Esta manifestación debe alertar a autoridades, funcionarios, profesores y estudiantes de los nacientes compromisos en el ejercicio de las respectivas responsabilidades, orientados a mejorar la comunicación, a enriquecer el trabajo de cada uno y a posibilitar la transformación cualitativa de los servicios de este nivel educativo.

Naturalmente, todo eso requerirá de cambios en la organización curricular, en las estrategias de enseñanza, en la infraestructura de apoyo, en las normas, por otro lado, los programas de tutoría han generado grandes expectativas de impacto en el desempeño de los estudiantes, en la actividad de los profesores y en las dinámicas de las instituciones.

Actualmente, la función tutorial es un componente imprescindible en el desarrollo curricular, ya que contribuye a la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, favorece los procesos de orientación educativa y profesional de los alumnos y da respuestas educativas adecuadas para recabar en su caso los oportunos asesoramientos y apoyos.

Para una buena formación integral del alumno es necesario recibir una enseñanza de calidad en la Universidad, constituyéndose en uno de los requisitos básicos de la práctica docente el desarrollo de las tutorías, las cuales deben atender fundamentalmente a las posibilidades del alumno con respecto a la adquisición y construcción de contenidos, procedimientos de trabajo y actitudes positivas hacia la profesión en que se está formando.

El profesor en la Universidad debe atender principalmente a ésta demanda de formación a través de sus funciones relacionadas fundamentalmente con la docencia y la acción tutorial, ya que en estos dos ámbitos se toma contacto con el alumno para orientarle, capacitarle y hacerle

participar activamente en la vida profesional, social y cultural, por lo tanto, la tutoría y la orientación de los alumnos forman parte de la función docente universitaria.

Los tutores son una pieza clave para el desempeño de la función tutorial, ya que son las personas que dentro del ámbito universitario realizan de un modo directo las tareas de orientación con el alumno.

El profesor tutor en particular es quien mejor puede ayudar al alumnado a desembarcar y adaptarse a la enseñanza universitaria, a moverse en medio del sistema universitario. El tutor puede también estimular la promoción académica y profesional del alumnado, asesorándole en dudas que tenga y encaminarlo a la toma de decisiones.

De ahí que la Orientación Educativa bajo un enfoque tutorial considere una práctica orientadora más individualizada o en atención a grupos más pequeños, que permita atender de manera más puntual y cercana al estudiante, todo bajo un trabajo en equipo liderado por el orientador hacia la consecución del desarrollo integral del estudiante.

En síntesis, por función tutorial se ha venido entendiendo la acción orientadora que el profesorado realiza con un grupo de estudiantes de modo estrecho y vinculado a su práctica educativa, es decir, un proceso en el cual tutor y alumno comparten un espacio formativo encaminado a definir un proyecto de trabajo conducente al desarrollo de un proyecto personal y profesional que ha de dar forma a todo un estilo de vida, por tanto, podría decirse que todo el profesorado de cualquier nivel educativo habría de estar implicado y comprometido con la labor tutorial y orientadora dado que se considera un componente más del proceso formativo.

2.5 Tutoría y diversidad

Una privilegiada vía de atención a la diversidad es la programación de la Orientación Educativa y la tutoría, como lo señala Sánchez (1999), es en ella donde se ha de tener en cuenta una serie de aspectos que permitan individualizar lo más posible el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el tutor cumple la función de coordinador de toda la educación dirigida a todos los alumnos, lógicamente incluidos también los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, por lo tanto, el tutor debe ser considerada la persona clave en el marco del apoyo educativo.

La atención a la diversidad tiene como exigencia previa la formación del profesorado para la acción y la función tutorial, así como el planteamiento de las estrategias de clase desde la perspectiva de la Orientación Educativa. De éste modo, para Sánchez (1999), la atención tutorial con personas excepcionales presenta un matiz peculiar: facilitar su integración en el grupo clase y en el conjunto de la dinámica escolar.

Por lo general, cuando se presentan personas excepcionales, la mayoría de los profesores no saben que hacer con ellos y si pueden solicitan la atención de una persona experta, sin embargo, no todos los orientadores actúan del mismo modo, por lo tanto, el orientador primero debe partir de la pregunta ¿Qué puedo hacer con éste alumno para que poco a poco pueda ponerse a la altura de sus compañeros? y en especial, ¿Qué ayudas particulares deberían darles los profesores para que progresen adecuadamente?, por lo que el orientador debe partir de ayudar a progresar a alumnos diversos incluso a los que tienen necesidades educativas especiales.

Por lo tanto, la tutoría es una herramienta que puede ayudar a atender a la diversidad de una manera óptima y adecuada satisfaciendo las necesidades del alumnado. En el caso de los estudiantes excepcionales con mayor razón debe de haber una formación adecuada, ya que, la tutoría es una estrategia de ayuda al profesor para acompañar a su alumno durante el tiempo de estancia en la institución y proporcionar al mismo estrategias para un mejor desarrollo académico.

De ésta manera, la acción tutorial y concretamente la función del tutor ha merecido un reconocimiento especial como elemento de primer orden en al trabajo de las personas excepcionales.

3. METODO DE INVESTIGACION

3.1 Acerca del método

La investigación se ubicó dentro del paradigma de estudios cualitativos, definidos por Taylor y Bogdan (2002), como la investigación que produce datos descriptivos de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable de las mismas que permitió conocer y comprender adecuadamente la realidad estudiada, en éste caso de las prácticas de tutoría del profesor universitario con personas excepcionales.

Para Taylor y Bogdan (2002), el estudio cualitativo hace referencia al desarrollo de conceptos y comprensiones partiendo de las pautas de los datos, donde no se busca la moralidad o verdad de las cosas sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. De ahí que, se consideró al método cualitativo como el adecuado para lograr los objetivos de ésta investigación, ya que permitió comprender más detalladamente como se realiza la tutoría con personas excepcionales partiendo de los pensamientos, sentimientos, impresiones y expectativas que tienen las personas excepcionales y sus respectivos tutores y como se traduce en una herramienta que favorece su desarrollo académico, además, de la formación con que cuentan los profesores universitarios para atender a la diversidad.

Otra de las ventajas del método cualitativo para ésta investigación, como lo menciona Ruiz Olabuénaga (2003), radica en que en éste estudio se partió de los datos para reconstruir un mundo a través de los significados que nos dan las personas y por lo tanto, se buscó más los significados atribuidos por los actores particulares en situaciones concretas a los hechos, lo que permitió captar la realidad tal como la ven, la viven y la construyen los propios individuos. Así mismo, se considera que el método cualitativo fue flexible y se pudo adaptar a las situaciones que se presentaron durante el desarrollo de la investigación.

También se partió desde una perspectiva naturalista, es decir, como lo señala Rivas (1990), se realizó en el propio medio donde se producen los acontecimientos a estudiar, mediante la utilización de técnicas que permitieron conducir a un análisis cualitativo, es decir, se comprendió lo que es relevante para los propios sujetos mediante su punto de vista.

La perspectiva fenomenológica, donde se puede ubicar el enfoque naturalista, fué de gran ayuda para el desarrollo de ésta investigación, ya que se consideró esencial para la metodología cualitativa, pues como lo señala Taylor y Bogdan (2002), lo que la gente dice y hace es producto del modo en que define su mundo y nuestra tarea consistió en aprehender este proceso de interpretación.

Del mismo modo, para Rodríguez Gómez (1999) el enfoque fenomenológico busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia y por lo tanto, lo importante es comprender el proceso de interpretación por el que la gente define su realidad y actúa en consecuencia. Al respecto, se consideró a éste enfoque como parte del estudio cualitativo, el adecuado para comprender las prácticas de tutoría del profesor universitario al atender a personas excepcionales.

3.2 Escenario

La investigación se realizó en dos Facultades de la UASLP, que cuentan con el Programa Institucional de Tutoría, entre ellas se encuentra la Facultad de Ingeniería que actualmente ofrece (<http://ingenieria.uaslp.mx>, consultado el 30 de noviembre del 2006):

- 11 Licenciaturas
- 2 Especialidades.
- 6 Maestrías

- 2 Doctorados

La carrera de Ingeniero Geólogo cuenta en la actualidad con la inscripción de 3 alumnos excepcionales (Méndez y Mendoza 2005), alumnos que fueron entrevistados para llevar a cabo esta investigación.

Del mismo modo, la Facultad de Derecho de la UASLP, cuenta con un Departamento de Tutoría que tiene como objetivo principal contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el alumno en la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares (<http://www.uaslp.mx/plantilla.aspx?padre=429>, consultado el 30 de noviembre del 2006), la Facultad de Derecho cuenta con dos alumnos excepcionales (Méndez y Mendoza, 2005) pero para el caso de ésta investigación solo se trabajo con uno de ellos.

3.2 Sujetos

Para poder comprender las prácticas de tutoría del profesor universitario con personas excepcionales se consideró necesario conocer las perspectivas de los alumnos excepcionales y de sus respectivos tutores. Al inicio de la investigación se tenían identificados 15 estudiantes excepcionales inscritos en diferentes carreras de la UASLP, los cuales contaban con diferentes características de discapacidad asociadas a dificultades motoras, auditivas y visuales. (Méndez y Mendoza, 2005)

A continuación se presenta el cuadro de los alumnos identificados que se encontraban inscritos en la UASLP hasta el año 2005:

Carrera	No. De personas excepcionales	Edad	Tipo de discapacidad
Lic. en Psicología	1	21	Visual
Ing. en alimentos	1	23	Motora
Geografía	3	?	Motora Visual
Arquitectura	2	20 y 21	Auditiva
Lic. en Bibliotecología	1	20	Motora
Ing. Geólogo	3	20 (1) 22 (2)	Motora Visual
Ing. Electrónico	1	20	Visual
Ing. Agrónomo	1	23	Visual
Lic. en Derecho	2	24 y 25	Visual

Tabla 1. Alumnos excepcionales inscritos en la UASLP hasta el 2005.

De ellos, se seleccionaron a seis personas que se encontraran en los primeros 5 semestres, ya que se partió del supuesto de que solamente los alumnos de éstos semestres son los que llevaban tutoría debido a que el Programa Institucional de Tutoría apenas se estaba implementando en las escuelas, facultades o coordinaciones académicas y posiblemente los alumnos de últimos semestres no se les había asignado tutor, por lo que, los informantes se redujeron a seis estudiantes excepcionales, pero debido a la falta de disposición de algunos participantes –negativa a colaborar- y a que la tutoría no se brindaba de forma continua, únicamente quedaron cuatro alumnos, de los cuales dos de ellos ya estaban a punto de egresar, sin embargo, se contactó con ellos y decidieron participar, ya que ellos sí habían tenido tutoría, uno más decidió no participar, por lo que se contó con tres personas excepcionales para el desarrollo de la investigación, de los cuales se muestran sus características en la siguiente tabla:

Nombre	Carrera	Semestre	Tipo de discapacidad
PRSH	Ing. Geólogo	7º.	Visual
CAHT	Ing. Geólogo	Acaba de egresar	Motora
GEBH	Lic. en Derecho	9º.	Visual

Tabla 2. Características de los alumnos excepcionales

Así mismo, se contó con la participación de sus tutores, sin embargo, solo en dos casos son los respectivos tutores, ya que uno es tutor de un alumno que no quiso participar y al tutor del alumno de la Facultad de Derecho resultó imposible contactarlo.

Las características de los tutores de los alumnos excepcionales seleccionados se muestran en la siguiente tabla:

Nombre	Carrera	Estudios de posgrado	Experiencia siendo tutor	Tipo de nombramiento
ACB	Ing. Geólogo	Maestría	4 años	Tiempo completo
RLE	Ing. Geólogo	Doctorado	2 años	Tiempo completo
AAR	Ing. Geólogo	Doctorado	3 años	Tiempo completo

Tabla 3. Características de los tutores

De éste modo, la investigación se llevó a cabo con seis sujetos, de los cuales, tres son personas excepcionales y los otros tres son tutores.

3.4 Técnicas de recolección de datos

Para realizar ésta investigación, se utilizó la entrevista en profundidad, señalada por Taylor y Bogdan (2002) como aquella que se dirige al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente en donde los informantes son los interlocutores, es decir, que no consiste simplemente en revelar sus propios modos de ver, sino, que deben describir lo que sucede y el modo en que lo perciben.

Para Álvarez-Gayou (2003), la entrevista en profundidad busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desmenuzar los significados de sus experiencias, de esta forma, permitió reconstruir los conceptos y acciones que se realizan en la tutoría para describir y comprender lo que las personas excepcionales y sus respectivos tutores pensaban acerca de esta práctica.

El uso de la entrevista en profundidad permitió recolectar los datos sobre pensamientos, sentimientos y expectativas que tienen los profesores-tutores y las personas excepcionales acerca de la práctica de tutoría.

3.4.1 Procedimiento

El procedimiento de la recolección de datos se realizó bajo los siguientes pasos:

1. *Selección de informantes.* Anteriormente en el apartado de sujetos se mencionó como se realizó la selección de informantes basada en la identificación de los alumnos excepcionales inscritos en la UASLP y de ahí partir, seleccionando aquellos estudiantes que estuvieran dentro del Programa Institucional de Tutoría, por lo que de quince estudiantes, se redujo a únicamente seis alumnos, de los cuales, cuando se contactó con ellos disminuyó a únicamente tres personas excepcionales y sus tutores.
2. *Aproximación a los participantes:* Se tuvo contacto con seis estudiantes identificados anteriormente, para solicitar su participación en la investigación, sin embargo, al acercarse a ellos se enfrentó a que no todos estaban inscritos en el Programa Institucional de Tutoría. Así mismo, al comenzar la negociación explicándoles en que consistía la investigación, uno de ellos no quiso participar y su tutor tampoco; uno más, a pesar de que tenía tutor nunca había acudido a una sesión de tutoría, por lo que se contactó con los

restantes alumnos y sus respectivos tutores, acudiendo a sus facultades y solicitándoles su participación en ésta investigación. Por medio de una estudiante de la Licenciatura en Psicología que estuvo trabajando en una investigación sobre Trayectorias Escolares de Personas Excepcionales en la UASLP realizada por investigadores de la misma, se contactó a un alumno de la Facultad de Derecho que presenta una discapacidad visual, proporcionando su número telefónico. A continuación, se estableció contacto con él y se fijó un horario para la entrevista, sin embargo, no se pudo entablar contacto con su respectiva tutora por la falta de disposición a participar. Por otro lado, se acudió a la Facultad de Ingeniería a entrevistarse con el director de la misma y pedir informes acerca de los datos de las personas excepcionales como horarios y teléfonos para lo que se llevó una carta de presentación para realizar dicha solicitud, así mismo, se solicitó informes sobre los respectivos tutores de las personas excepcionales identificadas en ésta Facultad particularmente de la carrera de Ingeniero Geólogo. De acuerdo a la información proporcionada, se contactó con los alumnos y con sus respectivos tutores, en primer lugar, con una alumna de 7º semestre de la carrera anteriormente mencionada que presenta una discapacidad visual, se le informó acerca de la investigación y se fijó un horario para la entrevista, del mismo modo, se buscó a su tutor, se le explicó el trabajo de investigación y se estableció un horario para la entrevista; por otro lado, se contactó con el tutor de un alumno de 5º. semestre que presenta una discapacidad motora a lo que él accedió amablemente a participar, sin embargo, el alumno se negó a participar en la investigación. En otro caso, se entrevistó con el tutor de un alumno que estaba por egresar de la carrera y que presenta una discapacidad motora, el cual accedió a participar y proporcionó el número de teléfono para establecer contacto con el alumno, lo cual se llevó a cabo y se

fijó el horario de entrevista y el lugar. De éste modo, se negoció con los informantes y se fijaron los lugares de las entrevistas y los horarios.

3. *Guía de la entrevista:* Se realizó un guión de entrevista identificando los principales temas clave para ser explorados, es decir, se elaboró una lista de áreas generales que debían cubrirse con cada informante que sirve únicamente para recordar acerca de las preguntas que se deben realizar sobre ciertos temas, entre ellos, acerca de los pensamientos, sentimientos, expectativas, preparación que tienen los tutores como las personas excepcionales acerca de la tutoría.
4. *El comienzo de las entrevistas:* De acuerdo al lugar y el horario fijado para realizar las entrevistas, se preparó con el guión de la entrevista, una grabadora de audio y se procedió a realizarlas, estableciendo rapport con los informantes para que de ésta manera se sintieran mas cómodos durante la entrevista. Las entrevistas con los tutores se realizaron en sus cubículos y las entrevistas con los alumnos en salones, jardín y cubiculo de la biblioteca.
5. *Situación de entrevista.* Durante la entrevista y de acuerdo al guión establecido de temas principales se procedió a la realización, en la cual de acuerdo a las respuestas brindadas por los informantes se flexibilizaba para adecuar las siguientes preguntas. La cantidad y duración de las entrevistas varió de acuerdo a la información brindada por los informantes.
6. *Transcripción de entrevistas.* Conforme se venían realizando las entrevistas, se procedió a transcribirlas en procesador de texto Word. En la transcripción se definieron los siguientes códigos para identificar a los informantes:

- Personas excepcionales

E1P1p.: Entrevista Número 1, Persona Número 1, página...

E2P1p.: Entrevista Número 2, Persona Número 1, página...

E1P2p.: Entrevista Número 1, Persona Número 2, página...

E2P2p.: Entrevista Número 2, Persona Número 2, página...

E1P4p.: Entrevista Número 1, Persona Número 4, página...

- Tutores

E1T1p.: Entrevista Número 1, Tutor Número 1, página...

E2T1p.: Entrevista Número 2, Tutor Número 1, página...

E3T1p.: Entrevista Número 3, Tutor Número 1, página...

E1T2p.: Entrevista Número 1, Tutor Número 2, página...

E2T2p.: Entrevista Número 2, Tutor Número 2, página...

E1T3p.: Entrevista Número 1, Tutor Número 3, página...

E1T3p.: Entrevista Número 2, Tutor Número 3, página...

E1T3p.: Entrevista Número 3, Tutor Número 3, página...

A continuación se muestran las entrevistas realizadas:

Personas excepcionales

Persona	No. de entrevistas	Minutos	Hojas de transcripción
1	2	80	16
2	2	70	14
4	1	40	9
TOTAL	5	190	39

Tabla 4. Entrevistas realizadas a personas excepcionales

Tutores

Nombre	No. de entrevistas	Minutos	Hojas de transcripción
1	3	100	17
2	2	60	12
3	3	120	19
TOTAL	8	280	48

Tabla 5. Entrevistas realizadas a tutores

3.5 Técnicas de análisis de datos

El análisis de datos constituye una de las tareas más interesantes dentro del proceso de investigación. Para Rodríguez Gómez (1999), los datos recogidos por el investigador resultan insuficientes para arrojar luz acerca de los problemas o las realidades estudiadas, por lo que, el analista se encuentra frente al reto de encontrar significado a todo éste material, así mismo, señala que el análisis de datos es un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que se realizan sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación.

Para Shagoury y Miller (2000), el análisis de datos es un modo de “ver y ver otra vez”, es decir, es un proceso en el que se ordena los datos, se les dá una estructura y un significado para descubrir lo que hay detrás de. Al respecto, la técnica de análisis de datos que se utilizó es la Confección de Índices Temáticos planteada por éstas autoras, la cual consistió en ajustar el foco de la investigación mediante la organización de la información recabada en la entrevista, de un modo tal que sirvió para acceder de inmediato a los datos relevantes de lo que ya se ha comenzado a observar, señalando los temas particularmente de interés para los propósitos de ésta investigación.

3.5.1 Procedimiento

Para llevar a cabo el proceso de análisis con la Confección de Índices Temáticos se siguieron los siguientes pasos:

1. *Preparación de los datos para el análisis.* Después de haber realizado el trabajo de recolección de información, se transcribieron las entrevistas, desde éste momento se comenzó con el análisis, ya que el hecho de estar escuchando la información brindada dió pie a empezar a identificar temas que pudieran responder a las preguntas de investigación.
2. *Hacer comentarios al margen.* Las transcripciones de las entrevistas se leyeron repetidamente haciendo anotaciones al margen, identificando temas y posibles categorías para después organizarlas.
3. *Elaborar categorías.* Se hizo una lista de las categorías observadas, así como el número de página en que aparece dicha categoría en las hojas de transcripción. A continuación se muestra la confección del índice temático:

No.	CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS	PAGINA (S)
1	TUTORÍA	
	Concepto de tutoría <ul style="list-style-type: none"> • Para el profesor-tutor • Para el alumno 	1, 2, 10,18, 33, 38, 53, 61, 62, 63, 64,20, 30, 31, 39, 46, 52, 69, 72
	Tipos de tutoría <ul style="list-style-type: none"> • Académica • De tesis 	2, 11, 13, 15 11, 13
	Funciones del tutor <ul style="list-style-type: none"> • Para el profesor-tutor • Para el alumno 	2, 10,16, 52, 57, 59, 63 20, 25, 40, 42,72
	Perfil del tutor <ul style="list-style-type: none"> • Para el profesor-tutor • Para el alumno 	2, 53, 59, 65, 67 39, 42, 47, 68, 69
	Temas que se manejan <ul style="list-style-type: none"> • Académicos • Personales 	6, 10, 11, 12, 13, 19, 20, 22, 28, 35, 40, 70, 77, 83, 85 7, 9, 33, 54, 61, 64, 69,

	Relación tutor-tutorando <ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Amistad 	4, 21, 31, 36, 40, 43, 65, 69 8, 29, 48, 63, 64
	Expectativas <ul style="list-style-type: none"> • Para el profesor-tutor • Para el alumno 	5, 9, 16, 36, 54, 68, 78 22, 42, 44, 48, 60, 70, 72
2	COMPRESIÓN DE LA DIVERSIDAD	
	Percepción ante las personas excepcionales <ul style="list-style-type: none"> • Profesor-tutor • Alumno 	3, 4, 5, 35, 38, 56 50, 51
	Formación del profesor para atender a la diversidad <ul style="list-style-type: none"> • Cursos-talleres • Lecturas • Otras actividades 	77, 78, 79, 84, 85 80, 86 80, 86
	Características específicas que distinguen a la tutoría universitaria al atender a personas excepcionales <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de discapacidad • Tipo de necesidades • Respuesta por parte del tutor 	7, 17, 26, 31, 51, 56, 60 5, 6, 14, 23, 27, 37, 44, 49, 57, 58, 78, 79, 81, 83

Tabla 6. Índice temático

4. *Elaborar tabla de contenido.* De acuerdo a las categorías identificadas se seleccionó la información de las transcripciones acorde para cada categoría y subcategoría. A continuación se presenta un ejemplo de contenido de acuerdo a la subcategoría:

	CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	EJEMPLO
1	TUTORÍA	
	Concepto de tutoría	<i>"Es una actividad para ayudar y guiar a un estudiante para que termine rápidamente o bien es el que le revisa sus calificaciones" (E1T2p.33)</i>
	Tipos de tutoría	<i>"Llevamos a cabo dos diferentes tipos de tutoría, la académico-administrativa es la tutoría relacionada con la elección de materias que escogen los muchachos" (E1T1p.2)</i>
	Funciones de la tutoría	<i>"Sugerirle al alumno cual es la estrategia mas adecuada para que logre su objetivo, en ocasiones también es el aconsejarle y ayudarlo en un problema administrativo que tenga" (E1T1p.2)</i>

Perfil del tutor	<i>"Debe estar preparado en su parte profesional y tener un criterio amplio" (EIT3p.53)</i>
Temática de la tutoría	<i>"Me da consejos mas que nada, de las materias que me convienen y las que no debo llevar" (E1P1p.20)</i>
Relación tutor-tutorando	<i>"La relación que se tiene con los alumnos depende del estudiante" (EIT3p.63)</i>
Expectativas de la tutoría	<i>"No me queda duda que termina su carrera porque yo la veo que le echa ganas a comparación de otros es muy voluntariosa" (EIT1p.5)</i>
2	COMPRENSIÓN DE LA DIVERSIDAD
Percepción de las personas excepcionales	<i>"No tuve ningún sentimiento a diferencia del que tengo con los otros alumnos, digamos con todo mundo" (EIT1p.3)</i>
Formación del profesor para atender a la diversidad	<i>"Nos preguntaron si deseábamos ser tutores, si deseábamos ser tutores teníamos que asistir a un curso de capacitación, si no puede uno ser tutor, mas que nada el curso de capacitación" (E3T3p.77)</i>
Características de la tutoría al atender a personas excepcionales	<i>"Yo la trato de motivar y va desde diferentes maneras le digo: a ver que paso aquí, necesitas o no dejes pasar esto, necesitas aprovechar aquí esta oportunidad, o sea, tratando de alguna manera de que se convenza de que no debe dejar las cosas" (EIT1p.6)</i>

Tabla 7. Ejemplo de contenido de cada categoría

5. *Elaborar memo de investigación:* Consistió en una etapa de teorización sobre las relaciones entre los datos, de modo tal, que sirvieron para pensar la manera de presentar las conclusiones.
6. *Texto interpretativo.* A partir de los memos elaborados se redactaron las conclusiones finales del análisis.

4. RESULTADOS

4.1 La tutoría como estrategia para mejorar la calidad en la Educación Superior

La tutoría juega un papel importante para cualquier Institución de Educación Superior, ya que se constituye en un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades de los estudiantes, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante como parte fundamental y activa del proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de garantizar una formación integral y el logro de un mayor nivel académico.

La labor tutorial en las Instituciones de Educación Superior cobra importancia, dado que actualmente se le señala como una estrategia que ayuda a mejorar la calidad de la educación en el nivel universitario. Nace como intento de dar respuesta a las necesidades de la institución universitaria y de los estudiantes, por lo que se le considera como una actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y de su orientación profesional.

4.1.1 ¿Qué es la tutoría?

Entre las principales definiciones que tenemos sobre lo que es la tutoría encontramos las siguientes:

Álvarez Rojo y Bisquerra (1996), señalan a la tutoría como la actividad del profesor con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, además de lograr un desarrollo armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida.

Para Rodríguez Espinar (2004), la tutoría es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social, en línea con un planteamiento de calidad desde la perspectiva del estudiante.

En éste sentido, los autores coinciden en ver a la tutoría como una herramienta utilizada por el profesor- tutor para lograr un desarrollo integral del alumno atendiendo en las necesidades que presente a lo largo de su estancia académica en cualquier aspecto de su vida.

Por lo que, es importante conocer los pensamientos, sentimientos y expectativas que tienen los principales actores del proceso de tutoría, ya que permitirá comprender el significado que los profesores y alumnos tienen de esta actividad, en cuanto a su definición, funciones, perfil, expectativas, temas que se manejan, relación tutor-tutorando y evaluación de la misma. A continuación se presentan los resultados de los alumnos y profesores con respecto a los temas mencionados:

4.1.1.1 Concepto de tutoría según el profesor-tutor

El conocer que opinan los profesores-tutores acerca de su actividad es primordial, ya que permite comprender el significado que tienen de su labor como tutor y que dependiendo de cómo lo definan es como van a actuar durante el proceso. Al respecto, Lázaro y Asensi (1989) señalan que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje, para acompañar y guiar al alumno a lo largo de su proceso educativo.

Entre los significados que dan a la tutoría los profesores-tutores entrevistados se pueden resaltar los siguientes:

"Es una actividad para ayudar y va guiar a un estudiante para que termine rápidamente o bien es el que le revisa sus calificaciones" (E1T2p.33)

"Es más que nada orientación para lo que sigue, es ver las materias que ha cursado y que ha aprobado, y orientarlo en las siguientes conforme a la seriación que llevan o cuales son las mas indicadas" (E2T3p.63)

Para éstos profesores, la tutoría se refiere básicamente al asesoramiento de materias, es decir, de una lista de materias que tienen para el siguiente semestre, el alumno elige algunas de ellas y el tutor les da la autorización para inscribirlas o no. De lo anterior, se busca que el alumno termine su carrera en el tiempo asignado para que no haya reprobación revisando sus calificaciones oportunamente.

"Es dejarlos decidir, yo no les doy ninguna influencia de que escojan a x o y profesor, es el que ya sea su elección para que después no vaya a salir, no pues es que usted me dijo que la metiera con esta persona, ahí ellos deben de decidir, bueno aquí están los horarios y tu escoge porque inclusive el es mi asesorado yo doy una materia hay otro profesor que da la misma materia yo no le digo métela conmigo, ahí están los horarios y tu escoge, no hay ninguna influencia o mételo con x profesor, ellos tienen que decidir, nada mas lo único que les doy es orientación es la materia que deben de llevar, que no vayan a escoger ya como comente otras materias que no se deben" (E2T3p.64)

Para éste profesor, la tutoría no consiste en decirle al alumno lo que tiene o debe hacer, sino en dejarlo que decida por sí mismo, brindándole la oportunidad de elegir de acuerdo con lo que se pide en la institución, sin embargo, esa decisión se refiere únicamente a la elección de materias. Con esto se aprecia que reproduce o se conduce bajo un modelo de tutoría académica donde enfatiza aspectos referidos a la vida universitaria, como planes de estudio, elección de asignaturas, otros estudios, etc.

"Una práctica que nos ayuda a encaminar a los alumnos de acuerdo con lo que desarrolla cada muchacho de la mejor manera posible, es algo muy importante y es necesario." (E1T1.p1)

"El tutor es el que lo va guiando en lo que sería en toda su carrera es como un guiador total" (E1T3p.52)

"La tutoría para mí es algo así como un orientador, un orientador en su carrera (E1T3p.53)

"La tutoría es guía" (E1T3p.62)

"Es enseñar o compartir platicar hacer otras cosas, no nada mas del trabajo si no de la vida también" (E1T2p.38)

"La tutoría para mi significa apoyo" (E2T1p.18)

Estas definiciones enfatizan que la tutoría es una actividad que se da por parte del profesor durante la carrera como algo necesario para guiar y orientar al alumno a lo largo de su trayectoria académica durante su estancia en la Universidad, así como el hecho de compartir experiencias con los alumnos que les sirvan para mejorar su rendimiento académico y lograr un desarrollo integral apoyándolo en lo que necesite.

"Yo creo que todavía no hemos definido que es un tutor y un asesor, yo creo que el asesor es más que nada, yo realmente también me confundo, pero digo tutoría es como guiador pero también un asesor puede ser un guiador pero no, el otro no se si debe de haber mas interacción con un tutor con el muchacho y asesor nada mas decirle haz esto o esto otro nada mas" (E1T3p.61)

El comentario del profesor anterior resulta interesante, ya que como se ha definido la tutoría anteriormente, queda claro que los significados que dan los profesores entrevistados acerca de ella se refieren básicamente a ese acompañamiento con el alumno solamente a nivel académico, orientándole acerca de las materias que puede escoger y limitando a éste aspecto la temática de la tutoría.

Por lo anterior, como lo señala Álvarez Rojo (1996), se considera a la tutoría como una herramienta que les brinda la universidad a los profesores-tutores para guiar, orientar, apoyar, ayudar, atender e interactuar con el alumno a lo largo de su trayectoria escolar, solo llevado a

cabo en términos de elección de materias y no como una actividad que además de respuesta a las necesidades de índole personal y profesional que va encontrando el alumno a lo largo de su vida.

4.1.1.2 Concepto de tutoría según el alumno excepcional

Para los estudiantes, el termino tutoría no difiere mucho de lo que mencionan sus respectivos tutores, ya que se encuentra muy relacionado solo con el aspecto académico en lo que se refiere a la elección de materias. Como lo señalan a continuación:

"La tutoría es una orientación en la cual el tutor te dice pues vete para acá, esto si, esto no, mira termina esta materia, es algo así como orientación" (E1P1.20)

"Es apoyo, apoyo académico me dice a ver pues ayúdame aquí con esa muestra, si le digo que aquí no puedo me dice mira esto es así y así y así o sea trata de quitarme todas las dudas que tengo" (E2P1p.30)

"Es tener a una persona que te oriente, que te explique todas tus dudas académicamente" (E1P2p.39)

En los comentarios anteriores de los alumnos, la tutoría se convierte en una actividad donde el tutor señala lo que tiene que hacer, así como, el responder a las dudas principalmente académicas que se tienen respecto a alguna materia o en cuestión del uso de material.

"La tutoría es una ayuda para los alumnos" (E2P1p.31)

"Yo creo que es velar por los intereses de la persona, hacer todas las sugerencias, ya sea materiales, ya sea morales, a todo lo que la persona necesita para estar bien para sentirse a gusto para simplemente es brindar protección" (E1P4p.69)

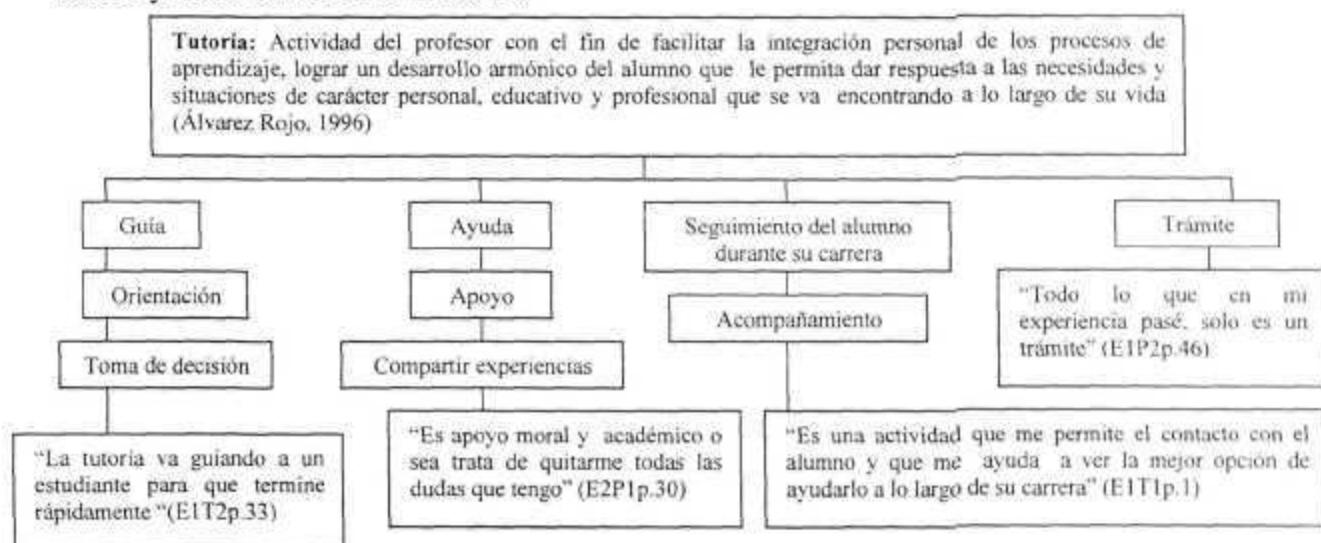
Sin embargo, con lo mencionado anteriormente, se tiene la esperanza de que no se trabaje solo el aspecto académico, sino que el tutor brinde además de ayuda, una protección para el alumno durante su estancia en la Universidad a fin de que pueda satisfacer todas las necesidades que plantea, orientándolo y guiándolo en todos los aspectos de su vida.

"Considero que la tutoría solo es un trámite, ya que es una actividad que se le asigna al profesor de manera obligatoria por lo que no la cumple con ganas de hacerlo bien solo por hacerla" (E1P2p.46)

Lo que menciona el alumno anterior es muy interesante, ya que debido a la situación que vivió durante la carrera porque su tutor no mostraba interés por la actividad de tutoría y por lo mismo no la brindaba, considera que se debe otorgar solamente a los profesores que tengan disposición para ejercerla y de esta manera se lograría el objetivo de la tutoría guiando a los alumnos para lograr un pleno desarrollo en ellos.

Si nos damos cuenta, con las opiniones de los alumnos corroboramos lo dicho por los profesores para referirse a la tutoría como orientación y apoyo a nivel académico, sin embargo, se espera que la tutoría no se convierta en únicamente una obligación para los profesores, sino que también abarquen otros temas de la vida del alumno para lograr en el un desarrollo integral.

En el esquema 1 podemos darnos cuenta de los significados que tienen los profesores-tutores y alumnos acerca de la tutoría:



Esquema 1. Concepto de tutoría

4.1.2 Tipos de tutoría

Zabalza (2003), señala que existen diversos niveles de tutoría. El primer nivel se refiere al apoyo que se ha de ofrecer a los estudiantes, especialmente en los aspectos vinculados con la enseñanza, es decir, la función tutorial como componente básico de la función docente. El segundo nivel se refiere a aquellos profesores encargados de supervisar el trabajo que se desarrolla en un grupo, una clase o en estudiante individual para atender las necesidades y problemas que vayan surgiendo, ésto es, cuando se insiste en la importancia del tutor para atender las deficiencias detectadas en técnicas de estudio o sistemas de trabajo de una clase.

Para Lázaro (1997, citado por Álvarez Rojo, 2002), la tutoría puede ser clasificada en cuatro categorías: la burocrática donde el tutor se preocupa por el cumplimiento de la legalidad de la institución universitaria, corrige exámenes y los comenta, organiza y planifica las evaluaciones, atiende las reclamaciones, cubre las tareas y otras actividades similares; la académica se dedica al consejo científico y curricular del itinerario discente; guía al alumnado en materia de elecciones de materias, asesora respecto a los objetivos y estrategias de investigación, enseña a definir y construir los trabajos finales, informes y memorias, aporta referencias bibliográficas y enseña a estudiar; la docente se dirige a un pequeño grupo de alumnos para tratar monográficamente de un tema de interés para el desarrollo de la ciencia, se puede llevar a cabo a través de la tutoría de curso, de emergencia y estructurada; finalmente, la asesoría personal que se preocupa por ayudar a las personas en sus problemas personales, sociales, familiares o vitales y se enmarcan en un ámbito muy personal, esta tutoría se lleva a cabo muy pocas veces en nuestras universidades.

Sin embargo, aunque existen varios tipos de tutoría, en la UASLP en particular en los centros universitarios donde se desarrolló ésta investigación se utiliza más la burocrática y

académica, como señala a continuación el siguiente profesor y que posteriormente en la temática de la tutoría se corrobora este aspecto:

“Llevamos a cabo dos diferentes tipos de tutoría, ésta tutoría, que digamos la académico-administrativa es la tutoría relacionada con la elección de materias que escogen los muchachos” (E1T1p.2)

“Existen dos tipos de tutoría, bueno, la tutoría académico administrativa que es donde inscriben materias y la asesoría mas bien, con los alumnos que están trabajando en algún proyecto o que están trabajando en el desarrollo de su tesis” (E2T1p.11)

Por lo que se puede verificar que éste profesor solo aplica la tutoría para la elección de materias, o bien, para apoyar al alumno asesorándolo en su tesis mediante la guía del trabajo, relacionado con lo que señala Lázaro (1997, citado por en Álvarez Rojo, 2002) se enfoca a la tutoría académica y a la tutoría de tipo burocrático.

Para los alumnos entrevistados sucede lo mismo, ya que, generalmente las sesiones que tienen de tutoría son de tipo burocrático y académico como lo podemos ver en el siguiente comentario:

“Cuando voy con mi tutor, siempre platicamos de cómo voy en la escuela, o cuando tenemos que inscribir materias me ayuda a elegir las, a veces me dice en donde buscar alguna información y si tengo alguna duda en alguna materia también me ayuda” (E1P2p.20)

En resumen, para los tutores y alumnos entrevistados la tutoría brindada es puramente académica y burocrática, enfatizando su temática en aspectos escolares.

4.1.3 Funciones de la tutoría

Para Campoy (2000), las principales funciones del tutor consisten en dar un seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, los procesos de inserción y participación del alumno en las actividades escolares, la relación personal con el alumno y la coordinación con otros profesores.

Por lo tanto, el objetivo de estas funciones es contribuir a la difusión de la información entre los estudiantes y sobre todo, de los recursos para acceder a las fuentes de información que les puedan ser de utilidad en sus estudios, así como, efectuar un seguimiento del rendimiento del estudiante, colaborar en la mejora de sus procesos de aprendizaje y en la optimización de los modelos de construcción del conocimiento, además de estimular el rendimiento y la participación en actividades relacionadas con su formación.

De la misma manera, es labor del tutor informarle al alumno las posibilidades que tiene al acabar los estudios, ya sea, especialidades, maestrías, doctorados, así como mostrarle el campo laboral según su profesión.

Por consiguiente, el conocer cuales consideran los profesores y alumnos que deben ser las principales funciones de la tutoría ayuda a definir ampliamente éste proceso.

4.1.3.1 Funciones de la tutoría para el profesor-tutor

Como tutor, el profesor universitario, tal como lo señala Zabalza (2001), además de su labor como docente cumple las tareas de investigación y gestión, por lo que diversificar sus tareas permite enriquecer el trabajo de tutoría con sus estudiantes, ya que ofrecen una visión más completa de lo que implica la docencia.

Para Rodríguez Espinar (2004), el profesorado tiene ante sí nuevos retos: el afrontar la diversidad del alumnado universitario, el acompañarle en sus procesos de aprendizaje y el facilitarle el desarrollo integral que le prepare para la vida, donde la función docente va ligada a la función tutorial y la función orientadora para guiar y acompañar al estudiante.

Así mismo, la competencia tutorial forma parte del perfil profesional del docente universitario la cual se señala la importancia de que el profesor además de enseñar, guíe al alumno a lo largo de su estancia en la Universidad como parte fundamental de su labor. Para atender el propósito educativo, las Instituciones de Educación Superior, tal como lo señala la UASLP (<http://www.uaslp.mx>, consultado el 30 de noviembre del 2006) los profesores de tiempo completo tienen la función de tutelar individualmente a los estudiantes, así como desarrollar valores, hábitos y actitudes e incrementar la probabilidad de tener buen éxito en sus estudios. Al respecto los profesores entrevistados señalan lo siguiente acerca de las funciones de la tutoría:

“Sugerirle al alumno cual es la estrategia mas adecuada para que logre su objetivo, en ocasiones también es el aconsejarle y ayudarle en un problema administrativo que tenga” (E1T1p.2)

Generalmente, se considera que el tutor es el que va a ayudar y aconsejar al alumno para lograr que éste termine su carrera, de la misma manera, apoyarlo en dificultades de índole administrativo que tenga principalmente con sus calificaciones.

“La asesoría directa con los alumnos, la platica con los alumnos relacionada con su seguimiento o con su trayectoria de las materias, cada semestre tenemos cuando menos dos sesiones en donde vemos como va y que materias va a llevar” (E2T1p.10)

“Los alumnos ya tienen conocimiento que hay dos días en donde esta el profesor para dar la asesoría con respecto para la inscripción que viene, entonces ellos ya saben que tienen que venir al asesoramiento para obtener la autorización de las materias que van a inscribir” (E2T3p63)

Otra función del tutor consiste en dar un seguimiento de las materias que lleva el alumno durante su carrera, proporcionándole la información sobre las mismas, así como, identificar aquellas materias que puede cursar y cuales no, para finalmente autorizarlas.

"La labor del tutor mas bien es decirle: ve con fulanito, ve con perenganito o búscalo por aquí, búscalo por allá, solamente que fuera en la materia que yo doy pues ahí si ya vendría conmigo directamente, mas que nada es como darle tips de qué es lo que tiene que hacer" (E2T1p.16)

"Es un guiador total, porque a veces hasta dice tengo problemas con una materia, no en el sentido de calificaciones, sino que no le entiende en la materia y a veces si lo toma como el guiador y lo va orientando mas, busca bibliografía en estas revistas o busca en este libro de texto para que realmente comprendas bien el tema con el que batallas" (E1T3p.52)

Entre las actividades del tutor, el sugerirle a donde debe o con quien puede acudir cuando tiene alguna duda sobre alguna información de una materia es muy importante, ya que brindarle los recursos necesarios para acceder a ésta información le servirá al alumno para mejorar su rendimiento académico.

"Yo veo que todavía no hemos sido capaces de entender qué es un tutor y cuál es nuestra función, para que el muchacho tenga la suficiente confianza de que lo apoyemos dentro de su trayecto, pero ahí también vamos a tener muchas implicaciones y eso es también lo que debemos de ver en que nos vamos a mezclar con el muchacho y en que no, o con el estudiante, pero vienen tantas cosas en lo que debo de ver y que no me debo de mezclar mucho con el muchacho" (E1T3p.59)

Sin embargo, tal como lo menciona éste profesor, la tutoría sigue convirtiéndose en una barrera para el aspecto personal del alumno, ya que se limita únicamente al ámbito académico, por lo tanto, entre una de las funciones del tutor es brindarle al alumno la confianza necesaria para que se sienta a gusto durante su estancia en la Universidad.

De ésta manera, las funciones que mencionan los profesores entrevistados consisten en sugerir, guiar y apoyar al alumno académica y administrativamente, así como, dar un seguimiento

a las materias y brindarle los recursos necesarios para resolver dudas académicas que tenga y mas que nada brindarle la confianza necesaria para establecer una adecuada relación tutor-tutorando.

4.1.3.2 Funciones de la tutoría para el alumno excepcional

Así como es importante conocer cuales son las funciones que considera el profesor universitario de la labor de la tutoría, es importante conocer también el punto de vista del alumno. Por lo que, se mencionarán algunos comentarios hechos por los alumnos acerca de lo que consideran debe hacer un tutor:

"Saber como voy a llevar mi carrera, como terminarla mas fácil, me da consejos mas que nada, mira esta materia te conviene, esta no la lleves" (EIP1p.20)

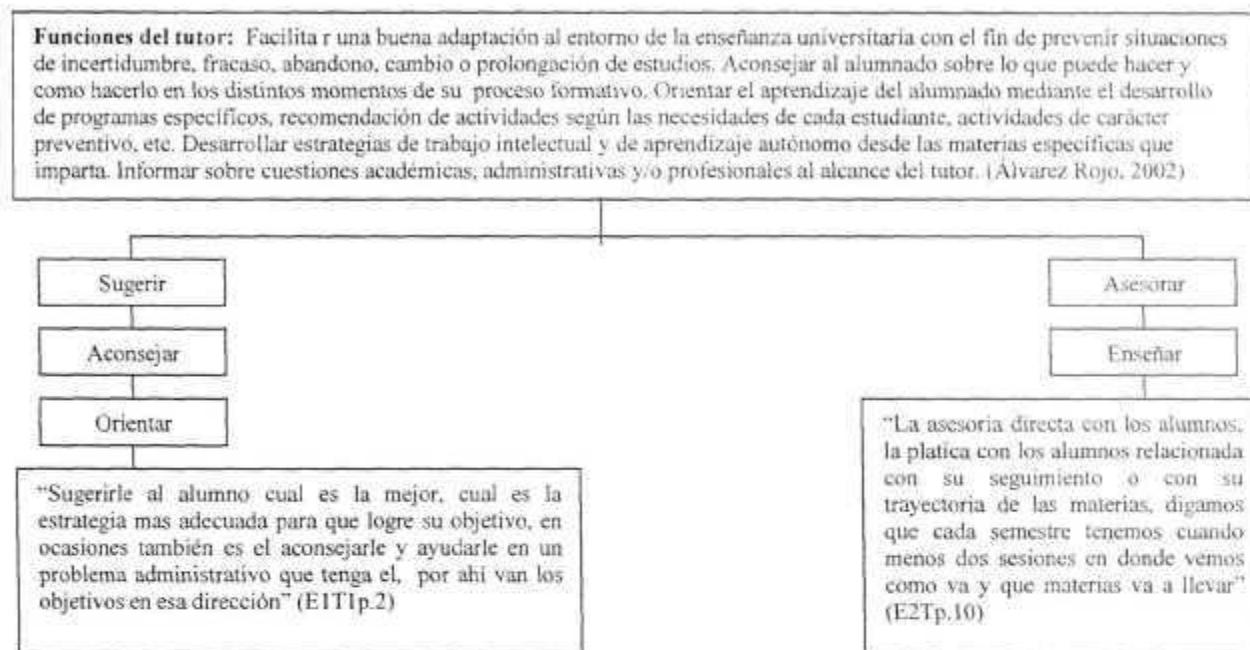
"Te le da un seguimiento a las materias que tienes que llevar, por ejemplo te dice mira estas van ligadas, tienes que liberar estas para llevar estas, si no pasas estas no puedes llevar estas o así, pero si te ayuda, bueno al menos mi tutor a mi si me deja, pero has de cuenta que este semestre se hizo supuestamente lo de si no tienes liberado el depa no llevas materias de aqui del área, eso te atrasa bastante" (EIP1p.25)

La función del tutor para éste alumno consiste en aconsejar y sugerir que hacer a lo largo de sus estudios dentro de la Universidad, además de llevar un seguimiento de las asignaturas y aconsejar acerca de las materias que puede inscribir para el siguiente semestre, aconsejándole para que elija las correctas.

"Como te había comentado, es velar por los intereses, hacer todas las sugerencias, dar respuesta a todo lo que la persona necesita para estar bien durante su carrera" (EIP4p.70)

Para el alumno anterior la labor del tutor consiste en estar pendiente del alumno para satisfacer las necesidades que tenga durante sus estudios universitarios de acuerdo con lo que necesita, además de sugerir las estrategias adecuadas para mejorar su rendimiento académico.

En el esquema 2 podemos darnos cuenta de las principales funciones que consideran tutores y alumnos se deben ejercer en la tutoría:



Esquema 2. Funciones de la tutoría

4.1.4 Perfil del tutor

¿Existe el profesor-tutor ideal? Si bien es cierto, tal como lo señala Campoy (2000) se estima que existen muchos modelos o estilos que pueden ser perfectamente validos aunque difieran entre sí, cada uno puede llegar al objetivo por distintos caminos, el problema radica en hallar el más adecuado según la propia personalidad, los objetivos que se persigan y las características del alumno, por lo tanto, es necesario conocerse y saber los propios limites y posibilidades, así como las características necesarias que debe poseer un profesor universitario para ser tutor consideradas por los docentes y por los alumnos.

4.1.4.1 Perfil del tutor para el profesor universitario

Lázaro (2002) considera que un profesor que tenga la capacidad de escuchar y no sólo de dictar, explicar y exponer, dispone ya de una primera condición esencial en la tarea tutorial. Pero en el rol del tutor entran en juego otras características peculiares en las que están implicados aspectos muy diversos, por ejemplo: tener una personalidad o perfil humano adecuado, poseer unos conocimientos y preparación específica, dominar y saber aplicar unas técnicas adecuadas.

Por lo que a continuación se presentan las opiniones que tienen los profesores acerca del perfil que consideran debe tener un tutor:

"Además de su perfil académico que se requiere, es decir, ser profesor; es muy importante que se sienta responsable del muchacho, aquí nos hemos dado cuenta que esa responsabilidad nos hace no tomarlo como una actividad que nos quita tiempo sino como una actividad a la cual conviene invertirle tiempo, ya que luego se dan casos en que ven la tutoría como algo que nada más es estorboso, entonces el perfil en ese punto de vista tiene que ser alguien que lo vea como un reto, como ayudarle al muchacho para poder para que pueda salir adelante" (EIT1p.2)

Tal como lo señala el profesor anterior, el tutor principalmente tiene que ser profesor de la Universidad y estar preparado académicamente acerca de la carrera en la que está; debe existir cierto grado de responsabilidad y hacer lo que realmente le corresponde al ser asignado como tutor con un alumno, pero más que nada ver a la tutoría como un reto, como una estrategia para ayudar al joven a lograr una adecuada trayectoria escolar.

"Debe estar preparado en su parte profesional y un criterio amplio, es decir, yo creo que estar en temas actuales, también saber lo que debe de ser la carrera de geólogo en el caso de nosotros, o tener bien fundamentado lo que sería la carrera en la que está ejerciendo la tutoría, inclusive puede haber un muchacho que diga traigo estos problemas y ahí si tampoco involucrarse pero también saber orientarlo y si le piden a uno opinión, pues ya más o menos orientarle y en dado caso tampoco meterse tanto en la vida del muchacho, pero también a lo mejor orientar tratar de que vaya bien en sus decisiones porque si llega a haber detectar al muchacho un poco mal, decirle oye estas haciendo mal, pero tratar de involucrarse lo menos posible en sus vidas personal..." (EIT3p.53)

Lo mismo señala éste profesor, en cuanto a que el tutor debe estar preparado profesionalmente, es decir, tener una formación académica en cuanto a conocimientos sobre la carrera. Otro aspecto importante que menciona, es que debe tener un criterio amplio, por ejemplo, en cuanto a temas de actualidad para poder orientarlo a que tome las decisiones adecuadas tanto en el aspecto académico como en su vida personal, haciendo hincapié en que no se deben involucrar por completo en éste aspecto.

Del mismo modo, como lo podemos ver a continuación en los siguientes comentarios el tutor debe contar con una serie de características de disponibilidad y accesibilidad:

"Cuando me los encuentro al momento de que yo voy a clases estar abierto, porque el tutor no nada mas es semestral, se supone que semanalmente tenemos horas asignadas para tutoría si ellos no viene entonces nosotros aprovechamos el tiempo en otras cosas, pero si vienen hay que dedicarles el tiempo que ellos lo requieran" (E2T3p.65)

"Comúnmente en los grupos en que yo estoy hasta les encargo, vayan a buscar a la biblioteca, para que se den cuenta que está la biblioteca, en dado caso de que no que vengan conmigo, y así les digo cualquier cosa que necesiten vayan conmigo, no nada mas a los que son mis asesorados sino a todos los alumnos y si hay algunos que me andan buscando después, les digo estoy disponible pueden asistir cuando necesiten, mas que nada, es comunicarles que esta uno disponible, es que yo soy de tiempo completo, soy tiempo completo de la universidad, mi horario es de tales horas a tales horas, yo soy profesor de tiempo completo si quieres venir aquí estoy" (E2T3p.67)

"Comúnmente en lo que es asesoría, termina uno, ya llevan su hoja de autorización y ya les digo acuérdate de que me debes traer la boleta de inscripción para firmártela, pero les digo ya sabes aquí estoy para cualquier cosa que necesites" (E2T3p.67)

"Les debemos de dar la confianza" (E1T3p.59)

Por lo tanto, se considera que el tutor debe estar abierto y disponible para atender al alumno cuando éste lo requiera, ya que como profesor de tiempo completo de la Universidad tienen asignadas ciertas horas para brindar tutoría, aunque también señala que aunque no se encuentren en esas horas asignadas siempre les recuerda que pueden acudir con el cuando lo necesiten, de ésta manera, el brindarle la confianza al alumno es primordial.

4.1.4.2 Perfil del tutor para el alumno excepcional

En un estudio empírico que presenta Lázaro (2002), se resumen en cinco las cualidades que los estudiantes universitarios consideran que debe tener un tutor:

- Afectividad, o capacidad de empatía, de mantener una relación en un clima de acogida, pero manteniéndose en un punto intermedio, sin percepción de rechazo (antipatía) y sin manifestar un entusiasmo excesivo (simpatía).
- Individualización o manifestación de que el profesor conoce a sus estudiantes personalmente.
- Justicia o ecuanimidad en el trato sin preferencias o antipatías manifiestas
- Autoridad serena, incluso cuando hay que corregir.
- Respeto a todos los estudiantes.

En lo que se refiere a los alumnos entrevistados en éste estudio consideran que el perfil del tutor debe estar encaminado a las siguientes características:

"Creo que muchas veces los asesores lo toman así como que muy a la ligera, no se involucran con la situación del alumno, no es tan tanto al pendiente de lo que le pasa al alumno, ni de sus necesidades que es lo que supongo que debería de hacer el asesor o tutor" (E1P2p.39)

"Pienso que si se involucraran mas con la situación del estudiante pues si lo hubiera sentido un poco mas, pero como nada mas de tramite para poder llevar las materias durante la carrera" (E1P2p.42)

"Yo creo que nada mas tengan la disposición de hacerlo, hay muchos que lo aceptan pues por compromiso por no decir que no y ahí están las consecuencias" (E2P2p.47)

El alumno anterior señala la importancia de que el tutor se encuentre disponible y comprometido para ejercer su labor tutorial, ya que, considera que es un punto fundamental para

que la tutoría se brinde exitosamente, así mismo, el hecho de involucrarse más en el aspecto personal del alumno ayudaría a que éste proceso esté más completo.

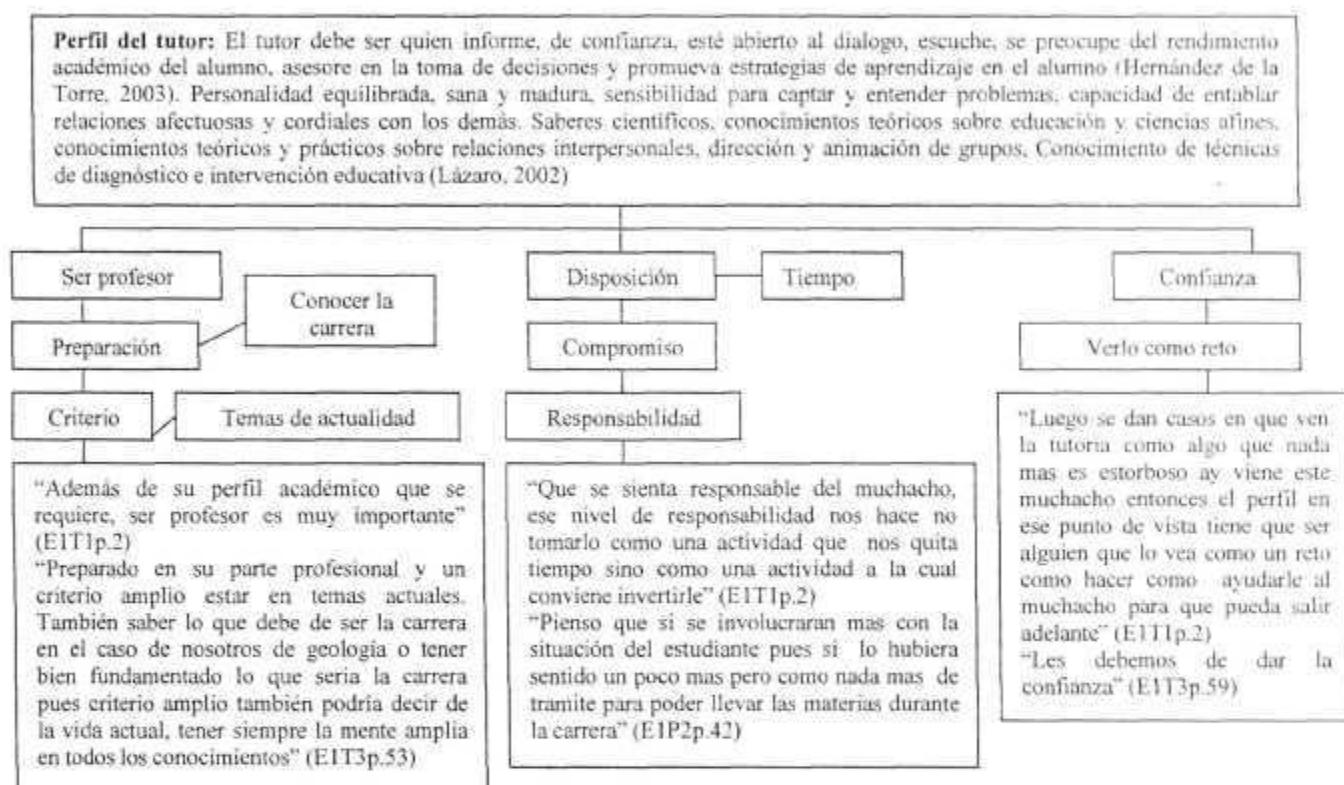
Al respecto, Campoy (2000) señala que la falta de motivación y de actitud para asumir la acción tutorial si se ve como algo impuesto, implica más trabajo, dedicación y tiempo pero con escasa repercusión en el aprendizaje del alumno, por lo que se genera desánimo, desinterés, resistencias y en muchos casos abandono. Rodríguez Espinar (2004), considera que el tutor debe asumir el compromiso de apoyar y compartir las vivencias de los estudiantes durante un periodo o estancia en la Universidad y del mismo modo debe estar disponible para atender las demandas que encierran una solicitud de ayuda de los estudiantes. Otro alumno menciona lo siguiente:

"Nos avisaron quien iba a ser nuestra tutora y más o menos de que se iba a encargar, yo acudía esa reunión y bueno ahí conocí a mi maestra o tutora y ella nos explicó mas o menos de que iba a tratarse este programa, nos dijo que podíamos contar con ella para cualquier cosa para sobre clases, sobre problemas y todo eso entonces pues me pareció bien, interesante" (E1P4p68)

"A lo mejor una persona con conocimientos básicos de psicología, una persona que sepa escuchar, una persona que sea buena gente bueno que se le note que es buena gente, o si no que te de la confianza realmente (E1P4p69)

Se busca a una persona que esté disponible, comprometida, con la que se pueda platicar sobre aspectos académicos y personales y que esté cuando lo necesite. Al respecto, Zabalza (2003) señala que la accesibilidad es una cualidad muy importante que debe tener el profesorado universitario, ya que el mostrarse disponible y abierto constituye un elemento facilitador de la tutoría. Se requiere que el tutor sea alguien que tenga conocimientos básicos de psicología, que escuche al alumno y que le brinde la confianza necesaria para poder contarle sus problemas.

Por lo tanto, las opiniones respecto al perfil del tutor se encuentran en el esquema 3, donde se muestran las características ideales que debe tener un tutor según el profesor universitario y los alumnos entrevistados:



Esquema 3. Perfil del tutor.

De esta manera podríamos decir que el perfil deseable para esta profesión implica:

- Competencia cultural, lo que supone que el profesor domina la materia que imparte y tiene los conocimientos exigibles por el campo de su especialización.
- Competencia pedagógica, lo que supone además que posee habilidades didácticas, para transmitir los conocimientos que tiene y hacer que estos sean adecuadamente aprendidos por los estudiantes, lo que le exige en cierta medida el conocimiento del estudiante (psicología general, de las edades, del aprendizaje, etc.)

- Competencia personal, entendida como la posesión de unas adecuadas características de la personalidad, como puedan ser un alto grado de madurez, autoestima, empatía, equilibrio emocional, capacidad de relación interpersonal, etc.

En resumen, el tutor debe ser un profesor preparado académicamente, amplio criterio, que sea responsable, que exista disposición, compromiso y disponibilidad por parte del profesor, donde se vea a la tutoría como un reto, además de brindar la confianza necesaria para que el alumno se sienta a gusto durante su estancia en la Universidad.

Indiscutiblemente, éstas cualidades del tutor son básicas para ejercer su acción orientadora con los estudiantes universitarios. Esto le permitirá atender a cualquier alumno, tal es el caso de las personas que presenten alguna discapacidad, con lo cual se garantiza actuar como un instrumento para favorecer el desarrollo académico del mismo.

4.1.5 Principales temas de la tutoría

La importancia de conocer cuales son los principales temas que se manejan durante una sesión de tutoría por parte del profesor universitario con sus alumnos asignados, depende de cuales considera que son las funciones principales del tutor como lo pudimos observar en el esquema 2. Por lo que, como lo señala Rodríguez Espinar (2004), lo que el profesor siempre podrá ofrecer al estudiante será su actitud de ayuda en lo que el alumno necesite. Las dimensiones de las temáticas en una sesión pueden ser de índole académica o bien en el aspecto personal. Al respecto los profesores y alumnos entrevistados corroboran lo anterior.

4.1.5.1 Temas académicos

En el aspecto académico, Rodríguez Espinar (2004), menciona que la temática de la tutoría puede ser en cuanto a dificultades académicas o sobre las decisiones que debe tomar el alumno durante su trayectoria en la Universidad. Las dificultades se refieren a los resultados académicos que en diversas ocasiones pueden deberse a la inadecuada planificación y habilidades de estudio o problemas externos que no permiten una correcta concentración y que de cierta manera influyen en el rendimiento académico del alumno; en cuanto a las decisiones, el hecho de tener que configurar un plan de estudios eligiendo las materias que más le convengan, de acuerdo a sus necesidades, o bien, en la alternancia de estudio y trabajo requieren de una ayuda tutorial para clarificar su situación y adoptar la mejor alternativa.

Todo lo anterior se ha venido corroborando durante el transcurso del capítulo, al enfatizar el aspecto académico como tema principal de la función tutorial por parte de profesores y alumnos. Así mismo, lo podemos comprobar en sus comentarios como se señala a continuación:

"Se programan las fechas para que los alumnos vengan a revisar su kardex, a revisar su avance, a revisar que materias cual es el programa de materias que tienen que llevar este en el siguiente semestre" (E2T1p.10)

"Como el día 10, 11 por ahí tuvimos la asesoría que correspondía para el inicio de semestre, ella presentó su kardex, yo reviso su kardex no hubo necesidad de llamarla para que fuera a hacerlo, no resulto ningún problema en la inscripción, por lo tanto no hubo necesidad de que viniera después" (E2T1p.11)

El tutor anterior señala que el principal tema por el que acuden sus tutorandos es para revisar su kardex y las materias que puede escoger para el siguiente semestre, las cuales se realizan unos días antes de iniciar el nuevo semestre, el tutor revisa el kardex para verificar sus calificaciones y las materias que ha cursado para posteriormente ayudarlo a elegir las próximas

materias. Esto solo sucede al inicio de semestre, por lo que no sienten la necesidad de hacer nuevamente una sesión de tutoría hasta el ciclo siguiente.

"Ahorita nada mas viene, sobre todo me trae las materias que ha cursado, le llevo su control de todas las materias que ha cursado y ahora te toca esto y esto otro, pero como un muchacho normal y hablo de que materias aprobó, reprobó, y ahora como le vas a hacer, no que voy a presentar a título o extraordinario, ya las pase, y ahora cuantos créditos me va a autorizar, entonces es lo mismo" (E1T3p.61)

"Todo depende de como va su desarrollo de las materias y mas que nada analizar también el kardex y el plan de estudios para ver cuales son las materias que siguen, si trae alguna atrasada, que no es el caso de R, el como vas a hacer para aprobar la materia, que tomen en cuenta el numero de reprobadas que pueden llevar en toda su carrera, o sea, es ponerlos al tanto, porque a veces ellos se descuidan y dicen no pues la presento a título, no que no la aprobé, bueno es reprobado, no que la llevo a regularización, entonces así van poniendo sus opciones, les digo mira son estas opciones las que tu tienes de pasar, si no la pasas en tanto, puedes quedar fuera de la universidad, entonces ponerlos al tanto de todo el reglamento que existe, para que ellos lleven lo mas sano posible su preparación profesional, porque a veces se juntan entre otros compañeros que a veces van muy mal, no mira yo le hice así y pase muy bien o no le hagas caso al asesor, entonces empiezan a contaminar y uno es mas que nada un orientador no es el papa de ellos para decirle no es que tienes que hacerle así, sino orientarlos para que lleven lo mejor posible la preparación universitaria, sin obstáculos" (E2T3p.64)

Lo mismo sucede con el tutor anterior cuando señala que el alumno asiste con él a la sesión de tutoría para revisar el kardex e identificar las materias que ha cursado, así mismo, las que reprobó, analizando y revisando el plan de estudios para exponerle las opciones que puede elegir para el siguiente semestre. Otro aspecto que señala, es en cuanto a brindarles la información sobre el reglamento en lo que se refiere a la cantidad de materias que puede reprobado durante la carrera para que lleven una preparación universitaria adecuada sirviendo como un orientador que facilite su estancia en la Universidad.

"Al final ellos llevan un programa de materias que tienen que cubrir, que tienen que pasar, pero una vez que ya los pasaron tienen que cubrir ciertos créditos en unas materias optativas que tienen que ser similares, en este caso, la tutoría es con los tutorandos, es ayudarles en lo que tienen que presentar ellos viene conmigo hacen la presentación yo les acomodo, les quito, les pongo y luego les digo por ejemplo va a haber cierta cosa de esta materia, tómala porque eso te sirve y también con sus clases y actividades extra clases, muchas veces cuando vamos al campo o voy con C, invito a los de la maestría y nos vamos

todos juntos, eso en el aspecto profesional, en el aspecto personal también nos vamos” (E1T2p.35)

Esto se corrobora con lo que menciona el profesor anterior cuando señala que existe un programa de materias o plan de estudios que tienen que cubrir con ciertos créditos para pasar óptimamente la Universidad, por lo que hace énfasis en que también apoya al alumno guiándole sobre tareas que les encargan otros profesores y aconsejándolos para que inscriban alguna materia de acuerdo a las necesidades que como alumno tienen, aunque también recalca la relación que tiene con sus tutorandos donde pasa del aspecto académico a un aspecto mas personal con sus estudiantes.

Para los alumnos entrevistados, también es claro que los principales temas que se manejan en la tutoría se refieren al aspecto académico lo cual se puede ver a continuación:

“Él siempre me dice: mira no te atrases en esto, quiero que me saques esta materia, me da me da chance de meter las que yo quiero, me dice mete las que quieras, pero siempre y cuando me las pase y ya las paso y me dice, ah bien” (E1P1p.19)

“Me da consejos mas que nada, mira esta materia te conviene, esta no la lleves, por ejemplo hay compañeros en los cuales llevan una sola materia del depa y de aquí no llevan nada porque están así, no se pueden ni mover ni a un lado ni a otro, llevan una materia única y creo a mi nunca me ha pasado nada así, no te diré que llevo puros dieces pero tampoco voy tan mal” (E1P1p.20)

“Es puro académico pues de hecho problemas personales o así que en realidad no tengo muchos pues no ha surgido la necesidad de ir con él y decirle oiga profé esto o así no” (E1P1p.22)

“La vez que fui fue porque me dio de baja un seminario que yo había o sea yo inscribí una materia y me dio de baja el seminario por falta de créditos, pero yo no sabía y hasta que me mando hablar, le dije que se le ofrecía, me dijo no pues lo que pasa es que te di de baja el seminario nada mas para que ya no vayas y ya y el próximo semestre ya la llevas y dije ah ok y así fue” (E2P1p.28)

“En cada final de semestre le llevaba la boleta a revisar mis calificaciones, te decía que materias querías meter, y que podías o no podías y así, se supone que si están disponibles a cualquier hora porque para eso tienen su horario” (E1P2p.40)

Para los alumnos anteriores, el hecho de acudir a una sesión de tutoría se refiere básicamente a la elección de asignaturas en donde el tutor les da la opción de elegir las que quieran, siempre y cuando obtengan buenas calificaciones, así como el aconsejar que materias le convienen para que puedan cumplir los créditos que pide la Universidad, así mismo, el tutor revisa las calificaciones que vienen en el kardex del alumno para conocer el historial académico de su tutorando y ver la mejor opción de ayudarlo.

"Nada más por ejemplo es asesoría de tesis, pero con los de la maestría lo hago como la tutoría de la licenciatura, pero como no llevan muchas materias, nada más por ejemplo al terminar sus materias obligatorias ellos tienen que llevar algunas materias optativas, yo les ayudo de común acuerdo que digamos también que les ayuden más en el campo donde están haciendo su investigación, de cursos o cosas así pero generalmente es más de asesoría de su reporte." (EIT2p.33)

Para el caso del alumno egresado o que está por terminar la carrera, el tutor enfatiza su actividad a la asesoría de tesis o de trabajo recepcional, orientándolos en su investigación acerca de las mejores opciones para lograr con éxito su proyecto, dándole mayor impacto a la tutoría académica señalada por Lázaro (2002) como aquella enfocada a los estudios y el asesoramiento a trabajos.

En síntesis, para profesores y alumnos entrevistados el aspecto académico se enfoca a la elección de materias, revisión de kardex y búsqueda de información y en el caso del alumno que está por egresar en la revisión de su trabajo recepcional.

4.1.5.2 Temas personales

El aspecto académico es mayor utilizado que el nivel personal, aún y cuando se tenga considerado que éste aspecto puede influir en el rendimiento académico del alumno. Manejar el aspecto personal, como lo señala Lázaro (2002), supone un compromiso más profundo tanto por

parte del profesor como por parte del estudiante, siempre que ambos lo deseen y no le venga impuesto en las funciones tutoriales, es decir, en éste aspecto el tutor abarca cualquier problema del alumno ya sea familiar, social, afectivo o personal, sin embargo, como nos podemos dar cuenta a continuación el aspecto personal tiene menor importancia que el académico.

"Las 2, 3, 4 veces que viene al semestre que tenemos que tratar algún asunto relacionado con su estancia aquí, cuando menos en la mitad de esas veces, sino es que en todas, pues es que mi mamá ya me dijo y es que mi mamá, a lo mejor ahí la cuestión familiar es donde siento, pudiera ser, pudiera tener alguna situación, pero no sé, más cerca no he llegado." (E1T1p.6)

"Viene y me platica de su familia, me platica de su tía que es con la persona con la que vive aquí, bueno y algo así como profundizar mucho, pues no, es una platica general por así decirlo" (E2T1p.12)

"En la tutoría estamos trabajando en eso, porque ahí los límites académicos están bien marcados y los límites un poco mas íntimos, por así decirlo de los muchachos y a los alumnos que estamos identificando con problemas académicos, estamos este hablando con ellos y en muchos de los casos llamando a sus papás para que sentados los muchachos, el tutor, los papás del muchacho y el coordinador se pongan las cosas sobre la mesa" (E2T1p.13)

La familia es un tema que se considera importante en el aspecto personal, en el caso de éste profesor y su respectiva tutorada el hablar acerca de ello se reduce a manejarlo de manera superficial, ya que como lo menciona el profesor, los límites están muy marcados acerca de lo que se platica en la tutoría sin profundizar mucho en el aspecto personal reduciéndolo solo al nivel académico que ya se había mencionado en el apartado anterior.

El siguiente alumno hace hincapié en algunas de las preguntas que se recomienda haga el profesor en una sesión de tutoría.

"Bueno, pues yo creo que lo que se debe ver en una tutoría son preguntas básicas ¿cómo te esta yendo en las clases?, ¿Qué tal tus calificaciones? y después de eso irse ganando la confianza del alumno y o del tutorando y va preguntarle como está su familia, basándose en las calificaciones, ya sea que baje, que sube, ¿cómo andan tus problemas?, que de repente alguien truena con la novia, algo así irle dando esa confianza pero con base en las

calificaciones, en su desempeño escolar, y aunque a veces el desempeño escolar no lo refleja irse interesando un poquito mas en la familia" (E1P4p.70)

Las preguntas que hace el alumno anterior se consideran fundamentales en la tutoría, ya que el realizarlas por parte del profesor permitirá que el estudiante se sienta interesado y que al mismo tiempo haya alguien que se preocupa por saber como está, tanto en su vida dentro de la Universidad en cuanto a calificaciones y desempeño escolar, así mismo, el conocer detalles de su vida personal y familiar, sin embargo, el siguiente profesor no lo considera tan necesario.

"Se busca tratar de que vaya bien en sus decisiones, porque si llega a detectar al muchacho un poco mal, decirle: oye estas haciendo mal; pero no directamente sino con insinuaciones para que realmente el muchacho vaya bien en su vida personal, pero no involucrarse al 100%, porque no somos ahora sí sus padres, pero puede ser que seamos en ciertos momentos, a lo mejor el muchacho si lo tomen a uno como padre y ni modo que diga uno no, pero tratar de involucrarse lo menos posible en sus vidas personales" (E1T3p.34)

Este profesor considera importante que el alumno elija de manera adecuada alguna situación aconsejándole o guiándole para tomar la decisión correcta, además, busca orientar al alumno analizando la problemática e indicándole cual sería la mejor manera de solucionarla tanto a nivel académico como personal, sin embargo, éste último punto considera que como profesor no deben involucrarse demasiado en la situación personal y familiar del alumno haciendo lo posible por mantenerse al margen.

Para Zabalza (2003), existe un dilema entre los contenidos académicos y los personales que se deben de manejar en una sesión de tutoría, tanto para profesores y alumnos se hace evidente el riesgo de trascender los aspectos mas puramente académicos y centrados en las tareas que caracterizan la relación entre profesores y estudiantes, por lo que algunos profesores se niegan a entrar en consideraciones personales porque los problemas pertenecen a la esfera de lo individual y es ahí donde deben ser abordados, por eso algunos profesores prefieren mantener las

tutorías en el estricto ámbito de las cuestiones académicas y de igual manera algunos estudiantes son de la misma opinión.

En el siguiente esquema se puede observar cuales son los principales temas que se manejan dentro de una sesión de tutoría:



Esquema 4. Principales temas de la tutoría

4.1.6 Relación tutor-tutorando

La relación que exista entre el tutor y su alumno es un factor primordial para que la tutoría adquiriera un valor imprescindible y se pueda convertir en una herramienta que favorezca el desarrollo escolar del estudiante, ya que, como lo señala Rodríguez Espinar (2004), se parte de la premisa de que una relación tutorial de ayuda se basa en el mutuo respeto, la comprensión y aceptación de la situación planteada y de una igualdad entre tutor y estudiante, por lo tanto, la actitud del tutor debe estar caracterizada por la disponibilidad y capacidad de escuchar y no de manera alternativa o por momentos, la aceptación del valor y dignidad de la persona, una

comprensión empática del problema del estudiante, es decir, comprender la situación como si fuera propia y la sinceridad en la relación que emerge como consecuencia de la congruencia y autenticidad de sus comportamientos ante los ojos de los estudiantes.

Por lo que se hace necesario conocer la opinión de los tutores y alumnos en cuanto a la manera como se relacionan tutor-alumno y cual sería la relación ideal.

4.1.6.1 Relación tutor-alumno para el profesor universitario

Para el profesor, la importancia de que exista una relación de confianza es fundamental, ya que de ella dependerá el éxito de la tutoría y del impacto que tenga éste proceso sobre el alumno ya sea en términos positivos o negativos. De éste modo, los siguientes profesores hablan acerca del valor de que exista una interacción adecuada con su respectivo tutorando:

"Cómo que siento que me tiene confianza mas que otros muchachos, y si me ha comentado algunas cosas, oiga pues que este profesor o que fijese que la verdad aquí no le entiendo, que como le haré con esto, entonces siento que tiene confianza conmigo de tal modo que si tuviera algún problema relacionado con su discapacidad ya me lo hubiera comentado"
(E1T1p.4)

La confianza es una característica esencial dentro de una relación, ya que de ella depende básicamente la interacción entre profesor y alumno para que se de un entendimiento y comprensión entre ambos, por lo que el profesor anterior señala que principalmente con la alumna que tiene asignada para brindarle tutoría existe una relación dentro de la cual ella puede platicar de cualquier tema o pedirle orientación para resolver alguna situación relacionada con las materias que lleva en su plan de estudios, del mismo modo, considera que si ella tuviera alguna dificultad en cuanto a su discapacidad lo mencionaría abiertamente.

Lo anterior es señalado por Lázaro (2002), cuando menciona que la relación empática entre profesores y estudiantes es indispensable para lograr una mejor consideración de las realizaciones de integración a la vida universitaria, al mejoramiento del rendimiento académico o personal. De ésta manera, el alumno se integrará de una forma más óptima a la Universidad teniendo una persona en quien confiar cuando tenga alguna duda ya sea a nivel académico o personal.

Del mismo modo, la relación que exista entre profesor y alumno dependerá de las características del estudiante y de la confianza que se brinde para que el alumno logre establecer una actitud abierta con su tutor, como lo podemos corroborar en el siguiente comentario y así mismo hasta donde puede llegar una relación entre profesor y alumno:

"La relación que se tiene con los alumnos depende del estudiante, te digo, yo tengo tres, un ejemplo, tengo una estudiante que la conocí cuando hizo su examen profesional de licenciatura pero trabajamos bien y empezamos una buena relación con ella y otro ejemplo es un estudiante que estuvo conmigo desde el verano de la ciencia, hizo servicio social, estuvo de becaria y se metió conmigo en la maestría, va a mi casa, a veces me hace favor de cuidarme a mis niños, entonces somos muy amigos" (E1T2p.36)

Las características de personalidad que tiene los alumnos los hacen relacionarse de diferentes maneras con su tutor, algunos de ellos suelen comportarse de forma más abierta y establecer una amistad con su respectivo tutor, por lo que, tal como lo señala Lázaro (2002), se destaca la importancia de la afectividad como condición indispensable para el ejercicio de la tutoría, la capacidad de comunicación empática y la competencia en el establecimiento de la relación interpersonal ya que si existe una relación afectiva puede ayudar a que la tutoría se maneje de una modo más exitoso.

Como se señaló anteriormente, la confianza es un elemento primordial en la relación tutor-alumno, pero también se considera muy importante no caer en la falta de respeto y establecer una relación adecuada donde no se rompan los límites de la relación, los cuales son mencionados a continuación por el siguiente profesor:

"Procuro que siempre tengan la suficiente confianza y también les comento que si ellos gustan hablar de tú no hay problema, pero también les digo que si hablan de tú con una persona nunca vas a dejar de perderle el respeto y mas que nada porque dicen, hablo de tú para tener confianza, yo considero que a veces cuando se habla de usted se pone una barrera, cuando trae un problema de alguna materia o de algún taller o que quieren ir a algunas prácticas, no capaz de que se enoja y no y mas que nada se los comento, siempre van a existir los rangos de los jefes, los subordinados, entonces ahorita ellos podríamos considerarlos como subordinados, pero que se pierda el respeto tampoco trata uno de llevarse con ellos abiertamente, porque si no se pierde el respeto" (E2T3p.64)

El establecer la confianza para que el alumno se sienta a gusto y pueda confiar en el profesor cuando tenga alguna duda o se le presente alguna situación en donde necesita de orientación y guía es fundamental, ya que de cierta manera influye en la relación, al respecto, Zabalza (2003) señala que la relación entre profesor y alumno se convierte en un proceso formador y orientador del estudiante. Así mismo, la forma en como se dirige al profesor es muy importante para no perder el respeto hacia el profesor, sin embargo, el tutor entrevistado también considera que existen límites que no se deben sobrepasar y que quede bien diferenciado el papel del tutor y el del alumno.

El contacto físico también se convierte en una herramienta para mejorar la relación entre profesor-alumno, ya que de ésta manera el alumno se puede sentir apoyado por su tutor. Para el siguiente profesor el contacto físico solo se limita a un aspecto como lo podemos ver a continuación:

"Yo saludo de mano, si, y ya la platica, pero de que yo me acuerdo nunca he llegado a la palmada, si, nada mas es así, saludo de mano a todos los que me encuentro saludo de mano,

tengo muchachas hola como estás saludo de mano, hay algunas como que a veces si llegan al beso a veces no, yo no nunca ando besando a las muchachas pero a veces ellas si se acercan y hola como está y hasta ahí" (E2T3p.65)

Para éste tutor el contacto físico es mínimo, trata de establecer límites y respeto por lo que, la relación entre tutor-alumno se limita a una relación de profesor-estudiante.

En resumen, la relación entre tutor y alumno para los profesores entrevistados adquiere un enfoque basado en el respeto y en la confianza, así como, en las características de personalidad de sus tutorandos.

4.1.6.2 Relación tutor-alumno para el alumno excepcional

Para los alumnos entrevistados, la relación que debe de haber entre tutor y estudiante no difiere mucho de la opinión de los profesores, donde corroboran el aspecto relacionado con la confianza y la disponibilidad que deben de tener sus respectivos tutores. El conocer que es lo que esperan los alumnos de la relación con su tutor es de suma importancia ya que en ciertas ocasiones éste aspecto va a influir en el éxito de la tutoría. A continuación los comentarios de los alumnos entrevistados:

"Mi relación con él es buena, de hecho es muy buena, en lo que se me ofrezca yo recurro a él, pero por cosas muy diferentes a las de materias pues no, es muy agradable conmigo, me saluda, lo saludo y hasta ahí" (E2P1p.31)

"Hay una relación, como te digo, como que tenemos un objetivo en común que es terminar el trabajo recepcional y se ha dado una relación muy cercana, él es una persona que tiene mucha disposición y así es con todos, yo puedo preguntarle cualquier duda y él me ayuda" (E1P2p.48)

"La verdad no sé, no me sentí con la confianza o no entendí a lo mejor muy bien de que se trataba el programa" (E1T4p.69)

Los comentarios anteriores nos hablan de una relación de confianza, de una relación en la que se sienten a gusto, dado que existe disponibilidad por parte del tutor para acudir a él cuando

se le necesite, ya sea para resolver alguna duda, o bien, sobre algún otro tema en particular; sin embargo, en ocasiones por la falta de confianza la tutoría no se llega a dar de manera adecuada como lo vemos en el último comentario.

La labor y las acciones de tutoría se sustentan entonces, en el establecimiento de un vínculo especial entre docente y alumno, en una relación afectiva que va mas allá de la labor académica que abre un nuevo espacio en el que se va a conocer al alumno en otras dimensiones, se le va a acompañar y orientar en otros aspectos de su vida personal y para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes, ya que de ello dependerá como se lleve a cabo el proceso de tutoría y si ayuda a lograr un desarrollo integral del alumno.

Del mismo modo, la accesibilidad que muestre el tutor, se considera un elemento esencial en la relación entre tutor y alumno como lo señala el siguiente alumno:

"El es muy accesible me dice: mira, ésto está bien, ésto está mal, échale ganas, yo se que tú puedes, de hecho hasta ahorita no he tenido ningún problema con él, me deja inscribir materias, y por lo regular yo no tengo problemas con él, pero hasta eso mi asesor es muy accesible y me da consejos" (E1P1p.21)

"Como es el jefe del área también tiene mucho trabajo, pero con eso no quiere decir que lo que se me ofrezca no pueda ayudarme" (E2P1p.29)

Al respecto Zabalza (2003), señala que la accesibilidad es una cualidad muy importante que debe tener el profesorado universitario, ya que el mostrarse disponible y abierto constituye un elemento facilitador de la tutoría, que como lo vimos en los comentarios anteriores, el hecho de que el profesor-tutor se muestre accesible ayudará a que el alumno se sienta en confianza y sepa que puede contar con él cuando lo necesite, es decir, se mostrará abierto para platicar, guiarlo, aconsejarlo y motivarlo cuando lo solicite.

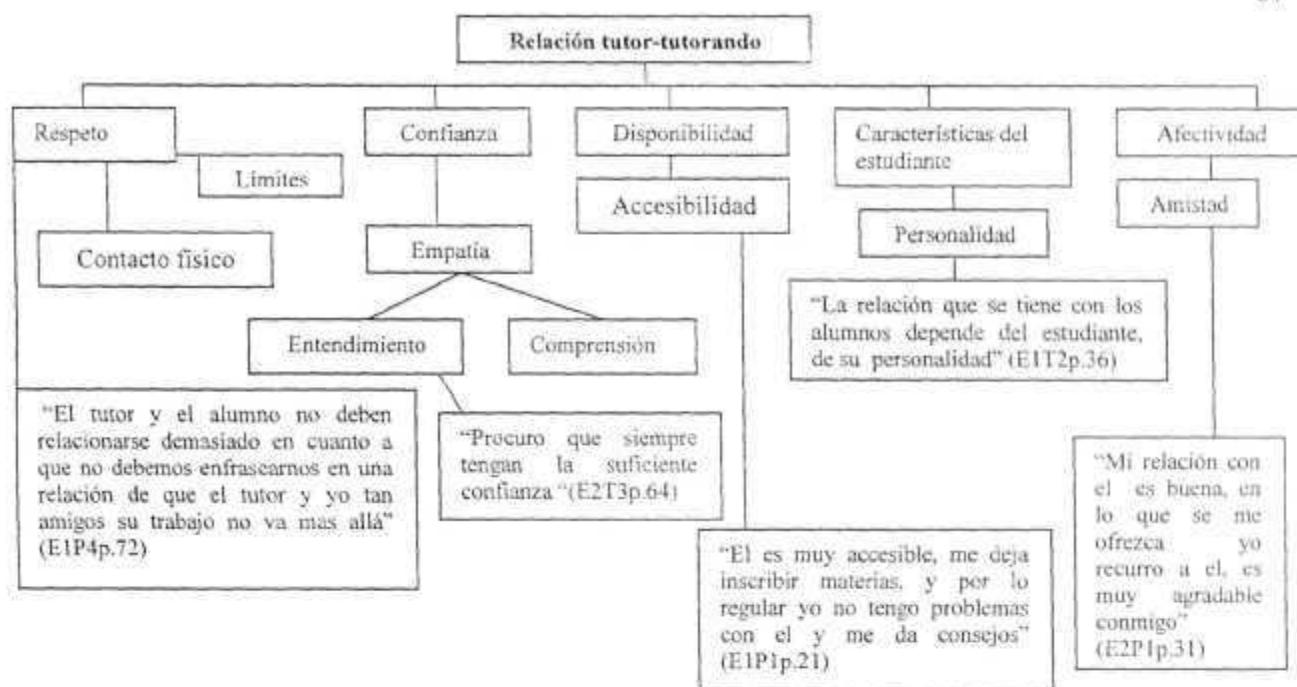
Sin embargo, a pesar de que el tutor debe estar disponible cuando el alumno acuda a él, el siguiente alumno señala que la relación entre tutor y estudiante no debe ser muy cercana como lo menciona:

“El tutor y el alumno no deben relacionarse demasiado en cuanto a que tampoco debemos enfrascarnos en una relación de que el tutor y yo tan amigos de que somos inseparables, básicamente es como una figura que te permite conocerte establecer tus límites, fijar tus metas y bueno explotar mas tus capacidades pero hasta ahí es su trabajo no mas allá, o sea no ser tu amigo” (E1P4p.72)

Para el alumno anterior, la relación con el tutor debe tener sus límites, es decir, deben estar bien separadas las funciones que tiene el profesor y no inmiscuirse más allá del aspecto académico, considera que no se debe dar una relación de amistad y actuar solamente lo que le corresponde hacer como tutor, es decir, ayudarlo a explotar sus habilidades en cuanto a nivel escolar. En éste sentido, Zabalza (2003) menciona que tanto para profesores y alumnos se hace evidente el riesgo de trascender los aspectos más académicos y centrados en las tareas que caracterizan la relación entre profesores y estudiantes, por lo que prefieren mantener las tutorías en el estricto ámbito de las cuestiones académicas.

De lo anterior, el alumno entrevistado considera la importancia de la confianza y la accesibilidad como elementos esenciales para facilitar la tutoría y lograr que éste proceso tenga éxito.

En el esquema 5 se muestra la relación tutor-tutorando de acuerdo a lo señalado por profesores y alumnos entrevistados:



Esquema 5. Relación tutor-tutorando

4.1.7 Expectativas de la tutoría

Las expectativas que se tengan del proceso de tutoría por parte del profesor y del alumno van a ser primordiales para saber como se desarrollará el proceso de tutoría, ya que de ello dependerá conocer la manera en que tutor-alumno lleven a cabo sus sesiones y cuales son los principales temas que se manejarán dentro de ella.

4.1.7.1 Expectativas de la tutoría para el profesor universitario

Lo que espera el profesor de la tutoría se enfoca básicamente a que el alumno termine su carrera como lo veremos a continuación:

"No me queda duda que termina, hay alumnos mas malos para estudiar digamos que han terminado, la ventaja que yo le veo a P mas que necesidad la ventaja que tiene es que es muy ¿como podriamos llamarle? es Voluntariosa" (E1T1p.5)

"Pues yo espero que termine y si va a terminar, porque le veo ganas, le gusta, lo que si no me queda duda es que si va a terminar, no veo por que no, a lo mejor no va terminar esta carrera en nueve semestres, ya lleva 5 semestres esta en el sexto semestre, a lo mejor va a

terminar en el sexto nivel, a lo mejor va a terminar en el once ,en lugar del 9, pero de que termina, si termina, yo la veo con decisión" (E1T1p.9)

"Espero que realmente termine su carrera, porque ya inclusive me ha mostrado su interés en dejar la carrera pero no al 100%, retirarse, pero es en el aspecto porque tienen que ir a buscar fondos económicos" (E1T3p. 60)

"Pues espero que ya que acabe, o sea ya esta a punto, ya terminó su trabajo, no fue un trabajo muy difícil, no porque C tuviera algún handicap o algo así, es un trabajo igual que cualquier otro y tuvo un trabajo muy sencillo, muy cerca, muy interesante y lo acaba de terminar, ya esta entregando sus papeles, ya esta escribiendo, yo espero que termine pronto y que termine bien, porque ya le interesó y veo que hay posibilidades de que estudie la maestría" (E1T2p.36)

Todos los tutores entrevistados esperan que la tutoría ayude a sus tutorandos a terminar la carrera de manera óptima, en el caso del alumno egresado a que termine su trabajo recepcional lo más pronto posible, ya que consideran que sus alumnos tienen las características necesarias para que lo hagan con éxito a pesar de las dificultades físicas con que cuentan y de las situaciones personales que les impiden hacerlo en determinado tiempo. Al respecto, Rodríguez Espinar (2004) considera que la tutoría debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación. Del mismo modo, los tutores entrevistados muestran confianza y seguridad en que sus alumnos terminen la carrera y que probablemente puedan estudiar otro grado.

4.1.7.2 Expectativas de la tutoría para el alumno excepcional

Los alumnos entrevistados no difieren de la opinión de sus respectivos tutores, ya que también consideran que la tutoría pueda ayudarles a terminar su carrera, pero también incluyen otros aspectos como el aprendizaje, solución de problemas escolares y personales, así mismo, los alumnos señalan sobre lo que les gustaría que la tutoría les hubiera brindado tal como lo podemos ver a continuación:

"Espero que me ayude a terminar mi carrera rápido, porque ya me anda, ya que me oriente a ver lo más rápido que se pueda" (E1P1p.22)

"Lo que si espero mucho, es aprender mucho de él, que él sabe mucho y que tiene muchos años de experiencia espero aprender" (E1P2p.44)

Las expectativas que tienen éstos alumnos de la tutoría es que les ayude a terminar su carrera lo más pronto posible mediante la guía y el apoyo de sus respectivos tutores, así como aprender de sus respectivos tutores lo más que se pueda a partir de la experiencia que tienen.

Sin embargo, también señala algunas actividades y actitudes que consideran necesarias en el tutor y que esperan que la tutoría les brinde.

"Lo que uno debe esperar es alguien que le ayude a solucionar sus problemas que le permita también solucionar problemas escolares, también personales o gestionar alguna situación o para mejorar alguna situación, ser un gestor para algún tipo de problema que tenga el alumno, ayudarlo a conocerse, a mejorar sus calificaciones en caso de que vayan mal, a ponerle más empeño al estudio, a relacionarse mejor con su familia, con sus padres, sus hermanos y básicamente a crecer que al tutor se le pueda ver como alguien que te puede permitir crecer como persona" (E1P4p.72)

"Lo que me habría gustado es saber que mi tutor estaba allí para interesarse por como van mis problemas fuera de la escuela y como esos problemas influyen dentro de la escuela" (E1P4p.70)

"Pues yo esperaba que me resolviera mis dudas, o sea, como vas entrando es la primera persona con la que tienes contacto y pues si esperaba que me ayudara" (E1P2p.42)

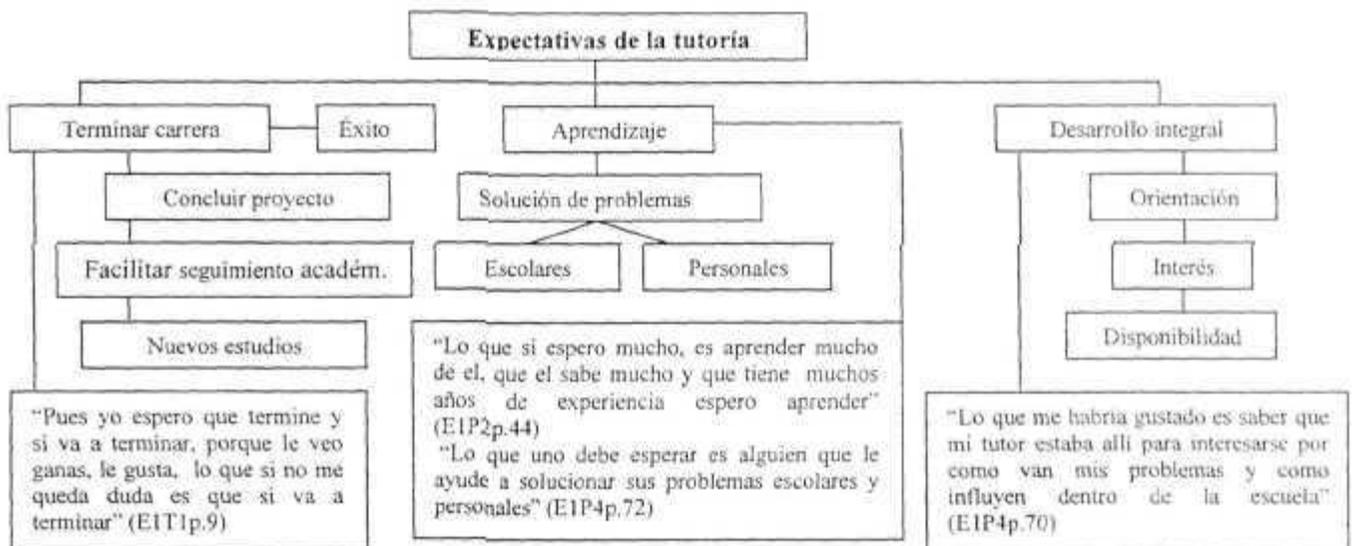
"Me hizo falta más atención, o sea, que cambiara un poco el ambiente y la forma, porque si había confianza, pero pues yo a lo mejor tenía un problema en el semestre con alguna materia o una cosa así, pues yo nunca lo hice, entonces tal vez si el asesor hubiera fomentado un poco más la relación sería muy diferente" (E2P2p.48)

Los alumnos esperan en la tutoría encontrar a alguien que les ayude a lograr un desarrollo integral, que los apoye en la solución de problemas escolares y personales, así mismo, que sirva como guía para resolver situaciones académicas dentro de la Universidad. Del mismo modo, se espera que haya disponibilidad e interés por parte de los profesores-tutores para atender las

necesidades de sus alumnos, resolviendo las dudas que tengan, pues como lo señala uno de ellos *"el tutor es la primera persona con la que tienes contacto"*, con la cual ellos pueden acudir durante su estancia en la Universidad para ayudarlos en su trayectoria académica fomentando una relación de confianza. Para Rodríguez Espinar (2004) es necesario tener una preocupación por la formación integral del alumnado y un interés por hacer las cosas lo mejor posible y esto solo se consigue mostrando una buena actitud y predisposición ante la tarea formativa como tutor.

Por lo tanto, lo que se espera que logre la tutoría tanto para profesores como para alumnos es que se consiga terminar una carrera de acuerdo a la normatividad de la Universidad en cuanto al tiempo asignado para cada carrera, así como lograr por parte del alumno un aprendizaje de sus tutores para lograr un desarrollo integral, resolviendo situaciones escolares y personales permitiendo que se de una relación adecuada entre tutor-alumno para que pueda satisfacer todas las necesidades que se presenten.

En el esquema 6 se muestran las expectativas que tienen los profesores y alumnos entrevistados sobre lo que esperan de la tutoría:



Esquema 6. Expectativas de la tutoría

4.2 La atención a la diversidad en la Facultad de Ingeniería y en Derecho de la UASLP

4.2.1 ¿Qué es la diversidad?

Las personas somos diferentes por razón de nuestra herencia, intereses, motivaciones, ritmos de aprendizaje, grupo social de procedencia, sexo, expectativas vitales, capacidades sensoriales, motrices o psíquicas, posibilidades y experiencias laborales, lengua e ideología, etc. de tal modo que, como lo señala Bayot, del Rincón y Hernández (2002), en la configuración de estas diferencias o "diversidades" han mediado factores genéticos y evolutivos internos pero también, y quizá sobre todo, personas, grupos y ambientes concretos. Por lo que, el contexto escolar donde se desarrolla la persona y los recursos que se les brinden adquieren un valor primordial para lograr un desarrollo integral del sujeto.

López Melero (2003) busca una escuela común que permita eliminar las segregaciones y desigualdades de cualquier tipo que permita la diversificación metodológica para que cada alumno participe al máximo de sus posibilidades en situaciones de aprendizaje variadas y valiosas para todos.

Es evidente que el hecho de que las personas sean diferentes va a implicar un reto, pero también un aprendizaje tanto para los profesores y la institución, por lo que se hace importante conocer la manera en que se atiende a la diversidad por parte de los tutores de la UASLP, específicamente en la carrera de Ingeniero Geólogo y Licenciado en Derecho.

4.2.2 Universidad y diversidad

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI (1998), en su artículo 3º. "Igualdad de acceso", se expresa en el párrafo 1 del artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, que el acceso a los estudios superiores debería estar basado en

los méritos, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y la determinación de los aspirantes y en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida que podrá tener lugar en cualquier edad, tomando cuenta las competencias adquiridas anteriormente.

En consecuencia a lo anterior, el acceso a la educación superior no podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, sexo, idioma, religión o consideraciones económicas, culturales o sociales, ni incapacidades físicas. Esto es reforzado por el siguiente comentario:

"La universidad está abierta a todas las persona que quieran ingresar, hacen su examen de admisión y si lo pasan tienen la capacidad pero si llegan a haber un mayor índice de personas discapacitadas por la falta de un miembro la universidad los admite y si ingresaran es porque tienen la capacidad" (E3T3p.87)

De este modo, los alumnos que ingresan a la Universidad son aquellos que han superado los niveles educativos para el acceso sin distinciones, por lo que la necesidad de atención específica a la diversidad en la Universidad se dirige fundamentalmente a las personas con discapacidades visuales, auditivas y motoras precisando ayudas para que se produzca una enseñanza-aprendizaje de calidad, en el caso de ésta investigación a aquellas que tienen la falta de uno o ambos miembros y discapacidades visuales.

Celada (2003) señala que actualmente en la Educación Superior no existe un gran número de alumnos que llegan a estudios universitarios o no existe información disponible, ya que generalmente la literatura se centra más en programas que tienen en cuenta solo la niñez y la adolescencia, es decir, el número de alumnos con discapacidad que acceden a la Universidad es muy escaso. Del mismo modo, menciona que en la Educación Superior los sujetos con discapacidad aparecen como un grupo con características de invisibilidad en líneas generales y en las expresiones cotidianas se suele escuchar que el número de estudiantes con discapacidad es

insignificante, sin embargo, existen y están estudiando en la Universidad y no se pueden cubrir los ojos y hacer de cuenta que no están. Por lo que, se considera que una vez dentro de la Universidad se deberá conquistar el recorrido de una carrera universitaria y llegar a las diferentes metas que propone cada carrera hasta su titulación. No obstante, es necesario avanzar en el conocimiento y reconocimiento de las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad accedan, permanezcan y egresen de la educación superior:

En éste sentido encontramos el comentario del siguiente profesor entrevistado:

"Yo creo que realmente la universidad no ha tenido el problema real pero llegar a un grupo con alumnos discapacitados en la universidad" (E3T3p.81)

"Como son casos aislados, pues yo creo que no hay las cosas las vamos resolviendo como se van presentando" (E3T3p.82)

Para Fernández Batanero (2004), la labor de atender a las personas con alguna necesidad educativa especial, se puede entender, como el conjunto de estrategias y actuaciones encaminadas a superar las dificultades de toda índole que se puedan plantear en el proceso de integración/normalización de las estructuras educativas ante la presencia de personas con discapacidad, es decir, que se brinden unas condiciones óptimas para el aprendizaje, ya que se debe estar consciente de la realidad y darse cuenta de que hay alumnos que tienen necesidades diferentes, al respecto, se tiene que pensar en una institución educativa en donde se ofrezcan posibilidades que no excluyan a nadie y dar a cada uno una respuesta individualizada y personalizada a sus necesidades.

En éste aspecto, hay que destacar que la Orientación, como lo señala Ibañez (2002) tiene un importante y complejo papel que debe desempeñar con relación a la integración de personas

con discapacidad en la Universidad, ya que se plantea como una herramienta para la atención de la diversidad.

De éste modo, la tutoría se convierte en una herramienta otorgada por la Universidad que permite guiar, apoyar y tener un seguimiento del alumno para ayudarlo a tomar las decisiones adecuadas a lo largo de su trayectoria académica, así mismo, encaminarlo a una terminación de estudios eficaz. La acción tutorial tendrá que dar respuesta a la heterogeneidad cada vez mayor que se encuentra en las instituciones y que va a exigir una atención individualizada, por lo que, como lo señala Boza (2000) en el concepto actual de la tutoría ésta debe contribuir a dar una respuesta apropiada a la diversidad del alumnado, es decir, corresponde a la Universidad y profesores atender a las necesidades que presenten los alumnos para transitar adecuadamente por la Educación Superior.

En éste sentido, el profesor-tutor es un elemento fundamental para dar respuesta a la diversidad precisando una ayuda necesaria para que el alumnado pueda optimizar su desarrollo educativo y social para lograr una formación integral del alumnado. Al respecto, Sepúlveda (1999) menciona que existe una necesidad de revitalizar la figura del profesor-tutor dentro de las instituciones como una herramienta o instrumento clave favorecedor de la igualdad de oportunidades y atender a la diversidad en el alumnado no sólo en lo que se refiere al acceso sino también al éxito.

4.2.3 Percepciones de la atención a la diversidad

Por lo anterior, se considera imprescindible identificar qué es lo que piensa o siente el profesor-tutor y el alumno respecto a la atención a la diversidad en cuanto a las características que distinguen la práctica de tutoría con personas excepcionales, es decir, de acuerdo a las

necesidades que presentan los alumnos con discapacidad, así mismo, identificar la manera en que el profesor-tutor adquiere o no una preparación para atender las necesidades de sus alumnos con discapacidad y cómo beneficia la tutoría a este tipo de personas.

4.2.3.1 Percepciones sobre la atención a la diversidad por parte del tutor

Atender a la diversidad no consiste en aplicar recursos técnicos, presupone una actitud, una convicción cultural que implica una modificación de los estereotipos que posee cada profesor, tal como lo señala López Melero (2003), las actitudes sociales respecto a la educación de las personas excepcionales dependen de las expectativas que se tengan, es decir, que se debe aceptar a la persona tal como es y no como nos gustaría que fuera, en síntesis, así mismo, señala que el respeto a la diferencia implica el reconocimiento de ser diverso y la tolerancia es el valor esencial que necesita la cultura de la diversidad.

Por lo que, la percepción y actitud que tengan los tutores respecto a los alumnos que les fueron asignados y que presentan una excepcionalidad la podemos observar en los siguientes comentarios:

"No tuve ningún sentimiento a diferencia del que tengo con los otros alumnos, digamos con todo mundo" (EIT1p.3)

"Yo creo que para el caso de P no hay diferencias, no se para otras personas digamos para con otro tipo de diferencias (EIT1p.4)

"Mi percepción de ella es mucho mas buena que de otros muchachos, yo siento que la discapacidad que tiene en alguna veces si le molesta, si le ocasiona algún problema, pero yo siento que tiene esa ventaja de que trata cuando menos de luchar contra eso" (EIT1p.5)

Los comentarios anteriores se refieren básicamente a que no existe una diferencia al tratar con alumnos que presentan alguna discapacidad a la atención que se le brinda a cualquier otro alumno asignado para brindarle tutoría, lo anterior lo refuerza Fernández Batanero (2004)

cuando menciona que la Educación Superior tiene que centrar la atención donde se garantice una igualdad educativa, ya que sólo se hará realidad cuando se logre erradicar además de las barreras arquitectónicas, las actitudes negativas hacia la discapacidad. Sin embargo, aceptar las diferencias constituye una forma de aceptar la diversidad, pues éstas diferencias van a determinar la identidad de cada persona, así mismo, provocará la necesidad de ofrecer a cada alumno una educación acorde a sus características.

Nos encontramos ante algo contradictorio, ya que aunque el profesor trate al alumno igual que a todos es inevitable darse cuenta de que existen diferencias y no se les puede tratar de la misma manera que a otro. Para Moya Maya (2002), la diversidad se debe ver como un valor y más que nada una realidad positiva que de alguna manera obliga a modificar la actuación docente para responder a sus necesidades, la orientación de los alumnos con discapacidad no es distinta a la de los demás simplemente es mas compleja en donde se deben tomar en cuenta las necesidades del alumno.

Se considera también importante conocer los pensamientos de los tutores acerca de sus creencias respecto a las personas excepcionales, tal como lo podemos observar en los siguientes comentarios:

"Debemos de tomar en cuenta que pueden ser unas personas mas capaces y las más inteligentes que puede haber, cuando me tocó R. me dije: es un reto y lo que debo de hacer es tomarlo como si fuera una persona normal" (EIT3p.56)

"Yo estudié en Alemania y muchos de los conocimientos te ponen a considerar a las personas con alguna discapacidad es que allá se piensa mucho en esas personas, no hay calles que no tengan rampas para sillas de ruedas las calles no pueden estar chipotudas, los camiones al llegar a la parada incluso se inclina para poder subir mejor, hay muchas cosas y te acostumbras, cuando yo regresé, se influencia uno entonces de eso y no se considera una diferencia, lo que si veía mucho es que cuando ponían un anuncio ponían abajo decía se le da preferencia a discapacitados o a mujeres y eso me marco mucho pues que buena onda que se piense en ellos y cuando noté que C tenía algo así, que bueno que la superó porque podía escribir con la izquierda y todo eso, pero no verlo diferente, y si me dió gusto que pudiera

trabajar conmigo porque además tenía buen promedio y uno está buscando muchachos con buen promedio" (E1T1p.38).

El atender a la diversidad supone un reto tanto para la Universidad como para los profesores, ya que no se encuentran preparados para atender a éste tipo de alumnos, sin embargo, la aceptación que muestran acerca de las diferencias hace más posible éste reto, el pensar que son capaces y que cuentan con las habilidades necesarias para salir adelante, así mismo, los conocimientos que han sido adquiridos a lo largo de su vida y el poder observar en otro contexto como se les trata a las personas excepcionales los hace ser conscientes de las diferencias y del trato que se les debe de dar.

Lo anterior es señalado por López Urquizar (1999), cuando menciona que la atención a la diversidad supone uno de los grandes retos con los que se encuentra el profesorado; responder a cada una de las necesidades con las que se manifiesta el alumnado requiere una adaptación del proceso de enseñanza-aprendizaje a las características diversas de éste, por lo mismo, la Universidad debe tender puentes accesibles e integradores que consoliden la diversidad y la igualdad de oportunidades para que se pueda brindar una calidad en la educación.

La percepción que tienen los tutores entrevistados de las personas excepcionales se puede resumir en que simplemente se debe aceptar a la diversidad y brindar a los alumnos las mismas oportunidades que a cualquier otro alumno, pero sin olvidar que son diferentes y se les debe de atender de acuerdo a las necesidades que presentan.

4.2.3.2 Percepción de la atención a la diversidad del alumno excepcional

Así mismo, es importante lo que piensan los alumnos acerca de la opinión que tienen sus tutores de ellos y de cómo han reaccionado los profesores para atenderlos. Lo anterior lo podemos observar en el siguiente comentario:

"Ellos si se dan cuenta de nuestra discapacidad, pero no nos tratan diferente, yo me pongo en su lugar, a lo mejor si recibo un alumno con algún problema digo este alumno no va a poder, pero en mi caso, yo me las he arreglado para hacer las cosas. entonces va cambiando la idea de los maestros, a lo mejor no terminas igual que los demás pero lo haces" (E1P2p.49)

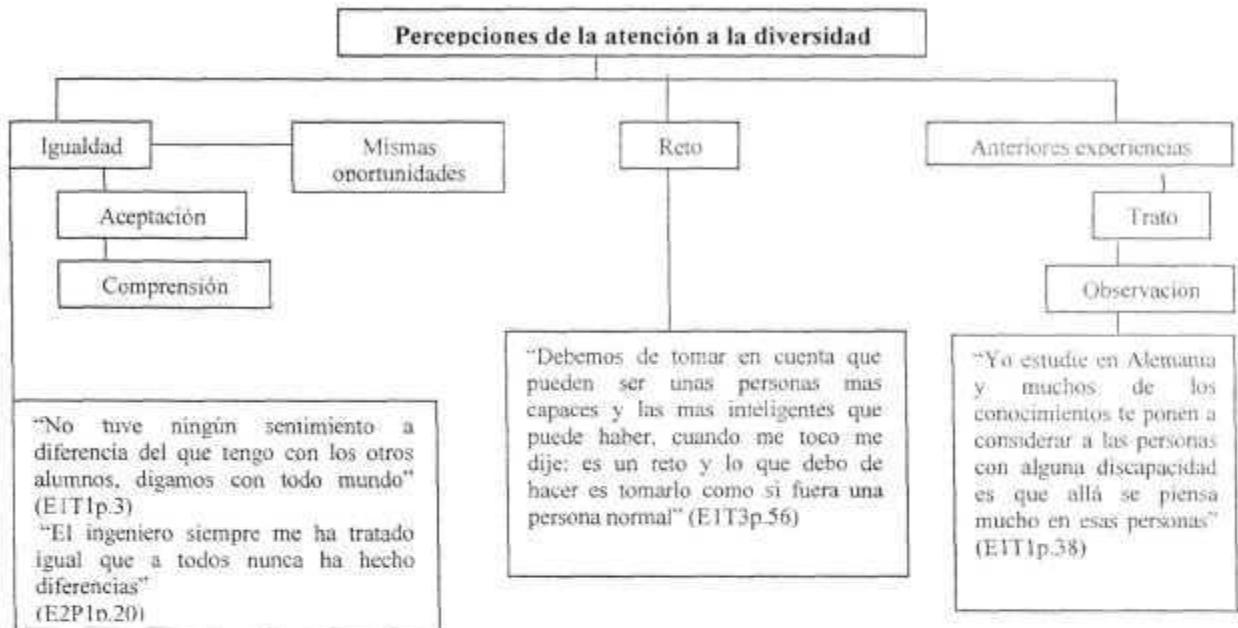
"El ingeniero siempre me ha tratado igual que a todos nunca ha hecho diferencias" (E2P1p.21)

"A lo mejor si llegan a pensar en como le haré, pero yo ya se como, entonces no le ven mas problema" (E1P4p.69)

Lo que mencionaron los tutores en el apartado anterior también fue corroborado por sus alumnos asignados cuando señalan que se les trata de la misma manera que a cualquier otro alumno sin hacer diferencias, dejan que el alumno se adapte a las situaciones porque ya han estado acostumbrados desde que estuvieron en niveles anteriores, lo que ha demostrado a los profesores que tienen la capacidad para realizar las cosas, probablemente se tarden más o necesiten alguna ayuda extra pero lo hacen, en un primer momento tal vez exista incertidumbre del profesor por saber como le hará para realizar algunas actividades, sin embargo, a través del contacto se van dando cuenta de que los mismos alumnos ya saben como adaptarse.

Al respecto, Fernández Batanero (2004) señala que si bien se sabe que la diferencia en si misma enriquece la vida humana y genera complementariedad, lo malo es que ser diferentes desembocará en desigualdad, sin embargo, con los comentarios anteriores nos podemos dar cuenta de que éste no es el caso, ya que se les brinda una igualdad social otorgada durante el proceso de tutoría para que se les ofrezcan las mismas oportunidades educativas.

En el esquema 7 se puede observar cuales son las percepciones de los profesores y alumnos entrevistados acerca de la atención a la diversidad:



Esquema 7. Percepciones de la atención a la diversidad

4.2.4 Formación del tutor para atender a la diversidad

La atención a la diversidad supone que el profesor debe tomar conciencia de que cada alumno es diferente y por lo tanto se le debe brindar una atención de calidad, para lo que es necesario que se encuentren preparados para satisfacer las necesidades que por la discapacidad plantean sus respectivos tutorandos.

Tanto la Universidad como los profesores deben estar capacitados para satisfacer las necesidades de sus alumnos, un agente primordial que debe prepararse es el tutor, ya que, tal como lo señala Álvarez y Bisquerra (1996, citado por Álvarez Rojo, 2002) la acción tutorial tendrá que dar respuesta a la heterogeneidad cada vez mayor que encontramos en las aulas, debido a la problemática personal y educativa y a la problemática social que va a exigir una

adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada, es decir, pensar en nuevas necesidades de formación y experiencia para el profesorado para plantear modelos de formación teórico-práctica que capaciten al profesorado en la planificación, actuación y reflexión que contribuyan al desarrollo de formas de pensamiento crítico que les permita por una parte identificar prácticas sociales y escolares de discriminación en función de las diferencias y por otra parte, responsabilizarse como profesionales en la toma de decisiones curriculares y organizativas orientadas a transformar las situaciones con la diversidad con que se encuentran.

Sin embargo, nos encontramos ante una falta de capacitación para atender a la diversidad del alumnado y de una adecuada formación como tutores, como lo podemos observar en los siguientes comentarios:

"En la universidad nos preguntaron si deseábamos ser tutores, si era así, teníamos que asistir a un curso de capacitación, si no asiste uno entonces no puede ser tutor, mas que nada el curso de capacitación es comprender muy bien el plan de estudios de la carrera pero también eso va interactuando más con los alumnos pero es un curso curricular pero es para inducción a ser tutor" (E3T3p.77)

"Más que nada es todo relacionado a la facultad" (E3T3p.78)

"Bueno, por parte de la facultad de hecho, nos dieron un curso que son como 40 horas y nos hablaron de todo, porque bueno uno nunca termina de aprender con todas las cuestiones administrativas que se tienen que ver, nos capacitaron para poder tener la información que se necesitaba para llevar de la mejor manera a los muchachos" (E3T3p.84)

"También vimos aspectos de la normatividad con relación a las materias y la permanencia del alumno en la carrera, el número máximo de semestres que tienen que llevar, el número de materias reprobadas, el número de exámenes de regularización, y por ejemplo en que momento es recomendable que los alumnos presenten sus exámenes de regularización" (E3T1p.85)

Con lo anterior queda claro que la Universidad solamente les brindó un curso para formarlos como tutores, donde los principales contenidos que se revisaron tienen que ver con aspectos administrativos y académicos mas enfocados a una tutoría de tipo burocrático que menciona

Lázaro (1997, citado por Álvarez Rojo, 2002), es decir, el tutor se preocupa por el cumplimiento de la legalidad de la institución universitaria, como nos podemos dar cuenta cuando los tutores entrevistados señalan que durante el curso de capacitación se les brindó información principalmente acerca de la normatividad relacionada con inscripción de materias y cuestiones que tengan que ver con la Facultad.

Otro contenido que se revisó en el curso es el que tiene que ver con la tutoría académica, que como lo señala Lázaro (1997, citado por Álvarez Rojo, 2002), se dedica a la guía al alumnado en materia de elecciones de materias, asesora respecto a los objetivos y estrategias de investigación, enseña a definir y construir los trabajos finales, informes y memorias, aporta referencias bibliográficas y enseña a estudiar para llevar de la mejor manera posible al alumno durante su trayectoria escolar.

Sin embargo, como podemos darnos cuenta se revisaron aspectos muy generales relacionados con lo que significaba la tutoría y sobre la interacción tutor-alumno como lo podemos observar:

"Vimos teoría relacionada con tutoría y que se esperaba que contribuyéramos desde el punto de vista académico" (E3T1p.85)

"También nos dicen que no interactué mucho con el muchacho porque eso no, porque luego hay confusión, nos dicen como debemos de actuar e irlos formando sobre la carrera que eligieron" (E3T3p.77)

Los conceptos que se manejaron sobre tutoría y lo que se esperaba del programa se revisó de forma muy global, así como, el que no debe haber una relación mas allá del nivel académico con el alumno, también señalado por Zabalza (2003) cuando menciona que existe un dilema entre los contenidos académicos y los personales que se deben de manejar en una sesión de

tutoría, tanto para profesores y alumnos se hace evidente el riesgo de trascender los aspectos más puramente académicos y centrados en las tareas que caracterizan la relación entre profesores y estudiantes.

Por otro lado, si nos damos cuenta, en el curso que se les dió no se les brindó información para atender a la diversidad del alumnado, ya que es indispensable que el tutor cuente con una serie de características. Boza (2000) menciona que el profesor tutor ha de tener unos conocimientos específicos para poder atender la integración de sus alumnos con necesidades educativas especiales sean éstas de cualquier naturaleza, por ejemplo: sobre la naturaleza de la integración: filosofía, principios, legislación, modalidades, otras experiencias; sobre los servicios de apoyo con los que puede contar y como localizarlos y acudir a ellos; sobre las posibilidades y limitaciones generales que suelen presentar los distintos deficits; para reconocer y detectar las distintas necesidades y dificultades que presentan sus alumnos; sobre el currículo en general; sobre individualización y adaptación de la enseñanza; sobre comunicación y relaciones con los alumnos, entre los alumnos, padres u otros profesores y sobre el contexto que rodea al alumno.

Sin embargo, ésto no sucede así, como lo podemos observar en los siguientes comentarios.

“Yo creo que también dependiendo de la carrera que ellos eligen, porque por ejemplo, con un alumno sordomudo aquí no tendría problema, pero si es un invidente y quiere estudiar medicina, sin embargo, hay algunos que tienen una gran capacidad intelectual entonces a lo mejor puede haber alguna forma y también la universidad creo que no tiene la capacidad para decir los invidentes como lo van hacer creo que debe haber alguna ruta” (E3T3p.82)

“Yo creo que el mismo problema que se me presenta en ese momento tengo que tener la capacidad para decir como voy a guiar a ese muchacho, si le faltara una pierna pues busco la manera, pero en el caso de nosotros que necesitamos las piernas voy a buscar la ruta para hacerlo mas fácil, lo apoyamos en lo que necesite, pero yo creo que son situaciones que las trata uno de solucionar al momento que se presentan con la discapacidad que tengan” (E3T3p.81)

El tutor anterior considera que la atención a la diversidad dependerá de las características de la discapacidad que plantea el alumno, es decir, no se le va a atender de la misma manera a una persona invidente que a una que le falta alguna extremidad, lo anterior es señalado por Rodríguez Santero (2000) cuando menciona que no se debe extender las mismas problemáticas a todos y cada uno de ellos, ya que cada uno cuenta con unas necesidades particulares que el profesor tutor ha de satisfacer.

Para Jiménez (2000), se deben considerar alternativas de atención a las necesidades educativas especiales centradas en el individuo, examinando diversas formas de preparar a la escuela en general y al profesorado más en particular, para responder al alumnado que experimenta dificultades a la hora de aprender incluyendo aquellos con discapacidades, es decir, que tanto la institución como el docente deben estar previstos de una serie de opciones que les ayuden a brindar una educación de calidad a sus alumnos.

Sin embargo, el hecho de no ver a los alumnos discapacitados como una situación presente y resolver sus necesidades de una manera inmediata también es señalado por los siguientes tutores:

"Somos hechos como dicen en olla Express tengo un problema y lo soluciono en ese momento pero nuestra vida no nos ha ido preparando para ir resolviendo problemas futuros son los problemas inmediatos, no hemos tenido la formación la preparación y eso ha sido siempre" (E3T3p.80)

"Siempre tenemos cosas que hacer y las vamos atacando como nos van saliendo" (E3T1p.86)

Para Varela (1997, citado por Rodríguez en Santero, 2000), durante mucho tiempo la institución y el profesorado han trasladado el problema al alumnado, obligándole a llevar consigo la solución a las necesidades que por su discapacidad planteaba, tal como lo señala el tutor

anterior cuando menciona que como son casos aislados no han tenido la preparación y eso ha sido siempre.

Sin embargo, como lo señala Rodríguez Santero (2000), ante la presencia cada vez mayor de alumnos con discapacidad, la Universidad debe desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades posibilitando que los recursos estén disponibles para todos y garantizar iguales posibilidades de hacer un uso equivalente de los mismos, por lo tanto, todos los alumnos necesitan ser provistos de los medios y recursos necesarios para su pleno desarrollo.

A pesar de esto, nos encontramos, ante una situación muy recurrente en la labor del profesor universitario, debido a que la carga laboral que tiene, no lo hace tener el tiempo suficiente para prepararse, además de su labor como tutor y como docente, tienen otras actividades de gestión e investigación; como lo podemos observar en los siguientes comentarios:

“Yo soy profesor investigador, termino mis clases y ahora si como diciendo me olvido de mis clase y me pongo a terminar lo que tengo en cuestión de investigación o estoy elaborando algunos apuntes para los muchachos y los cursos tienden a ser en la mañana, y a veces en la mañana esta uno mas fresco y ya para la tarde uno no quiere saber nada y eso es lo que sucede.” (E3T3p.80)

“Con todo el montonal de cosas que tenemos que hacer pues dicen lo que menos tengo tiempo de hacer es andar buscando algo en que ocuparme.” (E3T1p.86)

Debido a la gran cantidad de trabajo resulta imposible para el profesor- tutor prepararse para brindar tutoría, ya sea asistiendo a otros cursos que también le puede brindar la Universidad, o bien, revisando artículos relacionados con tutoría y atención a la diversidad como lo podemos ver a continuación:

“No he leído nada sobre tutoría además del curso que nos dieron y en cuanto a la atención de chicos discapacitados tampoco, sólo lo que he visto sobre todo en Estados Unidos y veía que tanto las Universidades y las ciudades están aptas para atenderlos” (E3T3p.80)

“No he leído mas de tutoría y de atención a los muchachos que tienen una discapacidad y cuando se dan problemas solo lo comentamos, ya que no es mucho lo que podamos hacer, pero hasta ahí queda, normalmente no hay mayor involucramiento” (E3T1p.86)

Para los tutores anteriores, no ha sido fundamental leer acerca ni de lo que se refiere a tutoría ni a la atención a la diversidad, el primero menciona únicamente haberlo visto y el segundo solamente llegar a comentar la situación con otros profesores pero no le da ningún seguimiento, sin embargo, para Boza (2000) la misión como tutores ha de ser la de tratar la integración total de todos y cada uno de los alumnos, lo primero que debe hacer un tutor es asesorarse sobre la discapacidad de su alumno y lo que ello conlleva.

Así mismo, Sepúlveda (1999) señala que para poder desarrollar esta función es necesario que dicho agente educativo cuente con una formación específica sobre la acción tutorial, pero en éste caso no sucede así.

La Universidad tiene un gran reto: atender a los alumnos matriculados con alguna discapacidad mediante el desarrollo de estrategias de adaptación tanto arquitectónicas como en cuestión de enseñanza por lo que para Grau Rubio (2003) las Universidades deben formar a los profesionales que se relacionan directa e indirectamente con el mundo de la discapacidad y atender a los alumnos con necesidades educativas especiales en el ámbito de la enseñanza universitaria (acceso físico, apoyo al trabajo intelectual, asesoramiento psicológico, participación en las estructuras organizativas de la institución e inserción laboral).

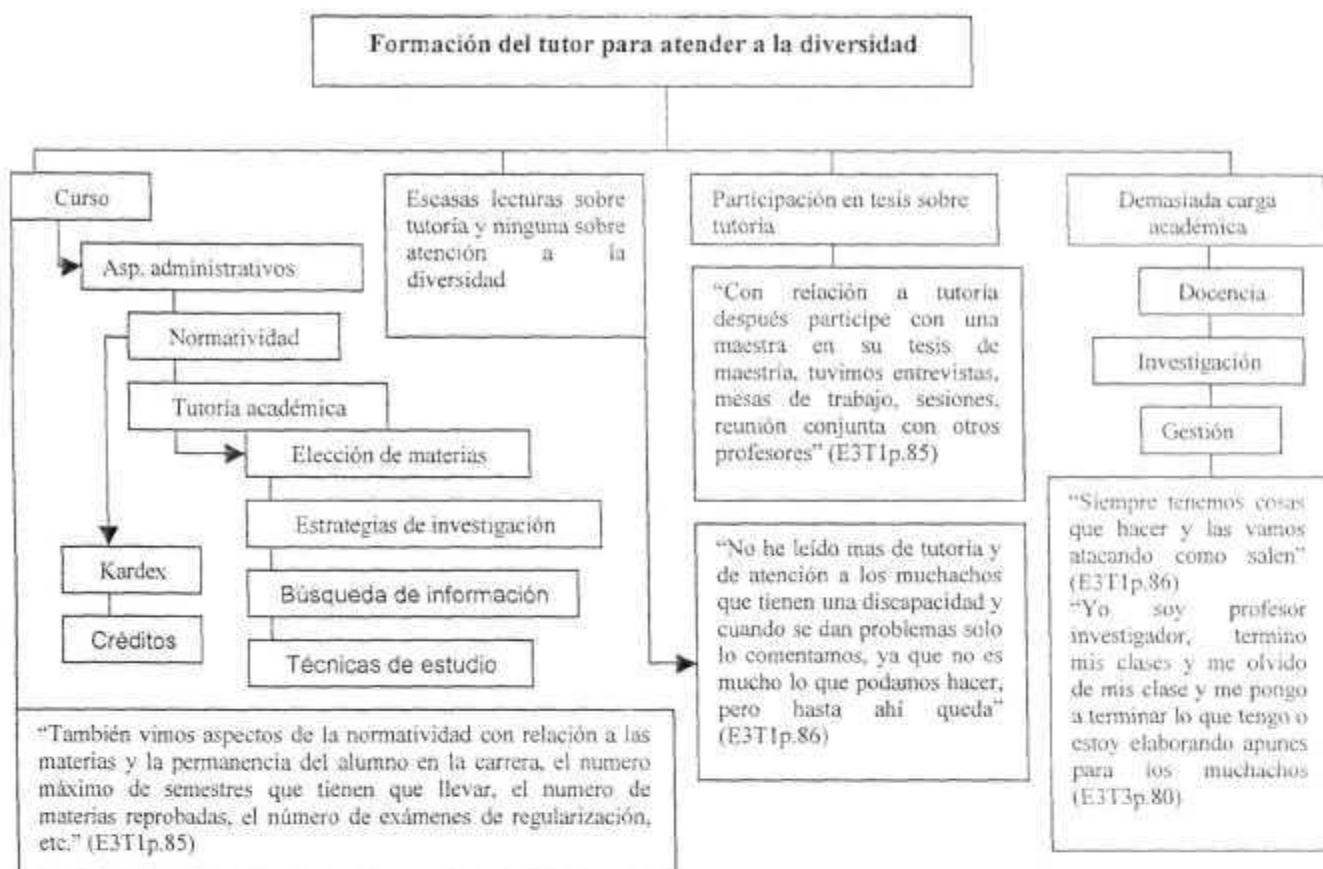
Sin embargo, no se pueden descartar otras actividades que tienen relación con la tutoría y que hacen al siguiente tutor no estar al margen de su labor tutorial:

"Con relación a tutoría después participé con la maestra E., yo me imagino que era su tesis de maestría o algo de educación y su tesis era sobre tutoría, entonces me acuerdo que tuvimos varias entrevistas, hasta mesas de trabajo, algo así como un experimento y estuvimos trabajando sobre eso, sesiones, reunión conjunta con otros profesores creo que nada más" (E3T1p.85)

Este tutor menciona que participó solamente en una actividad relacionada con la tutoría, en donde estuvo participando en una tesis, teniendo la oportunidad de trabajar con otros profesores acerca del tema. Aún y cuando solo participa en ésta actividad, se hace evidente una necesidad por seguir preparándose en la labor tutorial y con mayor énfasis en la atención a la diversidad, ya que como lo señala López Urquizar (2003) éste aspecto tiene como exigencia previa la formación del profesorado para la acción y función tutorial y en segundo lugar el planteamiento de las estrategias de clase desde la perspectiva de la Orientación Educativa.

En síntesis, la función docente y tutorial deben ser asumidas como realidades complementarias, de tal modo que el ejercicio de la labor tutorial debe repercutir en una mejora de las prácticas educativas y calidad de las mismas, expresadas en respuestas más aproximadas y acordes a la diversidad existente en el aula. De aquí, la importancia de que el profesor-tutor cuente con una preparación adecuada no nada más enfocada a los conceptos básicos de la tutoría, sino también en aspectos relacionados con la atención a la diversidad para brindarle a sus alumnos una respuesta adecuada y que el alumno pueda obtener un desarrollo integral.

En el siguiente esquema se puede observar cómo es la formación del profesor tutor para atender a la diversidad de los alumnos excepcionales:



Esquema 8. Formación del tutor para atender a la diversidad

4.2.5 Características de la tutoría al atender a personas excepcionales

Cada alumno es diferente, por lo mismo necesita de diferentes recursos. En el caso de las personas excepcionales entrevistadas se tienen diversas limitaciones y la tutoría debe estar encaminada a potenciar aquellas habilidades con las que cuenta sus tutorandos. El identificar la discapacidad de cada alumno, así mismo, las necesidades que por su discapacidad o como alumno plantea y lo que hace el profesor para dar una respuesta adecuada a esas necesidades lo veremos en los siguientes apartados. Al respecto Álvarez Rojo (1996) señala que educar es ayudar al individuo a crecer en una sociedad que le acepta y facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente y que puedan potenciar capacidades, habilidades y

posibilidades de los alumnos tratando adecuadamente las diferencias individuales, es decir, dándole una respuesta acorde a esa necesidad.

4.2.5.1 Tipo de discapacidad

No se le puede tratar de la misma manera a un alumno que presenta una discapacidad visual que a uno que presenta una discapacidad motora, ya que requieren de diferentes recursos apropiados a sus características. Para el caso, de los alumnos excepcionales con los que se trabajó los cuatro presentan una discapacidad diferente a pesar de que dos de ellos tienen una discapacidad visual y los otros dos una discapacidad motora la gravedad es muy diferente.

La primer alumna entrevistada menciona acerca de su discapacidad lo siguiente:

"mira en realidad cuando nací, pues o sea, de hecho esto del ojo es de nacimiento pero... supuestamente nací con el ojo muy pequeño y para esto me ponen como un tipo de canicas o como un tipo de prótesis para que se vaya expandiendo por dentro y este así me la van cambiando con el tiempo y ya para al final operarme o sacármelo y ponerme una prótesis hasta dentro de 2 años o un año" (E2P1p.31)

Sin embargo, su tutor desconoce cual es la situación que ella plantea con respecto a su discapacidad ya que nunca le ha preguntado que le sucedió como lo podemos ver a continuación:

"No se nada de lo que le pasó, nunca le he preguntado ni investigado" (E1T1p.7)

"No se más de lo que se puede observar, digamos visualmente, no se por ejemplo si nació así o fue un accidente o que se yo" (E2T1p.17)

El segundo alumno entrevistado menciona lo siguiente de su discapacidad:

"Yo tuve un accidente con explosivos a los 8 años, iba por la calle ví un paquete, no sabía que era y lo agarre y explotó, inclusive si te fijas me quedaron muchas cicatrices en diferentes partes del cuerpo porque tenían cosas que eran como metralla" (E2P2p.51)

Su tutor al igual que el anterior, no le ha preguntado que le pasó y porque solo tiene un brazo y únicamente menciona lo siguiente:

"No se que le paso, alguna vez en clase estábamos estrenando sillas para zurdos y había una muchacha y yo dije a ver tu C., tu también eres zurdo o a lo mejor te hiciste zurdo y me contesto si me hice zurdo, entonces no fue de nacimiento, ya me queda claro algo le paso obviamente, no se que, no le he preguntado, aunque hablamos bien, pero creo que si obviamente ha tenido mucho que ver en su por ejemplo esa inseguridad" (E1T2p.37)

"Nunca le he preguntado nada, será porque no considero importante que su desempeño dependa de eso porque lo veo igual que a los demás" (E1T2p. 38)

Del mismo modo que el anterior, existe en el tutor la actitud de no hacer diferencias y ver a su alumno igual que todos lo que lo lleva a no preguntarle acerca de su discapacidad.

La discapacidad del tercer alumno a pesar de que es motriz como la del anterior, es aún es más grave, tal como lo señala a continuación:

"Pues tuve un accidente, y perdí mis dos brazos y ni modo me tuve que acostumbrar a vivir así" (E1P3p.)

Su respectivo tutor menciona lo siguiente acerca de su discapacidad y de la forma que deben de tratarlo:

"Su problema son la falta de manos y de un antebrazo, a la persona que lo está asesorando le digo: tómalo como una persona más, que él te diga hasta donde no puede y pues a lo mejor va estar batallando pero como que veo para él no es ningún impedimento" (E1T3p.56)

"Yo le pregunté que te pasó y dice: pues fue desde chico y ya no me acuerdo, ese ya no me acuerdo es que no quiere decir, ya no me acuerdo perfecto fue desde chico y ya (E1T3p.60)

A diferencia de los otros tutores entrevistados, el anterior si muestra un interés por saber que le pasó a su alumno asignado, a pesar del que el joven solo menciona que fue desde que era

pequeño, así mismo, sugiere a las personas que trabajan cerca del alumno la manera como se deben dirigir hacia él.

El último alumno presenta una discapacidad visual debido a una dificultad de nacimiento.

"Así nací, sin poder ver, fue desde muy pequeño, pero no me importa ya que yo se como arreglármelas" (EIP4p.71)

El no poder ver no representa para éste alumno una limitación, ya que siempre ha vivido así, por lo que ya se encuentra adaptado a las situaciones de la vida cotidiana y cuenta con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades.

4.2.5.2 Necesidades específicas

Como bien se mencionaba anteriormente, las necesidades específicas que presenta cada alumno pueden ser muy diversas. Tal como lo señala Gimeno (1992, citado por Campoy, 2000), el nuevo reto de atender a las diferencias presenta grandes dificultades debido a la enorme complejidad que encierra ésta diversidad, es decir, las necesidades que presenten los alumnos pueden ser de diversa índole desde académicas hasta un nivel más personal.

Para Asensi (1989, citado por Álvarez Rojo, 2002), las necesidades que plantean los estudiantes con discapacidad están provocadas en la mayoría por la presencia de deficiencias auditivas, visuales o motrices, de éste modo, no toda discapacidad implica el mismo tipo de necesidades, por ejemplo, para el estudiante con deficiencias visuales su principal limitación va a radicar en el uso de textos impresos, ya que se les debe de adaptar esta información ya sea con macro textos o bien en sistema Braile, para el caso del estudiante con deficiencias motrices se enfrentaran a problemas de desplazamiento y principalmente los de manipulación.

Sin embargo, éstas no son la únicas necesidades que presentan éstos alumnos, ya que también incluyen aspectos a nivel de personalidad que van a influir en su desarrollo académico.

Debido a que los tutores entrevistados mencionan no hacer diferencias con sus alumnos, lo mismo hacen en cuanto a las necesidades que presentan, ya que para ellos son más importantes otros aspectos como lo podemos ver en los siguientes comentarios los cuales han sido divididos en tres aspectos.

En el aspecto académico:

"Desde el punto de vista académico venía muy deficiente, nunca le pregunté ni donde estudió la prepa, si estudió aquí o estudió en otro lado, o porqué se vino para acá, pero si venía muy deficiente, en primer semestre tuvo muchos problemas pero los ha ido superando" (E1T1p.5)

"Más que nada si he visto que su preparación es un poco baja, pero le digo trata de echarle mas ganas en los estudios porque si no nos vas a obtener el promedio de beca" (E1T3p.57)

Los tutores comentan que las principales necesidades de sus alumnos es en cuanto al aspecto académico debido a que su preparación es insuficiente lo que les hace sacar bajas calificaciones.

En el aspecto personal:

"Las principales necesidades de C, lo he visto más ahora en asesoría, le falta, ¿cómo se puede decir? Si, es iniciativa, es muy reservado, en las clases también le cuesta trabajo soltarse" (E1T2p.37)

"Aunque hablamos bien, creo que obviamente su discapacidad ha tenido mucho que ver en esa inseguridad que tiene" (E1T2p.37)

"A lo mejor tiene necesidades a nivel familiar, me comenta que ella vive con una tía o algo así, platica de su mamá mucho, entonces yo creo que se siente como que necesitada de ella porque platica mucho cuando viene, siempre me dice algo" (E1T1p.6)

"Considero que su familia es de pocos recursos o de bajos recursos, entonces tienen que andar buscando, también para ganar dinero para más o menos solventar gastos de la familia y de él" (E1T3p.58)

Las características de la personalidad repercuten en inseguridad debido a la discapacidad que les hace ser reservados y esto influye en el desempeño del alumno, así mismo, las relaciones familiares también son importantes para desempeñarse adecuadamente, como los recursos económicos con los que cuenta la familia y que en cierto momento influyen en el desempeño del estudiante.

En el aspecto físico:

"Si te das cuenta, la carrera de Ingeniero Geólogo es en gran porcentaje físico, pero pues en realidad nunca he batallado, las materias que he llevado de campo, no tienen un trato especial, pero las personas con las que he salido si han estado al tanto de que tengo otras necesidades, inclusive tengo amigos y compañeros que me apoyan" (E1P2p.44)

"Nada en su aspecto físico, porque de eso yo creo que él no se ve ni siquiera cohibido por su parte física, pues actúa como un muchacho normal" (E1T3p.57)

"Sus necesidades creo que realmente las ha ido solventando, el mismo se ha ido creando las cosas fáciles" (E1T3p.58)

"La otra chava en la entrevista me decía ¿cómo se pueden mejorar las instalaciones para las personas que hay aquí, si te pones a ver las necesidades que hay aquí son mucho muy diferentes hay quienes necesitan una rampa o así, yo le decía es que cuando yo voy a las computadoras y todos tienen el mouse del lado derecho y tienen los cables hechos nudo y no los puedes cambiar al otro lado, entonces como esa hay muchísimas cosas que se tienen que adaptar, pero esas de rampas son necesidades arquitectónicas" (E2P2p.49)

Las condiciones físicas de su discapacidad no han sido para los alumnos ninguna limitación, a pesar de que por ejemplo en la carrera de Geología se considera que usan mucho los miembros del cuerpo tanto para desplazarse como para manipular ciertos objetos, ya que, han contado con los apoyos por parte de compañeros y del mismo modo, las necesidades han sido solventadas por los propios alumnos. Lo anterior es reforzado por Varela (1997, citado por

Rodríguez Santero, 2000) cuando señala que durante mucho tiempo la institución y el profesorado han trasladado el problema al alumnado obligándole a llevar consigo las necesidades que por su discapacidad planteaba.

Así mismo, las condiciones arquitectónicas se han ido superando poco a poco, primeramente en la puesta en marcha de rampas, si embargo, aún quedan muchas cosas por hacer por parte de la institución

4.2.5.3 Respuesta ante las necesidades específicas

Nos hemos dado cuenta de que las necesidades pueden ser de diversa índole, encontramos necesidades en el aspecto académico, en el personal o en cuanto a condiciones físicas y si bien, tal como lo señala Rodríguez Espinar (2004), la mayoría de los estudiantes tienen dentro de sí suficientes recursos para afrontar su vida académica y personal, en no pocas ocasiones aparecen situaciones en las que la diferencia entre el éxito y el fracaso pueda estar en la ayuda extra que se pueda recibir. Por tal motivo, la importancia de los apoyos que puedan brindar tanto la Institución como los profesores y compañeros.

Del mismo modo, como lo señala Valiente (1991, citado por Rodríguez Santero, 2000) el alumnado se enfrenta a una serie de eventos para los que no se encuentra preparado, para tal hecho, el profesor es el que debe de ofrecerles información, motivación, estrategias de estudio, búsqueda de información, etc. Por lo que se considera importante saber qué hace el tutor para satisfacer las necesidades que presentan sus alumnos en cualquier aspecto, al respecto, encontramos los siguientes comentarios realizados por los tutores:

*“Decirle no repruebes y noto que con ella aunque con problemas y todo, le noto otra actitud”
(E1T1p.5)*

"Yo la trato de motivar y la motivación pues va desde diferentes maneras le digo: a ver que pasó aquí, necesitas o no dejes pasar esto, necesitas aprovechar aquí esta oportunidad, o sea, tratando de alguna manera de que se convenza de que no debe dejar las cosas" (E1T1p.6)

"La recomendación para ella va en el sentido de que sea más ordenada, desde el punto de vista de que hay horas de estudio, horas de asistir a clase y horas de relajo, la otra es de que buscara apoyo en algunos grupos de apoyo que hay para las materias del departamento de físico-matemáticas que muchos muchachos no saben que existen" (E2T1p.14)

"Tratar de decirle siempre que le eche ganas, recuerda como vas en ésto, porque si tienes problemas después vas a batallar y todo eso lo pongo al tanto" (E2T3p.65)

Si nos damos cuenta, las respuestas que ejercen los tutores para atender a sus alumnos son más enfocadas al aspecto académico relacionadas con guiar a los estudiantes para que mejoren sus calificaciones, motivándolos y brindándoles información sobre a donde pueden acercarse cuando tienen dudas, así mismo haciéndoles sugerencias de cómo llevar su estancia en la Universidad.

Sin embargo, a nivel de necesidades físicas y la respuesta que se le brinda un alumno menciona lo siguiente:

"Las personas con las que he salido sí han estado al tanto de que tengo otras necesidades inclusive tengo amigos y compañeros que me apoyan" (E1P2p.44)

Por lo tanto, para éste alumno el contar con amigos y compañeros que lo ayuden cuando salen a hacer prácticas a algún lugar, ha sido de gran apoyo para satisfacer las necesidades que su discapacidad plantea, en este caso, la falta de una extremidad superior.

Es evidente, que los profesores tutores solamente brindan atención a nivel académico y no atienden las necesidades que plantean los alumnos por su discapacidad, a pesar de que, tal como lo señala Casanova (2003), las diferencias que plantean a los alumnos exige a los sistemas

educativos y principalmente a los profesores realizar planteamientos flexibles que permitan ofrecer respuestas adecuadas mediante una educación de calidad para todos.

Para Fernández Batanero (2004) responder a las necesidades educativas especiales por discapacidad del alumnado universitario implica facilitar la accesibilidad a la Universidad permitiéndole a estas personas el acceso y mantenimiento dentro de la Institución sin más dificultades que las que cualquier otra persona pudiera tener, es decir, se debe partir de que éstos alumnos son diferentes y por lo tanto su proceso de construcción personal depende de su diversidad, pero sobre todo de los apoyos y de las ayudas que se proporcionan, ya que como lo señala Bayot, del Rincón y Hernández (2002) la misma diversidad debe formar parte de un contexto enriquecedor y generador de ayuda y obviar la diversidad supondría soslayar la singularidad y despreciar su riqueza.

En el esquema 9 se puede observar cuales son las principales necesidades de los alumnos entrevistados y cual es la respuesta por parte de su tutor:



Esquema 9. Necesidades específicas y respuesta por parte del tutor

4.3 La tutoría como instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales

De acuerdo con lo revisado anteriormente, se considera a la tutoría como instrumento para favorecer el desarrollo académico de las personas excepcionales, más aún cuando existe aceptación por parte de los tutores y una adecuada preparación para atender a las necesidades que por la discapacidad plantea sus alumnos asignados. Lo anterior es señalado por López Urquizar (1999) cuando menciona que una privilegiada vía de atención a la diversidad es la tutoría, que ha de tener en cuenta una serie de aspectos que permitan individualizar lo más posible el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto los alumnos y tutores entrevistados comentan lo siguiente:

"Pues es que yo creo que también depende del muchacho, yo creo que para el caso específico de P no hay diferencia, ya que ella pues ahí la lleva" (EIT1p.8)

"Yo siento que para el caso de P. no hay mayor diferencia de la que puede haber con otros muchachos, le influye de la misma manera y le ayuda para que vaya bien en su rendimiento académico" (EIT1p.8)

"Yo creo que la tutoría sí les ayuda, porque a veces el muchacho no sabe para dónde hacerse o con quién dirigirse, nosotros los apoyamos, les hacemos recomendaciones o sugerencias por ejemplo, de una clase, si les encargan un trabajo, les ayudamos para decirle hazle así o así, también les decimos con quién acudir o a dónde cuando tienen dudas, entonces yo creo que si es de gran apoyo la tutoría para que mejoren su aprovechamiento, para el caso de C. yo lo trato de la misma manera que a todos, entonces pues le sirve igual que a los demás" (EIT2p.36)

"Ya estamos llegando al extremo de que empezamos a convivir con estas personas, personalmente lo tomaba como una experiencia, voy a ver como voy a tratarlo según como se vaya dando, porque el profesor es también para orientar al estudiante que va estar en su clase y creo que la ayuda que podemos brindarle si les va a servir mucho en cualquier aspecto que tenga que ver con su trayecto durante la carrera" (EIT3p.61)

Los tutores entrevistados consideran que la tutoría es un apoyo que se les brinda a los alumnos excepcionales de la misma manera que a cualquier otro alumno sin hacer diferencias,

por lo que, el tutor se encuentra para guiar y hacer sugerencias sobre como llevar la carrera, en relación con la elección de materias, cuestiones administrativas y hacer recomendaciones sobre los lugares o bibliografía en donde puede encontrar alguna información, además de ayudarlo en tareas aclarándole dudas y brindándole los recursos adecuados para mejorar su rendimiento académico, por lo que, el papel de los tutores es muy influyente, ya que se considera la persona clave en el marco del apoyo educativo, en este caso, de las personas excepcionales.

Para Rodríguez Espinar (2004), la tutoría debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación tal y como lo han señalado los tutores entrevistados.

Sin embargo, para los alumnos entrevistados no existe mayor diferencia en lo que piensan sus respectivos tutores, no obstante, los alumnos hacen sugerencias que pueden mejorar el desarrollo de la tutoría:

"Si no hubiera tutoría uno no sabría ni que onda, ni que materias llevar, uno no sabría que decisiones tomar para elegir materias, uno no sabría como hacerle en alguna duda administrativa o en algo relacionado con las calificaciones, o bien, que nos apoyan cuando lo necesitamos" (E2P1p.32)

"Yo creo que sobre todo me ayudó en cuanto al reglamento de aquí de la universidad, la normatividad, es así como que muy complejo en base a en relación que llevas a lo mejor alguna materia y si la repruebas no puedes meter otra, porque necesitas tantos créditos para meterla o así y ellos ya lo saben al derecho y al revés todo eso" (E1P2p.40)

"Creo que se necesita mas atención, que cambiara un poco el ambiente y la forma, que se brindara mas confianza para poder acudir con él, yo a lo mejor tenia un problema en el semestre con alguna materia o una cosa así, pues yo no nunca lo hice, entonces tal vez si el asesor hubiera fomentado un poco mas la relación seria muy diferente y creo que si me hubiera ayudado a que me fuera mejor aunque pues no me fué tan mal" (E2P2p.48)

"Creo que la tutoría ayuda mucho al alumno para que le vaya mejor y para crecer en todos los niveles, nada más que nos falta cimentar las bases de lo que es la tutoría, explicar bien al alumno, porque el alumno lo primero que piensa esta hay que flojera para que quiero tutor, etc. y dependiendo de cómo se lleve la tutoría al alumno, yo creo que sí es muy útil, pero si

por el tutor hay disponibilidad, un poco de decir confía en mí, yo te puedo apoyar es mi trabajo y cuentas conmigo para lo que quieras" (E1P4p.72)

La tutoría para los alumnos entrevistados los ayuda a tomar decisiones en cuanto a la elección de materias, aclarar dudas respecto a cuestiones administrativas y de índole académico mediante la sugerencia de recursos bibliográficos para mejorar sus clases. Al respecto Lázaro (1994, citado por Álvarez Rojo, 2002) considera que el profesor debe ejercer la tutoría guiando el aprendizaje del alumno, ayudándole en sus decisiones y facilitándole información acerca de las opciones o bien mediante el conocimiento de sus posibilidades personales.

Además, consideran que la tutoría les puede ayudar para crecer en todos los aspectos (académico, personal, social y familiar).

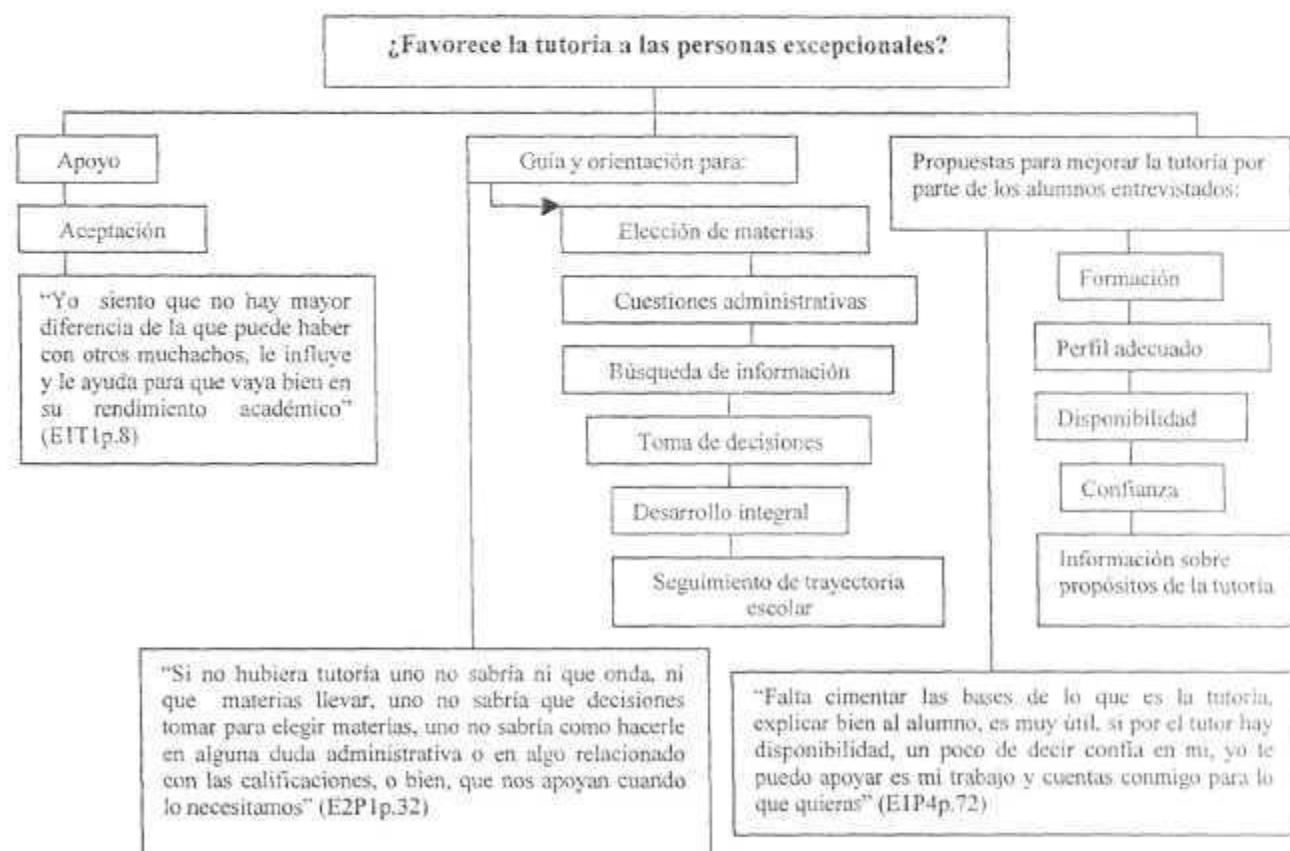
Así mismo, elaboran propuestas que optimicen a la tutoría, tales como el que se le de más atención a la acción tutorial, se forme adecuadamente a los tutores, que tengan un perfil adecuado donde fomente la confianza y esté disponible para cuando el alumno lo solicite, del mismo modo, considera fundamental informar al alumno los propósitos del programa de tutoría.

Al respecto, Álvarez Pérez (2002) señala que el tutor es un profesional de la enseñanza que ayuda al alumnado en su recorrido por el sistema educativo: formando actitudes favorables hacia el conocimiento, hacia el estudio, facilita el mapa para que la ruta se recorra de manera adecuada, retira algunas piedras del camino que dificultan el trayecto, fomenta la creatividad, la autonomía y la responsabilidad, lo anterior también es señalado por los alumnos entrevistados.

En resumen, la tutoría se convierte en una herramienta que brinda la Universidad para atender las necesidades que presentan los alumnos mediante la guía y apoyo ante las diferentes situaciones que se presentan en el trayecto escolar del estudiante universitario. Para el caso de

los alumnos excepcionales, la tutoría no hace diferencias, se le trata de la misma manera que a cualquier otro alumno. Sin embargo, se considera que debe haber una preparación adecuada por parte del tutor para que ésta se otorgue de modo óptimo y que el tutor pueda contribuir a que no sólo se acerque a la vida académica del alumnado sino que tenga posibilidades de aprender y tenga un éxito académico.

En el siguiente esquema se puede observar como favorece la tutoría a las personas excepcionales según los profesores y alumnos entrevistados:



Esquema 10. Aspectos en los que favorece la tutoría a las personas excepcionales

De éste modo, se considera fundamental que la enseñanza universitaria debería establecer a la tutoría en la Universidad como una forma de diversificar la ayuda educativa al estudiante durante su paso por la institución, tal es el caso de las personas excepcionales con necesidades educativas específicas asociadas a una discapacidad física (motora o visual) que se estudiaron en éste trabajo de investigación.

5. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y ALCANCES

5.1 Conclusiones

Al comienzo de la investigación se plantearon preguntas relacionadas con las características específicas que distinguen a la práctica de tutoría del profesor universitario al atender a personas excepcionales, significados de ésta práctica para tutores y personas excepcionales, la formación de los tutores y de que manera favorece ésta labor tutorial a los alumnos excepcionales. Por lo que, a continuación se presentan las conclusiones a las que dieron lugar las preguntas planteadas:

Las prácticas de tutoría del profesor universitario en la UASLP al atender a personas excepcionales y de acuerdo a los resultados obtenidos, en éste caso en la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Derecho, se considera un instrumento de guía y seguimiento del alumno a lo largo de su trayectoria académica, en donde se realiza una tutoría de tipo burocrático y académico enfatizando la normatividad de la carrera, elección de materias y sugerencias de búsqueda de información. Por lo tanto, la tutoría que se brinda aborda únicamente temas relacionados con aspectos académicos debido a que existe un rechazo por parte de profesores para inmiscuirse en la problemática personal del alumno.

Entre las principales características que debe tener un tutor destacaron la disposición, compromiso y responsabilidad que conlleva ser tutor, así mismo, estar preparado académica y personalmente, poseer amplio criterio, es decir, que se encuentre informado sobre temas de actualidad. Por lo tanto, se espera que la tutoría ayude al alumno a terminar exitosamente su carrera preferentemente en el tiempo establecido por la Universidad.

En el caso de la tutoría con personas excepcionales, el trato que se les dá es similar a cualquier otro alumno asignado, se les guía y asesora del mismo modo, guiándolo en cuanto a la elección de materias, informándole y asesorándolo en cualquier duda que tenga, además de motivarlo incesantemente para mejorar su rendimiento académico. Por lo que, se considera a la practica de tutoría una actividad no discriminatoria que acepta a la diversidad sin hacer diferencias.

Sin embargo, a pesar de que se les trata de la misma manera, es inevitable no atender a las necesidades que por la excepcionalidad plantea el alumno, ya que la aceptación del tutor y darse cuenta de que es una persona diferente implica otro tipo de respuesta.

Al respecto, la falta de preparación por parte de los profesores para realizar la tutoría, resumiendo su formación como tutor solamente a un curso donde se les impartió específicamente sobre la normatividad de las materias y por la falta de iniciativa para informarse sobre la atención a la diversidad se convierte en un reto para mejorar la calidad con que se ha venido impartiendo ésta práctica.

En términos generales, el hecho de que se manejen temas académicos durante las sesiones de tutoría, va a convertir ésta práctica en una herramienta para atender las necesidades de los alumnos de acuerdo a sus características particulares, es decir, que ayude a favorecer su desarrollo académico durante su estancia en la Universidad especialmente de las personas excepcionales mediante la aceptación de sus diferencias.

De acuerdo a los objetivos planteados se conocieron las prácticas de tutoría del profesor universitario dirigida a estudiantes excepcionales por medio de la identificación de las características particulares que tiene ésta experiencia para ellos y se comprendió el significado

que los estudiantes tienen de la tutoría y como se traduce en una experiencia educativa favorable para un mejor desarrollo académico durante su trayectoria escolar. Así mismo, se conoció la preparación que tienen los profesores tutores para atender a la diversidad, en éste caso de las personas excepcionales.

5.2 Limitaciones y alcances de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación se enfrentó a una serie de dificultades entre las que cabe destacar:

- Existe poca información sobre personas excepcionales y tutoría en la Universidad en México, no obstante, en otros países, principalmente en España no sucede así, por lo que los principales referentes teóricos y antecedentes son de éste país.
- A pesar de que ya se tenían identificadas las personas excepcionales en la UASLP como parte de otra investigación, para éste trabajo se seleccionaron aquellas que se encontraban posiblemente en el Programa de Tutoría preferentemente los de los primeros 5 semestres, sin embargo, en algunas facultades en donde se encontraban inscritos algunos de éstos alumnos no contaban con el Programa Institucional de Tutoría.
- Al inicio de la investigación se planteó realizarla con 6 personas excepcionales pero de acuerdo a la situación anterior, a que en una institución sí estaba el programa pero el tutor nunca había brindado tutoría a su alumno y a la negativa a participar en la investigación por algunos alumnos se redujo a solo tres informantes.
- El principal argumento de la negativa a participar es por querer que se les trate de la misma manera que a cualquier otro alumno sin señalarlos de que tienen alguna necesidad específica.

- Así mismo, al comienzo del proyecto se tenía planteado realizar observaciones de la práctica de tutoría, sin embargo, las sesiones de tutoría solo se realizaban a inicio de semestre y en ocasiones no existían, se contactó con ellos para estar al tanto de la fecha en que fueran a entrevistarse, pero no hubo respuesta de su parte.

En síntesis, la insuficiente información que existía sobre el tema, la dificultad para contactar con los alumnos y la escasa población de ellos en la UASLP, la falta de aplicación del Programa Institucional de Tutoría en algunas Facultades y la falta de disposición por parte de alumnos excepcionales y tutores para participar en la investigación resultaron las principales limitaciones durante el desarrollo de ésta investigación.

Sin embargo, entre las principales aportaciones de la presente investigación cabe señalar que mediante ella se pudo conocer y comprender las prácticas de tutoría del profesor universitario al atender a personas excepcionales, así como el hecho de darse cuenta de que en la UASLP existen personas con alguna excepcionalidad y es inevitable no verlas, además de prepararse para atender a las necesidades que por su discapacidad plantean este tipo de alumnos, ya sean físicas, académicas o personales.

Del mismo modo, se hizo consciente en los tutores entrevistados y en algunas autoridades educativas la importancia de aceptar a la diversidad y atender las necesidades específicas de sus alumnos excepcionales asignados, reflexionando sobre el papel que juegan para favorecer el desarrollo académico de sus alumnos.

Así mismo, resulta esencial que el profesor cuente con un perfil adecuado para brindar la tutoría, principalmente en el factor disposición y compromiso con ésta labor tutorial,

mencionado por algunos alumnos entrevistados, al enfatizar que el tutor debe brindar confianza durante ésta práctica.

Por lo tanto, se considera importante desarrollar una serie de sugerencias para el trabajo sobre éste tema:

- Hacer un estudio descriptivo-exploratorio que en términos cuantitativos ofrezca una perspectiva concreta sobre las necesidades, condiciones y factores que caracterizan a ésta población de estudiantes universitarios
- Existe poca cultura proclive hacia la diversidad, es decir, la misma sociedad se encuentra ante una situación de no aceptación de las diferencias individuales, por lo que, con éste estudio se buscaría concientizar más a las personas, principalmente a las Instituciones de Educación Superior, en particular a la UASLP para que se forme adecuadamente para atender las necesidades de los alumnos excepcionales y cabría preguntarse porque no llegan personas con éstas características a estudios universitarios.
- Debido a que no se pudieron llevar a cabo observaciones, se considera que el uso de ellas permitiría conocer más a fondo el proceso de tutoría con personas excepcionales para observar la relación que se tenga con ellos dentro de una sesión. Por lo que, sería importante utilizar ésta técnica de recolección de datos para hacer más completo el tema.

De acuerdo a las limitaciones encontradas y a los alcances que puede tener este estudio para investigaciones posteriores, se considera importante reflexionar sobre crear una cultura de la diversidad que incluya social, educativa y laboralmente a las personas excepcionales para que cada vez llegue un mayor número a estudios universitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alonso Tapia, J. (1997). *Orientación educativa, Teoría, evaluación e intervención*. España: Síntesis Psicología
- Álvarez-Gayou, L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. México: Paidós
- Álvarez Rojo V., Bisquerra R. (1996). *Manual de Orientación y tutoría*. España: Praxis
- Álvarez Rojo, V., Lázaro A. (2002). *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe
- Álvarez Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS
- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México
- Arnaiz, P. (2003). *Educación Inclusiva: Una escuela para todos*. España: Aljibe
- Bayot, A., del Rincón, B., Hernández P. (2002). "Orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes". *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, Vol. 8, No. 1 Recuperado Mayo 15 2005 de http://www.uv.es/RELIEVE/v8n1/RELIEVEv8n1_2.htm.
- Belmonte Nieto, M. (1998). *Atención a la diversidad, diseño de estrategias y evaluación formativa*. España: Mensajero
- Blanco, R. (2002) "La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo" en Marchesi A., Coll C., Palacios J. *Desarrollo psicológico y educación III Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*. España: Alianza. Págs. 411-435
- Boza, Á., Salas M. (2000). *Ser profesor, ser tutor. Orientación Educativa para docentes*. España: Hergué

Campoy, T., Pantoja A. (2000). *Orientación y calidad docente: pautas y estrategias para el tutor*. Madrid: EOS

Casanova, A. (2003). "El tratamiento de la diversidad en la educación básica española". Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. Contexto Educativo. Año V. No. 27. Recuperado abril 15 2006 de <http://contexto-educativo.com.ar/2003/3/nota-03.htm>

Castillo Salazar, A. (2004). "El programa de apoyo a estudiantes indígenas en las Instituciones de Educación Superior: Una alternativa institucional para el acceso, equidad, cobertura y calidad. Recuperado mayo 12 2005 de <http://www.anuies.mx>

Celada, B. (2003). "Educación superior y alumnos universitarios con discapacidad". En Amadeo M., Castilla M., Ferrari M., Filidoro N., Guglielmino M., *Educación Especial. Inclusión Educativa. Nuevas formas de exclusión*. Argentina: Novedades Educativas. Págs. 71-84

Cortés Mendoza A., Barbosa L., Palacios A. (2004). "Programa Institucional de Tutoría en la UASLP". Recuperado mayo 12 2005 de <http://www.anuies.mx>

De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos, una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones México: ANUIES

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de 1998. Artículo 3º. <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration-spa.htm> recuperado noviembre 30 2006.

Fernández Batanero, J. (2004). "Necesidades Educativas Especiales en el contexto universitario español" Revista de la Educación Superior No. 131, Vol. 33 Julio-Septiembre
Recuperado mayo 20 2005 de
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/131/04.html

Fernández Juárez, P. (2004). "*La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar*" Revista Mexicana de Orientación Educativa Volumen I No. 2

Funciones del tutor. UASLP (Versión electrónica). Recuperado noviembre 30 2006 de <http://www.uaslp.mx>

García Valdez M. (2005). Informe 2004-2005. Tomo I. Dirección de Innovación Educativa, México: Editorial Universitaria Potosina

Grau Rubio, C. (2003). "*La universidad ante el reto de la atención a la diversidad*" Ponencia impartida en el curso de verano de la Universidad de Burgos "La educación inclusiva: una escuela para todos". Recuperado septiembre 08, 2006 de <http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/grauretodivers.doc>

Hernández de la Torre E. (2003). "*El desarrollo de la función tutorial en la enseñanza universitaria*" en Mayor Ruiz C. Enseñanza y aprendizaje en Educación Superior. España: Octaedro- EUB Págs. 143-160

Ibañez L. (2002). "*Orientación y atención a la diversidad en la Universidad*" en Álvarez R., Lázaro A. Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe

Ibarra Mendivil J. (2004). "*La tutoría: un instrumento para garantizar una educación de calidad*". Recuperado mayo 12 2005 de <http://www.anui.es.mx>

Ipland G. J. (2000). "*La coordinación interprofesional en la acción tutorial*" en Barrero G., Cuadrado H., Fernández C., Gil G., González D., Rodríguez S., La respuesta a la diversidad desde la Orientación Psicopedagógica. España: Hergue. Págs. 107-127

Jiménez, F. (2000). *De la Educación Especial a la educación en la diversidad*. España: Aljibe

Lázaro A., Asensi J. (1989). *Manual de Orientación y tutoría*. España: Narcea

Lázaro A. (2002). "La acción tutorial de la función docente universitaria" en Álvarez Rojo V. Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe. Págs. 249-281

López Melero, M. (2003). "La Torre de Pisa: ¿una torre peculiar o una torre defectuosa?". Revista Educación y Sociedad, Época 4 Año 2 No. 4

López Urquizar N. (1999). "Orientación educativa y atención a la diversidad" en Sánchez P., Torres G. (1999). Educación Especial I. Una perspectiva curricular, organizativa y profesional. España: Pirámide. Págs. 244-261

López Urquizar N., Sola T. (2003). *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación*. España: Grupo Editorial Universitario

Martínez Licona F. (2004). "Los Planes de Acción Tutorial en la UASLP: La trayectoria académica como eje de construcción" Recuperado mayo 12 2005 de <http://www.anuies.mx>

Méndez P., Mendoza S. (2005). Informe del proyecto "Estudio diagnóstico sobre alumnos universitarios con necesidades educativas especiales". Documento no publicado. Facultad de Psicología, UASLP

Montiel G. L. (2005). "El papel de la Orientación Educativa en el campo de la integración de alumnos con necesidades educativas especiales". Revista Iberoamericana de educación. Num. 35/4. Recuperado mayo 20 2006 de <http://rieoei.org/oe03.htm>

Moriña, A. (2004). *Teoría y práctica de la Educación Inclusiva*. Málaga: Aljibe

Moya Maya, A. (2002). *El profesorado de apoyo ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?... realiza su trabajo*. Málaga: Aljibe

Oferta educativa de la Facultad de Ingeniería. UASLP (Versión electrónica). Recuperado noviembre 30 2006 de <http://ingenieria.uaslp.mx>

Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Derecho. UASLP (Versión electrónica). Recuperado noviembre 30 2006 de <http://www.uaslp.mx/plantilla.aspx?padre=429>.

Rivas, I. (1990). *Investigación Naturalista en Educación*. Valencia: Promo Libro

Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. España: Octaedro

Rodríguez Gómez G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona: Aljibe

Rodríguez Santero, J. (2000). "Orientación universitaria y atención a la diversidad" en Barrero G., Cuadrado H., Fernández C., Gil G., González D. La respuesta a la diversidad desde la Orientación Psicopedagógica. España: Hergué. Págs. 71-97

Rueda Peña M. (2004). "Las necesidades específicas de aprendizaje del alumno invidente" Recuperado mayo 12 2005 de <http://www.anuies.mx>

Ruiz Olabuénaga, I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Universidad de Deusto, Bilbao

Sánchez P., Torres G. (1999). *Educación Especial I. Una perspectiva curricular, organizativa y profesional*. España: Pirámide

Shagoury R, Miller, B. (2000). *El arte de la indagación en el aula*. Barcelona: Gedisa

Stainback W. (2001). *Aulas inclusivas*. España: Narcea

Secretaría de Educación Pública. (2002). "Integración Educativa" Informe final (1996-2002). México: Dirección General de Investigación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal. CD-ROM

Sepúlveda P. (1999). *“La igualdad de oportunidades: un reto a la formación para la acción tutorial”* en Seminario Internacional, Políticas contemporáneas de atención a la diversidad: Repensar la educación (especial) en el tercer milenio. Págs. 151-161

Taylor, S. Bogdan, R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós

Valle Méndez J. (2002). Informe 2001-2002. Tomo II. Programa de apoyo a la docencia. México: Editorial Universitaria Potosina

Valle Méndez J. (2003). Informe 2002-2003. Tomo II. Programa de apoyo a la docencia. México: Editorial Universitaria Potosina

Valle Méndez J. (2004). Informe 2003-2004. Tomo II. Programa de apoyo a la docencia. México: Editorial Universitaria Potosina

Velaz de Medrano C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe

Zabalza, M. A. (2001). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. España: Narcea

Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. España: Narcea

ANEXOS

A. GUIA DE LA ENTREVISTA

TUTOR:

1. ¿Qué opina de la implementación de un Programa de tutoría en la UASLP?
2. ¿Qué significa para Usted la tutoría?
3. ¿Cuál es el perfil que considera debe tener un tutor?
4. ¿Cuáles considera que son las funciones principales del tutor?
5. ¿Cómo reaccionó cuando se enteró de que se le había asignado para brindarle tutoría a una persona excepcional?
6. ¿Qué hace diferente la tutoría con personas excepcionales a la tutoría con personas “regulares”?
7. ¿Qué estrategias ha desarrollado para su trabajo?
8. ¿Cuáles considera que son las principales necesidades de su tutorando?
9. ¿De que manera se ha formado para atender a éstas necesidades?
10. ¿De que manera favorece la tutoría a las personas excepcionales?
11. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado para desempeñar su labor tutorial?
12. ¿Cuáles son las expectativas que tiene acerca de la tutoría con su tutorando?

PERSONA EXCEPCIONAL:

1. ¿Qué opinas de la implementación de un Programa de Tutoría en la UASLP?
2. ¿Qué significa para ti la tutoría?
3. ¿De que manera te ha apoyado la tutoría?
4. ¿A que dificultades te has enfrentado dentro de la práctica de tutoría?
5. ¿Cuáles son las características de la tutoría que se realizan contigo?
6. ¿Como te sientes con tu tutor?
7. ¿Que expectativas tienes acerca de la tutoría?

B. EJEMPLO DE TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

ENTREVISTA No. 1

Viernes 9 de junio del 2006, 9:10- 9:50am

Duración: 40 minutos

E: Entrevistadora

T: Tutor

La entrevista se concertó después de haber platicado una serie de veces para contactar a la persona excepcional y que se encontrara autorizado para hablar sobre la tutoría que le brinda a su tutorando. Siempre se mostró muy amable y con disposición. La sesión se realizó en el Instituto de Geología de la UASLP dentro de su cubículo.

E: Buenos días

T: Buenos días

E: Pues vamos a empezar. ¿Qué opina usted del programa de tutoría de aquí de la Universidad?

T: ¿en general?

E: sí, en general

T: bueno, ya ahora he visto muchas ventajas en cuestión de la tutoría porque realmente cuando ingresa un muchacho a estudios superiores llega muy desorientado y tiene el concepto de la carrera a la que quería entrar, pero realmente el tutor es el que lo va guiando, lo va guiando lo que sería en toda su carrera y cuando llega realmente a tener el muchacho mucha confianza con su asesor si lo toma como un guiador total, porque a veces hasta dice tengo problemas con una materia no en el sentido de calificaciones sino que no le entiende en la materia y a veces si lo toma como el guiador y lo va orientando mas, busca bibliografía en estas revistas o busca en este libro de texto para que realmente comprendas bien el tema con el que batallas pero realmente considero que falta un poco mas de la universidad en promocionar mas lo que debe de ser la tutoría que sea una tutoría real, que sea orientador

E: ¿como definiría usted la tutoría?

T: tutoría, pues realmente sería así como... orientador

E: ¿orientador?

T: orientador en su carrera

E: ¿en qué? ¿Específicamente en algún aspecto o en todos los aspectos o en que?

T: en mmhh pues orientador mas que nada sería... en la carrera, en la línea que lleva el profesor, porque ya ahora los profesores deben tener una línea de conocimiento, entonces mas que nada en su área es orientar al muchacho si? En que tenga realmente, vaya aprendiendo, se vaya

capacitando, porque realmente no es aprendizaje es capacitación, yo considero que el aprendizaje y la capacitación casi van de la mano, porque si el dice yo aprendí a ser geólogo pues al final no encuentra trabajo de geólogo y va a tener otro trabajo no pues yo aprendí a ser geólogo no voy a hacer nada pero se está capacitando para la vida, yo me capacite en una línea pero tengo mi capacidad para hacer muchas cosas

E: ¿Desde hace cuanto tiempo es usted tutor?

T: eh... 2 años mmh año y medio

E: año y medio

T: este va a ser el tercer año consecutivo entonces son dos años

E: ¿cuántos alumnos aproximadamente tiene usted?

T: doce

E: doce alumnos, ¿entre ellos está R?

T: entre ellos está R

E: ah ok. ¿Cuál es el perfil que considera usted debe tener un tutor?

T: ... pues, es que casi es lo que debe de ser de las personas, muy bien preparado en su parte profesional y un criterio amplio

E: ¿a qué se refiere con un criterio amplio?

T: de... pues yo creo que estar en temas actuales verdad? el... también saber lo que debe de ser la carrera de geólogo en el caso de nosotros de geología o tener bien fundamentado lo que sería la carrera en la que está ejerciendo la tutoría, el... pues criterio amplio también podría decir de la vida actual, tener siempre la mente amplia en todos los conocimientos que no se sorprenda a veces de los detalles inclusive puede haber un muchacho que diga traigo estos problemas y ahí si tampoco involucrarse pero también saber orientarlo, cosa personales no? y ... si le piden a uno opinión pues ya mas o menos orientarle y en dado caso tampoco meterse tanto en la vida del muchacho pero también a lo mejor orientar tratar de que vaya bien en sus decisiones porque si llega a haber detectar al muchacho un poco mal, decirle oye estas haciendo mal pero no directamente si no con insinuaciones para que realmente el muchacho vaya bien en su vida en su vida personal, pero no involucrarse al 100% porque no somos ahora si sus padres, pero puede ser que seamos en ciertos momentos a lo mejor el muchacho si lo tomen a uno como padre y ni modo que diga uno no, pero tratar de involucrarse lo menos posible en sus vidas personales.

E: por ejemplo cuando se les asigna a ustedes como tutores a un grupo de alumnos que van a ingresar a la universidad en la carrera ¿cómo se da ese proceso?, ¿cómo se les asignan?

T: esa asignación del alumno, no sé si los que asignan ven el perfil de la persona pero yo creo que van tomando por listas, nada más que ahí yo he visto ciertas cosas ehh... todavía no entiendo como es la asignación del muchacho, pero yo a veces he sentido que los mejores alumnos que tuvieron una mejor calificación en su examen de admisión se los otorgan a otras personas y como que ya de los últimos vienen hacia uno, yo comúnmente todos los que estoy asesorando son reubicados o a lo mejor yo ahí tengo un grado de estudios que es doctorado y a lo mejor sabes que son reubicados dáselos a esta persona para que realmente los convenza de que continúen con la carrera y que vean que es una buena opción, a lo mejor ahí yo nada más estaba viendo el lado malo pero a lo mejor ahorita, ya que me hace recapacitar a lo mejor tengo que ver el lado bueno y convencer al muchacho que estoy asesorando para que realmente tenga continuidad se integre a las actividades y que no haya deserción de estudios

E: en el caso de R usted como asesor ¿no conocía cuales son las características de los estudiantes que les asignaban?

T: curiosamente en este caso hubo un detalle, para ser asesor o tutor, bueno es que son dos partes diferentes, uno es tutor y el otro, es lo que todavía no se ha entendido bien el concepto de asesor y de tutor ¿sí? Pero cuando está, nos hicieron un curso de inducción a la tutoría y comentaron dicen en esta generación nueva que viene hay un detalle con dos o tres estudiantes y ya lo comentaban y hay uno con discapacidad pero pues va a la carrera, no se tenemos que ver porque parece que va para ingeniero mecánico y cual fue la sorpresa cuando me asignan mi primer grupo y que voy viendo bueno ya cuando me toca, cuando ya vienen las entrevistas ahí me toco a mí entonces ehh si es una persona con discapacidad pero ahí dije tiene que ser una persona normal, entonces no se realmente cual sea el criterio que toman para asignar a las personas al un estudiante al asesor

E: ¿Usted cuantos años lleva con R?

T: tiene dos años, fue la primera generación que recibí alumnos de tutoría y el ingreso hace dos años en el 2004

E: después de que empezó, que dijo yo le voy a dar tutoría a R ¿llego a pensar que voy a hacer con el o cual va a ser la situación con el o empezó a tener preocupación o dudas o que fue lo que paso por su mente?

T: no, probablemente ahí si me comporte vamos a decir muy maduro, porque me tocó una situación, viví una situación de este tipo, en la Universidad donde yo hice el doctorado hacen cada año lo que le llaman puertas abiertas que es lo mismo que lo de la semana de ciencia aquí en la universidad de San Luis, en donde se muestra a toda la comunidad el trabajo que se realiza en la universidad de investigación y de ciencia y también para que la comunidad vaya viendo sobre todo los jóvenes que podría ser una opción para su estudios en una de esas me toco recibir, en la universidad donde estaba, estaba en un laboratorio, y el profesor estaba muy emocionado porque iba a recibir lo que ellos le llaman los handicaps, los discapacitados, ví que lo tomo de una forma muy normal y le puso mas atención porque vio que eran mucho mas capaces que a veces con personas en pleno uso de sus facultades, y así es como lo debemos de tomar porque no es que si vemos a una persona discapacitada así sea el mas mínimo detalle o algo mucho muy notorio debemos de tomar en cuenta que pueden ser unas personas mas capaces y las mas inteligentes

que puede haber, entonces cuando ya me toco me dije es un reto pero que es lo que debo de hacer tomar como si fuera una persona normal, ahora él es una persona que tuvo una beca yo creo que por sus cualidades, de discapacidad, tuvo una beca del gobierno del estado que se llama Oportunidades parece y tenía que cumplir con ciertas horas, entonces nosotros a veces tenemos que motivarlo, entonces el su problema son la falta de manos y de un antebrazo, y la persona que lo está asesorando le digo tómalolo como una persona más que él te diga hasta donde no puede, entonces tenemos que usar mucha cabeza y los brazos y pies, entonces el parte de los brazos que él diga donde no puede, inclusive yo le he dicho has utilizado computadora? Dice sí pero no le se mucho pero sí, y sabemos que si le falta la mano, entonces es un área grande y para estar tecleando (me muestra con su cuerpo) pues a lo mejor va estar batallando pero como que veo que no para él no es ningún impedimento, una vez también platicando del trabajo de campo me dice no es que yo manejo y vehículos de doble palanca, entonces se ve que él no para él nada es difícil, entonces también debo de ver que nada se le va a, veo que a lo mejor hay más disposición de personas totalmente al 100% con todos sus miembros y extremidades, y también me toco ver la situación cuando estaba en la época de la licenciatura no era compañero mío, iba en niveles superiores parece que iba en Ingeniero civil a él si le faltaban los dos antebrazos y el ingeniero civil tiene que estar diseñando y veía como detenía su regla y como trazaba y entonces en ese momento yo veía como que realmente todos tenemos la misma oportunidad no? y parece que es un tuvo muy buen promedio y es hasta yo ya no lo he visto pero sí me toco verlo como dos veces después de que terminamos nuestra carrera y como veía que se seguía desarrollando ahora ya debe de ser un profesional hecho y derecho, entonces ahora me toca orientar a una persona estimularlo a que realmente puede tener muchas más oportunidades que una persona que vaya totalmente física

E: ahora le toca a usted estimularlo, ¿de qué manera lo ha estimulado como tutor?

T: pues más que nada sí he visto que su preparación es un poco bajo, pero si le digo trata de echarle más ganas en los estudios porque si no nos vas a obtener el promedio de beca, pero nada en lo que es en su aspecto físico porque de eso yo creo que él no se ve ni siquiera cohibido por su parte física y suceden a veces hasta ciertos incidentes no? si me tocó en una ocasión de que tenía que exponer comúnmente traen un lápiz láser y nos quedamos el muchacho que acaba de exponer y le dice ten y yo también me quede porque necesita el un lado tener el apunte y en el otro el lápiz láser nos quedamos así sorprendidos pero lo tomamos como lo más normal porque él ni siquiera se inmuto, entonces ya nada más como que nos miramos así sorprendidos y bien y continuamos él siguió con su plática más que nada lo que voy a tomar es ponerle más atención a tus clases y sobre todo es eso que trate de estudiar más y que no se sienta así amedrentado en la forma que lo tratan entonces veo que ya sus compañeros como que se sienta muy bien no llega ni siquiera a la broma de que porque el estudiante es muy malvado de ponerles apodos dependiendo de su aspecto físico, entonces como que veo que a él también los estudiantes lo han tomado como una persona normal

E: ¿usted cree que los estudiantes, sus compañeros también están aprendiendo de él?

T: no he preguntado pero como que veo así porque inclusive lo tuve en el último semestre en la materia que doy lo veo como que lo tomaban como la persona más normal

E: tengo una duda, como le hace para escribir

T: con los brazos, (me muestra) le digo esta es la muñeca y el otro es tiene la mitad del antebrazo y se va guiando y rápido agarra la hoja que tiene que escribir inmediatamente hace el movimiento se ve que ya esta bien apto en todo en lo que le falta

E: de hecho ya en universidad, tuvo que haber pasado por secundaria y preparatoria

T: lo que el me dice, hasta maneja un vehículo, hay unos vehículos yo hasta que platique con el me dice yo se manejar las ollas yo se entendí luego que son las que manejan concreto para las grandes construcciones y todo y si hay que tener mucho cuidado porque hay que manejarlo con las dos velocidades porque si no se le va para atrás, entonces como va a maniobrar no me imagino una persona normal su mano izquierda en el volante y la mano derecha para agarrar las dos velocidades, no se como el tiene que hacer pero dice que maneja ese tipo de vehículos

E: ¿cuáles considera que sean las principales necesidades de R y que ha hecho para satisfacerlas?

T: yo considero que por discapacidad ahora si que es muy menor, no es una discapacidad muy grande, entonces necesidades yo creo que realmente las ha ido solventando, las ha ido el mismo se ha ido creando las cosas fáciles, mmhh, no se, lo que yo entendía es que el iba a ingeniero civil o ingeniero mecánico electricista y que a veces necesitan un poco mas de dibujo, incluso ya llevo una materia que se llama dibujo geológico en donde si utilizamos las dos manos, pero parece ser que la libro muy bien entonces necesidades no se

E: me comentaba hace rato que de repente le flojeaba mucho o no le gustaba estudiar

T: yo creo que más que nada no es que no le guste estudiar, sino que su familia considero que es de pocos recursos, de bajos recursos entonces tienen que andar buscando también para ganar dinero para mas o menos solventar gastos de la familia y de el, entonces no es que realmente no quiera estudiar a lo mejor ahí es donde falta buscarle un poco fondos y no atiende las clases ahora se que tienen una beca pero a lo mejor la beca no le alcanza

E: ¿usted cree que la tutoría puede favorecer el desarrollo académico de los estudiantes?

T: como le comentaba hace rato le digo el tutor lo podemos considerar como un guiador pero no se si realmente el tutor necesite algo para demostrarle a los muchachos que uno esta en la mejor disposición de ayudarlos, y también como le comentaba no debemos de meternos en su vida personal, entonces cual debe de ser, pues que el muchacho vea al tutor como un guiador que en un momento dado lo puede orientar pero no que vea también como una salida porque a mi me toco también la asesoría de un... de un tengo un muchacho que no una muchacha y me dice oiga présteme 200 pesos ahí dije esta bien soy tutor pero no soy su padre o no soy también un amigo de mucha confianza, que nos deben de tener confianza es que tengo problemas en este aspecto les debemos de dar la confianza pero no a ese grado, de que présteme, no es de que si me los va apagar o no me los va a pagar, pero es que a veces no estamos también de que si accedo en un futuro va a decir oiga tengo este problema, este... présteme tanto y cada vez va a ser mas y mas, para que lo presta uno a ese nivel, no sabemos para que va a querer ese dinero, en su familia a lo mejor lo pide y a lo mejor la mamá tienen la suficiente confianza de decirle para que lo quierres, no para comprar un libro , ya la situación social es muy difícil como se yo si lo va a utilizar para

comprar un vino o alcohol en general o lo que está mas a su alcance la droga y no pues lo conseguí bien fácil con los profesores vamos a echarnos otro como dicen ellos otro toque y como le vas a hacer, vas a ver ahorita te consigo si hay varios aspectos entonces si debemos de tratar de ver que el muchacho tenga la suficiente con fianza pero también respeto, también hacia que lugar voy a ir a pedir ayuda, porque si veo que a veces algunos profesores si ponen sus barreras yo soy el profesor tu eres el estudiante y si necesitas algo vamos viendo como lo vamos a arreglar, entonces ahí yo veo que todavía no hemos sido capaces de entender que es un tutor y cual es nuestra función para que el muchacho tenga la suficiente confianza de que lo apoyemos dentro de su trayecto, pero ahí también vamos a tener muchas implicaciones y eso es también lo que debemos de ver en que nos vamos a mezclar con el muchacho y en que no, o con el estudiante porque en el otro aspecto que le digo ahí fue donde ya fue en que es lo que debo de hacer en ese momento tuve que reaccionar le digo que si se los presto o le digo que no, pero vienen tantas cosas en lo que debo de ver y que no me debo de mezclar mucho con el muchacho

E: ¿qué espera usted de la tutoría con R?

T: que realmente termine su carrera porque ya inclusive me ha mostrado su interés en dejar la carrera pero no al 100% retirarse, pero es en el aspecto porque tienen que ir a buscar fondos económicos y lo que el mostró es migrar a EU, y es que en EU y los países de primer mundo andan y dan buenas este... opciones para la gente con discapacidad, entonces y eso lo ve claramente tuve también la oportunidad de estar en una universidad de EU y veo uno gente discapacitada interactuando con gente normal, suben, bajan, platican, pasan en sillas de ruedas eléctricas por todos los pasillos de la universidad, están en la biblioteca, preparando tareas, vemos que no estamos preparados para trabajar con gente con esas características, o tal vez no estamos tan maduros para decir que estas personas tienen las mismas oportunidades que cualquier otra

E: ¿de qué manera considera usted que se pueden preparar los maestros para atender estas necesidades educativas especiales?

T: Bueno, una yo considero que el profesor debe de considerar a estas personas normales y la otra yo creo que no es tanto cuestión de los profesores sino del gobierno, para que permeen bueno ahora ya veo que las personas con discapacidad se les han creado rampas, bueno yo aquí veo rampas para aquellos que traen silla de ruedas y pienso que también la sociedad, yo he visto que la sociedad no está acostumbrada a tener personas con discapacidad no respetamos los lugares que están para ellos que implica ello una persona totalmente discapacitada, yo lo considero casi desde el nacimiento o en su vida porque yo le pregunte que te paso y dice no fue desde chico y ya no me acuerdo ese ya no me acuerdo es que no quiere decir, ya no me acuerdo perfecto fue desde chico y ya, pero te digo que aquí también los muchachos van a aprender, entonces a lo mejor no necesitamos ninguna preparación para tratarlos a ellos sino que la misma el mismo contacto con ellos nos va a enseñar que es lo que debemos como le vamos a ayudar a lo mejor para el no necesita ayuda, pero también como le comentaba la misma sociedad

E: ¿Usted cree que de repente exista miedo por parte de algunos maestros que digan al siguiente semestre le voy a dar clases a esta persona pongamos el caso de un invidente o una persona que le falta algún miembro o que no oye o que no habla?

T: a lo mejor ya no, ya estamos llegando al extremo de que empezamos a convivir con estas personas pero ya no a lo mejor, bueno yo, personalmente lo tomaba como una experiencia, voy a ver como voy a tratarlo según como se vaya dando, pero de profesores no lo creo, a menos que uno sea muy cerrado que no este maduro que considere no quiero a éste porque voy a empezar a batallar pues no, porque el profesor es también para orientar al estudiante que va estar en su clase, ahí no sabría yo decirle si hay realmente hay profesor que tengan temor para atender a estos alumnos

E: ¿Cuáles son las principales actividades que usted dentro de una tutoría desempeña con R?

T: nada en especial, ahorita nada mas viene sobre todo me trae el las materias que ha cursado, le llevo su control de todas las materias que ha cursado y ahora te toca esto y esto otro, pero como un muchacho normal y hablo de que materias aprobó, reprobó, y ahora como le vas a hacer, no que voy a presentar a título o extraordinario ya las pase, y ahora cuantos créditos me va a autorizar, entonces es lo mismo

E: ¿cuantas veces aproximadamente vino R durante éste semestre?

T: Bueno para el ahorita llevaba una materia conmigo, vino unas cuatro veces, pero por semestre deben de ser unas dos y me lo encuentro y le digo si tienes algún problema búscame pero no como que lo veo que se acopla muy bien con los muchachos y le van diciendo pues hazle así

E: Hace rato comentaba que había una confusión entre lo que era ser un asesor y un tutor entre los maestros, ¿usted cree que también lo haya entre los alumnos?

T: yo creo que todavía no hemos definido que es un tutor y un asesor, yo creo que el asesor es mas que nada, yo realmente también me confundo pero digo tutoría es como guiador pero también un asesor puede ser un guiador pero no, el otro no se si debe de haber mas interacción con un tutor con el muchacho y asesor nada mas decirle haz esto o esto otro nada más

E: ¿Usted ha platicado con otros profesores acerca de R?

T: no todavía no, nada mas con una persona que lo tuvo para que hiciera su servicio social y también le dije tómalo como una persona normal que le echa ganas

E: Con una palabra ¿como definiría la tutoría?

T: guía

E: ok, muchas gracias

T: Hasta luego

